



BILANCIO SOCIALE 2022



INDICE

Lettera della Presidente	4
Nota Metodologica	5
PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI	6
<i>Carta d'identità - Territorio</i>	7
<i>Mission - Principi Sociali</i>	8
<i>Valori e finalità perseguite</i>	9
<i>Oggetto sociale</i>	10
<i>Carta dei Valori - Vision</i>	11
<i>La nostra storia</i>	12
LA GOVERNANCE	14
<i>L'Assemblea dei Soci</i>	15
<i>Il Consiglio di Amministrazione</i>	16
<i>Il Collegio Sindacale - Revisione Annuale Confcooperative</i>	18
GLI STAKEHOLDERS	19
<i>La mappa degli stakeholders</i>	20
<i>Esigenze e aspettative</i>	21
<i>Modalità di coinvolgimento interni</i>	22
<i>Modalità di coinvolgimento esterni</i>	23
LE RETI	24
<i>Consorzi e cooperative cui la cooperativa è socia</i>	26
<i>La Cooperativa aderisce</i>	26
<i>Partecipazioni</i>	27
<i>Collaborazioni attivate nei servizi anno 2022</i>	28

LE ATTIVITA'	34
<i>Destinatari delle attività</i>	35
<i>Area Anziani - Area Disabilità</i>	36
<i>Area Socio Educativa - Area Salute mentale - Sezione A e B</i>	37
<i>Sezione B - Altri progetti</i>	38
<i>Customer Satisfaction</i>	39
<i>Ricerca e Sviluppo</i>	43
<i>Profili Professionali impiegati</i>	45
LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA	46
<i>Capitale umano</i>	47
<i>L'organigramma</i>	48
<i>La struttura organizzativa</i>	49
<i>Formazione - Supporto e supervisioni</i>	58
<i>Domande di lavoro pervenute e colloqui effettuati</i>	59
<i>Risorse aggiuntive (Tirocini - Servizio Civile Universale)</i>	60
<i>Sistema di gestione integrato qualità/sicurezza</i>	61
<i>Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori</i>	62
<i>Gestione Rischio Covid-19</i>	63
SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA	64
<i>Ricavi e proventi</i>	65
<i>Valore della produzione e fatturato negli ultimi due anni</i>	66
<i>Ricavi per settore di attività</i>	66
<i>Patrimonio - Capitale - Indicatori di processo</i>	67
COMUNICAZIONE - EVENTI - FUNDRAISING	68
<i>Social Network</i>	69
<i>Sito Internet</i>	72
<i>Eventi - Fundraising</i>	73
ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	74
<i>Altre informazioni</i>	75
<i>Politica della Qualità</i>	78
<i>Obiettivi strategici di miglioramento 2022 - 2023</i>	79

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Nel presentare il Bilancio di Responsabilità Sociale 2022 è opportuno evidenziare alcuni aspetti che hanno caratterizzato il periodo di riferimento. Se da un lato è stato un anno in cui si è assaporato il ritorno alla “normalità”, dall’altro si è presa piena consapevolezza dei reali effetti negativi della lunga pandemia. Inoltre la guerra in Ucraina, oltre alle tragiche conseguenze umane, ha determinato una crisi energetica che ha colpito pesantemente e messo in seria difficoltà singoli individui, famiglie, comunità, imprese.

In tale contesto, di cui si è data solo una sommaria rappresentazione, molti dei servizi di Nuova Dimensione hanno raggiunto tappe importanti in termini di anni di attività: 10, 15, 20 anni di presenza continuativa, di offerta diversificata di servizi alla persona.

L’esperienza maturata e consolidata negli anni dalla cooperativa, il legame e la conoscenza del territorio, la disponibilità e capacità di integrazione, sono i presupposti principali per conseguire obiettivi sociali. Il radicamento territoriale unito al fattore fiduciario costruito negli anni, costituiscono un valore aggiunto e possono fare la differenza nel dare risposte concrete ed efficaci ai cittadini, soprattutto a quelli più fragili e a rischio di emarginazione.

Tuttavia ci si deve misurare con un cambiamento di scenario in cui la riduzione delle risorse pubbliche destinate al sociale e l’aspra concorrenza sul mercato, condizionano fortemente le prospettive future della cooperazione sociale in generale. E’ una sfida che richiede un impegno maggiore nell’innovazione dei servizi, nella costruzione di una rete che rivaluti la prossimità e sappia coniugare la capacità di tessere buone relazioni e le competenze imprenditoriali.

Nello svolgere la funzione pubblica che la legge attribuisce alla cooperazione è indispensabile che il rapporto con gli enti pubblici locali, ispirandosi al principio della sussidiarietà, si concretizzi nella coprogrammazione e coprogettazione, perseguendo obiettivi e finalità condivisi, attraverso l’erogazione di attività e servizi di interesse generale.

Con il Bilancio Sociale 2022 Nuova Dimensione intende rendicontare, comunicare pubblicamente a tutti i soggetti interessati le responsabilità, i comportamenti, i risultati sociali ed economici delle attività svolte dai soci e dipendenti della cooperativa nel corso dell’anno.

Fiduciosi di essere stati chiari, trasparenti e puntuali, ringraziamo per l’attenzione.

*La Presidente
Paola Sensi*

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio sociale costituisce per Nuova Dimensione un ulteriore strumento di comunicazione, redatto con sistematicità negli ultimi 20 anni con l'obiettivo di far conoscere i servizi erogati, le relazioni intraprese, le risorse umane e finanziarie impegnate.

Il Bilancio Sociale dell'anno 2022, è stato redatto in conformità alle "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore" (D.M. 4 luglio 2019) e, seppure in un ordine espositivo personalizzato, contiene le seguenti sezioni:

- Informazioni generale sulla Cooperativa
- Struttura, governo ed amministrazione
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
- Persone che operano per Nuova Dimensione
- Servizi e attività generati
- Situazione economico finanziaria
- Altre informazioni

Per la Cooperativa, un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati coordinate dal Direttore, ha lavorato alla redazione del Bilancio attenendosi ai seguenti principi:

Principio di competenza di periodo

Le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati sono quelli manifestatisi nell'anno di riferimento.

Principio di rilevanza e trasparenza

Le informazioni riportate sono rilevanti ai fini della comprensione dell'andamento della Cooperativa ed esposte in modo chiaro e trasparente.

Principi di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità

I dati riportati fanno riferimento alle seguenti fonti: Statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, sistema integrato qualità- sicurezza; le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, riportando sia gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

Principio di completezza

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli. Sono stati inoltre identificati i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici della cooperativa.

Principio di comparabilità

Per quanto possibile, l'esposizione ha comparato dati in modo tale da rendere possibile il confronto temporale.

Obiettivo di miglioramento: la partecipazione attiva degli stakeholders a tutte le fasi del Bilancio Sociale.

Piano di comunicazione e modalità di approvazione

La diffusione del Bilancio Sociale segue due canali:

- verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet www.cooperativanuovadimensione.it e la disposizione di copie cartacee nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;
- verso l'interno ai soci, creando momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Il Bilancio sociale 2022 viene approvato dall'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2023.

*Il Direttore
Leonia Lanari*



1

PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

CARTA D'IDENTITÀ

DATA DI NASCITA

6 febbraio 1981

STATUS

Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della Legge 381/91, ente senza scopo di lucro ai sensi D.Lgs 117/2017 “Codice del Terzo Settore”.

Iscritta nell'apposito Albo Società Cooperative con il n°A112809- Sezione Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto-Categoria: Cooperative Sociali dal 17/03/2005.

Iscritta all' Albo Regionale Cooperative sociali al numero d'ordine 24, sezione A ai sensi L.11 del 09.04.2015.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha chiesto l'iscrizione alla Sez. mista dell'Albo regionale delle cooperative sociali.

TERRITORIO



IN SINTESI

2021

2022

FORZA LAVORO

254 di cui 174 soci
lavoratori

246 di cui 186 soci
lavoratori

PERCENTUALE
SOCI
LAVORATORI

68 %

75,5 %

CAPITALE
SOCIALE

€ 688.545

€ 759.045

PATRIMONIO
NETTO

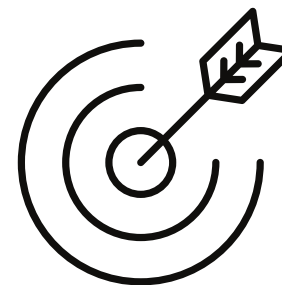
€ 833.096

€ 889.422

VALORE DELLA
PRODUZIONE

€ 6.594.413

€ 7.412.890



MISSION

La Cooperativa Nuova Dimensione **crede nella centralità e nella dignità della persona umana.**

Di fronte al disagio psichico, fisico, sociale, relazionale, la società, le famiglie, il mondo del lavoro non sempre riescono a rispondere in modo adeguato e ad evitare la solitudine e l'emarginazione.

Nuova Dimensione, attraverso l'ascolto dei bisogni delle persone e mediante i servizi che offre, contribuisce in armonia con il territorio e le sue istituzioni a migliorare le condizioni di vita di quanti incontra nel proprio agire quotidiano.

Nuova Dimensione si ispira, nel suo agire quotidiano, ad alcuni fondamentali principi della *Dottrina sociale della Chiesa* e ai principi che sono alla base del **movimento cooperativo mondiale**.

PRINCIPI SOCIALI

Tali principi sono:

- gestione democratica e partecipata
- i soci al centro
- volontarietà dell'adesione
- cooperazione tra cooperative
- autonomia ed indipendenza
- trasparenza gestionale
- educazione cooperativa.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE



I principi di riferimento con cui la Cooperativa si propone di svolgere la propria azione nei confronti dei destinatari dei propri servizi sono dettati dalla consapevolezza di svolgere un ruolo di utilità sociale cercando di andare oltre la semplice erogazione del servizio.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA NEI SERVIZI

Al centro dell'agire della Cooperativa vi è la persona con la propria individualità, i propri bisogni e le proprie potenzialità. Tenere conto e conoscere il contesto familiare e la storia individuale diventano elementi fondamentali per definire e realizzare progetti individualizzati con l'utente. Secondo questo concetto viene adeguata la struttura organizzativa e pensati e progettati tutti gli interventi.

RISPETTO

La Cooperativa considera fondamentale il rispetto e la dignità di ogni persona, sia essa socia o utente che entra in relazione con l'organizzazione, garantendole accoglienza personalizzata, riservatezza delle proprie storie e scelte di vita.

PROTEZIONE

Tutte le persone che si affidano a Nuova Dimensione sono protette nella loro salute, sicurezza e benessere, ascoltate nei loro bisogni reali, aiutate nella valorizzazione delle loro abilità e nel miglioramento della qualità della loro vita.

DIALOGO

La Cooperativa tiene un costante e profondo dialogo partecipe dei bisogni e delle richieste con la Famiglia e la Persona oggetto di cura, teso a progettare insieme agli utenti il loro piano individualizzato e a supportare le famiglie che spesso vivono con estrema sofferenza le situazioni di disagio dei loro congiunti.

LAVORARE PER PROGETTI

Da anni Nuova Dimensione ha orientato il proprio agire per progetti: siano essi più ampi in cui si ritrovano più soggetti con finalità comuni e obiettivi comuni dichiarati, siano essi più dinamici e di breve periodo riferiti a progetti di vita per le persone. Tutte le attività e risorse della Cooperativa sono gestite con progetti di medio e lungo periodo in cui sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere e le azioni conseguenti.

LAVORARE CON LE RETI DEI SERVIZI ISTITUZIONALI E NON DEL TERRITORIO

Nuova Dimensione è convinta che la rete dei vari interlocutori garantisca la qualità del proprio operato. La Cooperativa si è sempre adoperata nel ricercare reti di collaborazione a tutti i livelli e a lavorare con le reti istituzionali con cui condivide obiettivi, interventi, piani di miglioramento.

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE



Nei loro riguardi la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- **per i Soci lavoratori**

- ottenere buone prestazioni lavorative, garantendo continuità all'azienda e lavoro a tutti i soci e collaboratori;
- garantire il rispetto delle norme che regolano il rapporto di lavoro;
- contribuire, in maniera sinergica con tutti i lavoratori, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.

- **per i destinatari dei servizi**

- rispondere alle esigenze dichiarate ed espresse;
- lavorare per promuovere una migliore qualità della vita;
- offrire servizi in un'ottica di prevenzione e non solo di cura;
- lavorare per l'inclusione sociale.

- **presentazione della cooperativa per il committente**

Nuova Dimensione si impegna non solo a rispettare i termini del contratto con il cliente, ma a porre attenzione ai bisogni e alle richieste implicite dello stesso. Per la Cooperativa, quando si parla di cliente, si fa riferimento alla persona.

