

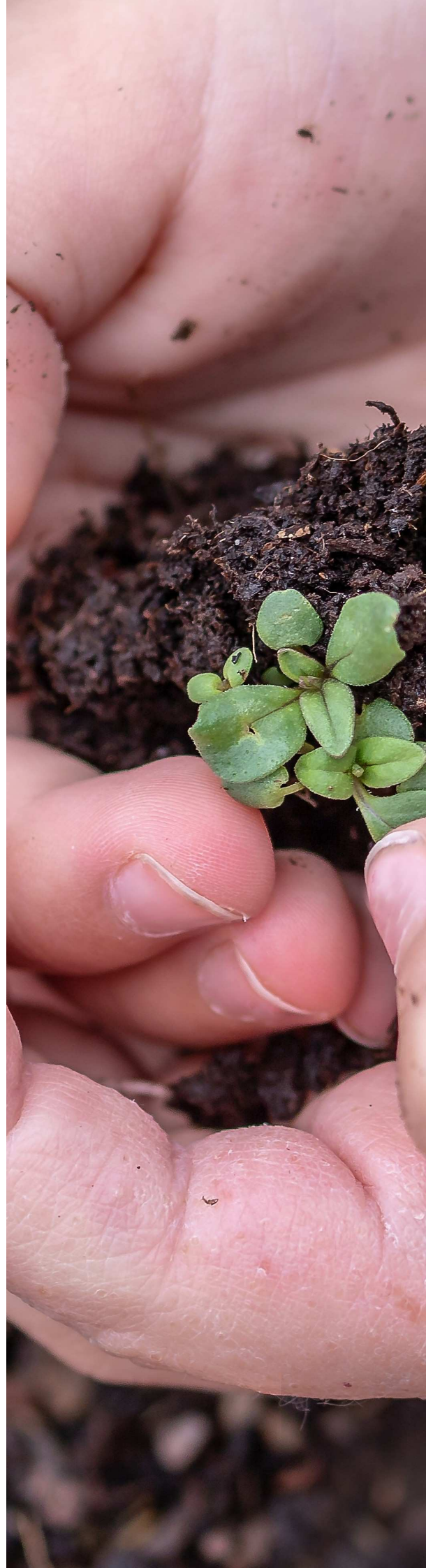


**20**

**20**

**BILANCIO  
SOCIALE**

COOPERATIVA  
NUOVA DIMENSIONE



*Carissimi,*

*il 2020 è stato purtroppo caratterizzato dalla pandemia e dai suoi effetti devastanti e dolorosi; ci ha colto di sorpresa, trovandoci spesso impreparati di fronte ad un evento mondiale che ha radicalmente minato le nostre certezze. Resilienza è sicuramente il termine più appropriato per descrivere sinteticamente questo periodo.*

*Abbiamo dovuto modificare drasticamente le nostre abitudini, il nostro stile di vita familiare, sociale e lavorativo. Le imprese hanno subito considerevoli cali di fatturato, mettendo a rischio il futuro e l'occupazione di migliaia di lavoratori. Molti servizi sia in ambito collettivo che individuale hanno subito chiusure prolungate, sospensioni temporanee o forti limitazioni negli accessi degli ospiti. Per la prima volta in quarant'anni di storia, Nuova Dimensione è ricorsa agli ammortizzatori sociali. Coloro invece che sono stati sul campo in piena pandemia, hanno gettato il cuore oltre l'ostacolo con grande senso di responsabilità, vincendo la paura e la frustrazione. Pur in emergenza, e ove possibile, si è lavorato alla rimodulazione dei servizi sospesi con la sperimentazione di offerte innovative, come per esempio l'attività educativa domiciliare svolta con e a favore dei bambini frequentanti gli asili nido. Durante il lockdown è stata anche utilizzata la modalità da remoto, che ha consentito di mantenere un dialogo costante con molti dei beneficiari dei nostri servizi.*

*In qualità di Legale Rappresentante di Nuova Dimensione vi presento i dati quantitativi e qualitativi di un anno particolarmente complicato, che, tuttavia, ci ha insegnato a non arrenderci di fronte alle difficoltà, a sensibilizzare ancora di più la nostra comunità sulla tutela dei più fragili.*

*Dietro ai dati illustrati nel presente Bilancio, ci sono le persone che non abbiamo abbandonato; nelle problematiche oggettive del distanziamento, contrasto al contagio, tutela della salute dei lavoratori, abbiamo continuato a sostenere più di 2000 persone tra uomini, donne, giovani, adulti, anziani, bambini, le cui condizioni sociali e di salute li avrebbero ancora di più emarginati, senza un sostegno adeguato. Con forte senso di responsabilità e non senza molteplici difficoltà anche di tenuta economica, Nuova Dimensione accetta ancora una volta la sfida di essere oggi e domani un'impresa che persegue e raggiunge obiettivi di benessere per la collettività.*

*Presentiamo i risultati del 2020, frutto del lavoro di circa 250 lavoratori, operatori socio-sanitari, infermieri, animatori, educatori, coordinatori, amministrativi e dirigenti) di cui gran parte soci. Nel rispetto delle normative vigenti, dei protocolli di sicurezza aziendale, la professionalità e flessibilità dei lavoratori hanno permesso di proseguire anche se parzialmente, la propria attività lavorativa nei servizi alla persona, con l'obiettivo di colmare il vuoto della solitudine, dell'isolamento e per rispondere in maniera adeguata all'aggravato impoverimento del tessuto sociale ed in particolare delle famiglie.*

*Grazie a tutti i Soci di Nuova Dimensione.*

*La Presidente  
Paola Sensi*

## **NOTA METODOLOGICA**

Il Bilancio Sociale di Nuova Dimensione, ormai giunto alla ventesima edizione, intende fornire una sintesi del lavoro svolto nel 2020: i servizi erogati, le relazioni intraprese, le risorse umane e finanziarie impegnate.

Il presente Bilancio Sociale si ispira liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, inoltre è stato redatto dalla Nuova Dimensione secondo le Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” (Decreto 4 luglio 2019) e, seppure in un ordine espositivo personalizzato, contiene le seguenti sezioni:

- Informazioni generale sulla Cooperativa
- Struttura, governo ed amministrazione
- Monitoraggio svolto dall’organo di controllo
- Persone che operano per la Nuova Dimensione
- Servizi e attività generati
- Situazione economico finanziaria
- Altre informazioni

Nella redazione del presente Bilancio sociale il Gruppo di lavoro si è attenuto ai seguenti principi:

### **Principio di competenza di periodo**

Le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati sono quelli manifestatasi nell'anno di riferimento

### **Principio di rilevanza e trasparenza**

Le informazioni riportate sono rilevanti ai fini della comprensione dell’andamento della Cooperativa ed esposte in modo chiaro e trasparente.

### **Principi di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità**

I dati riportati fanno riferimento alle seguenti fonti: Statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, sistema integrato qualità- sicurezza; le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, riportando sia gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

### **Principio di completezza**

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli. Sono stati inoltre identificati i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici della cooperativa.

### **Principio di comparabilità**

Per quanto possibile, l'esposizione ha comparato dati in modo tale da rendere possibile il confronto temporale.

Per la Cooperativa, un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati coordinate dal Direttore ha lavorato alla redazione del bilancio.

## **Piano di comunicazione**

La diffusione del Bilancio Sociale segue due canali:

- verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet e la disposizione di copie cartacee nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;
- verso l'interno ai soci, creando momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Il Bilancio sociale 2020 viene approvato dall'Assemblea dei Soci.

Il Direttore  
Leonia Lanari

# CARTA D'IDENTITA'

## Data di nascita

6 febbraio 1981

## Status

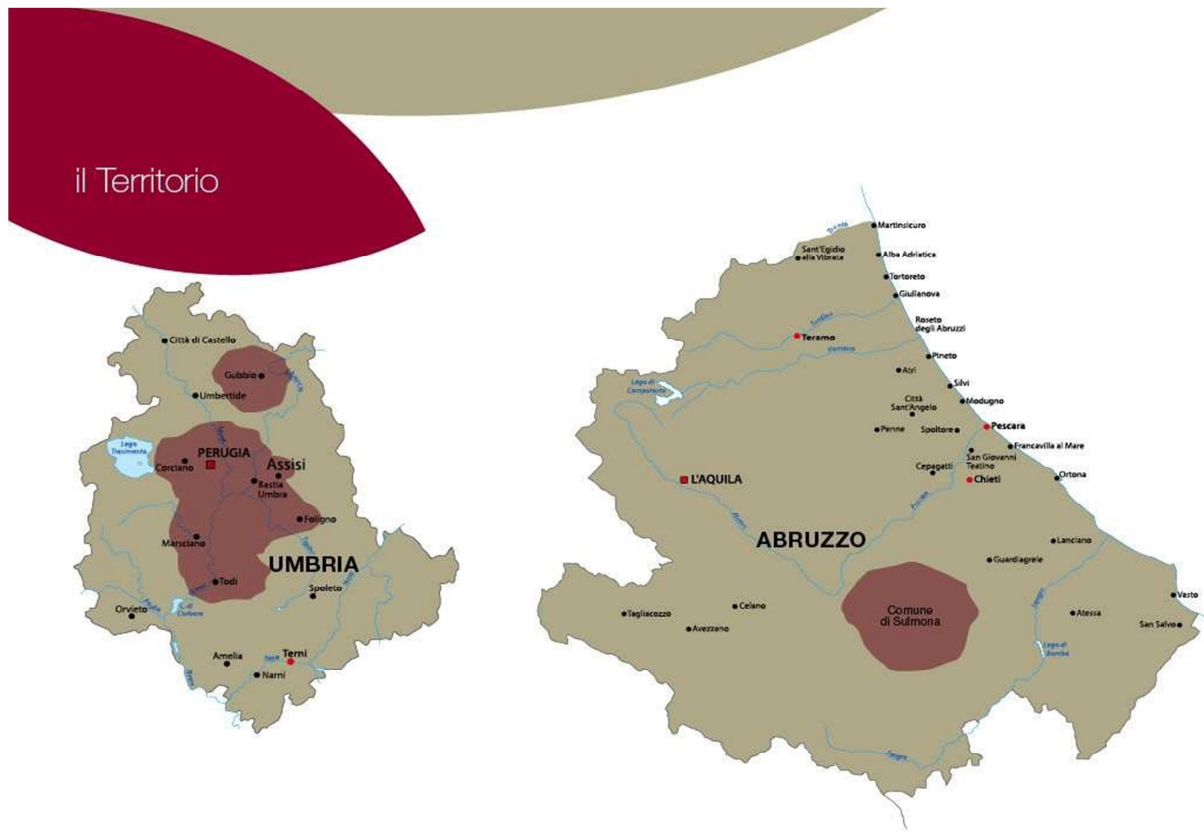
Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della Legge 381/91, ente senza scopo di lucro ai sensi D.Lgs 117/2017 "Codice del terzo settore".

Iscritta nell'apposito Albo Società Cooperative con il n°A112809- Sezione Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto-Categoria: Cooperative Sociali- dal 17/03/2005

Iscritta all' Albo Regionale Cooperative sociali al numero d'ordine 24, sezione A ai sensi L.11 del 09.04.2015.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha chiesto l'iscrizione alla Sez. mista dell'Albo regionale delle cooperative sociali.

## Territorio di riferimento



## In sintesi

<b>Forza lavoro</b>	<b>253 di cui 173 soci lavoratori</b>
<b>Percentuale soci lavoratori</b>	<b>68%</b>
<b>Capitale sociale</b>	<b>€ 683.356</b>
<b>Patrimonio netto</b>	<b>€ 963.481</b>
<b>Valore della produzione</b>	<b>€ 5.828.719</b>

## **“LA MISSION”**

*La Cooperativa Nuova Dimensione crede nella centralità e nella dignità della persona umana. Di fronte al disagio psichico, fisico, sociale, relazionale la società, le famiglie, il mondo del lavoro non sempre riescono a rispondere in modo adeguato e ad evitare la solitudine e l'emarginazione. Nuova Dimensione, attraverso l'ascolto dei bisogni delle persone e mediante i servizi che offre, contribuisce in armonia con il territorio e le sue istituzioni a migliorare le condizioni di vita di quanti incontra nel proprio agire quotidiano.*

### **Principi sociali**

Nuova Dimensione si ispira, nel suo agire quotidiano, ad alcuni fondamentali principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

#### **Tali principi sono:**

- gestione democratica e partecipata
- i soci al centro
- volontarietà dell'adesione
- cooperazione tra cooperative
- autonomia ed indipendenza
- trasparenza gestionale
- educazione cooperativa

## **I VALORI**

**Principi di riferimento con cui la cooperativa si propone di svolgere la propria azione nei confronti dei destinatari dei propri servizi.**

### **La centralità della persona nei servizi**

Al centro dell'agire della Cooperativa vi è la persona con la propria individualità, i propri bisogni e le proprie potenzialità. Tenere conto e conoscere il contesto familiare e la storia individuale diventano elementi fondamentali per progettare Piani di lavoro individualizzati con l'utente. Secondo questo concetto viene adeguata la struttura organizzativa e pensati e progettati tutti gli interventi.

### **Rispetto**

La Cooperativa considera fondamentale il rispetto e la dignità di ogni persona, sia essa socia o utente che entra in relazione con l'organizzazione, garantendole accoglienza personalizzata, riservatezza delle proprie storie e scelte di vita.

### **Protezione**

Tutte le persone che si affidano a Nuova Dimensione sono protette nella loro salute, sicurezza e benessere, ascoltate nei loro bisogni reali, aiutate nella valorizzazione delle loro abilità e nel miglioramento della qualità della loro vita.

## **Dialogo**

La Cooperativa tiene un costante e profondo dialogo partecipe dei bisogni e delle richieste con la Famiglia e la Persona oggetto di cura, teso a progettare insieme agli utenti il loro piano individualizzato e a supportare le famiglie che spesso vivono con estrema sofferenza le situazioni di disagio dei loro congiunti.

## **Lavorare per progetti**

Da anni Nuova Dimensione ha orientato il proprio agire per progetti: siano essi più ampi in cui si ritrovano più soggetti con finalità comuni e obiettivi comuni dichiarati, siano essi più dinamici e di breve periodo riferiti a progetti di vita per le persone. Tutte le attività e risorse della Cooperativa sono gestite con progetti di medio e lungo periodo in cui sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere e le azioni conseguenti.

## **Lavorare con le reti dei servizi istituzionali e non del territorio**

Nuova Dimensione è convinta che la rete dei vari interlocutori garantisca la qualità del proprio operato. La Cooperativa si è sempre adoperata nel ricercare reti di collaborazione a tutti i livelli e a lavorare con le reti istituzionali con cui condivide obiettivi, interventi, piani di miglioramento.