In ottemperanza alla L.381/91:

Attività tipo A :“esecuzione, sia direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività sociali, socio-sanitarie riabilitative e/o educative e altre attività connesse; - servizi socio sanitari riabilitativi ed educativi a favore delle persone svantaggiate quali anziani, disabili, minori, giovani, tossicodipendenti e comunque tutti i soggetti che necessitano di intervento sociale, sanitario riabilitativo ed educativo, tenuto conto dell'età, della condizione personale e familiare, della condizione sociale ovvero di rilevante interesse pubblico; -attività educative; -attività di sensibilizzazione, prevenzione e promozione della salute delle persone appartenenti alle comunità locali in cui opera; - attività formative, di ricerca, progettazione, sperimentazione e consulenza in relazione alle attività di cui al presente oggetto sociali -progettazione ed erogazione di servizi e progettazione e realizzazione di progetti assistenziali, educativi, sociali, residenziali volti all'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati”.

Attività tipo B - strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici, aree attrezzate per ricezione di turismo itinerante e servizi connessi, aree di rimessaggio e parcheggi; - attività di guida turistica e servizi di accompagnamento anche per turismo sociale; - punti di informazione, agenzie di viaggi, centri vacanza; -musei, parchi naturalistici e fluviali; -attività e servizi di pulizie, raccolte differenziate e riciclo dei rifiuti, - promozione e formazione, anche presso istituti scolastici, in materia di tutela dell'ambiente e di educazione ambientale; - servizi amministrativi verso terzi, di segreteria, archiviazione e conservazione di documenti;- organizzazione e gestione eventi, spettacoli, fiere e mostre mercato; realizzazione e montaggio video. *(dallo Statuto vigente art. 4)*



OGGETTO SOCIALE

CARTA DEI VALORI



Nel 2009 la cooperativa ha redatto la '**Carta dei Valori**'.

E' una dichiarazione di intenti ed una enunciazione di valori in cui i Soci della Cooperativa si riconoscono.

Tali valori si traducono in atteggiamenti e comportamenti in tutti gli aspetti del loro lavoro che vanno dalle relazioni interne all'organizzazione cooperativa, all'attenzione nel lavoro con la comunità locale, dalla progettazione degli interventi alla loro realizzazione, dalla dichiarazione dei valori alla loro concreta attuazione con coerenza e trasparenza.

Lavorare in Cooperativa significa compiere una scelta anche valoriale oltre che professionale e imprenditoriale come Soci. La Carta dei Valori della Cooperativa si ispira ai principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

(Per una lettura approfondita della stessa è possibile visionare il documento sul nostro sito nella sezione Documenti).

VISION



Nuova Dimensione vuole essere **agente di sviluppo del BENE COMUNE** nel territorio in cui è radicata.

LA NOSTRA STORIA

1981

Anno di fondazione

1989

Adesione a Confcooperative Umbria

1993

Promuove e partecipa alla creazione della sezione umbra di Federsolidarietà.

1994

Nuova Dimensione è socio fondatore del Consorzio Auriga.

1995

Nuova Dimensione è socio fondatore del Forum Regionale del Terzo Settore.

1997

Nasce un nuovo settore sulle Politiche attive del lavoro: "Frontiera Lavoro".

2002

Gestione del primo Nido Comunale "L'Albero Azzurro" di Corciano.

2003

Conseguimento della Certificazione Qualità A38/F (ISO 9001) .

Inaugurazione della prima Comunità educativa per minori "La Casa di Pollicino".

1981

2005

Apertura del Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Il Nido d'Argento".

2006

Conseguimento della Certificazione Etica (SA 8000);

Accreditamento regionale per la formazione continua e formazione superiore.

Promuove la nascita di B-Kalòs, coop. soc. di tipo B.

Apertura del "Centro Diurno San Giuseppe" per persone con disabilità.

2008

Acquisto immobile per la realizzazione del Progetto " La Casa di Pollicino 2 " a Marsciano.

2009

Ampliamento della Certificazione: settore A37 - Formazione professionale.

Promuove la fondazione del Consorzio "VIVIUMBRIA".

Viene redatta la Carta dei valori, attraverso un percorso di lavoro interno che vede coinvolta la base sociale.

2011

Apertura della Comunità residenziale nuclei madri con bambino "La Casa di Pollicino " .

Apertura nuovo servizio residenza servita per anziani: "Anni d'Argento".

Il 2011 è stato anche l'anno degli anniversari importanti: il 30[^] della Cooperativa e il 20[^] della L.381.



LA NOSTRA STORIA

2012

Conseguimento della Certificazione per la Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001).

2013

Apertura del laboratorio sperimentale per autismo: "L'Aquilone" a Marsciano.

2014

Ampliamento del servizio Casamica nei territori di Assisi e Foligno.

2015

Apertura del CSRE o per persone con disabilità "Arboreto" -Gubbio.

2016

Apertura del Centro diurno per l'Autismo a Pratola Peligna (AQ).

2017

Gestione in accreditamento della CTR TRattiKomuni.

Avvio attività Centro diurno per autismo (Pratola Peligna).

2018

Avvio servizio Areabimbi - Ludolandia c/o Ipercoop Collestrada

Socio Fondatore Consorzio Socialarc.

2019

I Soci deliberano l'aumento di capitale sociale per dare maggiore solidità alla cooperativa nell'ottica di futuri investimenti. Entra nella compagine sociale come investitore istituzionale C.F.I. (Cooperazione Finanza Impresa).

2020

Fusione per incorporazione cooperativa B-Kalòs.

2021

Nuova sede per la Residenza Servita per anziani autosufficienti "Anni d'Argento" a Corciano.

Realizzazione della nuova comunità educativa per adolescenti dagli 11 ai 17 anni a Compignano di Marsciano.

Quarantennale della Cooperativa.

2022

Socio Fondatore Consorzio Amsonia.

Gestione servizi portierato, ristorazione e pulizie Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica di Perugia.

Avvio attività integrazione scolastica presso Scuola Speciale Serafico di Assisi.

Sperimentazione Casa delle Autonomie (Abruzzo).

Adesione a Coopermondo - Associazione per la Cooperazione Internazionale allo Sviluppo - ONG di Confcooperative.

2022





2

LA GOVERNANCE

L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'ASSEMBLEA DEI SOCI È L'ORGANO SOVRANO DELLA COOPERATIVA;
LE SUE DELIBERAZIONI, PRESE IN CONFORMITÀ DELLO STATUTO E DELLA LEGGE,
VINCOLANO TUTTI I SOCI.

L'Assemblea approva i Bilanci, elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, approva i regolamenti interni, delibera su quanto di sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nell'anno 2022 si sono svolte n. **3 Assemblee** con i seguenti ordini del giorno:

- comunicazioni del Consiglio di Amministrazione;
- approvazione Bilancio Consuntivo 2021;
- approvazione Bilancio Sociale 2021;
- lettura del verbale di revisione;
- formazione/informazione ai sensi del Dlgs. 81/08;
- obiettivi strategici e operativi biennio 2022/2023
- analisi customer satisfaction e clima interno
- formazione/informazione ai sensi Reg. UE 679/16:
trattamento dei dati nel periodo emergenza e successivo;
- varie ed eventuali.



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci e resta in carica per tre anni. Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed il Vicepresidente e sovrintende all'andamento della Cooperativa sia in termini strategici che economici, elaborando modelli organizzativi funzionali allo sviluppo della Cooperativa. Il Consiglio può attribuire particolari deleghe ai consiglieri. La rappresentanza della società spetta al Presidente e in sua assenza al vice-presidente.

Nel corso dell'anno il Consiglio si è riunito in **n. 9 sedute** ed ha discusso e deliberato sui seguenti ordini del giorno:

- Definizione Politica Qualità e Sicurezza
- Definizione obiettivi strategici e analisi di mercato
- Costruzioni delle reti con soggetti profit e non profit per lo sviluppo dei servizi
- Adeguamenti contrattuali secondo CCNL delle cooperative sociali soci/dipendenti
- Monitoraggio servizi consolidati, budget relativi e rimodulazione
- Aggiornamento implementazione Codici Crisi d'Impresa
- Preventivi di spesa
- Partecipazioni gare d'appalto
- Proroghe contratti
- Valutazione e validazione idee progettuali e di sviluppo
- Bilancio consuntivo 2021
- Bilancio preventivo 2022
- Bilancio di Responsabilità Sociale
- Convocazione Assemblee
- Questionari soddisfazione cliente
- Situazioni consorzi/consociate
- Monitoraggio situazione economico/finanziaria
- Provvedimenti disciplinari
- Gestione e provvedimenti conseguenti ad Emergenza Covid-19
- Politica di gestione del personale e smart working
- Ricorso al Fondo Integrativo Salariale
- Movimento soci/ricieste soci
- Varie ed eventuali



RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNANCE

Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica	Indennità annuale di carica	Incarico operativo
SENSI PAOLA	Presidente Socio Lavoratore	2020-2023	€ 7.200	Responsabile Gestione Sistema Integrato
CALZUOLA ELISA	Vice-Presidente Socio Lavoratore	2020-2023	€ 3.600	Referente Progettazione e Bandi Area Socio-sanitaria, assistenziale e riabilitativa
CHIODI TIZIANA	Consigliere Socio Lavoratore	Dicembre 2021-2023	€ 3.000	Educatore servizi per l'infanzia
CARDINALI MATTIA	Consigliere Socio Lavoratore	2020-2023	€ 3.000	Educatore Salute Mentale
ROSSI ANDREA	Consigliere Socio Lavoratore	2020-2023	€ 3.000	Responsabile pianificazione strategica area Turismo sociale e Servizi turistici
TRENTINI NADIA	Consigliere Socio Lavoratore	2020-2023	€ 3.000	Responsabile Controllo di gestione
TRINARI BARBARA	Consigliere Socio Lavoratore	2020-2023	€ 3.000	Educatrice Prima Infanzia



IL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. È composto da un Presidente, da due Sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Esercita le funzioni di controllo contabile previste dal codice Civile e dallo Statuto. I suoi membri inoltre sono revisori contabili iscritti all'albo dei Dottori commercialisti.

I membri del Collegio Sindacale partecipano ai Consigli di amministrazione e alle assemblee dei Soci ed effettuano, come da mandato, verifiche trimestrali e redigono la relazione sul bilancio economico dell'anno in corso.

COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica
GRIMALDINO LUCIO	Presidente Collegio	2020-2023
MARCHESE SALVATORE	Sindaco Effettivo	2020-2023
BERTINELLI LUCIA	Sindaco Effettivo	2020-2023
SPOSINI MARIA STELLA	Sindaco Supplente	2020-2023
BARTOLOCCI MARCO	Sindaco Supplente	2020-2023

I Sindaci nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2022, i compensi per l'anno 2022 ammontano complessivamente ad € 23.000.

REVISIONE ANNUALE



Viene espletata una revisione ordinaria annuale alla chiusura del Bilancio di esercizio sull'operato della cooperativa da parte dell'associazione di categoria Confcooperative Umbria, al fine di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sulla corretta applicazione dei principi in termini amministrativi e contabili, sull'adeguatezza dell'organizzazione alle esigenze della Cooperativa e sulla effettiva trasparenza gestionale.

Nell'analisi del contesto in cui Nuova Dimensione ha operato nell'ultimo biennio caratterizzato da eventi straordinari come la pandemia con ricadute negative sulla parte gestionale e finanziaria, l'ultima revisione effettuata *non ha registrato irregolarità da parte dell'impresa.*