## **L'attenzione sempre più centrata sul destinatario del servizio, sul committente, sul socio.**

**Nei loro riguardi la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:**

- **per i Soci lavoratori**
  - ottenere buone prestazioni lavorative, garantendo continuità all'azienda e lavoro a tutti i soci e collaboratori;
  - garantire il rispetto delle norme che regolano il rapporto di lavoro;
  - contribuire, in maniera sinergica con tutti i lavoratori, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.
  
- **per i destinatari dei servizi**
  - rispondere alle esigenze dichiarate ed espresse;
  - lavorare per promuovere una migliore qualità della vita;
  - offrire servizi in un'ottica di prevenzione e non solo di cura;
  - lavorare per l'inclusione sociale.
  
- **presentazione della cooperativa per il committente:**

Nuova Dimensione si impegna non solo a rispettare i termini del contratto con il cliente, ma a porre attenzione ai bisogni e alle richieste implicite dello stesso. Per la Cooperativa, quando si parla di cliente, si parla di persona.

## **OGGETTO SOCIALE**

In ottemperanza alla L.381/91: Attività tipo A :“esecuzione, sia direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività sociali, socio-sanitarie riabilitative e/o educative e altre attività connesse; - servizi socio sanitari riabilitativi ed educativi a favore delle persone svantaggiate quali anziani, disabili, minori, giovani, tossicodipendenti e comunque tutti i soggetti che necessitano di intervento sociale, sanitario riabilitativo ed educativo,

tenuto conto dell'età, della condizione personale e familiare, della condizione sociale ovvero di rilevante interesse pubblico; -attività educative; -attività di sensibilizzazione, prevenzione e promozione della salute delle persone appartenenti alle comunità locali in cui opera; - attività formative, di ricerca, progettazione, sperimentazione e consulenza in relazione alle attività di cui al presente oggetto sociali -progettazione ed erogazione di servizi e progettazione e realizzazione di progetti assistenziali, educativi, sociali, residenziali volti all'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati”.

Attività tipo B - strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici, aree attrezzate per ricezione di turismo itinerante e servizi connessi, aree di rimessaggio e parcheggi; - attività di guida turistica e servizi di accompagnamento anche per turismo sociale; - punti di informazione, agenzie di viaggi, centri vacanza; -musei, parchi naturalistici e fluviali; -attività e servizi di pulizie, raccolte differenziate e riciclo dei rifiuti, - promozione e formazione, anche presso istituti scolastici, in materia di tutela dell'ambiente e di educazione ambientale;- servizi amministrativi verso terzi, di segreteria, archiviazione e conservazione di documenti;- organizzazione e gestione eventi, spettacoli, fiere e mostre mercato; realizzazione e montaggio video. *(dallo Statuto vigente art. 4)*

## **LA CARTA DEI VALORI**

Nel 2009 la cooperativa ha redatto la ‘Carta dei Valori’. È una dichiarazione di intenti ed una enunciazione di valori in cui i Soci della Cooperativa si riconoscono. Tali valori si traducono in atteggiamenti e comportamenti in tutti gli aspetti del loro lavoro che vanno dalle relazioni interne all'organizzazione cooperativa, all'attenzione nel lavoro con la comunità locale, dalla progettazione degli interventi alla loro realizzazione, dalla dichiarazione dei valori alla loro concreta attuazione con coerenza e trasparenza. Lavorare in Cooperativa significa compiere una scelta anche valoriale oltre che professionale e imprenditoriale come Soci. La Carta dei Valori della Cooperativa si ispira ai principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

*(Per una lettura approfondita della stessa è possibile visionare il documento sul nostro sito nella sezione Documenti).*

## **“LA VISION”**

Nuova Dimensione vuole essere *Agente di sviluppo del bene comune* nel territorio in cui è radicata.

## **BREVE STORIA DELLA COOPERATIVA**

**1981**

Anno di fondazione

**1989**

**Adesione a Confcooperative Umbria**

**1993**

Promuove e partecipa alla creazione della sezione umbra di **Federsolidarietà**.

## **1994**

Nuova Dimensione è socio fondatore del Consorzio Auriga.

## **1995**

Nuova Dimensione è socio fondatore del Forum Regionale del terzo settore.

## **1997**

Nasce un nuovo settore sulle Politiche attive del lavoro: “Frontiera Lavoro”.

## **2002**

Gestione del primo Nido Comunale “L'Albero Azzurro” di Corciano.

## **2003**

Conseguimento della Certificazione Qualità A38/F (ISO 9001) .

Inaugurazione della prima Comunità educativa per minori “**La Casa di Pollicino**”.

## **2005**

Apertura del Centro Diurno per anziani non autosufficienti “**Il Nido d'Argento**”.

## **2006**

Conseguimento della Certificazione Etica (SA 8000);

Accreditamento regionale per la formazione continua e formazione superiore.

Promuove la **nascita di B-Kalòs**, coop. soc. di tipo B.

Apertura del “**Centro Diurno San Giuseppe**” per persone con disabilità.

## **2008**

Acquisto immobile per la realizzazione del Progetto “ La Casa di Pollicino 2 ” a Marsciano.

## **2009**

Ampliamento della Certificazione: settore A37 - Formazione professionale.

Promuove la fondazione del Consorzio “**VIVIUMBRIA**”.

Viene redatta la **Carta dei valori**, attraverso un percorso interno che vede coinvolta la base sociale.

## **2011**

Apertura della Comunità residenziale nuclei madri con bambino “**La Casa di Pollicino**” .

Apertura nuovo servizio residenza servita per anziani: “**Anni d'Argento**”.

Il 2011 è stato anche l'anno degli anniversari importanti: il 30<sup>^</sup> della Cooperativa e il 20<sup>^</sup> della L.381.

## **2012**

Conseguimento della Certificazione per la Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001).

## **2013**

Apertura del laboratorio sperimentale per autismo: “**L'Aquilone**” a Marsciano.

## **2014**

Ampliamento del servizio Casamica nei territori di Assisi e Foligno.

## **2015**

Apertura del Centro Diurno Socio Riabilitativo Educativo per persone con disabilità “**Arboreto**” - Gubbio.

## **2016**

Apertura del Centro diurno per l’**Autismo a Pratola Peligna** (AQ).

## **2017**

Gestione in accreditamento della comunità terapeutico riabilitativa TRattiKomuni. Avvio attività Centro diurno per autismo (Pratola Peligna).

## **2018**

Avvio servizio Areabimbi-Ludolandia c/o Ipercoop Collestrada  
Costituzione Consorzio Socialarc

**2019** I Soci deliberano l’aumento di capitale sociale per dare maggiore solidità alla cooperativa nell’ottica di futuri investimenti. Entra nella compagine sociale come investitore istituzionale C.F.I. (Cooperazione Finanza Impresa).

**2020 Fusione** per incorporazione cooperativa B-Kalòs

## **LA GOVERNANCE**

### **ASSEMBLEA DEI SOCI**

L’Assemblea è l’organo sovrano della Cooperativa; le sue deliberazioni, prese in conformità dello Statuto e della legge, vincolano tutti i soci.

L’Assemblea approva i Bilanci, elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, approva i regolamenti interni, delibera su quanto di sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nell’anno 2020, a causa dell’Emergenza Sanitaria da Covid-19, si è svolta una sola Assemblea il 15 luglio.

L’Assemblea ha riguardato i seguenti argomenti:

- Approvazione bilancio consuntivo anno 2019.
- Approvazione bilancio preventivo anno 2020.
- Obiettivi strategici biennio 2020-2021
- Approvazione Regolamento Elettorale
- Determinazione compensi amministratori triennio 2020-2023
- Rinnovo Collegio Sindacale a norma dell’art. 41 dello Statuto
- Rinnovo Organi sociali a norma dell’art. 35 dello Statuto
- Varie ed eventuali

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di amministrazione composto attualmente da 7 membri eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. Gli amministratori assumono decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività della cooperativa.

Sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi quelli riservati all'Assemblea dalla legge. Il Consiglio può attribuire particolari deleghe ai consiglieri. La rappresentanza della società spetta al Presidente e in sua assenza al vice-presidente.

Nel corso dell'anno Nuova Dimensione ha provveduto al rinnovo delle cariche sociali.

Tale evento è stato preceduto da due preassemblee nelle quali si è presentata la bozza del Regolamento Elettorale e la presentazione dei candidati per il rinnovo dell'organo amministrativo.

Nel corso delle preassemblee sono state espresse otto candidature.

Gli otto candidati si sono confrontati nell'ambito dell'assemblea del 15 luglio dove è stato eletto il nuovo Consiglio di Amministrazione.

### COMPOSIZIONE CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Cognome Nome	Carica	Incarico operativo
Sensi Paola	Presidente Socio Lavoratore	Responsabile Gestione Sistema Integrato
Calzuola Elisa	Vice-Presidente Socio Lavoratore	Referente Progettazione e Bandi Area Socio-sanitaria, assistenziale e riabilitativa
Boccali Monia	Consigliere Socio Lavoratore	Referente Area Comunicazione, Fundraising e Networking
Cardinali Mattia	Consigliere Socio Lavoratore	Educatore Salute Mentale
Rossi Andrea	Consigliere Socio Lavoratore	Responsabile pianificazione strategica area Turismo sociale e Servizi turistici
Trentini Nadia	Consigliere Socio Lavoratore	Responsabile Controllo di gestione
Trinari Barbara	Consigliere Socio Lavoratore	Educatrice Prima Infanzia

I Consiglieri nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2022.

### Nel corso dell'anno il Consiglio ha discusso e deliberato sui seguenti ordini del giorno:

- Definizione obiettivi strategici e analisi di mercato
- Costruzioni delle reti con soggetti profit e non profit per lo sviluppo dei servizi
- Adeguamenti contrattuali secondo CCNL delle cooperative sociali soci/dipendenti
- Monitoraggio servizi consolidati, budget relativi e rimodulazione
- Preventivi di spesa
- Proroghe contratti
- Valutazione e validazione idee progettuali e di sviluppo
- Bilancio consuntivo 2019
- Bilancio preventivo 2020
- Situazioni consorzi/consociate

- Monitoraggio situazione economico/finanziaria
- Provvedimenti disciplinari
- Gestione e provvedimenti conseguenti ad Emergenza Covid-19
- Politica di gestione del personale e smart working
- Ricorso al Fondo Integrativo Salariale
- Movimento soci/ricieste soci
- Varie ed eventuali

### **Organo di controllo: COLLEGIO SINDACALE**

Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. È composto da un Presidente, da due Sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Esercita le funzioni di controllo contabile previste dal codice Civile e dallo Statuto. I suoi membri inoltre sono revisori contabili iscritti all'albo dei Dottori commercialisti.

I membri del Collegio Sindacale partecipano ai Consigli di amministrazione e alle assemblee dei Soci ed effettuano, come da mandato, verifiche trimestrali e redigono la relazione sul bilancio economico dell'anno in corso.

#### **COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE**

<b>Cognome Nome</b>	<b>Carica</b>
Grimaldino Lucio	Presidente Collegio
Marchese Salvatore	Sindaco Effettivo
Bertinelli Lucia	Sindaco Effettivo
Sposini M. Stella	Sindaco supplente
Bartolucci Marco	Sindaco supplente

I Sindaci nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2022.

Viene espletata inoltre una revisione ordinaria annuale sull'operato della cooperativa da parte dell'associazione di categoria Confcooperative Umbria, al fine di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sulla corretta applicazione dei principi in termini amministrativi e contabili, sull'adeguatezza dell'organizzazione alle esigenze della Cooperativa e sulla effettiva trasparenza gestionale.

Di seguito il giudizio conclusivo rilasciato.

*La cooperativa oggetto della presente revisione è stata costituita nel 1981 e successivamente all'emanazione della legge 381/1991 si è trasformata in cooperativa sociale. Oggi la stessa rappresenta senza dubbio una delle più rappresentative cooperative sociali di tipo a) della Regione Umbria. La Cooperativa "Nuova Dimensione", conformemente all'art. 1 della 381/1991, non ha scopo di lucro e si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, sviluppando fra essi lo spirito mutualistico e solidaristico mediante: a) La gestione di servizi socio sanitari, educativi ai sensi dell'art.1 lettera a) della 381/91; b) Lo svolgimento di attività diverse, agricole, artigianali, commerciali, industriali o di servizio finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della Legge 381/91; A seguito delle modifiche statutarie di febbraio*

2020 la cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo. La cooperativa oltre a perseguire una mutualità indiretta volta all'interesse generale della comunità, alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, persegue anche una mutualità diretta volta ad ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori. Alla data della revisione l'intera compagine sociale è impiegata nelle attività svolte: nel dettaglio la cooperativa alla data della revisione impiega n. 173 soci e n. 80 dipendenti non soci. Il bilancio chiuso al 31/12/2019 è stato redatto in forma estesa nel rispetto degli articoli 2424 e seguenti del codice civile. In Nota Integrativa è documentata la condizione di prevalenza di cui all'art. 2512 - 2513 c.c. Nel bilancio chiuso al 31/12/2019 è stata rilevata una perdita di € 37.365 che l'assemblea in sede di approvazione del bilancio ha deliberato di ripianare mediante l'utilizzo della Riserva Straordinaria. Nella Relazione sulla Gestione sono ampiamente dettagliate le attività svolte dalla cooperativa e riportate le informazioni richieste dall'art. 2528 c.c circa le determinazioni assunte dall'organo amministrativo con riguardo all'ammissione dei nuovi soci. Complessivamente gli indici di bilancio evidenziano una società in equilibrio sia dal punto di vista patrimoniale che finanziario ed economico. Dall'esame dei libri sociali obbligatori è stato possibile rilevare che gli organi sociali adempiono con regolarità ai compiti affidati dal mandato. La struttura organizzativa e le dotazioni tecniche della società appaiono adeguate alla complessità delle attività svolte. Non si evidenziano pertanto ad oggi rischi di continuità aziendale e si ritiene la cooperativa pienamente in grado di raggiungere sia gli scopi sociali che quelli mutualistici. Relativamente all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del virus " COVID-19", si evidenzia che dal mese di marzo 2020 la cooperativa ha dovuto fronteggiare prima la sospensione e poi, da giugno 2020, la rimodulazione/riduzione di molti servizi con conseguente riduzione o sospensione dell'attività lavorativa per molti soci: pertanto la cooperativa ha dovuto far ricorso al Fondo Integrativo Salariale per più di 100 soci lavoratori. 56 – Eventuali suggerimenti e consigli per migliorare la gestione, il livello di democrazia interna, al fine di promuovere la reale partecipazione dei soci alla vita sociale: - La cooperativa è iscritta all'Albo Società Cooperative con il numero A112809, Categoria: Cooperative Sociali

## GLI STAKEHOLDER

Letteralmente stakeholder significa possessore o portatore di un interesse.

Gli stakeholder della cooperativa sono persone, organizzazioni, o gruppi di persone che hanno un interesse nella relazione con la cooperativa stessa e partecipano alla valutazione e monitoraggio dei risultati alla cooperativa, dei suoi comportamenti e del perseguimento delle proprie finalità.

### MAPPA DEGLI STAKEHOLDER DELLA COOPERATIVA

La mappa degli stakeholder rappresenta in maniera sintetica il quadro degli interlocutori di riferimento della Cooperativa.

È uno strumento dinamico, soggetto ogni anno a verifiche e cambiamenti, determinati da diversi fattori:

- l'individuazione e l'affinamento di criteri di individuazione dei vari portatori di interesse;
- il continuo cambiamento e influenzamento che la cooperativa esercita sul territorio di riferimento del suo intervento e viceversa;
- la possibile introduzione in Cooperativa di nuove funzioni che attivano nuovi scambi ed opportunità.



**ESIGENZE E ASPETTATIVE STAKEHOLDER**

La Politica di Responsabilità Sociale di Nuova Dimensione specifica la strategia delineata dalla Cooperativa per alcune categorie di Stakeholder:

<b>Soci</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conciliazione vita/lavoro.</li> <li>▪ Solidarietà e senso di appartenenza Lavoratori e collaboratori.</li> </ul>
<b>Lavoratori e collaboratori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria.</li> <li>▪ Impegnarsi per ottenere buone prestazioni, garantendo continuità alla cooperativa e lavoro a tutti i soci e collaboratori.</li> <li>▪ Contribuire, in maniera sinergica, all’affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente Clienti.</li> </ul>
<b>Clienti: utenti e famiglie</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantire un servizio di qualità; di soddisfazione per entrambe le parti, basato sulla competenza e sul rapporto umano.</li> <li>▪ Affidabilità, flessibilità nella gestione del servizio.</li> <li>▪ Attenzione ai bisogni.</li> <li>▪ Informazione e comunicazione trasparente ed adeguata.</li> </ul>
<b>Clienti: pubblica amministrazione e privati</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Garantire il rispetto degli accordi e contratti incentivando una logica di lavoro fondata sulla collaborazione reciproca.</li> <li>▪ Affidabilità e flessibilità nella gestione del servizio.</li> <li>▪ Fornire informazioni con tempestività e trasparenza.</li> </ul>
<b>Banche e Istituti di Credito</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, mantenimento del rating, affidabilità e solvibilità</li> </ul>
<b>Comunità e territorio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti innovativi.</li> <li>▪ Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione.</li> <li>▪ Svolgere un’azione di informazione per i cittadini.</li> <li>▪ Perseguire obiettivi di interesse collettivo.</li> </ul>
<b>Organizzazioni di rappresentanza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Essere punto di riferimento per azioni imprenditoriali che sappiano tradurre in azioni concrete i valori di riferimento della rete.</li> </ul>
<b>Fornitori</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fidelizzazione.</li> <li>▪ Puntualità nei pagamenti.</li> </ul>

Avere altri punti di vista aiuta la dirigenza e i lavoratori ad essere meno autoreferenziali, più curiosi, più consapevoli che il futuro dipende anche da altri.

Uno degli obiettivi di Nuova Dimensione è quindi mantenere, sviluppare o interrompere relazioni con diversi interlocutori.

## **MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO**

**Sintesi dei canali di comunicazione, formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholder**

<b>INTERNI</b>	<b>TIPOLOGIA DI RELAZIONE</b>	<b>ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO</b>
Soci lavoratori	Partecipazione alle assemblee, Partecipazione alla programmazione e progettazione	Assemblee, riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
Dipendenti, collaboratori	Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Percorso di conoscenza reciproca per la scelta consapevole di divenire socio Riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
Tirocinanti, stagisti	Avvicinamento alle strategie cooperativa e modalità operative	Conoscenza servizi, obiettivi, riunioni
Volontari		Formazione, conoscenza servizi, collaborazione

<b>ESTERNI</b>	<b>TIPOLOGIA DI RELAZIONE</b>	<b>ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO</b>
Utenti	Monitoraggio, valutazione collaborazione alla progettazione	Incontri strutturati o non, interviste per customer satisfaction
Istituzioni locali	Pianificazione welfare valutazione servizi	Tavoli di concertazione locale, riunioni programmate
Committenti pubblici/privati	Co-progettazione, monitoraggio attività, valutazione	Progettazioni comuni, interviste per customer satisfaction
Altre cooperative	Partnership	Progettazioni comuni, eventi formativi, informativi, proposte a enti locali
Consorzi	Consorzi General contractor, partnership	Partecipazione appalti, definizione strategie comuni
Fornitori	Rapporti commerciali con attenzione ad aspetti etici	Forniture
Comunità locale	Pianificazione welfare locale, co-progettazione	Tavoli di programmazione
Altre organizzazioni terzo settore	Partecipazione, pianificazione del welfare locale	Progettazioni comuni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni
Società profit	partnership	Investimenti e progettazione
Donatori	Condivisione obiettivi	Raccolta fondi, tempo, consulenze
Associazioni di rappresentanza	Consulenza, servizi, formazione	Tavoli di concertazione
Organismi sindacali	Trattative sindacali	Riunioni, tavoli di concertazione
Opinion makers	Informazione	

## LE RETI

Nuova Dimensione promuove attivamente la formazione di luoghi di confronto permanente, istituzionali, associativi, del volontariato e territoriali, al fine di conoscere approfonditamente i bisogni del territorio e l'evoluzione delle politiche sociali e promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche sociali, socio-sanitarie ed educative. Di seguito le reti di maggior rilevanza di cui la Cooperativa è parte attiva

### CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA NEL TERRITORIO UMBRO

CONSORZI	COOPERATIVE/SOCIETÀ
<b>Consorzio Auriga</b> che associa in ambito provinciale cooperative che hanno come finalità la promozione del benessere della collettività attraverso la gestione di servizi socio sanitari, assistenziali, educativi e di turismo sociale.	<b>Cooperativa sociale Frontiera Lavoro</b> Che ha come scopo principale quello di lavorare sulla domanda-offerta di lavoro
<b>Umbria Fidi</b> Consorzio di garanzia su finanziamenti	<b>Irecoop Impresa Sociale</b> Ente regionale di formazione della Confcooperative Umbria
<b>Consorzio Viviumbria, per la promozione del turismo in Umbria</b>	<b>“Libra”</b> società immobiliare
<b>Consorzio Abn</b>	<b>Power Energia Soc. Coop.</b>
<b>Consorzio SocialARC</b>	<b>NoiCoop Umbria</b>
<b>Consorzio Il Bove 1</b>	
<b>Consorzio Il Bove 2</b>	
<b>Umbria Incoming</b>	

### LA COOPERATIVA ADERISCE

Dal 1989 Nuova Dimensione aderisce alla centrale di rappresentanza politico sindacale *Confcooperative Umbria*, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo.

A luglio 2020, all'Assemblea di rinnovo cariche di Confcooperative Umbria è stata eletta nel Consiglio regionale Paola Sensi assumendone la carica di Vice-Presidente; fanno inoltre parte del dello stesso organo Leonia Lanari, Andrea Rossi, Elisa Calzuola.

Inoltre, con propri rappresentanti, la Cooperativa aderisce anche a Federsolidarietà Umbria, organizzazione di rappresentanza politico sindacale delle cooperative sociali e imprese sociali aderenti alla rete Confcooperative: sono eletti nel Consiglio regionale Leonia Lanari con l'incarico di Vice Presidente e Paola Sensi.

Elisa Calzuola è Coordinatore del Gruppo Giovani Confcooperative Umbria;  
Andrea Rossi è Coordinatore regionale del settore Turismo Cultura e Sport.

Nuova Dimensione fa parte del Coordinamento nazionale Comunità Minori (CNCM).

## PARTECIPAZIONI

<b>SOCIETÀ PARTECIPATA</b>	<b>VALORE ATTIVO</b>
<b>Consorzio Auriga soc. cons.</b>	€ 4.632,00
<b>Consorzio Moltiplica</b>	€ 26.00,00
<b>Consorzio Umbria Fidi</b>	€ 250,00
<b>Consorzio ViviUmbria</b>	€ 20.628,00
<b>Consorzio ABN</b>	€ 1.000,00
<b>Consorzio IL Bove 1s.c.s</b>	€ 27.900,00
<b>Consorzio IL bove 2 s.c.s</b>	€ 9.950,00
<b>Coperfidi Italia soc. cooperativa.</b>	€ 500,00
<b>Umbria Incoming s.r.l.</b>	€ 2.000,00
<b>Frontiera lavoro s.c.s.</b>	€ 2.000,00
<b>IRECOOP Imp. Soc. Soc. Coop.</b>	€ 251,00
<b>Power energia soc. coop.</b>	€ 275,00
<b>Social Arc soc. Coop.</b>	€ 310.000,00
<b>CFI soc. Coop.</b>	€ 516,00
<b>Banca popolare Etica soc. Coop.</b>	€ 4.702,00
<b>CreditUmbria BCC soc. coop.</b>	€ 1.050,00
<b>Unicredit banca s.p.s.</b>	€ 1.64,00
<b>TOTALE</b>	<b>€420.099,00</b>

Le partecipazioni rappresentano per la Cooperativa un investimento duraturo e strategico.

## APPALTI RINNOVATI E/O PROROGATI

- Affidamento del servizio **CSG – Centro Servizi Giovani** (Comune di Perugia) fino a marzo 2021.
- Affidamento del servizio di **Informazione e Accoglienza Turistica** (Comune di Perugia) da marzo 2021.
- Affidamento del servizio di **Informazione e Accoglienza Turistica, Gestione del circuito Museale e Teatro Comunale** (Comune di Corciano) fino a gennaio 2021.
- Affidamento del servizio **Attività extramuraria e trasporto utenti Centro Diurno Autismo Adulti Pratola Peligna** fino a aprile 2021.

## PARTNERSHIP ATTIVATE

Per lo svolgimento delle attività, la cooperativa ha siglato numerosi accordi di partenariato; con la maggior parte dei partner il rapporto di collaborazione è consolidato da anni; con altri partner sono state intraprese nuove collaborazioni per rispondere in maniera sempre più appropriata ai bisogni emergenti dei destinatari dei servizi.

### Fra i partenariati i principali sono:

- Fondazione Post Digipass+HUB Perugia
- Associazione di Promozione sociale IN.STRADA
- Comitato Zonale ANSPI Perugia-Città della Pieve
- Auser Volontariato Perugia
- Caritas Diocesana Perugia-Città della Pieve
- A.M.A.T.A Umbria
- Coordinamento Centri Socio Culturali anziani Perugia
- Fondazione POST e Digipass+HUB Perugia
- Associazione di Promozione Sociale In.S.T.R.A.D.A.
- Comitato Zonale ANSPI Perugia – Città della Pieve
- Fondazione Fontenuovo
- Associazione di Promozione Sociale FILOSOFI...AMO
- Fondazione Umbria Jazz
- FORM.Azione
- Irecoop Impresa Sociale
- Umbria Radio In Blu

## LE ATTIVITÀ

La Cooperativa Nuova Dimensione adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità-Sicurezza certificato in conformità alle norme **ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018**, con il seguente campo di applicazione:

*“Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, socio sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente.*

*Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale “*

*Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale*

Nuova Dimensione si propone di gestire i servizi affidati o progettati in proprio, in coerenza con la propria Carta dei Valori e la Politica di Responsabilità Sociale quali strumenti valoriali e di indirizzo atti a guidare l’agire dell’intera base sociale.

Per questo motivo la Cooperativa si avvale di una struttura organizzativa in grado di supportare le famiglie nell’analisi del bisogno socio sanitario ed educativo, nel rispondere tempestivamente alle richieste, nel garantire personale qualificato e nell’orientamento ai servizi territoriali.

### DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

I destinatari dei nostri servizi sono persone che si trovano in situazioni anche momentanee di difficoltà dovute a cause diverse, ma sono anche persone appartenenti alla comunità, nei confronti delle quali la cooperativa eroga servizi al fine di promuoverne il benessere.

Gli utenti vengono seguiti principalmente in due ambiti: a domicilio (servizi individuali) o in strutture residenziali e semiresidenziali e nel territorio (servizi collettivi).

La tabella di seguito riportata mette in evidenza il numero delle persone prese in carico e gli operatori impegnati nei servizi al 31 dicembre 2020, distribuiti per target di riferimento e per macro gruppo di servizio: individuale e collettivo.

Le attività descritte vengono svolte secondo una struttura organizzativa che prevede la suddivisione in 5 macro aree.