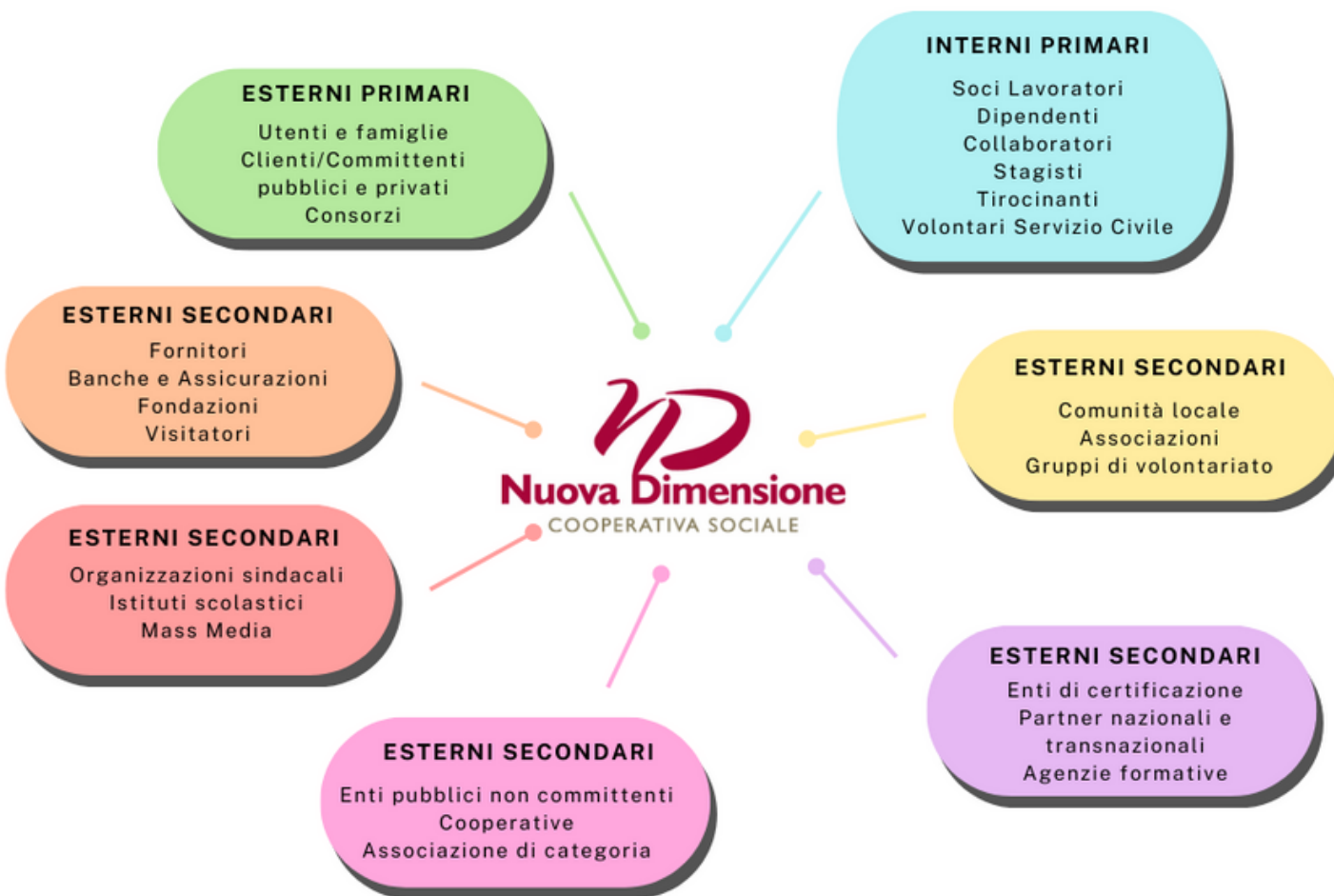
3

GLI STAKEHOLDERS

LETTERALMENTE STAKEHOLDERS SIGNIFICA POSSESSORE O PORTATORE DI UN INTERESSE. NUOVA DIMENSIONE HA ALLA BASE DEL PROPRIO LAVORO LA RELAZIONE, PER CUI GLI STAKEHOLDERS DELLA COOPERATIVA, PERSONE, ORGANIZZAZIONI, O GRUPPI DI PERSONE ENTI, ISTITUZIONI CHE HANNO UN INTERESSE NELLA RELAZIONE CON LA COOPERATIVA STESSA, SONO FONDAMENTALI IN QUANTO PARTECIPANO ALLA VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI RISULTATI DELLA COOPERATIVA, DEI SUOI COMPORTAMENTI E DEL PERSEGUIMENTO DELLE PROPRIE FINALITÀ.

LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

La mappa degli stakeholders rappresenta in maniera sintetica il quadro degli interlocutori di riferimento della Cooperativa.



La mappa è uno strumento dinamico, soggetto ogni anno a verifiche e aggiornamenti, determinati da diversi fattori:

- l'individuazione e l'affinamento di criteri di individuazione dei vari portatori di interesse;
- il continuo cambiamento e effetto che la cooperativa esercita sul territorio di riferimento attraverso il suo intervento e viceversa;
- la possibile introduzione in Cooperativa di nuove funzioni che possano attivare nuovi scambi ed opportunità.

Gli interlocutori con i quali Nuova Dimensione costruisce le proprie relazioni sono sia di origine interna che esterna:

- gli **interlocutori interni** sono i lavoratori, i collaboratori che con apporti diversi da sempre viene costruito e mantenuto un rapporto di collaborazione e confronto per garantire sempre più professionalità e benessere all'interno dei servizi.
- gli **interlocutori esterni** sono soggetti che a vario titolo fanno affidamento sull'attività della Cooperativa: Enti pubblici e privati, altre cooperative, fornitori, finanziatori, scuole, università, sindacato e, in generale, società civile.

ESIGENZE E ASPETTATIVE

La Politica di Responsabilità Sociale di Nuova Dimensione specifica la strategia delineata dalla Cooperativa per alcune categorie di Stakeholder e le modalità più idonee per il loro coinvolgimento.

SOCI	Conciliazione vita/lavoro. Solidarietà e senso di appartenenza.
LAVORATORI E COLLABORATORI	Rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria. Impegnarsi per ottenere buone prestazioni, garantendo continuità alla cooperativa e lavoro a tutti i soci e collaboratori. Contribuire, in maniera sinergica, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente Clienti.
CLIENTI: UTENTI E FAMIGLIE	Garantire un servizio di qualità; di soddisfazione per entrambe le parti, basato sulla competenza e sul rapporto umano. Affidabilità, flessibilità nella gestione del servizio. Attenzione ai bisogni. Informazione e comunicazione trasparente ed adeguata.
CLIENTI: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PRIVATI	Garantire il rispetto degli accordi e contratti incentivando una logica di lavoro fondata sulla collaborazione reciproca. Affidabilità e flessibilità nella gestione del servizio. Fornire informazioni con tempestività e trasparenza.
BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, mantenimento del rating, affidabilità e solvibilità
COMUNITA' E TERRITORIO	Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti innovativi. Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione. Svolgere un'azione di informazione per i cittadini. Perseguire obiettivi di interesse collettivo.
ORGANIZZAZIONI DI RAPPRESENTANZA	Essere punto di riferimento per azioni imprenditoriali che sappiano tradurre in azioni concrete i valori di riferimento della rete.
FORNITORI	Fidelizzazione. Puntualità nei pagamenti.



AVERE ALTRI PUNTI DI VISTA AIUTA LA DIRIGENZA E I LAVORATORI AD ESSERE MENO AUTOREFERENZIALI,
PIÙ CURIOSI, PIÙ CONSAPEVOLI CHE IL FUTURO DIPENDE ANCHE DA ALTRI.

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Sintesi dei canali di comunicazione, formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholders.



INTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
SOCI LAVORATORI	Partecipazione alle assemblee, Partecipazione alla programmazione e progettazione Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Assemblee, riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
DIPENDENTI E COLLABORATORI	Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Percorso di conoscenza reciproca per la scelta consapevole di divenire socio Riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
TIROCINANTI E STAGISTI	Avvicinamento alle strategie cooperativa e modalità operative	Conoscenza servizi, obiettivi, riunioni
VOLONTARI		Formazione, conoscenza servizi, collaborazione

INTERNI

ESTERNI

ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
UTENTI	Monitoraggio, valutazione collaborazione alla progettazione	Incontri strutturati o non, interviste per customer satisfaction
ISTITUZIONI LOCALI	Pianificazione welfare valutazione servizi	Tavoli di concertazione locale, riunioni programmate
COMMITTENTI PUBBLICI / PRIVATI	Co-progettazione, monitoraggio attività, valutazione Comunicazioni ufficiali (pec9, mail..)	Progettazioni comuni, interviste per custode satisfaction
ALTRE COOPERATIVE	Partnership	Progettazioni comuni, eventi formativi, informativi, proposte a
CONSORZI	ConSORZI General contractor, partnership	Partecipazione appalti, definizione strategie comuni
FORNITORI	Rapporti commerciali con attenzione ad aspetti etici Riunioni con coordinatori di servizi	Forniture
COMUNITA' LOCALE	Pianificazione welfare locale, co-progettazione	Tavoli di programmazione
ALTRE ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE	Partecipazione, pianificazione del welfare locale	Progettazioni comuni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni
SOCIETA' PROFIT	Partnership	Investimenti e progettazione
DONATORI	Condivisione obiettivi	Raccolta fondi, tempo, consulenze
ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA	Consulenza, servizi, formazione	Tavoli di concertazione
ORGANISMI SINDACALI	Trattative sindacali	Riunioni, tavoli di concertazione
OPINION MAKERS	Informazione	

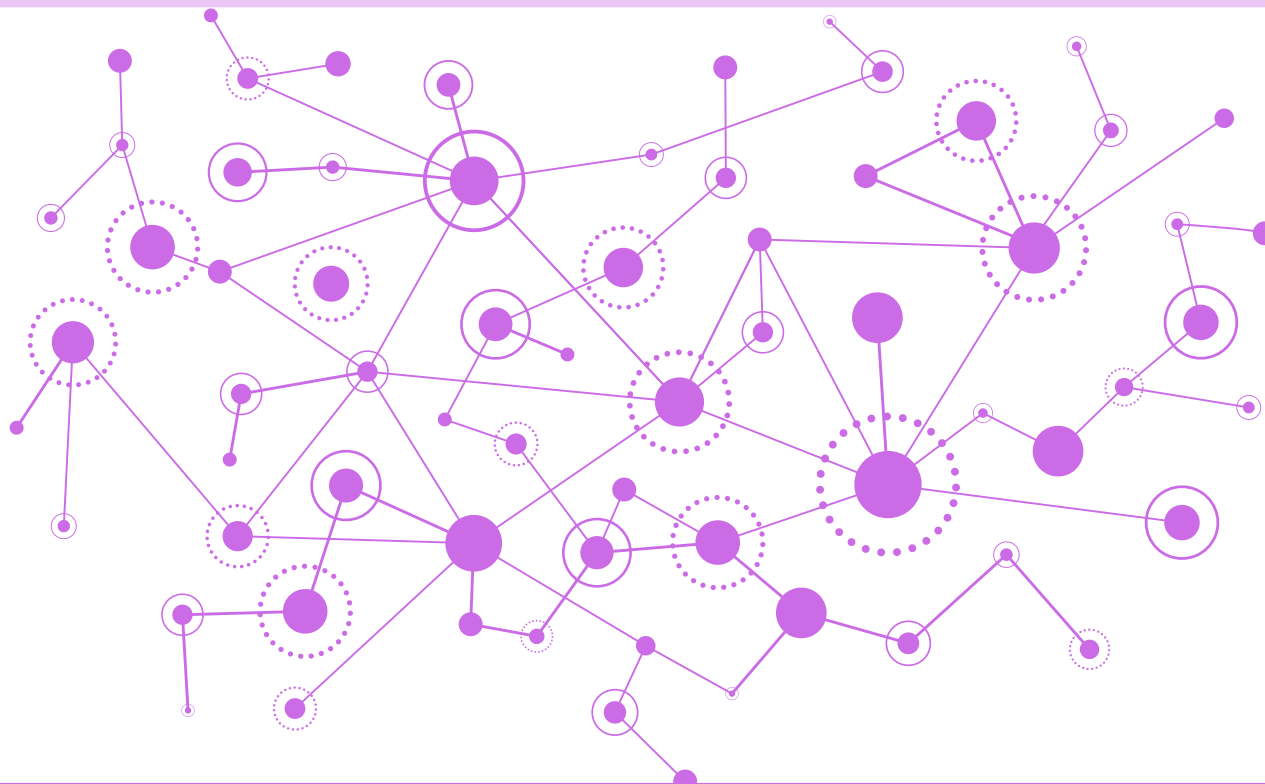




4

LE RETI

NUOVA DIMENSIONE, SEPPURE CON LE DIFFICOLTÀ LEGATE AL POST PERIODO PANDEMICO, HA LAVORATO IN COLLABORAZIONE CON ALTRE REALTÀ DEL TERRITORIO, VALORIZZANDO LE CONOSCENZE RECIPROCHE, METTENDO IN RETE LE ESPERIENZE PROMUOVENDO ATTIVAMENTE LA FORMAZIONE DI LUOGHI DI CONFRONTO.



Le relazioni instaurate e continue con le istituzioni, la pubblica amministrazione, realtà associative e del volontariato permettono a Nuova Dimensione di conoscere approfonditamente i bisogni del territorio e l'evoluzione delle politiche sociali e promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche sociali, socio-sanitarie ed educative.

DI SEGUITO LE RETI DI MAGGIOR RILEVANZA IN CUI NUOVA DIMENSIONE È PARTE ATTIVA.

CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA

CONSORZI
Consorzio Auriga che attraverso la progettazione e l'acquisizione di commesse assegna alle consorziate l'erogazione di servizi assistenziali, socio-sanitari, socio educativi e riabilitativi in ambito individuale e
Umbria Fidi Consorzio di garanzia su finanziamenti
Consorzio Viviumbria , per la promozione del turismo in Umbria
Consorzio ABN
Consorzio SocialARC
Consorzio Il Bove
Consorzio Il Bove 2
Umbria Incoming
Amsonia s.c.c.s. di cui sono socie le cooperative Nuova Dimensione, ASAD e A Piccoli Passi, costituito per la gestione struttura per la salute mentale CTR2 Trattikomuni.