Area	Anziani	Utenti presi in carico	774	Operatori	90
------	---------	------------------------	-----	-----------	----

Assistenza domiciliare socio assistenziale, tutelare
Residenza Servita “Anni d’Argento”
Centri Diurni per anziani non autosufficienti affetti da demenza senile anche di tipo Alzheimer: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ “Il Nido d’Argento” con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 10673 /2016</li><li>▪ Centro Diurno “Il Girasole”</li></ul>
Servizio di prossimità territoriale per persone anziane e adulte
Servizio di animazione e di musicoterapia c/o residenze per anziani: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Istituto “Sodalizio San Martino”</li><li>▪ Casa di Riposo “Madre Colomba”</li></ul>
Servizio “Casa Amica”: ascolto ed accoglienza dei bisogni assistenziali e socio-sanitari della famiglia/persona, ricerca e selezione dell’assistente familiare con Autorizzazione del Ministero del lavoro Albo informatico n° G478S056174

<b>Area</b>	<b>Disabilità</b>	<b>Utenti presi in carico</b>	118	<b>Operatori</b>	76
-------------	-------------------	-------------------------------	-----	------------------	----

Assistenza Domiciliare
Assistenza “ad personam” Scolastica ed Extra Scolastica
Progettazione e gestione centri diurni per persone con disabilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “San Giuseppe” Perugia, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D n° 11741/2016</li> <li>▪ “Arboreto” Gubbio, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 7147/2016</li> </ul>
Attività di Musicoterapia presso centri diurni
Centri diurni per minori ed adulti affetti da disturbo dello spettro autistico: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “L’aquilone” Marsciano (PG)</li> <li>▪ Pratola Peligna (AQ)</li> <li>▪ Ajelli</li> </ul>

<b>Area</b>	<b>Servizi socio educativi rivolti a minori, giovani e famiglie</b>	<b>Utenti presi in carico</b>	726	<b>Operatori</b>	101
-------------	---	-------------------------------	-----	------------------	-----

Servizio educativo di tipo domiciliare e territoriale
<b>Residenziali:</b> Comunità educativo – residenziali per minori e nuclei mamme-bambino denominate “La Casa di Pollicino”
<b>Semiresidenziali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asili Nido per minori dai 12 ai 36 mesi</li> <li>▪ Centro Servizi Giovani</li> <li>▪ Centri estivi per bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni</li> <li>▪ Comunità educativa diurna “Ulisse”</li> </ul>
Progetti di sostegno e di inclusione delle famiglie con particolare riferimento ai nuclei a rischio di povertà educativa e/o a minori con bisogni educativi speciali . I beneficiari dei progetti sono, oltre alle famiglie, minori di età dai 0 ai 6 anni e dai 6 a 14 anni.
Incontri protetti “Spazio neutro Erica”

<b>Area</b>	<b>Salute mentale</b>	<b>Utenti presi in carico</b>	84	<b>Operatori</b>	60
-------------	-----------------------	-------------------------------	----	------------------	----

Assistenza Domiciliare
<b>Servizi Residenziali</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 1 “Il Poggio”, “La Residenza”</li> <li>▪ Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 2 “TRatti Komuni”</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gruppo Famiglia “Taralla”</li> </ul>
<b>Semiresidenziale</b> Laboratori terapeutici diurni: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Laboratorio “Ortoxorto”</li> <li>▪ Laboratorio creativo “Voltalacarta”</li> </ul>

<b>Sez. A e B</b> <b>Servizi museali e InfoPoint nei comuni di Corciano e Perugia</b>	<b>Operatori</b> <b>10</b>
--	-------------------------------

Dati relativi all’affluenza turistica degli uffici di Informazione turistica

<b>PERUGIA</b>	
<b>2019</b>	109.208
<b>2020</b>	33.750

<b>CORCIANO</b>	
<b>2019</b>	6.880
<b>2020</b>	2.958

<b>Sezione B</b> <b>Servizi ausiliari svolti presso Asili nido, strutture residenziali per persone con disabilità psichica e fisica, servizi rivolti a privati</b>	<b>Operatori</b> <b>23</b>
---	-------------------------------

Da rilevare che il numero degli operatori impiegati nei servizi erogati dalla Cooperativa è maggiore del numero totale della forza lavoro (n.253 addetti) in quanto alcuni operatori svolgono la loro attività trasversalmente in più settori e in regime part/time.

## PROGETTAZIONE

La Cooperativa nel corso dell’anno si è attivata per ricercare opportunità derivanti da linee di finanziamento regionale, nazionale.

La tabella evidenzia le progettazioni finanziate e avviate nel 2020.

<b>PROGETTI APPROVATI ANNI PRECEDENTI IN CORSO DI EROGAZIONE NEL 2020</b>						
<b>PROGETTO</b>	<b>ENTE FINANZIATORE</b>	<b>HIGHLIGHTS</b>	<b>PARTNER</b>	<b>CONTRIBUTO richiesto e finanziato</b>	<b>FINANZIAMENT O (Quota parte ND)</b>	<b>PROROGA/ SOSPENSIONE</b>
<b>Ge.Z.</b>	Fondazione Cassa Risparmio Perugia	Contrasto povertà educative dei minori attraverso laboratori musicali, incontro con artisti e realizzazione di un’esibizione al	Fondazione Umbria Jazz-Coop Asad – Oratorio malta e gruppi scout	€ 79.999,80	€36.090,97	RICHIESTA SOSPENSIONE E PROROGA TERMINE PROGETTO AL 2022

		festival Umbria Jazz 2021				
<b>Regeneration Center</b>	Governo- Ministero Interni	Azioni di comunità tramite portieri di quartiere	Auriga /Comune di Perugia	€ 480.000,00	60.000,00	Sospeso per un periodo
<b>Next</b>	Fondazione con i bambini	laboratori di sostegno ad alunni con dsa, laboratori di pratica psicomotoria educativa, di apprendimento cooperativo e riallineamento estivo	Rete Nazionale – circa 40 partner	€ 1.405.000,00	€88.424,00	Riattivato a settembre 2020 in modalità ridotta e in rimodulazione per emergenza covid
<b>Edu sostenibile 0-6</b>	Fondazione con i bambini	Attività educative rivolte a famiglie e minori 0-6 anni	Rete regionale con cooperative sociali e associazioni.	€660.663,87	€53.772,67	Rimodulato per emergenza covid-
<b>L'Altra casa</b>	8xMille Chiesa valdese	Acquisto arredi e attività laboratoriali per ospiti CD S.Giuseppe	-	€7.015	€7.015	Proroga a maggio 2021
<b>Centro Servizi Giovani e Progetto Young Angles Umbria</b>	Comune di Perugia	Attività di accoglienza, ascolto, supporto e promozione delle culture giovanili	Cooperative sociali Polis e Borgoret e	€ 320.554,99	€ 114.434,84	Da Novembre 2020 il Servizio CSG è stato prorogato fino ad Agosto 2021
<b>I.n. S.T.R.A.D.A.</b>	Regione Umbria POR FSE – POR FESR 2014-2020	Servizio di orientamento, consulenza legale, psicologica, mediazione culturale, linguistica, familiare e penale attraverso un team di giovani professionisti ed educatori delle cooperative. Zone sociali Perugia, Media Valle del Tevere, Lago Trasimeno.	Coop Polis Coop Perugia	€ 368.626,73	€ 112.000 (complessivo)	Prorogato causa Covid fino al 31/12/2021

## PROGETTI PRESENTATI E APPROVATI NEL 2020 IN CORSO DI EROGAZIONE

PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	HIGHLIGHTS	PARNTER	FINANZIAMENTO (Quota parte ND)	PROROGA/ SOSPENSIONE
<b>Senti.Qua Sentinelle di Quartiere</b>	Fondazione Cassa di Risparmio Perugia	Servizio di prossimità per anziani ed implementazione rete di supporto per residenti nei quartieri Filosofi e Pallotta.	APS Filosofiamo Parrocchia S. Maria di Colle Parrocchia San Fortunato Oratorio I tipi Loschi di PiGi	€ 19.980	Avviato a Settembre 2020, sospeso a Novembre 2020. Richiesta proroga concessa fino a giugno 2022.
<b>Nonno mi racconti?</b>	Fondo di Beneficienza Intesa San Paolo	Contenitore radiofonico a puntate realizzato dagli anziani e dagli operatori con approccio crossmediale.	Umbria Radio, circuito radio nazionale InBlu	€ 5.000	Avvio progetto a Febbraio 2021, in proroga fino a dicembre 2021
<b>AgriSocialNetwork</b>	PSR Regione Umbria 2014/2020 Misura 16.1	Prototipazione di modelli innovativi di business in agricoltura, attraverso una rete di cooperazione tra il mondo agricolo, sociale ed istituzionale.	Confcooperative Umbria 40 Coop A e B e coop/aziende agricole Istituti Scolastici Enti di ricerca universitari Euricse	€ 7.500	/
<b>Agenda Urbana – Comune di Perugia</b>	Comune di Perugia	Educativa territoriale minori e iniziative rivolte alle famiglie e alla comunità locale	Cooperative sociali di auriga, associazioni	~ € 176.000	Avviato nel 2021

### Approfondimento Politiche giovanili

L'evento pandemico ha messo necessariamente in luce l'importanza del digitale e conseguentemente l'utilizzo dei canali social è stato ampliato in maniera esponenziale. Se questo dato vale per tutti i servizi in generale, in ambito di Politiche giovanili il cambio di passo dal punto di vista della comunicazione digitale è avvenuto quasi in maniera automatica; i dati riportati qui di seguito lo confermano.

### Informagiovani Itinerante

#### Contest CREATORS LIVE

Le dirette sui canali social con la partecipazione di ospiti di rilievo regionale e nazionale sono state veicolate su 3 canali social Facebook, Instagram e Youtube:

- 74 iscritti al contest

- 131.000 visualizzazioni delle dirette
- 890.400 copertura post
- 24.540 interazioni

### **Corciano Young**

- Followers Pagina Facebook n° 403
- n° Post pubblicati nel periodo: 127
- Copertura Totale: 6.350
- Followers Instagram n° 117

### **Torgiano Young**

- Followers Pagina Facebook n° 305
- n° Post pubblicati nel periodo: 127
- Copertura Totale: 5.080
- Followers Instagram n° 94

## **Centro Servizi Giovani (CSG)**

### **CSG**

- Totali accessi: 4.829

### **YAU**

- Numero Peer YAU: 18
- Numero Mi piace Facebook: 2512
- Numero Follower Instagram: 647

## **Magazine Umbria Giovani (MUG)**

228 articoli pubblicati dal 10 settembre 2019 al 31 ottobre 2020

La pagina Facebook del MUG alla data 9 novembre 2020 totalizza 1.254 “mi piace”, ed è seguita da 1312 persone.

La pagina Instagram del MUG, alla stessa data, totalizza 465 follower.

## **PROGETTI PRESENTATI NEL 2020 IN CORSO DI VALUTAZIONE**

<b>PROGETTO</b>	<b>ENTE FINANZIATORE</b>	<b>HIGHLIGHTS</b>	<b>PARNTER</b>	<b>FINANZIAMENTO (Quota parte ND)</b>	<b>STATO AVANZAMENTO VALUTAZIONE</b>
<b>Astrolabio Interventi riparativi come modello a responsabilità condivisa fra minori e comunità</b>	Fondazione con i Bambini	Azioni di supporto ai percorsi di giustizia ripartiva rivolti a minori	Rete regionale – coop.sociali, Associazioni, Zone sociali e Ufficio Servizi Sociali Minorenni del Tribunale	€ 92.158	APPROVATO NEL 2021 E IN FASE DI AVVIO

<b>Vale la pena scrivere immagini e scattare parole</b>	Ministero della Giustizia	Azioni di supporto ai percorsi di giustizia ripartiva rivolti a minori approccio innovativo all'uso della fotografia e della scrittura autobiografica con l'obiettivo di promuovere un percorso di auto-riflessione sul particolare periodo che si sta vivendo a causa della pandemia da Covid-19	Esperti	~€ 10.000	APPROVATO E AVVIATO NEL 2021
<b>La Città che Vorrei</b>	Governo /Ministero	Bando Edu.Care Attività estive rivolte a minori	Auriga	~ €35.000	Non approvato per esaurimento Fondi Ministeriali
<b>RETE WELFARE UMBRIA (Bando Conciliamo)</b>	DIPARTIMENTO MINISTERIALE PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA	Azioni di supporto al welfare aziendale rivolto ai lavoratori delle aziende parter	ATS FORM: Azione (Capofila) + Fondazione Fontenuovo, Umbragroup spa, Ecoindustria, Margaritelli spa, coop. Nuova Dimensione, Isola soc.Coop, GIOVE Informatica srl	~€ 56.000	In attesa esito
<b>“Nuove Competenza”</b>	Fondi dedicati INPS	Percorso di formazione e riqualificazione delle Risorse Umane della cooperativa	Irecoop	€60.000	In attesa esito

## PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI

- Assistente sociale
- Operatore socio-sanitario
- Operatore socio-educativo
- Operatore della riabilitazione psico-sociale
- Operatore di comunità
- Educatore tiflologico
- Educatore professionale
- Educatore-animatore
- Pedagogista
- Psicologo
- Musicoterapeuta
- Counselor
- Infermiere
- Dietista
- Medico
- Fisioterapista

## LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

### CAPITALE UMANO

In Nuova Dimensione la qualità dei servizi erogati dipende in larga misura dalla qualità umana e professionale delle persone che, quotidianamente, dedicano la propria energia e la propria competenza al servizio degli altri. La risorsa umana è il capitale portante della Cooperativa: indispensabile per lavorare bene e produrre risultati. Oltre alle competenze tecniche, ciò che fa la differenza e costituisce un valore aggiunto sono senz'altro la motivazione, le competenze, la passione per il proprio lavoro, la ricerca continua di miglioramento. Se è vero che senza risorse patrimoniali e finanziarie non si possono realizzare compiutamente progetti sociali, è altrettanto vero che la relazione che lega tra loro le persone all'interno di una organizzazione come una Cooperativa è fondamentale per la riuscita di qualsiasi obiettivo imprenditoriale che sappia coniugare l'essere impresa economica e impresa che produce benessere sociale.

Per questo motivo nel Bilancio Sociale viene dato ampio spazio alle risorse umane che operano in Cooperativa attraverso dati numerici che fanno comprendere anche punti di forza e criticità.

### LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

**Livello tecnico-direzionale:** comprende il personale tecnico impiegato che ricopre ruoli previsti per la gestione funzionale della Cooperativa delineati dall'organigramma varato dal Consiglio di amministrazione e con ruoli specifici dettati da funzionigramma interno. Il personale in questione può essere composto sia da soci che non. (Alcune figure ricoprono più ruoli e/o svolgono l'attività in regime di part/time)

Incarico ricoperto in cooperativa	M	F	Nome Cognome
Direttore tecnico		1	Leonia Lanari
Coordinatori di unità produttive	3	11	Olivia Castellani Carmelo Giunta Silvia Cicchi Francesca Censini Federica Betti Annalisa Bartoli Adele di Nadal Federico Pezzuto Cassetta Veronica Sonia Bicchielli Rossi Doretta Fratticcioli Massimiliano Bartocci Marta Nocco Gabriella
Responsabile/referente progettazione e sviluppo	2	1	Andrea Rossi Elisa Calzuola Roberto Inella
Responsabile Gestione Sistema Integrato Qualità-Sicurezza		1	Paola Sensi
Referente Comunicazione- Fund raising		1	Monia Boccali
Responsabile del processo di direzione per l'area Formazione		1	Cristiana Bacaro
Responsabile selezione del personale		1	Cristiana Bacaro
Responsabile Gestione amministrativa del personale	1	3	Monia Chiuchiù
Responsabile Controllo di Gestione			Nadia Trentini
Responsabile Contabilità e bilancio			Corrado Capotosti
Coadiutore Amministrativo			Debhora Cicala
Segreteria		2	Tiziana Manuali Asmaa Lafi

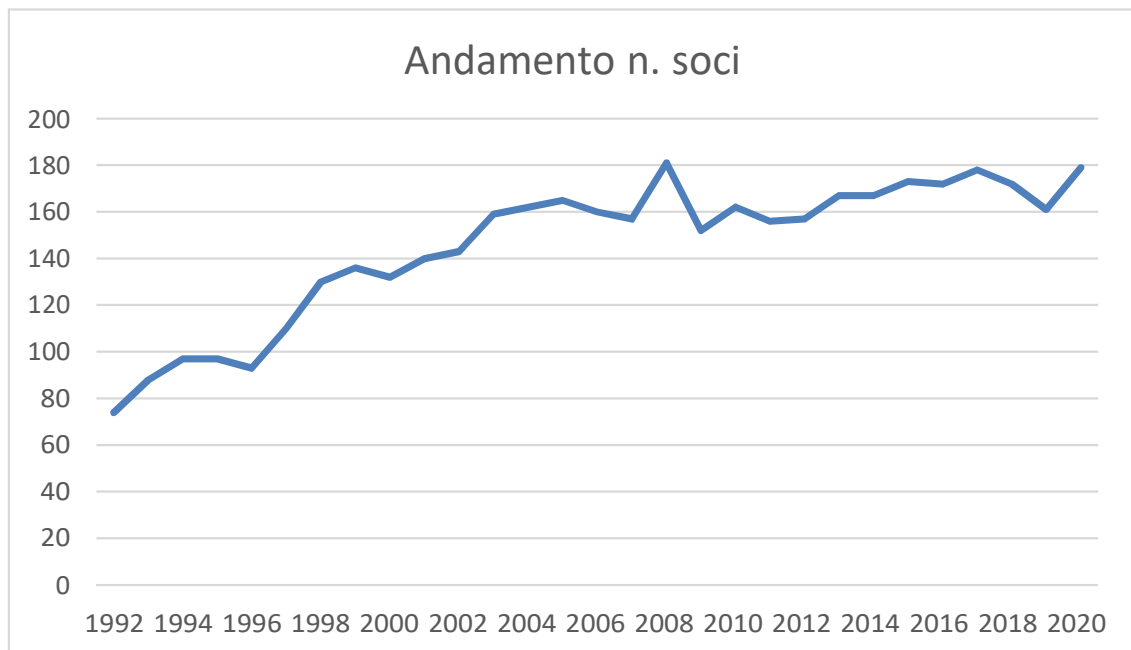
**Livello tecnico-operativo:** comprende tutte le persone impiegate con qualifiche professionali in specifiche funzioni nei servizi erogati all'utenza. Il personale in questione può essere sia socio che non.

	n. occupati	%
<b>Livello tecnico direzionale</b>	26	10,3
<b>Livello tecnico operativo</b>	227	89,7
<b>Totale</b>	253	100

<b>TIPOLOGIA FORZA LAVORO - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA</b>	
<b>al 31/12/2020</b>	
Tipologia	n.
<b>Dirigenti</b>	<b>8</b>
<b>Quadri</b>	<b>5</b>
<b>Area Strategica</b>	<b>14</b>
<b>Impiegati</b>	<b>6</b>
<b>Operatori</b>	<b>218</b>
<b>Totale</b>	<b>253</b>

## ANDAMENTO STORICO NUMERO SOCI

ANNO	N° SOCI	ANNO	N° SOCI
1992	74	2007	157
1993	88	2008	181
1994	97	2009	152
1995	97	2010	162
1996	93	2011	156
1997	110	2012	157
1998	130	2013	167
1999	136	2014	167
2000	132	2015	173
2001	140	2016	172
2002	143	2017	178
2003	159	2018	172
2004	162	2019	161
2005	165	2020	179
2006	160		



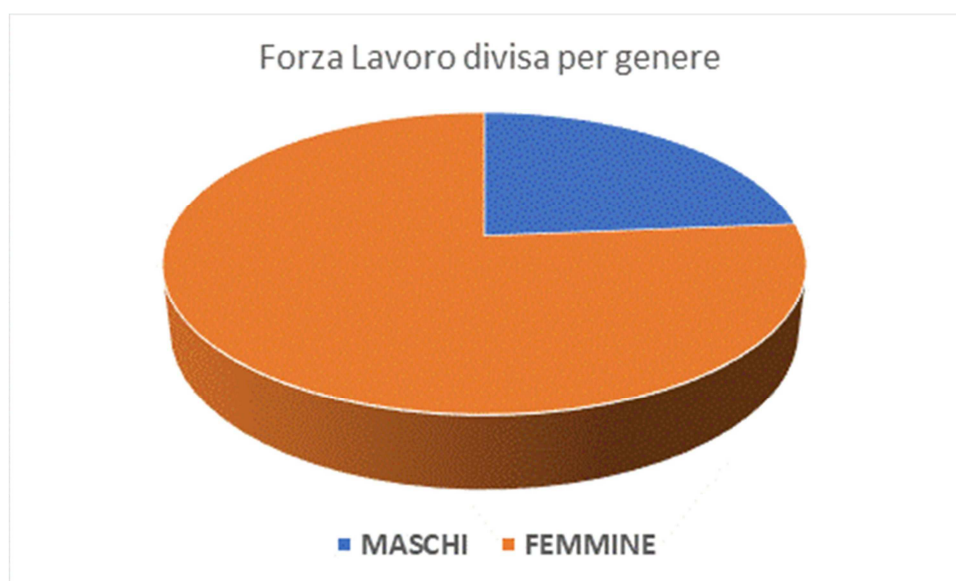
## CATEGORIE DI SOCI al 31/12/2020

	Maschi	Femmine	Soggetto giuridico	Totale
<b>SOCI LAVORATORI</b>	40	133		<b>173</b>
<b>SOCI VOLONTARI</b>	1	2		<b>3</b>
<b>SOCI SOVVENTORI</b>			2	<b>2</b>
<b>SOCI ORDINARI</b>		1		<b>1</b>
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>136</b>	<b>2</b>	<b>179</b>



### FORZA LAVORO DIVISA PER GENERE

	Maschi	Femmine	Totale
<b>SOCI LAVORATORI</b>	40	133	<b>173</b>
<b>DIPENDENTI NON SOCI</b>	20	60	<b>80</b>
<b>Totale</b>	<b>60</b>	<b>193</b>	<b>253</b>



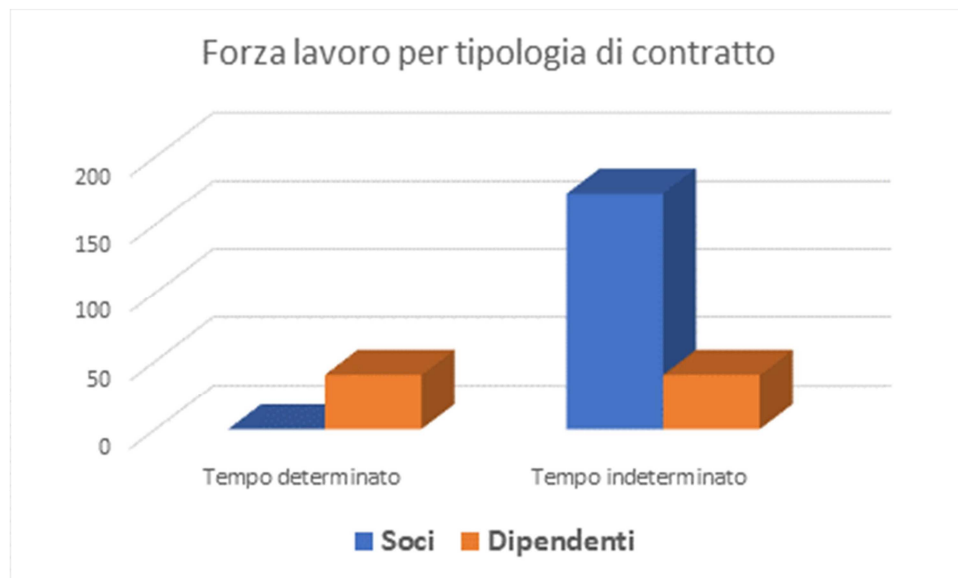
La tabella evidenzia la forza lavoro della Cooperativa, vale a dire tutti i lavoratori che contribuiscono con il loro operato, indipendentemente dalla forma contrattualistica, al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa.

All'interno della compagine sociale di Nuova Dimensione sono presenti in maggioranza i soci lavoratori no il 68,4%; solo il 31,6% dei lavoratori al 31 dicembre 2020 è costituito da dipendenti.

Continua il trend, anche per il 2020, della presenza femminile in cooperativa 76,3% a fronte il 23,7% uomini, anche se la componente maschile è aumentata.

## FORZA LAVORO DIVISI PER TIPOLOGIA CONTRATTO

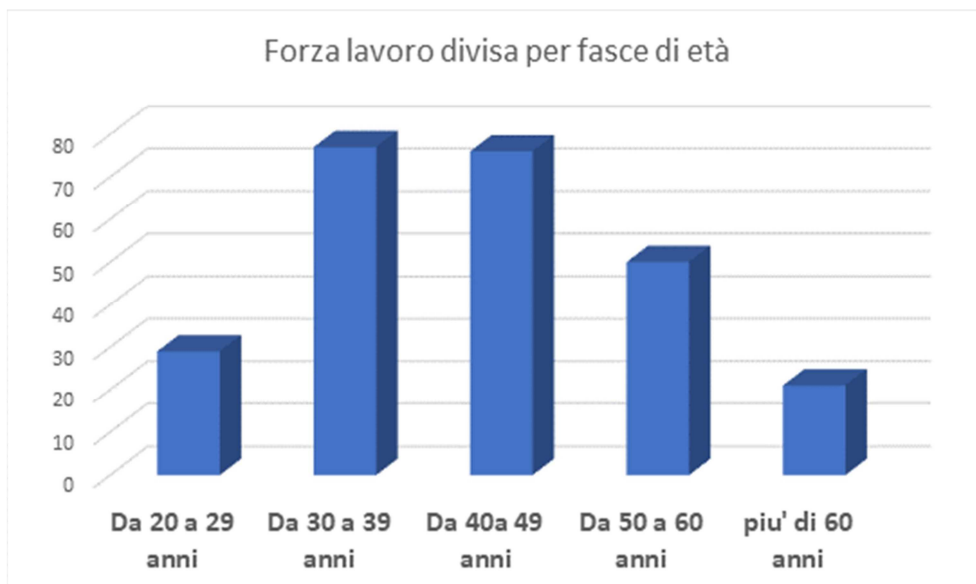
	MASCHI		FEMMINE		Totale
	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	
<b>SOCI</b>	0	40	0	133	<b>173</b>
<b>DIPENDENTI</b>	10	10	30	30	<b>80</b>
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>50</b>	<b>30</b>	<b>163</b>	<b>253</b>



La maggior parte dei contratti è a tempo indeterminato (84%) e questo mostra quindi una stabilizzazione della forza lavoro. I tempi determinati sono dettati per lo più da esigenze organizzative di momentanea sostituzione del personale.

## FORZA LAVORO (soci lavoratori e dipendenti) DIVISI PER FASCE DI ETÀ al 31/12/2020

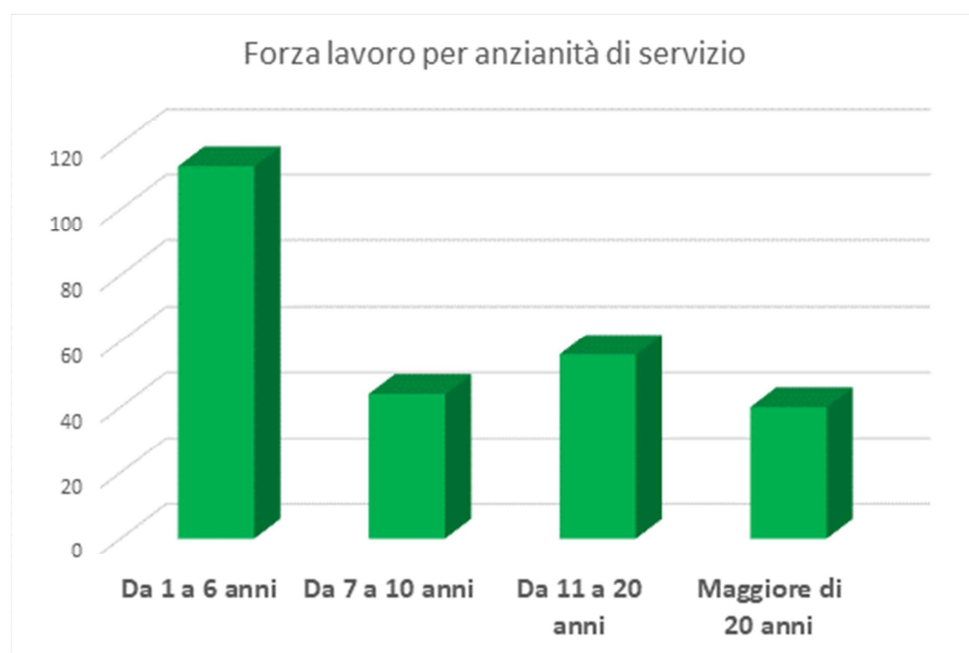
Età	Totale
Da 20 a 29 anni	29
Da 30 a 39 anni	77
Da 40a 49 anni	76
Da 50 a 60 anni	50
piu' di 60 anni	21
<b>Totale</b>	<b>253</b>



Le fasce di età 30-39 e 40-49 sono quelle che accolgono il numero più alto di lavoratori della Cooperativa.

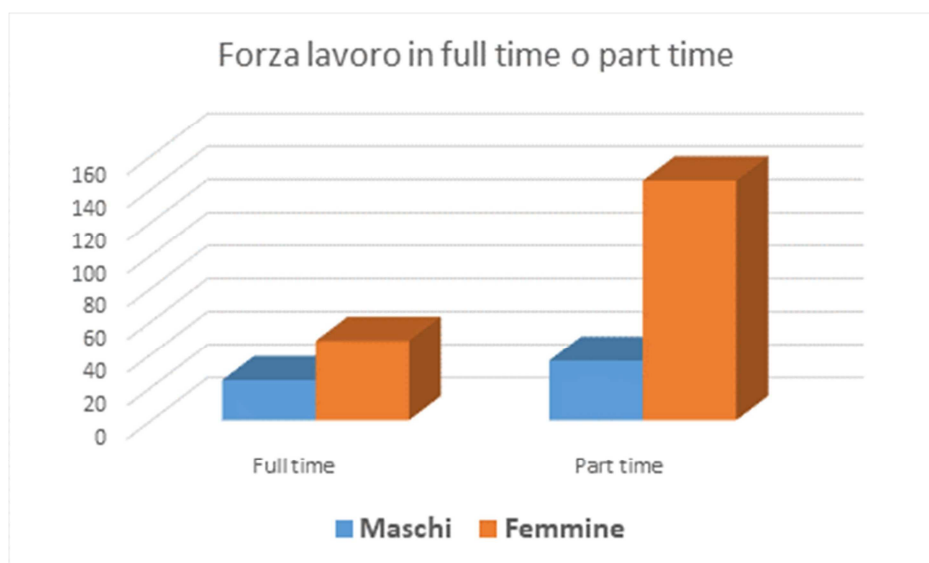
**FORZA LAVORO-ANZIANITA' DI SERVIZIO al 31/12/2020**

Anni	Totale
1-6	113
7-10	44
11-20	56
+ di 20	40
<b>Totale</b>	<b>253</b>



## FORZA LAVORO: SUDDIVISIONE PART/TIME –FULL/TIME AL 31/12/2020

Maschi		Femmine		Totale
Full Time	Part time	Full Time	Part time	
24	36	48	145	253
<b>60</b>		<b>193</b>		<b>253</b>



Dal momento che la maggioranza del personale inserito in cooperativa è rappresentato dalla componente femminile, vi è un'alta richiesta di part/time per esigenze di conciliazione vita lavorativa e personale. C'è anche da registrare il fatto che in molti servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, disabili e minori, le richieste di prestazioni avvengono nelle stesse fasce orarie; da qui l'esigenza di inserire più lavoratori part-time.