COOPERATIVE/SOCIETÀ
Cooperativa sociale Frontiera Lavoro , che ha come scopo principale quello di lavorare sulla domanda-offerta di lavoro
Irecoop Impresa Sociale Ente regionale di formazione della Confcooperative Umbria
Libra società immobiliare
Power Energia Soc. Coop.
NoiCoop Umbria

LA COOPERATIVA ADERISCE

Dal 1989 Nuova Dimensione aderisce alla centrale di rappresentanza politico sindacale **Confcooperative Umbria**, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo. A luglio 2020, all'Assemblea di rinnovo cariche di Confcooperative Umbria è stata eletta nel Consiglio regionale Paola Sensi assumendone la carica di Vice-Presidente; fanno inoltre parte del dello stesso organo Leonia Lanari, Andrea Rossi, Elisa Calzuola.

Inoltre, con propri rappresentanti, la Cooperativa aderisce anche a **Federsolidarietà Umbria**, organizzazione di rappresentanza politico sindacale delle cooperative sociali e imprese sociali aderenti alla rete Confcooperative: sono eletti nel Consiglio regionale Leonia Lanari, Paola Sensi e Elisa Calzuola.



Elisa Calzuola è Coordinatore dei **Giovani Imprenditori di Confcooperative Umbria**; Andrea Rossi è Coordinatore regionale del settore Turismo Cultura e Sport.

Nuova Dimensione aderisce dal 2022 a **Coopermondo - Associazione per la Cooperazione Internazionale allo Sviluppo**, ONG di Confcooperative, nel cui Consiglio Direttivo è eletta Elisa Calzuola.

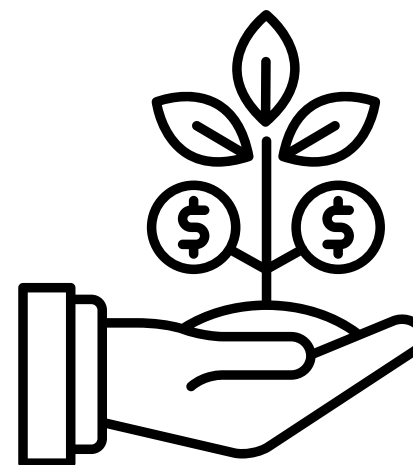
Nuova Dimensione fa parte inoltre del **Coordinamento Nazionale Comunità Minori** (CNCM).



PARTECIPAZIONI

SOCIETA' PARTECIPATA	VALORE ATTIVO
Consorzio Auriga soc. cons.	€ 4.632,00
Amsonia scarl	€ 15.000,00
Consorzio Umbria Fidi	€ 250,00
Consorzio ABN	€ 1.000,00
Consorzio Il Bove s.c.s	€ 27.900,00
Consorzio Il Bove 2 s.c.s	€ 9.950,00
Coperfidi Italia soc. cooperativa	€ 500,00
Umbria Incoming s.r.l.	€ 2.000,00
Frontiera lavoro s.c.s.	€ 2.000,00
IRECOOP Imp. Soc. Soc. Coop.	€ 251,00
Power energia soc. coop.	€ 275,00
Social Arc soc. Coop.	€ 310.000,00
CFI soc. Coop.	€ 516,00
Banca popolare Etica soc. Coop.	€ 4.462,00
CreditUmbria BCC soc. coop.	€ 1.050,00
Unicredit banca s.p.s.	€ 1.164,00
TOTALE	€ 380.950,00

LE PARTECIPAZIONI
RAPPRESENTANO PER LA
COOPERATIVA
UN INVESTIMENTO
DURATURO E
STRATEGICO.



COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2022

Per lo svolgimento delle attività, la cooperativa ha siglato numerosi **accordi di partenariato** con le organizzazioni di volontariato e associazioni di varia natura presenti nei diversi territori; in altri casi il rapporto di collaborazione con i partner (sia organizzazioni strutturate che singoli cittadini) è consolidato da anni.

Inoltre sono state intraprese nuove collaborazioni con altri soggetti per rispondere in maniera sempre più appropriata ai bisogni emergenti dei destinatari dei servizi e ai progetti educativi/riabilitativi in continua evoluzione.



CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ E PERSONE ANZIANE: "SAN GIUSEPPE"- PERUGIA; "ARBORETO" – GUBBIO; "IL NIDO D'ARGENTO"- DERUTA.		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
GUBBIO SOCCORSO	Associazione	Servizio di trasporto utenti
EUROMEDICA	Società	Servizio di fisioterapia e infermieristico
AUSER volontariato territoriale	Associazione	Collaborazione accompagnamento e sorveglianza durante il trasporto ospiti
Parrocchia di Padule	Ente ecclesiastico	Utilizzo gratuito videoproiettore
MUAM Museo	Land snc (fondaz. Università Arti e Mestieri; Fondazione Perugia, Comune di Gubbio)	Visita guidata gratuita
Museo Casa di Sant.Ubaldo	Fondazione cariperugiaarte.it	Incontri strutturati e vista guidata mostra
La Scuderia	Ristorante	Offerto pranzo
Privati cittadini		Donazioni strumenti musicali e tecnologici per laboratori/attività
Amatori nuoto	Associazione sportive	
I nipoti di babbo natale	Associazione volontari	Donazioni
Associazione "Compagnia il Sole"	Associazione	Attività pet therapy

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2022

RESIDENZA SERVITA PER ANZIANI ANNI D'ARGENTO - CORCIANO		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
PARROCCHIA ELLERA DI CORCIANO	Ente religioso	Supporto religioso celebrazioni
DOTT MARINELLI MATTEO	podologo	Prestazioni specifiche
AMBROGIANI CLAUDIA	Infermiera volontaria	Prestazioni specifiche
LAV – Circolo Perugia	Laboratorio lettura ad alta voce	Attività di volontariato in struttura
CARITAS	Organismo pastorale	Attività di volontariato in struttura e offerte
MAX snc	Artigiano Massimo Rofani	Arredamenti vari, sistemazione arredi
PATRIZIA COSTANTINI	PARRUCCHIERA	cura capelli ospiti a domicilio
FARMACIA PLUS	Farmacia Magione	Consegna gratuita in struttura farmaci e presidi.
CENTRO SOCIO CULTURALE ANZIANI ELLERA DI CORCIANO "A. CARDINALI"	Ente socio culturale varie attività	iscrizione degli ospiti per partecipazione attività



COMUNITÀ TERAPEUTICA Tratti Komuni - PERUGIA		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
inclusoMe	Associazione	Promozione e attivazione di esperienze formative, ricreative e riabilitative.
Servizio Avviamento al Lavoro (SAL) del comune di PERUGIA	Servizio di II livello	Inserimenti lavorativi protetti
Associazione Culturale Ezechiele (Arezzo)	Associazione	Collaborazione nell'ambito del progetto "Il mosaico di Andreina"
Cooperativa Frontiera Lavoro	Cooperativa sociale	Inserimenti lavorativi e formativi
Associazione Via della Viola	Associazione	Attivazione di esperienze di arteterapia
Club alcológico del benessere	Associazione	Partecipazione a gruppi di sostegno per la lotta all'abuso di alcolici e droghe
Associazione Exodus	Associazione	Collaborazione

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2022



CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO - PRATOLA PELIGNA (AQ)		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Università degli studi de L'Aquila, CSM di Sulmona, CRRA	Enti	Organizzazione e gestione del convegno sugli interventi innovativi sviluppati dal Centro Diurno per l'Autismo
Palestra Gymnika	Privato	Attivazione laboratorio per migliorare le abilità psicomotorie dei singoli ospiti
Associazione Valle Peligna Autismo Onlus	Associazione di familiari	Collaborazione per l'attivazione di laboratori manuali per sviluppare sia la manualità fine sia le autonomie generali dei singoli ospiti
Stabilimento Balneare La Capponcina	Privato	Organizzazione della giornata al mare in cui implementare la cura del sé, la scelta del pasto, la capacità di nuotare, il rispetto dell'ambiente e degli altri
Tigre e Acqua&Sapone	Esercizi commerciali	Imparare a fare la spesa: fare la lista della spesa, cercare il necessario scritto, fare la fila alla cassa, pagare e prendere il resto
Piscina Comunale di Popoli e Piscina Comunale di Sulmona	Impianti sportivi	Imparare il contatto con l'acqua, a nuotare, sviluppo delle abilità individuali, sviluppare la propria autonomia nella cura del sé
Ente gestione del parco	Ente locale	Organizzazione di laboratori con materiali presenti nel bosco e presso le Sorgenti del Cavuto.
Abruzzo in Kayak e Coop Il Bosso	Associazione	Organizzazione di attività di socializzazione e di scoperta dei territori tramite attività divertenti
Le Favole di Gaia	Laboratorio di cucina	Sviluppo delle capacità di cucinare e di manipolazione degli alimenti

INCONTRI FACILITANTI COMUNE DI PERUGIA		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Parrocchia Santa Maria della Misericordia Prepo/ Ponte della Pietra- Oratorio Giovanni Paolo II	Parrocchia	Sala per incontri protetti/facilitanti
Associazione Culturale Fiorivano le Viole	Parrocchia	Sala per incontri protetti/facilitanti

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2022

SERVIZI DOMICILIARI E DI PROSSIMITÀ TERRITORIALI ANZIANI E ADULTI		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Coordinamento Centri Socio Culturali Comune Di Perugia	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
A.C.L.I Perugia	Associazione	Supporto nella gestione del disbrigo pratiche dell'utenza
Caritas Diocesana Perugia – Città della Pieve	Organismo pastorale	Gestione utenza, segnalazioni, iniziative congiunte
Cooperativa b+ - Auser	Cooperativa sociale	Pasti sociali
AFAS - Azienda Speciale Farmacie Del Comune Di Perugia	Associazione di volontariato	Trasporti sociali
Associazione Orto Sole	Azienda di servizi	Facilitazione ai servi per approwigionamento farmaci e presidi
Cooperativa Ponte Solidale	Associazione	Ortoterapia, gestione orti urbani
DigiPASS + HUB Comune di Perugia	Cooperativa Sociale	Progetto Bibiblioteca Umana
ADA UMBRIA	Servizi	Facilitazione accesso ai servizi digitali
	Associazione per I diritti degli anziani	Laboratori per anziani, attività di stimolazione cognitiva e ginnastica dolce



ASILI NIDO COMUNE DI CORCIANO		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Associazione L'Abbraccio	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
Biblioteca G. Rodari	Biblioteca Comunale	Lettori ad alta voce volontari per bambini presso i nidi
Autonoleggio Bevilacqua	Autonoleggio	Utilizzo pulmino con seggiolini per uscite didattiche
London Bridge	Scuola Privata di Inglese	Incontri di primo approccio alla lingua inglese
Logopedista Caterina Faina	Privato	Incontri per i genitori
Direzione didattica il Girasole	Scuola statale	Incontri di continuità didattica con la scuola dell'infanzia
Piccola fattoria didattica, Cecilia Locchi	Privato	Incontri con piccoli animali da cortile presso il nido

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2022

COMUNITA' EDUCATIVE LA CASA DI POLLICINO		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Oratorio "Carlo Acutis" di San Biagio della Valle	Circolo ANSPI	Partecipazione al Grest degli ospiti della struttura
Associazione "Il Sorriso" ASD	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione al Centro estivo di Collepepe degli ospiti della struttura
Associazione di Volontariato "Spazio Bianco" Rugby Perugia Junior	Associazione di Volontariato	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità per Minori
Gruppo scout Orvieto 1	Centro Universitario Sportivo	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
Caritas Marsciano	AGESCI	Raccolta farmaci a favore della "Casa di Pollicino" in occasione dell'evento "in Farmacia per i bambini"
O.S.M.A. Oratorio S. M.Assunta	Organismo Pastorale CEI	Donazione cibo e collaborazione nei progetti educativi delle madri ospiti della Comunità madre-bambino
Ludoteca del tempo libero	Circolo ANSPI	Centro Estivo Locale Incontri Protetti
Fondazione Compignano	Associazione Dilettantistica	Partecipazione al Centro estivo di Marsciano degli ospiti della struttura
Centro Aiuto alla Vita di Perugia	U.C. Nestor Marsciano	Usufrutto gratuito locale per incontri protetti a Compignano
Centro Antiviolenza di Perugia	Fondazione	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità Madre-Bambino
Leroy Merlin, Coldiretti, Top Melon, La Locanda del Tramonto Infinito, Nonna Pitta, Ipercoop, Farmacia Dott.ssa Bettaccini, Nestlè,...	Associazione	Collaborazione per progetto educativo ospiti Comunità Madre-Bambino
Privati cittadini	Attività commerciali	Donazione di beni
Pro Loco Monte Castello di Vibio	Privati	Donazioni di vario genere
Gruppo Giovani Deruta	Associazione Pro Loco	Attività di animazione a favore delle tre comunità in occasione delle festività natalizie e donazione di beni
Lions Club Marsciano	Associazione politica locale	Donazione di dolci in occasione dell'Epifania e di uova di Cioccolato in occasione della Pasqua.
Circolo "Sandro Pertini" di Marsciano	Associazione filantropica	Donazione cibo
Scuola Calcio "Nestor"	Associazione culturale	Partecipazione alla Campagna "Arreda i loro sogni"
Federazione Italiana Gioco Calcio	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità Madre-Bambino
Scuola Nuoto "Village" di Pantalla	Federazione Sportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità Madre-Bambino
Associazione Culturale Monti del Tezio	Centro Polifunzionale	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
Cooperativa Sociale SEM	Associazione Culturale	Partecipazione evento "Notte sotto le stelle"
Cooperativa "Cogeva"	Cooperativa sociale	Frequentazione Asili Nido da parte dei minori ospiti della Comunità Madre-Bambino
Evento "In Farmacia per i bambini" Francesca Rava	Società Cooperativa	Partecipazione attività sportiva ospiti delle tre comunità e ingressi gratuiti nelle piscine durante il periodo estivo.
Oratorio Papiano (Marsciano)	Associazione	Raccolta farmaci in favore degli ospiti minori delle tre comunità
"San Lorenzo" Riccione	Circolo ANSPI	Partecipazione al GREST degli ospiti della struttura 6-10 anni usufrutto gratuito locale per incontri protetti a Papiano
Gruppo Scout S.Nicolò di Celle	Centro Vacanze	Ospitalità soggiorno estivo La Casa di Pollicino minori 6-10 anni e nuclei madre-bambino
"Soroptimist" club Perugia	AGESCI	Volontariato giovani gruppo reparto
Vigili del Fuoco di Perugia	Associazione	Donazione giocattoli in occasione del Natale
Galleria di Storia Naturale CAMS	Corpo Civile	Donazione di beni e attività di animazione per i minori della Comunità Educativa per minori 6-10
	Università degli Studi di Perugia	Visita al museo per i minori ospiti delle Comunità Educative La Casa di Pollicino minori 6-10 anni e nuclei madre-bambino



COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2022

CENTRO SERVIZI GIOVANI COMUNE DI PERUGIA		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Servizio Psicologico Giovani, Distretto del perugino, Usl Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
Consultorio Giovani, Distretto del perugino, Usl Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
G.O.A.T servizio di prevenzione alcool e correlati, Distretto del perugino, USL Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
SERD, servizio di prevenzione alla tossicodipendenza, Distretto del Perugino, USL Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
SERD, servizio di prevenzione alla tossicodipendenza, Distretto del Folignate, USL Umbria2	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
Servizio di Promozione-Educazione alla salute USL Umbria 1, Distretto del Perugino, Alto Chiascio, Distretto area Nord, Distretto del Trasimeno	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
Servizio nuove dipendenze "Girovento" – Progetto "Giovani 2.0" USL Umbria 2 Foligno	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
SSD Sorveglianza e Promozione della Salute USL Umbria2 Orvieto	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete - Progetti CSG, YAU e YAPS
Informagiovani (Comuni di Perugia, Gubbio, Foligno, Spoleto, San Giustino, Umbertide)	Ente pubblico	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Centro Aggregazione "la Piazzetta" Comune di Umbertide, Coop Asad	Ente pubblico - Cooperativa	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Spazio Diurno Sperimentale Bangherang Comune di Umbertide, Coop Asad	Ente pubblico - Cooperativa	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Anci Umbria	Ente pubblico	Collaborazione per attività sul territorio umbro e lavoro di rete
Ass. Omphalos	Associazione	Accordo di collaborazione per incontri e supporto attività peer education
Ass. Kora	Associazione	Collaborazione per incontri su ambiente, sostenibilità e attività all'estero
Ass. Natura Urbana	Associazione	Lavoro di rete
Ass. Fontivegge è il Nostro Quartiere	Associazione	Lavoro di rete
Studio Mente Corpo	Associazione	Collaborazione - Formazione
Ass. Anlaids	Associazione	Lavoro di rete, Formazione ai Peer
Ass. Umbria Equo Solidale	Associazione	Lavoro di rete
Piano B / Unità di Strada Perugia	Terzo Settore	Lavoro di rete
CABS – Centro a Bassa Soglia	SERD Perugia- Cooperativa	Lavoro di rete
FELCOS Umbria	Associazione	Collaborazione al progetto People and Planet
NABU – Faina e associati	Studio Associato	Realizzazione incontro informativo su commercio opere d'arte
Istituti Secondari Primo e Secondo Grado Perugia, Orvieto, Città di Castello	Istituzioni Scolastiche	Collaborazione e tutoraggio progetto YAPS – lavoro di rete ConNessi – lavoro di rete
Associazione Famiglie Numerose	Associazione	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Gruppo informale Writer	Gruppo informale	Tutoraggio
AGESCI- Gruppo Scout Perugia 7	Associazione	Collaborazione
USSM- Ufficio Servizi Sociali per i Minorenni	Centro Giustizia Minorile Toscana - Umbria Ministero della Giustizia	Collaborazione attuazione progetto rivolto a minori soggetti a provvedimento dell'autorità
Umbria Jazz	Fondazione di partecipazione	Partner progetto Ge.Z Generazione Zeta - welfare di comunità -
Oratorio Malta Perugia	Associazione	Partner progetto Ge.Z Generazione Zeta - welfare di comunità
Istituto Comprensivo Perugia 4	Istituto scolastico	Partner progetto Ge.Z Generazione Zeta
Istituto Comprensivo Perugia 11	Istituto scolastico	Partner progetto Ge.Z Generazione Zeta
ISTAO - Istituto Adriano Olivetti	Associazione riconosciuta	Attuazione progetto nazionale NEXT 5-14 "New EXperiences and Tools"





5

LE ATTIVITÀ

La Cooperativa Nuova Dimensione adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Sicurezza certificato in conformità alle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 45001:2018**, con il seguente campo di applicazione:

“Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, socio sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente.

Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale”

Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale.”

Nuova Dimensione si propone di gestire i servizi affidati o progettati in proprio, in coerenza con la propria Carta dei Valori e la Politica di Responsabilità Sociale quali strumenti valoriali e di indirizzo atti a guidare l’agire dell’intera base sociale.

Per questo motivo la Cooperativa si avvale di una struttura organizzativa in grado di supportare le famiglie nell’analisi del bisogno socio sanitario ed educativo, nel rispondere tempestivamente alle richieste, nel garantire personale qualificato e nell’orientamento ai servizi territoriali.

DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

I destinatari dei nostri servizi sono persone che si trovano in situazioni anche momentanee di difficoltà dovute a cause diverse, ma sono anche persone appartenenti alla comunità, nei confronti delle quali la cooperativa eroga servizi al fine di promuoverne il benessere. Gli utenti vengono seguiti principalmente in due ambiti: a domicilio (*servizi individuali*) o in strutture residenziali e semiresidenziali e nel territorio (*servizi collettivi*).

Le tabelle di seguito riportate mettono in evidenza il numero delle persone prese in carico e gli operatori impegnati nei servizi al 31 dicembre 2022, distribuiti per target di riferimento e per macro gruppo di servizio: individuale e collettivo.

Da rilevare che il numero degli operatori impiegati nei servizi erogati dalla Cooperativa è maggiore del numero totale della forza lavoro (n. 246 addetti), in quanto alcuni operatori svolgono la loro attività trasversalmente in più settori e/o in regime part/time.

Le attività vengono di seguito descritte con una suddivisione in macro aree.



AREA ANZIANI

Utenti presi in carico	836	Operatori	107	Coordinatori	5 *
-------------------------------	-----	------------------	-----	---------------------	-----

Assistenza domiciliare socio assistenziale, tutelare

Residenza Servita "Anni d'Argento"

Centri Diurni per anziani non autosufficienti affetti da demenza senile anche di tipo Alzheimer:

"Il Nido d'Argento" con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 10673 /2016

Centro Diurno "Il Girasole"

Soggiorni estivi ed invernali per anziani autosufficienti

Servizio di prossimità territoriale per persone anziane e adulte

Servizio di animazione e di musicoterapia c/o residenze per anziani:

Istituto "Sodalizio San Martino"

Casa di Riposo "Madre Colomba"

Servizio "Casa Amica": ascolto ed accoglienza dei bisogni assistenziali e socio-sanitari della famiglia/persona, ricerca e selezione dell'assistente familiare con Autorizzazione del Ministero del lavoro Albo informatico n° G478S056174

AREA DISABILITA'

Utenti presi in carico	192	Operatori	76	Coordinatori	3 *
-------------------------------	-----	------------------	----	---------------------	-----

Assistenza domiciliare

Assistenza "ad personam" Scolastica ed Extra Scolastica

Progettazione e gestione centri diurni per persone con disabilità:

• *"San Giuseppe" Perugia, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D n° 11741/2016*

• *"Arboreto" Gubbio, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 7147/2016*

Soggiorni estivi/invernali per persone con disabilità

Attività di Musicoterapia presso centri diurni

Centri diurni per minori ed adulti affetti da disturbo dello spettro autistico:

• *"L'aquilone" Marsciano (PG)*

• *Pratola Peligna (AQ)*

• *Ajelli*

AREA SERVIZI SOCIO EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

Utenti presi in carico	281	Operatori	82	Coordinatori	4 *
-------------------------------	-----	------------------	----	---------------------	-----

Servizio educativo di tipo domiciliare e territoriale

Servizi di tipo **residenziale** La Casa di Pollicino:

- *Comunità educativo – residenziali per minori: nuclei 6-10 anni e 11-17 anni*
- *Comunità mamme - bambino*

Servizi di tipo **semiresidenziale**:

- *Asili Nido per minori dai 12 ai 36 mesi*
- *Centri estivi per bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni*
- *Comunità educativa diurna "Ulisse"*

Progetti di sostegno e di inclusione delle famiglie con particolare riferimento ai nuclei a rischio di povertà educativa e/o a minori con bisogni educativi speciali. I beneficiari dei progetti sono, oltre alle famiglie, minori di età dai 0 ai 6 anni e dai 6 a 14 anni.

Incontri protetti (Spazio neutro Erica) e facilitanti.

AREA SALUTE MENTALE

Utenti presi in carico	85	Operatori	49	Coordinatori	2
-------------------------------	----	------------------	----	---------------------	---

Assistenza domiciliare

Servizi di tipo **residenziale**:

- *Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 1 "Il Poggio", "La Residenza"*
- *Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 2 "TRattiKomuni" con possibilità di accoglienza di pazienti autori di reato in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria*
- *Gruppo Famiglia "Taralla"*

Servizi di tipo **semiresidenziale**:

- *Laboratorio terapeutico diurno "Votalacarta"*

* L'attività di coordinamento è svolta da personale con contratto sia full time che part time.

SEZIONE A e B

Servizi museali e InfoPoint nei comuni di Corciano e Perugia	Operatori	49	Coordinatori	1
--	------------------	----	---------------------	---

PERUGIA	
2021	36.981
fino all'8 aprile 2022	2.764

CORCIANO	
2021	2.762
2022	6.540

SEZIONE B

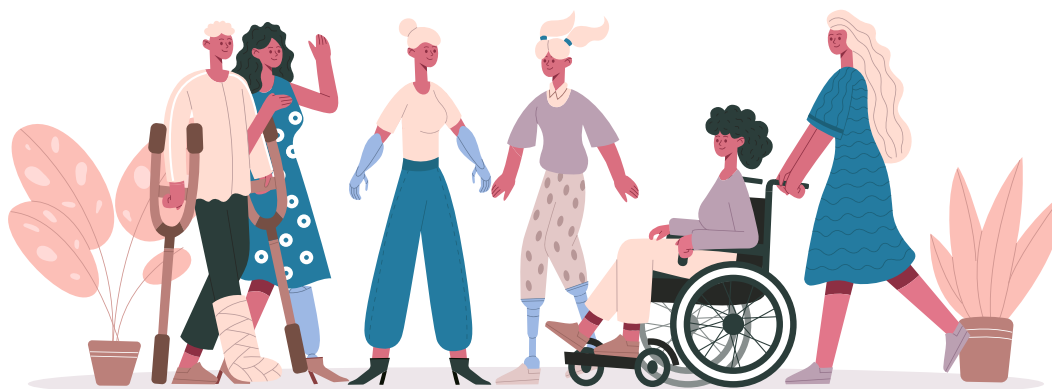
Servizi ausiliari svolti presso Asili nido, strutture residenziali per persone con disabilità psichica e fisica, servizi rivolti a privati	Operatori	21	Coordinatori	1
--	------------------	----	---------------------	---

ALTRI PROGETTI

Laboratori didattici (Progetto NEXT)	Operatori	6	Utenti presi in carico	150
--------------------------------------	------------------	---	-------------------------------	-----

Agenda urbana: laboratori, gruppi educativi, animazione territoriale	Operatori	11	Accessi	12.138
--	------------------	----	----------------	--------

Centro Servizi Giovani e progetti collegati: Yau, Gap, Mug	Operatori	3	Giovani coinvolti	1.269
--	------------------	---	--------------------------	-------



E' continuata nel 2022 la collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Perugia (Ministero della Giustizia). Ciò ha permesso a *n. 11 persone* soggette a provvedimento di **Messa alla Prova** per reati minori, di essere inseriti in un programma che prevede come attività obbligatorie lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità, consistente in una prestazione lavorativa non retribuita in favore della collettività.

CUSTOMER SATISFACTION

La Cooperativa, nel perseguimento del valore fondamentale della centralità delle persone a cui rivolge i propri servizi, ha condotto un'indagine verso l'utenza e i committenti per conoscere il livello di soddisfazione in relazione ai seguenti servizi a gestione diretta:

- ***Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Il Nido d'Argento"***
- ***Residenza Servita "Anni d'Argento"***
- ***CSRE "Arboreto"***
- ***CSRE "San Giuseppe"***
- ***Servizio Casa Amica***
- ***Asili Nido Comune di Corciano***

È stato chiesto all'utenza interessata di esprimere attraverso la compilazione di questionari, una valutazione su alcuni aspetti del servizio ricevuto, con la possibilità di esporre i propri giudizi ed eventuali contributi personalizzati.

Lo strumento di rilevazione è stato strutturato in modo da garantire l'anonimato e si compone di domande chiuse, che consentono l'elaborazione di dati di tipo quantitativo mediante l'assegnazione di un punteggio misurabile e di uno spazio destinato alle osservazioni, che consente di ottenere dati di tipo qualitativo, in relazione a commenti, critiche e suggerimenti.



Al termine dell'indagine che ha riguardato la valutazione sull'intero anno 2022, i risultati sono stati resi pubblici e divulgati internamente nell'Assemblea Soci, esternamente attraverso la pubblicazione nel presente Bilancio Sociale e nel sito della cooperativa.

Di seguito la sintesi dei risultati della soddisfazione espressa in forma aggregata:

SODDISFAZIONE ESPRESSA (DATI IN FORMA AGGREGATA)

CENTRO DIURNO IL NIDO D'ARGENTO

Metodologia: questionario cartaceo
Questionari raccolti: 100%

MOLTO SODDISFATTO: 77,5 %

ABBASTANZA SODDISFATTO: 22,5 %

POCO SODDISFATTO: 0 %

PER NIENTE SODDISFATTO: 0%



RESIDENZA SERVITA ANNI D'ARGENTO

Metodologia: questionario cartaceo
Questionari raccolti: 100%

MOLTO SODDISFATTO: 77 %

ABBASTANZA SODDISFATTO: 23 %

POCO SODDISFATTO: 0 %

PER NIENTE SODDISFATTO: 0%



SODDISFAZIONE ESPRESSA (DATI IN FORMA AGGREGATA)

CENTRO DIURNO ARBORETO

Metodologia: questionario cartaceo
Questionari raccolti: 100%

MOLTO SODDISFATTO: 72 %

ABBASTANZA SODDISFATTO: 26 %

POCO SODDISFATTO: 2 %

PER NIENTE SODDISFATTO: 0%



CENTRO DIURNO SAN GIUSEPPE

Metodologia: questionario cartaceo
Questionari raccolti: 80%

MOLTO SODDISFATTO: 84 %

ABBASTANZA SODDISFATTO: 15 %

POCO SODDISFATTO: 0 %

PER NIENTE SODDISFATTO: 1 %



SODDISFAZIONE ESPRESSA (DATI IN FORMA AGGREGATA)

SERVIZIO CASA AMICA

Metodologia: questionario on line
Questionari raccolti: 42 %

MOLTO SODDISFATTO: 67 %

ABBASTANZA SODDISFATTO: 30,5 %

POCO SODDISFATTO: 2,5 %

PER NIENTE SODDISFATTO: 0%



ASILI NIDO COMUNE DI CORCIANO

Metodologia: questionario on line
Questionari raccolti: 92 %

MOLTO SODDISFATTO: 81%

ABBASTANZA SODDISFATTO: 17 %

POCO SODDISFATTO: 2 %

PER NIENTE SODDISFATTO: 0%



RICERCA E SVILUPPO

L'area dello sviluppo, in coerenza con gli obiettivi strategici e linee guida emanati dal Consiglio di Amministrazione, ha lavorato al consolidamento e all'ampliamento della rete con: Enti Pubblici, organizzazioni del mondo no profit e altri portatori di interesse a livello locale, regionale e nazionale.

L'area dello sviluppo ha lavorato alla gestione delle fasi finali dei progetti, all'implementazione dei progetti esistenti e allo sviluppo di nuove idee progettuali.

A seguire le tabelle riassuntive dei principali interventi.



PROGETTI IN FASE FINALE E/O DI RENDICONTAZIONE

PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	TARGET	RETE DI PARTENARIATO
In.S.T.R.A.D.A. Innovazione Sociale per la Tutela e l'Accessibilità dei Diritti del Cittadino	POR FSE 2014-2020 e del POR FESR 2014-2020 Regione Umbria	Cittadini delle Zone Sociali 2-4-5 dell'Umbria.	Cooperative Polis e Perugia Sociale.
REGENERATION CENTER- Azione di Comunità tramite Portieri di Comunità	Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di provincia" Presidenza del Consiglio dei Ministri.	Cittadini afferenti area Fontivegge, con particolare attenzione ai giovani	Consorzio Auriga e Comune di Perugia
GE.Z. Generazione Zeta	Fondazione Perugia	Minori e ragazzi del Comune di Perugia	Cooperativa ASAD e Fondazione Umbria Jazz.

PROGETTI INNOVATIVI IN ESECUZIONE NELL'ANNO 2022

PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	TARGET	RETE DI PARTENARIATO
Agenda Urbana: servizi educativi territoriali di comunità	Piano Nazionale Periferie – Comune di Perugia	Cittadini afferenti area Fontivegge	Consorzio Auriga
Senti.Qua - Sentinelle di Quartiere	Fondazione Perugia	Anziani e famiglie quartieri Filosofi e Pallotta (Comune di Perugia)	In rete con APS Filosofi...amo e Unità Pastorale 2 Diocesi di Perugia.
Next 5-14 - New Experience e Tools	Fondazione Con I Bambini	Minori con bisogni educativi speciali attuato in 5 Istituti Scolastici dell'area perugina.	Partenariato extraregionale, capofila ISTAO.
Astrolabio - Interventi riparativi come modello a responsabilità condivisa fra minori e comunità	Fondazione Con I Bambini	Minori segnalati dall'Autorità Giudiziaria.	In rete con cooperative sociali, associazioni ed enti pubblici dell'Umbria.
I CARE - Torniamo a vivere la comunità	Fondazione Perugia	Anziani della Residenza Servita Anni d'Argento e Centro Diurno Il nido d'argento	



SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE PROGETTI INNOVATIVI

PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	TARGET	RETE DI PARTENARIATO
Urban Education Network: nodi di comunità educanti in Umbria	Fondazione Con i Bambini	Minori e famiglie	Consorzio ABN
Scool – Avanguardie educative a scuola	Fondazione Con i Bambini	Minori e docenti istituti scolastici	Cooperative Polis, ASAD e Frontiera Lavoro
Città Viva	Fondazione Perugia	Rigenerazione Urbana e minori e famiglie Comune di Perugia	Consorzio Auriga
Umbria - Reti di Agricoltura Sociale	Misura 16 - Sottomisura 16.9 PSR Umbria	Disabili (CSRE arboreto) e Adolescenti (La Casa di Pollicino 11-17 anni)	Coldiretti Umbria, Caritas, comuni e altre cooperative sociali
GIOVANI IN GIOCO! Sport e creatività per la partecipazione attiva giovanile	Dipartimento per le Politiche Giovanili - Sport e salute S.p.A	Minori comunità educative	ASD Salsaloca – Centro Betania Deruta
STRAINS-AD, strumenti azioni per contrastare l'incidentalità stradale – alcol e droga correlate	Comune di Perugia	Prevenzione incidenti stradali con particolare riferimento a giovani e giovanissimi	RTI con cooperative Polis e BorgoRete
La città che vorrei	Presidenza del Consiglio dei Ministri	Minori e famiglie	Consorzio Auriga - POST - Auser - Il Rinoceronte

PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI

- Assistente sociale
- Operatore socio-sanitario
- Operatore socio-educativo
- Operatore della riabilitazione psico-sociale
- Operatore di comunità
- Educatore tiflogico
- Educatore professionale
- Educatore-animatore
- Pedagogista
- Psicologo
- Musicoterapeuta
- Counselor
- Infermiere
- Medico
- Fisioterapista



6

LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

CAPITALE UMANO

In Nuova Dimensione la qualità dei servizi erogati dipende in larga misura dalla qualità umana e professionale delle persone che, quotidianamente, impiegano la propria energia e la propria competenza al servizio degli altri.

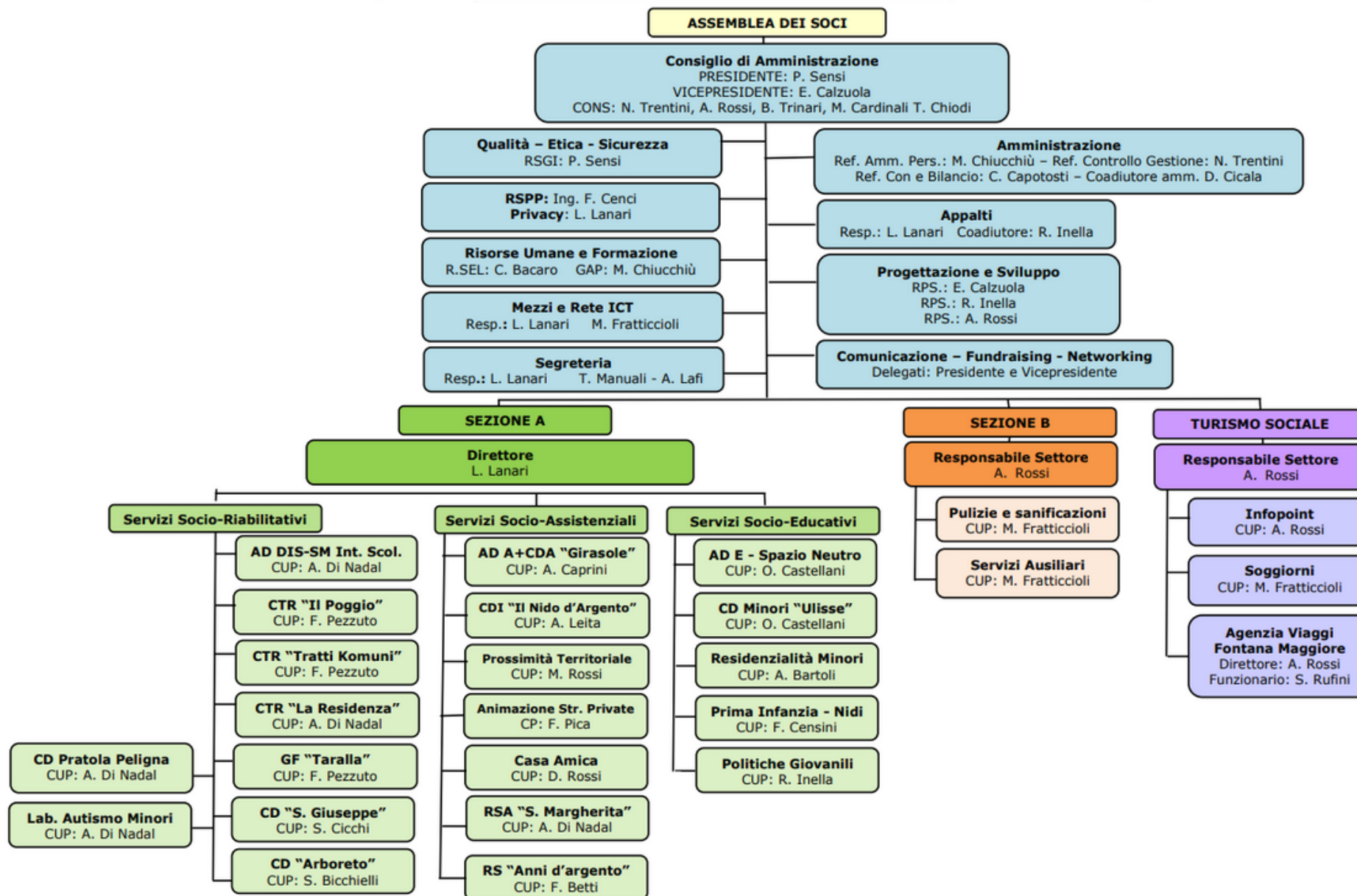
La risorsa umana è il capitale portante della Cooperativa: indispensabile per lavorare bene e produrre risultati. Oltre alle competenze tecniche, ciò che fa la differenza e costituisce un valore aggiunto sono senz'altro la motivazione, le competenze, la passione per il proprio lavoro, la ricerca continua di miglioramento.