Il **part/time** riguarda il **71,5%** dei lavoratori, calcolato: totale maschi femmine n° 181 su 253 lavoratori, il **full/time** il **28,5%** dei lavoratori, calcolato: totale dei maschi e femmine n°72 su 253 lavoratori.

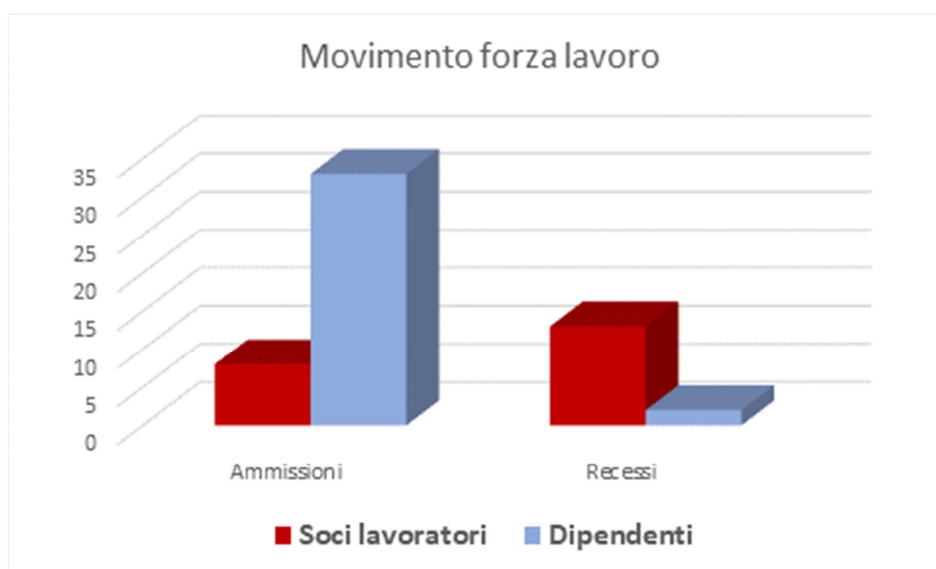
Nel mese di febbraio 2020 Nuova Dimensione ha incorporato con atto di fusione la Cooperativa B-Kalòs assorbendo n. 25 lavoratori di cui n. 16 Soci lavoratori.

A dicembre 2020 la Sez. b della cooperativa contava n. 29 lavoratori di cui 13 Soci (n. 5 soggettisvantaggiati).

Dal mese di settembre 2020 i lavoratori della Sez. B sono aumentati di numero in relazione alle nuove esigenze dettate dal rischio Covid in particolare nella gestione degli Asili nido.

## MOVIMENTO FORZA LAVORO NELL'ANNO 2020

	Ammissioni	Recessi
<b>Soci lavoratori</b>	8	13
<b>Dipendenti</b>	33	2
<b>Totale</b>	<b>41</b>	<b>15</b>



### ORE LAVORATE NEGLI ULTIMI 2 ANNI RAPPORTATE ALLA MEDIA DEI LAVORATORI NELL'ANNO

<b>ore lavorate 2019</b>	286.550,86
<b>ore lavorate 2020</b>	259.006,98

Il monte ore lavorato è un dato significativo in quanto mette in evidenza l'aumento reale del lavoro derivante da commesse e progetti in essere nell'anno di riferimento. Come si evince nel 2020 c'è stato un calo del monte ore lavorato a causa della chiusura per emergenza Covid di alcuni servizi. La cooperativa nel 2020 è ricorsa a n. 27.977,62 ore di CIG (cassa integrazione Covid) anticipandola direttamente con un notevole esborso economico.

### PARAMETRO DI DIFFERENZA RETRIBUTIVA ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA \*

<b>Retribuzione minore annua lorda</b>	€ 17.238,91
<b>Retribuzione maggiore annua lorda</b>	€ 35.656,40

\* ai sensi L.112/2017 art. 13 "In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda".

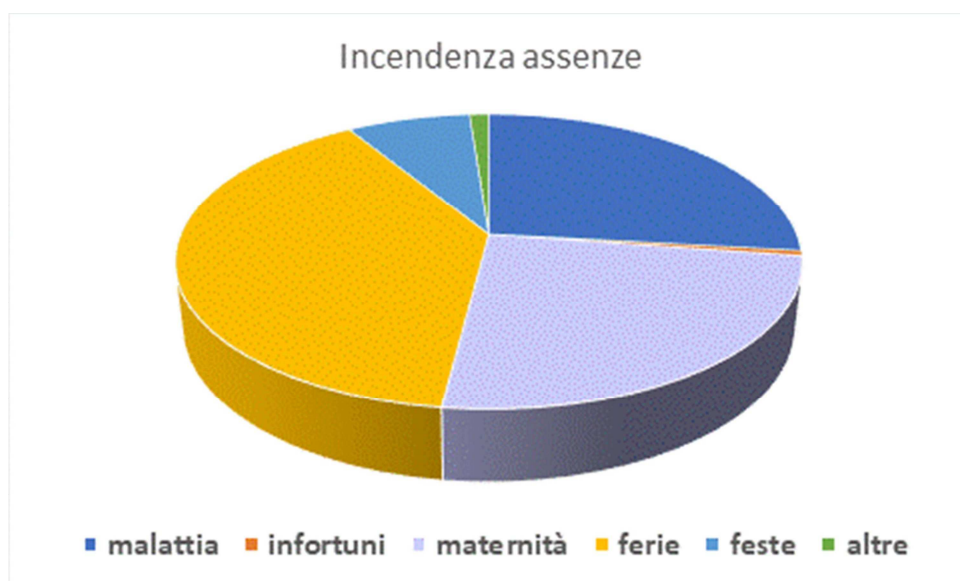
### MEDIA RETRIBUZIONI EROGATA NEGLI ULTIMI 2 ANNI

<b>Retribuzione media mensile anno 2019</b>	€1.209,298
<b>Retribuzione media mensile anno 2020</b>	€1.248,854

La retribuzione netta nell'anno 2020 è leggermente inferiore a quella dell'anno passato, nonostante l'adeguamento previsto in 2 tranches al CCNL di categoria, in quanto la CIG applicata non garantisce la retribuzione piena per il lavoratore.

<b>INCIDENZA ASSENZE ESPRESSA IN ORE</b>	
<b>Malattia</b>	19.308,07
<b>Infortuni</b>	379
<b>Maternità</b>	17.797,29
<b>Ferie</b>	28.273,14
<b>Festività</b>	5.476,08
<b>Altro</b>	854,7
<b>Totale</b>	<b>72.088,28</b>

<b>INCIDENZA ASSENZE</b>	33.1095,26
	11,32%



Il dato sull'assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza per le cause riportate in tabella sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti dei lavoratori in organico. Il dato è comprensivo anche delle assenze registratesi causa disposizioni prevenzione Covid per quarantene e tutti gli istituti previsti in tal senso.

### **RELAZIONE/DISPONIBILITÀ A RISPONDERE ALLE ISTANZE DEL SOCIO**

La Cooperativa applica integralmente il CCNL di categoria.

La cooperativa ribadisce tale principio nel Regolamento interno vigente approvato dall'Assemblea dei soci, nei contratti individuali sottoscritti e ne fornisce inoltre formale dichiarazione, valida ai

sensi di legge, ogni qualvolta partecipa ad appalti pubblici secondo le direttive del Codice degli appalti.

A cadenza annuale Confcooperative effettua la revisione da parte di che verifica l'adempimento di tutti gli obblighi di legge; la cooperativa inoltre si avvale di un Consulente del lavoro regolarmente iscritto all'Albo di categoria che controlla e verifica l'operato della cooperativa in materia di politiche del lavoro.

Gli strumenti applicati dalla cooperativa per migliorare i rapporti con e tra i soci sono:

1. *La formazione*
2. *I rimborsi chilometrici non previsti dal CCNL*
3. *Polizze assicurative specifiche quali la polizza kasko chilometrica*
4. *Istituto del reclamo*
5. *Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica*
6. *Riunione di supporto/supervisione*

## **IL LAVORO DI ÉQUIPE**

Nuova Dimensione favorisce e incentiva il lavoro di équipe come modalità operativa per condividere il proprio lavoro, confrontarsi su progetti, obiettivi da raggiungere, verificare il proprio lavoro e i risultati, riprogrammare le attività, prevenire situazioni di stanchezza lavorativa.

## **LA FORMAZIONE**

Nell'anno 2020 la formazione è stata quasi completamente bloccata a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid 19, per cui le attività si sono svolte subito prima dell'inizio del lockdown e in misura minima nel periodo di parziale riapertura e solo relativamente alla formazione sulle cogenze.

Come per tutti gli altri settori la pandemia ci ha costretto ad utilizzare modalità di formazione a distanza, implementate soprattutto nel corso del 2021: da valutare l'opportunità di proseguire per alcune attività in modalità a distanza anche una volta che le misure di distanziamento non saranno più necessarie.

<b>FORMAZIONE COGENTE</b>				
<b>TITOLO</b>	<b>ENTE</b>	<b>N. PARTECIPANTI</b>	<b>DURATA in ore</b>	<b>TOTALE ORE EROGATE</b>
Primo Soccorso - Aggiornamento	Nuova Dimensione	26	4	<b>104</b>
HACCP – Corso base	Nuova Dimensione	3	12	<b>36</b>
HACCP - Aggiornamento	Nuova Dimensione	9	6	<b>54</b>
Corso antincendio rischio alto	Lusios – Nuova Dimensione	8	16	<b>128</b>
<b>Totale</b>		<b>46</b>		<b>322</b>

## SUPPORTO/SUPERVISIONI

La Supervisione, prestata da figure qualificate, è per gli operatori di Nuova Dimensione che lavorano nella relazione di aiuto un supporto indispensabile e valido:

- aiuta a ridurre i rischi di burn out,
- aiuta a gestire meglio il proprio lavoro
- migliora la propria professionalità
- aiuta attraverso il confronto con altri e il supporto tecnico a risolvere problematiche che si incontrano nel lavoro
- aiuta a creare un clima più positivo e collaborativo nelle équipe di riferimento.

## TIROCINI

A causa della pandemia i tirocini nel 2020 si sono svolti quasi esclusivamente nei mesi di gennaio e febbraio, prima dell'introduzione delle misure anticontagio. Nei mesi seguenti, purtroppo, la Cooperativa ha dovuto rifiutare le numerose richieste di tirocinio pervenute sia dall'Università, sia dalle scuole di formazione per Operatori Socio Sanitari.

TIPOLOGIA TIROCINIO	N° TIROCINANTI
Operatore Socio Sanitario	7
Università Scienze dell'Educazione	3
Alternanza Scuola-lavoro Pieralli	18

## DOMANDE DI LAVORO PERVENUTE E COLLOQUI EFFETTUATI

Nonostante il periodo segnato dalla pandemia il numero di domande pervenute e di colloqui effettuati è sostanzialmente pari al 2019.

### Profilo candidati

Di seguito alcuni dati descrittivi delle caratteristiche relative alle domande pervenute nel 2020.

### Domande pervenute

Genere	
Femmine	397
Maschi	121
<b>Totale</b>	<b>518</b>

Titolo di studio	
Laureati	323
Diplomati	158
Scuola dell'Obbligo	29

Nazionalità	
Italiana	464
Europea	12
Extraeuropea	39
Non specificata	3

### Colloqui effettuati

Genere	
Femmine	73
Maschi	12
<b>Totale</b>	<b>85</b>

Titolo di studio	
Laureati	41
Diplomati	34
Scuola dell'Obbligo	10

Nazionalità	
Italiana	72
Europea	4
Extraeuropea	9

## POLITICA INTEGRATA QUALITA' - SICUREZZA

La Cooperativa Nuova Dimensione ha implementato un sistema integrato Qualità-Sicurezza certificato in conformità alle norme **ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018**. L'applicazione di tale sistema integrato consente alla Cooperativa di raggiungere risultati in termini di:

- lavorare in un'ottica di miglioramento continuo, sia rispetto alla qualità del servizio che in termini di efficacia ed efficienza
- tutela della salute e della sicurezza sia per i fruitori del servizio che per i lavoratori.

La politica aziendale di Nuova Dimensione prevede azioni finalizzate a garantire l'efficacia e l'efficienza gestionale, attraverso un approccio basato sui processi con orientamento al cliente. Un risultato desiderato si ottiene quando tutte le attività sono correlate e interagenti tra loro (approccio basato sui processi) e quando si è in grado di comprendere le esigenze presenti e future dei clienti (esempio minori, madri, servizi, comunità), soddisfare i loro requisiti, con l'obiettivo di superare le loro stesse aspettative.

### Customer satisfaction

Nuova Dimensione analizza la soddisfazione del cliente attraverso la distribuzione, in base ad un calendario annuale, dei questionari di customer satisfaction rivolto sia ai fruitori dei servizi, che agli Operatori e/o agli enti committenti.

A causa dell'emergenza Covid-19, la cooperativa non ha potuto effettuare tale sondaggio, ma ha avuto modo tuttavia di raccogliere dimostrazioni di gratitudine del lavoro svolto da parte degli utenti e dei Committenti.

### Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori

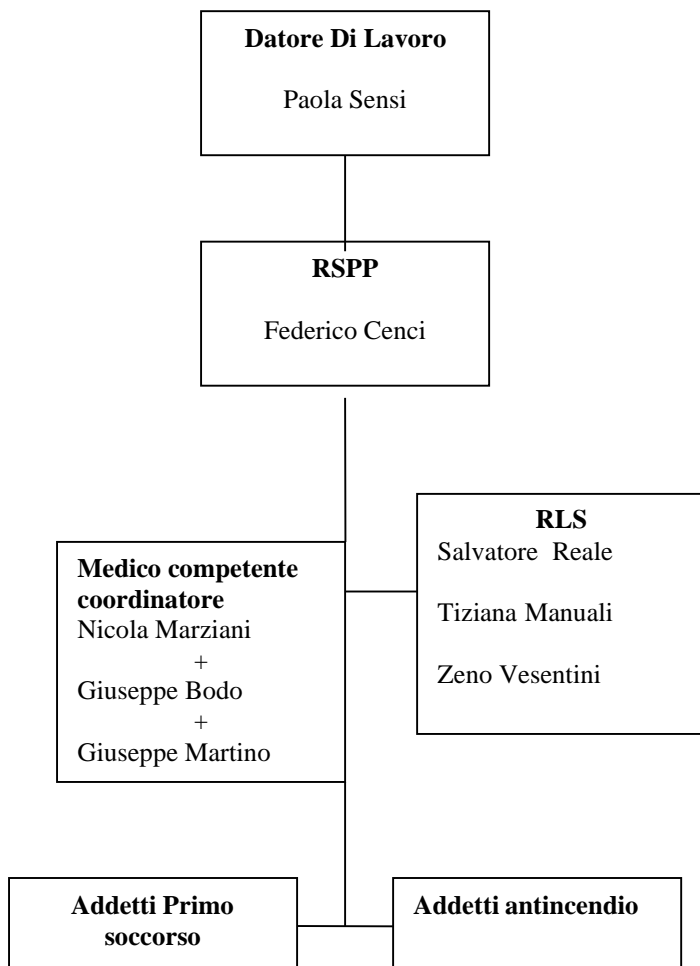
#### SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio Prevenzione e Protezione della Cooperativa Nuova Dimensione, istituito nel 1994 in conformità al D. Lgs. 626/94, poi sostituito dal D. Lgs. 81/08, si occupa della gestione delle attività di prevenzione e protezione da infortuni e malattie professionali dei lavoratori impiegati.

Le attività di prevenzione e protezione comprendono:

- Valutazione del rischio • Formazione, informazione e addestramento
- Gestione delle emergenze e delle dotazioni di emergenza.
- Distribuzione Dispositivi di Protezione Individuale
- Verifiche obbligatorie impianti elettrici e termoidraulici.
- Gestione documentazione e comunicazioni obbligatorie.
- Gestione rapporti con enti di vigilanza
- Gestione sicurezza lavori in appalto
- Sorveglianza sanitaria.

L'organigramma del Servizio Prevenzione e Protezione della cooperativa è il seguente



## GESTIONE RISCHIO COVID-19

La situazione creata dalla pandemia da Covid-19 ha fatto sì che la Cooperativa mettesse in atto una serie di azioni contenute nel *Piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19 denominato "Protocollo Covid"* riferito ai singoli servizi, adeguato e opportunamente aggiornato secondo il variare delle normative.

In sintesi la Cooperativa ha:

- redatto e fatto applicare il Protocollo Covid
- redatto e consegnato modulistica specifica
- realizzato e partecipato con suoi operatori ad iniziative di formazione e informazione e addestramento sulle misure di prevenzione del contagio e sull'utilizzo dei DPI
- fornito i servizi in essere e tutti gli addetti di istruzioni concernenti informazione-formazione specifiche per ospiti, visitatori, fornitori, esterni e familiari, al fine di assicurare la loro massima adesione ai sistemi di prevenzione e contenimento del contagio da virus, nello specifico regole per igiene ed effettuazione triage
- nominato i Referenti Covid come da normative
- fornito approvvigionamento e consegna DPI
- effettuato sorveglianza sanitaria.

## SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

### RICAVI E PROVENTI ANNO 2020

<b>RICAVI DA ENTI PUBBLICI</b>	4.722.729,00 €
<b>RICAVI DA PRIVATI-CITTADINI</b>	788.138,00 €
<b>RICAVI DA IMPRESE NON PROFIT</b>	67.708,00 €
<b>RICAVI DA PROGETTAZIONE EUROPEA</b>	53.016,00€
<b>CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO</b>	13.383,00 €
<b>CONTRIBUTI PRIVATI</b>	9.697,00 €
<b>ALTRO</b>	174.048,00 €
<b>Totale</b>	<b>5.828.719,00 €</b>

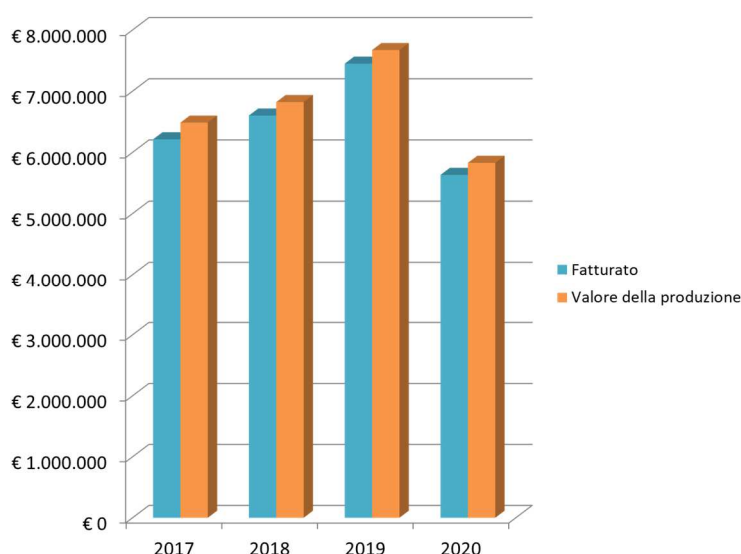
Il numero più rilevante dei clienti è quello dei clienti pubblici/istituzionali (sia per fatturato che per ampiezza territoriale) con i quali Nuova Dimensione ha convenzioni attive per l'erogazione dei servizi agli utenti e al territorio.

La cooperativa ha al suo attivo numerose convenzioni con Enti Pubblici, tra cui:

- Comune di Perugia

- Comune di Corciano
- Comune di Deruta
- Comune di Marsciano
- Comune di Gubbio
- Usl Umbria 1
- Comune di Pratola Peligna (AQ)
- Comune Ajelli (AQ)
- Asl 1 Avezzano – Sulmona - L'Aquila

Fra i privati, oltre a singoli cittadini/famiglie, ha attive collaborazioni con la Residenza Sodalizio San Martino, la Istituto Suore Francescane e la Residenza Protetta Santa Gertrude, tutte nella provincia di Perugia.



### RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ

AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO	PRIVATO	TOTALE	%PRI	%PUB
ANZIANI	736.449,00 €	536.237,00 €	1.272.686,00 €	9,6%	13,2%
INFANZIA ADOLESCENZA	1.478.180,00 €	194.628,00 €	1.672.808,00 €	3,5%	26%
SALUTE MENTALE	1.182.130,00 €	17.540,00 €	1.199.670,00 €	0,3%	21,2%
DISABILITA'	1.181.852,00 €	46.576,00 €	1.228.428,00 €	1%	21,2%
TURISMO SOCIALE		- €	- €	0%	0,0%
SERVIZI TURISTICI	144.118,00 €	- €	144.118,00 €	0%	2,6%
SEZIONE B	- €	60.865,00 €	60.865,00 €	1%	0,0%
<b>TOTALE</b>	<b>4.722.729,00 €</b>	<b>855.846,00 €</b>	<b>5.578.575,00 €</b>	<b>15,3%</b>	<b>84,7%</b>

	2020	2019		2020	2019	
AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO	PUBBLICO	DIFFERENZA	PRIVATO	PRIVATO	DIFFERENZA
<b>ANZIANI</b>	736.449,00 €	728.284,00 €	8.165,00 €	536.237,00 €	721.951,00 €	- 185.714,00 €
<b>INFANZIA ADOLESCENZA</b>	1.478.180,00 €	1.866.535,00 €	- 388.355,00 €	194.628,00 €	411.118,00 €	- 216.490,00 €
<b>SALUTE MENTALE</b>	1.182.130,00 €	1.357.638,00 €	- 175.508,00 €	17.540,00 €	25.587,00 €	- 8.047,00 €
<b>DISABILITA'</b>	1.181.852,00 €	1.317.736,00 €	- 135.884,00 €	46.576,00 €	79.417,00 €	- 32.841,00 €
<b>TURISMO SOCIALE</b>			- €	- €	89.556,00 €	- 89.556,00 €
<b>SERVIZI TURISTICI</b>	144.118,00 €	211.031,00 €	- 66.913,00 €	- €		- €
<b>SEZIONE B</b>	- €		- €	60.865,00 €	346.239,00 €	- 285.374,00 €
			- 758.495,00 €			- 818.022,00 €

## PATRIMONIO

<b>CAPITALE SOCIALE</b>	683.356,00 €
<b>TOTALE RISERVE</b>	118.138,00 €
<b>PERDITA ESERCIZIO</b>	(-) 119.070,00 €
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	963.481,00 €

## CAPITALE

CAPITALE VERSATO SOCI LAVORATORI	552.586,00 €
CAPITALE VERSATO SOCI VOLONTARI	1.000,00 €
CAPITALE VERSATO SOCI SOVVENTORI	110.000,00 €

## INCIDENZA COSTO DEL LAVORO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE

COSTO DEL LAVORO DIPENDENTI VOCE B9 BILANCIO CEE	4.735.933,00 €
COSTO DEL LAVORO PER SERVIZI VOCE B7 BILANCIO CEE	571.038,00 €
TOTALE COSTO LAVORO	<b>5.306.971,00 €</b>
PESO TOTALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE	<b>91%</b>

L'evento della fusione per incorporazione della Cooperativa B-Kàlos e l'evento pandemico hanno prodotto variabili nuove che nell'anno 2019 non erano presenti.

## COMUNICAZIONE

Nell'anno della pandemia, la comunicazione ha rappresentato l'anello di congiunzione e connessione tra l'interno e l'esterno della Cooperativa. La presenza sui social, che Nuova Dimensione aveva già consolidato nel corso degli ultimi anni, ha consentito alla stessa di potersi accreditare quale voce narrante, anche e soprattutto durante il difficile periodo del lockdown, dando evidenza del lavoro in prima linea svolto dagli operatori sociali.

### CAMPAGNA HASHTAG #IORESTOACCANTO – PAGINA FACEBOOK





Il racconto del nostro lavoro in tempo di pandemia ha avuto risonanza anche a livello nazionale, su riviste come Vita e Animazione Sociale, nel palinsesto radiofonico di GR Confcooperative, all'interno di un ebook denominato 'Civic Action' contenente le best practises messe in campo durante il lockdown.

## GIORNALE RADIO CONFCOOPERATIVE – MAGGIO 2020



<https://www.youtube.com/watch?v=RG6vHXms1EY>

## E-BOOK CIVIC ACTION-NUOVA DIMENSIONE RACCONTA LA RIMODULAZIONE DEL SERVIZIO NIDI

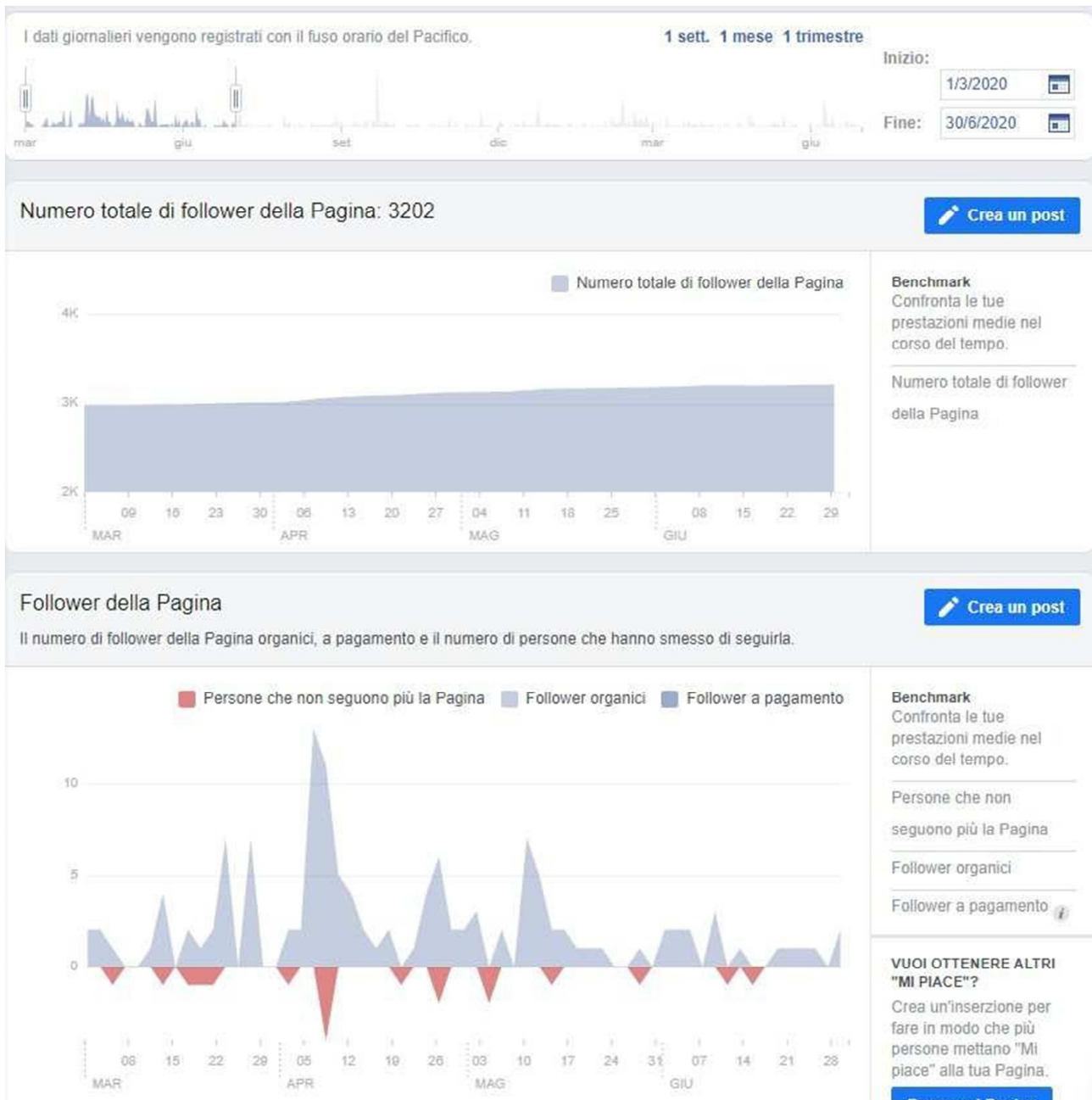


Per potenziare ulteriormente i *nuovi canali di comunicazione*, è stato aperto anche il profilo Instagram di Nuova Dimensione.

<b>Pagina Facebook</b>		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Followers		2.600	3.350	3.600
<b>Profilo Twitter</b>		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Followers			24	25
Following			47	51
<b>Profilo Instagram</b>		<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Followers				100
Following				105
<b>Canale You Tube</b>				
<b>Sito Web</b>		www.nuovadimensione.com		

# Dati significativi emergenti dagli insights di Facebook

Riferimento temporale 01/03/2020 – 30/06/2020



## Reazioni, commenti, condivisioni e altro

[Crea un post](#)

Queste azioni ti permetteranno di raggiungere più persone.