Se è vero che senza risorse patrimoniali e finanziarie non si possono realizzare compiutamente progetti sociali, è altrettanto vero che la relazione che lega tra loro le persone all'interno di una organizzazione come una Cooperativa è fondamentale per la riuscita di qualsiasi obiettivo imprenditoriale che sappia coniugare l'essere impresa economica e impresa che produce benessere sociale.

Per questo motivo nel Bilancio Sociale viene dato ampio spazio alle risorse umane che operano in Cooperativa attraverso dati numerici che fanno comprendere anche punti di forza e criticità.



L'ORGANIGRAMMA



LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Livello tecnico-direzionale: comprende il personale tecnico impiegato in sede che ricopre ruoli previsti per la gestione funzionale della Cooperativa, delineati nell'organigramma e descritti nel funzionigramma emessi dal Consiglio di amministrazione

Il personale in questione può essere composto sia da soci che non.

Alcune figure ricoprono più ruoli e/o svolgono l'attività in regime di part/time.



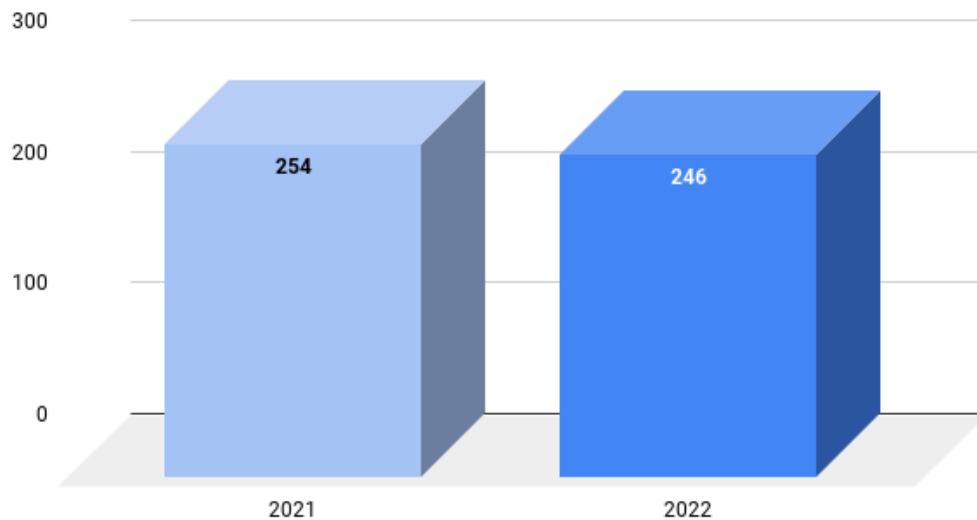
INCARICO IN COOPERATIVA	M	F	NOME COGNOME
Direttore tecnico		1	Leonia Lanari
Coordinatori di unità produttive	3	11	Olivia Castellani
			Arianna Caprini
			Silvia Cicchi
			Francesca Censini
			Federica Betti
			Annalisa Bartoli
			Adele di Nadal
			Federico Pezzuto
			Andrea Leita
			Sonia Bicchielli
			Rossi Doretta
Fratticcioli Massimiliano			
Martina Rossi			
Francesca Pica			
Responsabile/referente progettazione e sviluppo	2	1	Andrea Rossi
			Elisa Calzuola
			Roberto Inella
Responsabile Gestione Sistema Integrato Qualità - Sicurezza		1	Paola Sensi
Responsabile del processo di direzione per l'area Formazione		1	Cristiana Bacaro
Responsabile selezione del personale		1	Cristiana Bacaro
Responsabile Gestione amministrativa del personale	1	3	Monia Chiuchiù
Responsabile Controllo di Gestione			Nadia Trentini
Responsabile Contabilità e bilancio			Corrado Capotosti
Coadiutore Amministrativo			Debhora Cicala
Segreteria		2	Tiziana Manuali
			Asmaa Lafi

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Livello tecnico-operativo: comprende tutti i lavoratori impiegati (soci e non) con qualifiche professionali specifiche per i diversi servizi erogati.

	n. occupati	%
Livello tecnico direzionale	26	10,6
Livello tecnico operativo	220	89,4
Totale	246	100

DATO OCCUPAZIONALE

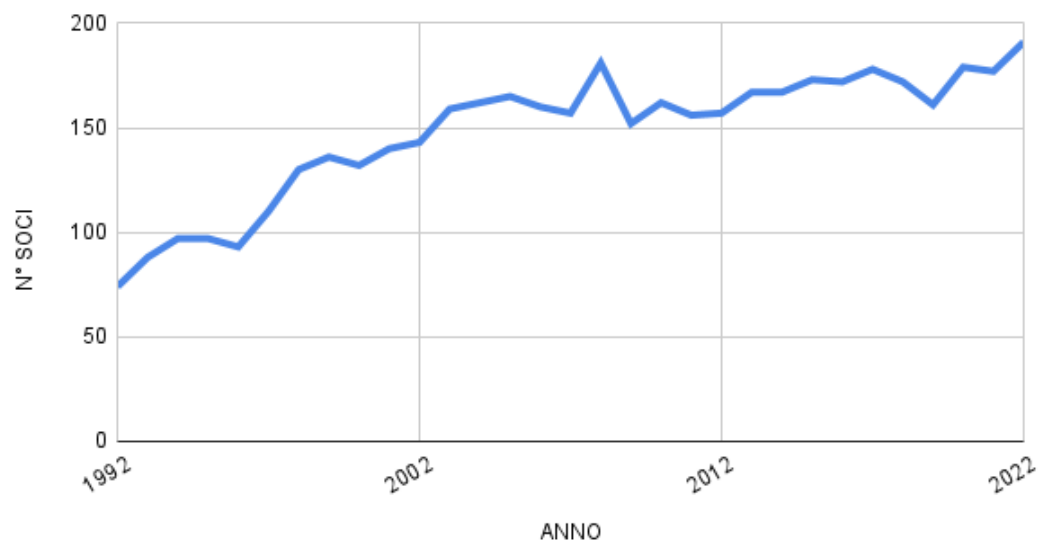


TIPOLOGIA FORZA LAVORO - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA al 31/12/2022	
Tipologia	n.
Quadri	13
Area Strategica	13
Impiegati	6
Operatori	214
Totale	246

ANDAMENTO STORICO DEI SOCI

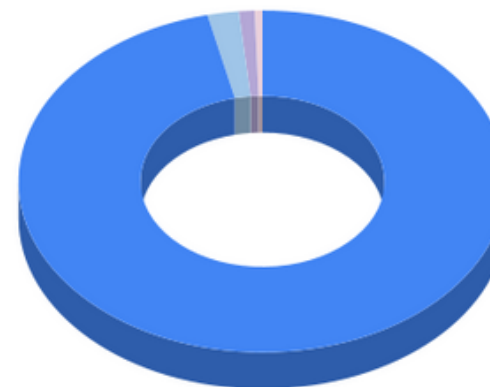
ANNO	N° SOCI	ANNO	N° SOCI
1992	74	2008	181
1993	88	2009	152
1994	97	2010	162
1995	97	2011	156
1996	93	2012	157
1997	110	2013	167
1998	130	2014	167
1999	136	2015	173
2000	132	2016	172
2001	140	2017	178
2002	143	2018	172
2003	159	2019	161
2004	162	2020	179
2005	165	2021	177
2006	160	2022	191
2007	157		

ANDAMENTO STORICO SOCI



CATEGORIE DI SOCI AL 31/12/2022

	Maschi	Femmine	Soggetto giuridico	Totale
SOCI LAVORATORI	52	134		186
SOCI VOLONTARI	1	3		4
SOCI SOVVENTORI			2	2
SOCI ORDINARI		1		1
Totale	53	138	2	193



● SOCI LAVORATORI ● SOCI VOLONTARI ● SOCI SOVVENTORI ● SOCI ORDINARI

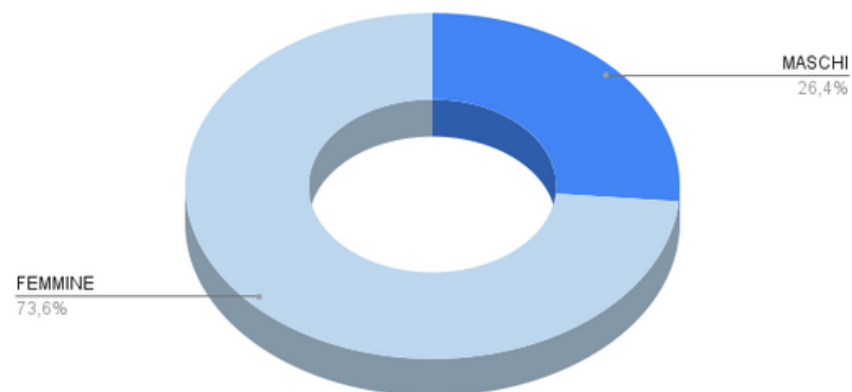
FORZA LAVORO DIVISA PER GENERE

	Maschi	Femmine	Totale
SOCI LAVORATORI	52	134	186
DIPENDENTI NON SOCI	13	47	60
Totale	65	181	246

La tabella evidenzia la forza lavoro della Cooperativa, vale a dire tutti i lavoratori che contribuiscono con il loro operato, al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa.

**LA FORZA LAVORO È COMPOSTA DAL 75,6 %, DA SOCI ED
IL RESTANTE 24,4 % DA DIPENDENTI.**

Continua il trend, anche per il 2022, dell'alta percentuale di presenza femminile in cooperativa che si attesta al 73,6 % a fronte del 26,4 % di uomini.

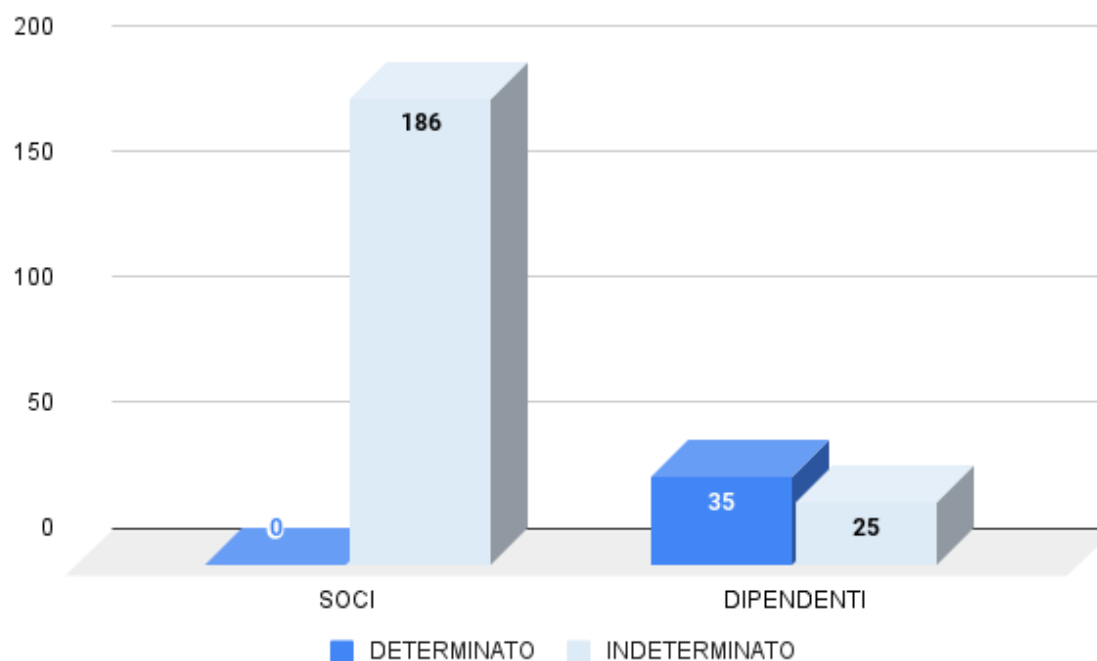


FORZA LAVORO/NAZIONALITÀ

Maschi		Femmine		Totale
COMUNITARI	NON COMUNITARI	COMUNITARI	NON COMUNITARI	
52	2	136	1	191

FORZA LAVORO DIVISA PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

	Maschi		Femmine		Totale
	DETERMINIATO	INDETERMINATO	DETERMINIATO	INDETERMINATO	
SOCI LAVORATORI	0	52	0	134	186
DIPENDENTI NON SOCI	9	4	26	21	60
Totale	9	56	26	155	246



La Cooperativa applica i seguenti contratti:

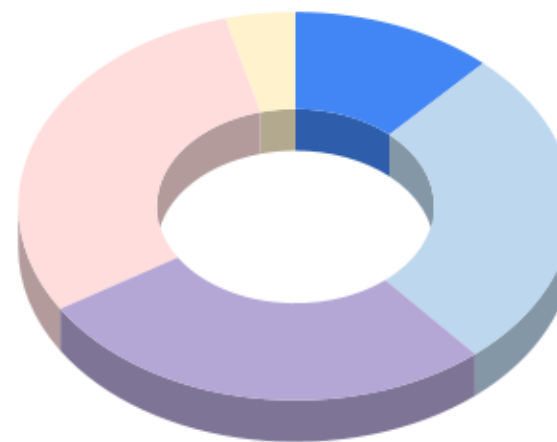
- *Contratto collettivo nazionale di lavoro per lavoratori e lavoratrici delle cooperative nel settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo.*
- *Contatto di lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo.*

La maggior parte dei contratti è a **tempo indeterminato (85,7 %)** e questo mostra quindi una stabilizzazione della forza lavoro.