### Benchmark

Confronta le tue prestazioni medie nel corso del tempo.

Reazioni

Commenti

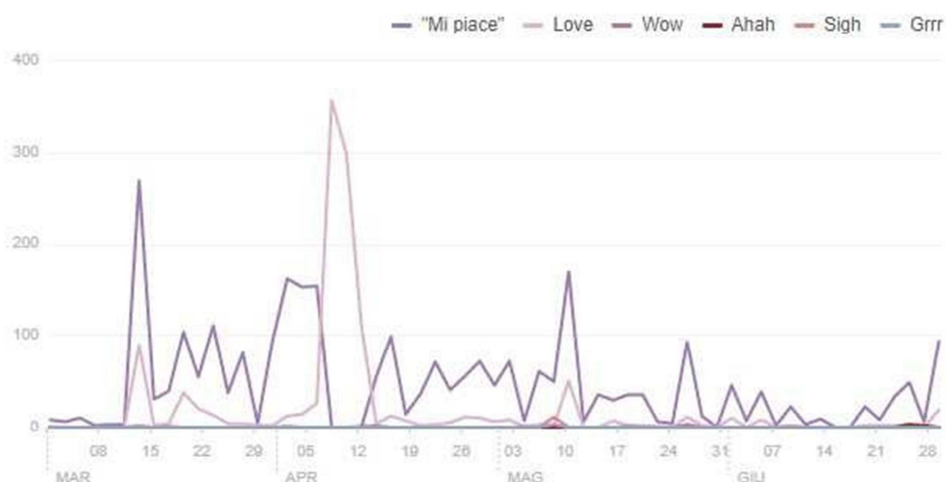
Condivisioni

Altro

## Reazioni

[Crea un post](#)

"Mi piace" e altri modi in cui le persone aggiungono una reazione ai post della tua Pagina.



### Benchmark

Confronta le tue prestazioni medie nel corso del tempo.

"Mi piace"

Love

Wow

Ahah

Sigh

Grrr

## **FUND AND PEOPLE RAISING**

Nel corso del 2020, oltre alle donazioni in beni e benefit, sono stati raccolti complessivamente € 9.697,00, mantenuti e consolidati i rapporti con i donatori nuovi e con quelli già 'fidelizzati'. Di rilevante, è da segnalare come la pandemia abbia contribuito ad accendere i riflettori sui nostri servizi, in particolare quelli rivolti agli anziani, inserendoci di fatto e di diritto nel novero dei beneficiari di iniziative solidali. Si è quindi prevalentemente lavorato per costruire una nuova rete di donatori che si andrà ad integrare con quella già esistente, alla quale appartengono ad esempio Fondazione Rava e Leroy Merlin e che è complementare all'elenco dei donatori privati. In particolare, tra le nuove iniziative messe in campo nel 2021, sono da segnalare:

la collaborazione con 'Made in Team' che ha portato all'installazione di un gioco da esterno nel giardino della Casa di Pollicino a Marsciano;

la partecipazione all'iniziativa nazionale 'I nonni di Babbo Natale' rivolta agli anziani.

Nel periodo natalizio Nuova Dimensione ha inoltre lanciato, per la prima volta, una campagna solidale rivolta ai cosiddetti donatori 'caldi', denominata 'Arreda i loro sogni', i cui proventi sono stati poi raccolti nel 2021.

Nel 2020, la cooperativa ha raccolto dal contributo 5 per mille anno 2017 € 16.829,04, frutto della scelta di 385 donatori.

## **ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Fusione per incorporazione**

I Consigli di amministrazione delle due cooperative (Nuova Dimensione e B-Kalòs) hanno condiviso il progetto di fusione all'interno delle proprie basi sociali, deliberando l'operazione per incorporazione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 2501/ter c.c. con le seguenti modalità con atto di fusione del 24/02/2020:

NUOVA DIMENSIONE S.C.S.: società incorporante

B-KALÒS S.C.S. : società incorporata.

### **BENEFICI DIRETTI PER LE COOPERATIVE**

- Aumento del fatturato da parte di Nuova Dimensione con possibilità di agire su nuovi settori commerciali
- Scambio di know how
- Economia di scala in termini di:
  - Riduzione dei costi di gestione per entrambe le cooperative:
  - Riduzione dei costi generali
  - Ottimizzazione delle risorse umane
  - Ottimizzazione dei fornitori e forniture

## **MONITORAGGIO IMPATTO AMBIENTALE ATTIVITÀ SVOLTE**

Nonostante la Cooperativa non produca una quantità considerevole di rifiuti e non svolga una attività per la quale sia previsto un particolare impatto ambientale, la Direzione ha sempre avuto

una particolare sensibilità ed attenzione nei confronti dell'ambiente, dal riutilizzo della carta parzialmente utilizzata, dall'attenzione all'uso delle stampe (solo se essenziali) e in particolar modo di quelle a colori, alla scelta di fornitori di energia elettrica che si approvvigionano in maniera prevalente da fonti rinnovabili.

La cooperativa inoltre sensibilizza con interventi informativi tutti i lavoratori per aumentare la consapevolezza sulla corretta gestione dei rifiuti e sui risparmi energetici.

## COINVOLGIMENTO FORNITORI

I fornitori rappresentano per la Cooperativa un altro partner importante per una migliore erogazione del servizio nell'ottica della qualità. Con un'alleanza fondata sulla condivisione di valori e principi, oltre che sul rapporto economico di scambio, con i fornitori si possono costruire progetti importanti, raggiungere obiettivi, apportando un valore aggiunto e un beneficio agli altri portatori di interesse. La Cooperativa Nuova Dimensione ha attivato, secondo quanto previsto della norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, una banca dati per la gestione ed il controllo dei fornitori strategici che hanno diretta influenza sul servizio.

I fornitori strategici vengono valutati almeno una volta all'anno in relazione ai seguenti criteri: • Prezzo • Condizioni di pagamento • Qualità del prodotto • Affidabilità • Logistica • Tempi di consegna • Consulenza all'acquisto e risoluzione problemi • Certificazioni pertinenti • Adesione allo standard SA 8000 • Qualità prodotto/servizio/prestazione .

## PRIVACY

In ottemperanza agli adempimenti sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 noto anche come GDPR (regolamento generale sulla protezione dei dati) la Cooperativa sin dal maggio 2018 ha adottato un modello interno Modello Organizzativo Privacy "MOP" che illustra l'approccio adottato nel trattamento dei dati, tenendo conto dei principi Privacy by Design, Privacy by Default e di Accountability ovvero privacy sin dalla progettazione, per impostazione predefinita e di responsabilizzazione a carico del Titolare del trattamento che impone che i dati siano trattati nel rispetto dei principi fondamentali di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza) e si sia in grado di comprovarli.

Sono state definite "Procedure" e "Istruzioni" pratiche nei vari ambiti operativi della Cooperativa quali misure organizzative volte alla riduzione dei rischi, sono state messe in atto misure tecniche e organizzative per misurarne e comprovarne l'adeguatezza e attivare un modello di monitoraggio.

## RATING DI LEGALITÀ



In data 10 dicembre 2019 è stato attribuito alla cooperativa il rating di legalità dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato.

**OBIETTIVI STRATEGICI 2020-2021**

AREE	OBIETTIVO	DESTINATARI	PROGETTI/AZIONI	CRITICITA'/RISCHIO	INDICE DI RISCHIO
<b>MARKETING COMUNICAZIONE</b>	Promuovere l'idea/ l'approccio di Nuova Dimensione nella progettazione ed erogazione dei servizi. Comunicare la qualità percepita dai fruitori. Far emergere un disegno unitario del Progetto Nuova Dimensione, nella sinergia dei singoli progetti/azioni.	Imprese private	Realizzare un "Nuovo biglietto da visita della cooperativa" chiaro, fruibile ai non addetti ai lavori	Mercato nuovo per Nuova Dimensione Ricerca e fidelizzazione clienti Contrazione risorse causa covid Capacità di essere flessibili, tempestivi ed efficienti Cambiare approccio con il cliente, fuori dalla logica degli appalti Sostenibilità pacchetti offerta Prezzi concorrenziali sul mercato	<b>8</b>
		Cittadinanza	Programma per e con gli anziani su Umbria-Radio. Lancio dei progetti innovativi che ND intende offrire	Impoverimento risorse economiche Prezzi concorrenziali sul mercato Cambiare approccio con il cliente.	<b>9</b>
<b>FUNDRAISING</b>	Reperimento di risorse aggiuntive a sostegno dei servizi/progetti di Nuova Dimensione	Nuova Dimensione	Analisi dei fabbisogni dei singoli servizi; Mappatura dei potenziali stakeholder; Sviluppare collaborazioni con altre organizzazioni Promuovere il raccordo con il legale rappresentante	Impoverimento risorse economiche Presenza di numerosi competitors	<b>12</b>
<b>SERVIZI SOCIO- SANITARI ASSISTENZIALI</b>	Ingresso nel nuovo mercato della sanità integrativa e commercializzazione dei servizi.	Soggetti fragili Caregivers Imprese e fondazioni di imprese	Costruzione di una rete di soggetti partner per essere in grado di offrire i servizi su scala nazionale.	Inesperienza nel mercato di riferimento Risorse umane insufficienti Rischio competitors che insistono sul territorio Ricerca e fidelizzazione clienti privati/aziende. Contingenza economica difficile e impoverimento risorse	<b>9</b>
<b>RIPROGETTAZIONE SERVIZI GIA' IN ESSERE</b>	Accrescere l'offerta per le comunità educative per minori e madre-bambino.	Enti Pubblici su scala locale e nazionale	Richiesta nuova autorizzazione. Individuazione/adeguamento sedi. Formazione.	Tempi di realizzazione per adeguamenti da standard per tipologia individuata, Tempi autorizzazione	<b>9</b>
<b>SERVIZI INNOVATIVI AREA ANZIANI  NON AUTOSUFFICIENZA</b>	Ampliare l'offerta integrata dei servizi per la terza e quarta età.	Popolazione anziana su scala nazionale Caregivers.	Ristrutturazione Socialarc (filiera di servizi per anziani) a Marsciano	(Marsciano, Deruta, Bettona) Tempi di realizzazione per adeguamenti da standard, indirizzo politica regionale, autorizzazione al funzionamento, sostenibilità avviamento.	<b>9</b>
<b>SERVIZI INNOVATIVI AREA ANZIANI  WELFARE DI PROSSIMITA'</b>	Accreditare Nuova Dimensione come soggetto capace di progettare ed erogare nuovi servizi a favore degli anziani	Anziani residenti a PG e Media Valle del Tevere Imprese private Committenti Pubblici	Accordo per la gestione del complesso residenziale a Bettona  Analisi fattibilità per acquisto/affitto struttura da destinare a Residenza Protetta a Deruta  Caffè Alzheimer a Deruta  Welfare di prossimità: "Progetto Senti.qua" a Perugia.	Reperimento risorse economiche/bandi Costruzione reti con soggetti accreditati	<b>6</b>

## INDICATORI DI PROCESSO ULTIMI 4 ANNI

INDICATORI	TARGET	2017	2018	2019	2020
RISULTATO DI BILANCIO	PAREGGIO DI BILANCIO	€ 3.678	(- € 23.005)	(- 37.365) (- 126.645)	(-119.070)
FATTURATO	STABILE/IN CRESCITA	€ 6.213.244	€ 6.601.374	€ 6.662.118 € 7.449.299	€ 5.631.591
VALORE DELLA PRODUZIONE	STABILE/IN CRESCITA	€ 6.486.155	€ 6.822.195	€ 6.815.629 € 7.671.807	€ 5.828.719
PATRIMONIO NETTO	STABILE	€ 852.347	€ 805.754	€ 1.069.843 € 1.008.765	€ 963.481
FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	STABILE	€ 186.866	€ 180.000	€ 177.505	€ 144.636

## Indice

NOTA METODOLOGICA .....	2
CARTA D'IDENTITÀ .....	4
<b>MISSION - VALORI.....</b>	<b>5</b>
<b>OGGETTO SOCIALE.....</b>	<b>6</b>
<b>CARTA DEI VALORI – VISION – BREVE STORIA.....</b>	<b>7</b>
<b>LA GOVERNANCE.....</b>	<b>9</b>
ASSEMBLEA DEI SOCI.....	9
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE.....	10
ORGANO DI CONTROLLO: COLLEGIO SINDACALE .....	11
REVISIONE ANNUALE CONFCOOPERATIVE UMBRIA.....	11
<b>GLI STAKEHOLDERS.....</b>	<b>12</b>
MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS DELLA COOPERATIVA.....	12
ESIGENZE ED ASPETTATIVE STAKEHOLDERS .....	13
MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO.....	14
<b>LE RETI.....</b>	<b>15</b>
CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA.....	15
LA COOPERATIVA ADERISCE.....	15
PARTECIPAZIONI.....	16
APPALTI RINNOVATI E/O PROROGATI.....	17
PARTNERSHIP AVVIATE.....	17
<b>LE ATTIVITÀ.....</b>	<b>18</b>
DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ.....	18
PROGETTAZIONE.....	20
PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI .....	24
<b>LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA.....</b>	<b>25</b>
CAPITALE UMANO .....	25
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA .....	25
RELAZIONE/DISPONIBILITÀ A RISPONDERE ALLE ISTANZE DEL SOCIO.....	33
IL LAVORO DI EQUIPE.....	34
LA FORMAZIONE.....	34
SUPPORTO/SUPERVIZIONI .....	35
TIROCINI.....	35
DOMANDE DI LAVORO PERVENUTE E COLLOQUI EFFETTUATI.....	35
POLITICA INTEGRATA QUALITÀ – SICUREZZA .....	36
GESTIONE RISCHIO COVID-19 .....	38
<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>38</b>
COMUNICAZIONE.....	40
FUND AND PEOPLE RAISING .....	45
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	45
MONITORAGGIO IMPATTO AMBIENTALE ATTIVITÀ SVOLTE.....	45
COINVOLGIMENTO FORNITORI .....	46
PRIVACY E RAITING DI LEGALITÀ .....	46
<b>OBIETTIVI STRATEGICI 2020-2021 .....</b>	<b>47</b>
<b>INDICATORI DI PROCESSO .....</b>	<b>48</b>



**Nuova Dimensione Società Cooperativa Sociale** | Via Campo di Marte, 22/B - 06124 - Perugia

*Iscritta all'albo delle Società Cooperative al n° A112809 Sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto*

 348.25.43.010 |  nuovadimensione@nuovadimensione.com |  075.505.26.66 |

 [www.nuovadimensione.com](http://www.nuovadimensione.com)