Gran parte dei tempi determinati vengono utilizzati nelle fasi iniziali del rapporto di lavoro e/o in situazioni di momentanea sostituzione del personale e per la maggior parte vengono trasformati dalla Cooperativa in contratti a tempo indeterminato: nel 2022 sono stati n. **16** i contratti trasformati in indeterminati

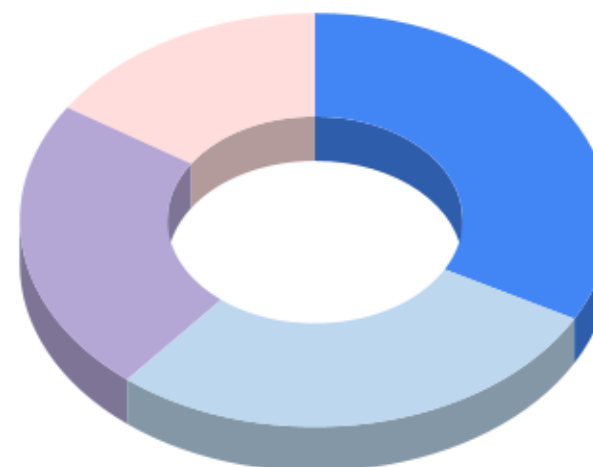
FORZA LAVORO DIVISA PER FASCE D'ETÀ

ETA'	Totale
Da 20 a 29 anni	29
Da 30 a 39 anni	66
Da 40a 49 anni	67
Da 50 a 60 anni	73
piu' di 60 anni	10
Totale	246



FORZA LAVORO - ANZIANITA' DI SERVIZIO

ANNI	Totale
1--6	81
7--10	69
11--20	57
Più di 20	39
Totale	246



FORZA LAVORO - SUDDIVISIONE PART/TIME – FULL/TIME

Maschi		Femmine		Totale
Full Time	Part time	Full Time	Part time	
30	35	36	145	246
65		181		246

Dal momento che la maggioranza del personale inserito in cooperativa è rappresentato dalla componente femminile (**74%**) vi è un'alta richiesta di part/time per esigenze di conciliazione tra i tempi di vita lavorativa e quelli personali. C'è anche da registrare il fatto che in molti servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, disabili e minori, le richieste di prestazioni avvengono nelle stesse fasce orarie; da qui l'esigenza di inserire più lavoratori part-time.

Il **part time** riguarda il **73,2 %** dei lavoratori, il **full time** il **26,8 %** dei lavoratori.

Nuova Dimensione, essendo una cooperativa sociale di tipo misto che riunisce le due tipologie previste per legge (sia gestione di servizi socio sanitari ed educativi, sia gestione di attività diverse che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate), a dicembre 2022 contava nella Sezione B n. 22 lavoratori di cui 13 con lo status di Socio lavoratore (n. 8 sono soggetti svantaggiati).

MOVIMENTO FORZA LAVORO NELL'ANNO 2022

	Ammissioni	Recessi
SOCI LAVORATORI	26	14
DIPENDENTI NON SOCI	29	23

La cooperativa nel 2022 ha trasformato a tempo indeterminato n. 16 contratti.

Sono stati ammessi a soci lavoratori n. 26 dipendenti che già erano in forza con la cooperativa con un contratto a tempo indeterminato.

ORE LAVORATE NEGLI ULTIMI 2 ANNI RAPPORTATE ALLA MEDIA DEI LAVORATORI	
ore lavorate 2021	308.293
ore lavorate 2022	315.113

Il monte ore lavorato è un dato significativo in quanto mette in evidenza l'aumento reale del lavoro derivante da commesse e progetti in essere nell'anno di riferimento. Come prevedibile nel 2021 c'è stato un calo del monte ore lavorato a causa della chiusura per emergenza Covid di alcuni servizi, mentre nel 2022 si è registrato un aumento delle ore lavorate dovuto alla fine della fase di emergenza.

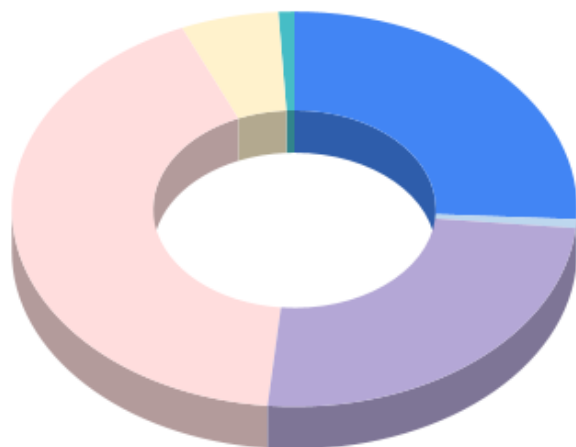
PARAMETRO DI DIFFERENZA RETRIBUTIVA ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA *	
Retribuzione minore annua lorda	17.480,84 €
Retribuzione maggiore annua lorda	36.843,82 €

** ai sensi L.112/2017 art. 13 "In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda".*

MEDIA RETRIBUZIONI EROGATA NEGLI ULTIMI 2 ANNI	
Retribuzione media mensile anno 2021	1.306,83 €
Retribuzione media mensile anno 2022	1.343,49 €

INCIDENZA ASSENZE ESPRESSA IN ORE	Anno 2021	Anno 2022
Malattia	16081,64	19846,99
Infortuni	562,76	549,00
Maternità	12432,90	19201,00
Ferie	26228,03	32.256,48
Festività	3775,53	4306,79
Altro	842,33	701,17
Totale	59.922.29	76.861.43

INCIDENZA ASSENZE SUL LAVORATO	Anno 2021	Anno 2022
	39254,20	385216,00
	15.26%	11.58%



● MALATTIA ● INFORTUNI ● MATERNITA' ● FERIE ● FESTIVITA' ● ALTRO

Il grafico rappresenta per l'anno 2022 il rapporto tra le ore di assenza e le ore lavorabili, come da monte ore contrattualizzato con ciascun lavoratore in organico.

Il dato sull'assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza per le cause riportate in tabella sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti dei lavoratori in organico.

FORMAZIONE

Nel corso del 2022 la *formazione obbligatoria* si è svolta in modalità a distanza per quanto riguarda l'antincendio e la sicurezza dei lavoratori, mentre per il primo soccorso i corsi sono stati erogati in presenza. Relativamente alla formazione in materia di HACCP la normativa ha esteso la validità del corso da 3 a 5 anni, per cui non è stato necessario prevedere corsi di aggiornamento.

TITOLO	ENTE	N. PARTECIPANTI	DURATA IN ORE	TOTALE ORE EROGATE
Primo Soccorso – corso base	Irecoop - Nuova Dimensione	8	12	96
Primo Soccorso aggiornamenti (3 edizioni)	Irecoop - Nuova Dimensione	28	4	112
Antincendio corso base rischio basso	Lusios – Nuova Dimensione	19	4	76
Antincendio corso base rischio elevato con idoneità tecnica	Lusios – Nuova Dimensione	6	16	96
Antincendio aggiornamento rischio elevato	Lusios – Nuova Dimensione	5	8	40
Sicurezza lavoratori Corso base Rischio Alto	Irecoop - Nuova Dimensione	10	16	160
Aggiornamento Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	Irecoop – Nuova Dimensione	3	8	24
Haccp corso base	Irecoop – Nuova Dimensione	11	10	110
Haccp aggiornamento (2 edizioni)	Irecoop – Nuova Dimensione	19	4	76
Totale		109	82	790

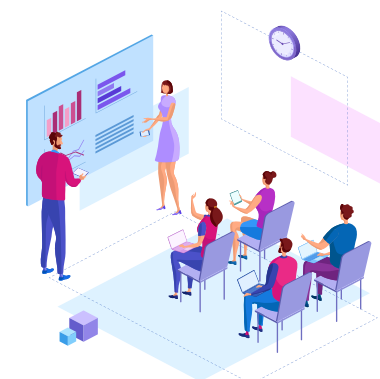
Per quanto riguarda la *formazione tecnico professionale*, nel 2022 si è concluso il corso **“L'ABC dell'autismo”** che ha coinvolto 19 lavoratori (OSS ed Educatori). Nel mese di novembre ha preso avvio il corso di **Tiflodidattica** che si è concluso ad aprile 2023. Il corso, della durata di 100 ore, coinvolge 7 educatori che lavorano con bambini non vedenti ed ipovedenti, ed è stato progettato e svolto in collaborazione con Irifor e con il Centro di Consulenza Tiflodidattica. Entrambi i corsi, come la maggior parte dei corsi di formazione cogente sono a valere sul **conto formativo Fon.Coop**, con un impegno di spesa residuale per la cooperativa.



SUPPORTO/SUPERVISIONI

La Supervisione, svolta da figure qualificate, è per gli operatori di Nuova Dimensione che lavorano nella relazione di aiuto un supporto indispensabile e valido:

- aiuta a ridurre i rischi di burn out,
- aiuta a gestire meglio il proprio lavoro,
- migliora la professionalità,
- aiuta a risolvere problematiche che si incontrano nel lavoro, attraverso il confronto con altri e il supporto tecnico
- aiuta a creare un clima più positivo e collaborativo nelle équipe di riferimento.



DOMANDE DI LAVORO PERVENUTE E COLLOQUI EFFETTUATI

Nel 2022 il numero e la tipologia (relativamente al genere, titolo di studio e nazionalità) delle domande pervenute sono sostanzialmente in linea con quanto rilevato nel 2021.

Permane, seppure in misura minore, la difficoltà di reperimento delle figure sanitarie registrata nel 2021 a causa della pandemia da Covid 19.



DOMANDE PERVENUTE

FEMMINE	415
MASCHI	71
TOTALE	486

TITOLO DI STUDIO

LAUREATI	305
DIPLOMATI	144
OBBLIGO SCOL.	27
NON INDICATO	8

NAZIONALITÀ

ITALIANA	430
EUROPEA	16
EXTRA EUROPEA	35

COLLOQUI EFFETTUATI

FEMMINE	76
MASCHI	28
TOTALE	114

TITOLO DI STUDIO

LAUREATI	65
DIPLOMATI	36
OBBLIGO SCOL.	13

NAZIONALITÀ

ITALIANA	93
EUROPEA	6
EXTRA EUROPEA	15

RISORSE AGGIUNTIVE

La Cooperativa ha da sempre promosso l'accoglienza di volontari e altre risorse a supporto degli operatori professionali.

Come si evince dalla tabella sotto esposta, anche nel 2022 sono stati numerosi i tirocinanti che hanno frequentato i servizi della cooperativa, apportando un contributo prezioso alle nostre attività e, speriamo, ricevendo un contributo altrettanto prezioso in termini di crescita professionale e personale.

TIROCINI

STRUTTURA	TIPOLOGIA TIROCINIO	N° TIROCINANTI	N° ORE
Centro Diurno Arboreto	<i>Operatore Socio Sanitario</i>	3	450
Residenza Servita Anni d'Argento	<i>Operatore Socio Sanitario</i>	3	450
	<i>PCTO (ex alternanza scuola lavoro)</i>	1	2 settimane
Centro Diurno Nido d'Argento	<i>Operatori Socio Sanitari</i>	3	500
	<i>Tirocinio assistente familiare specializzato nel mantenimento cognitivo di malati di Alzheimer</i>	1	6 mesi
Centro Diurno S. Giuseppe	<i>Operatore Socio Sanitario</i>	1	150
	<i>Educatore professionale</i>	1	200
CTR Il Poggio	<i>Operatore Socio Sanitario</i>	1	150
CTR Tratti Komuni	<i>Operatore Socio Sanitario</i>	1	150



Una nota stonata è rappresentata dai progetti di **Servizio Civile Universale**: negli ultimi anni l'adesione dei giovani ai progetti di Servizio Civile ha visto un progressivo decremento, tendenza riscontrata a livello locale e nazionale. In particolare nel 2022, pur essendo stati approvati i progetti presentati dalla cooperativa all'interno della rete Confcooperative, abbiamo ricevuto un numero di richieste inferiore ai posti disponibili, richieste che non sono andate a buon fine in quanto i volontari selezionati hanno rinunciato a svolgere il periodo di servizio civile per motivi personali, ancor prima di iniziare.

I motivi alla base della disaffezione dei giovani per questa forma di volontariato sono probabilmente di natura complessa: infatti non è stato sufficiente diversificare i canali di pubblicizzazione del bando e aggiornare i linguaggi utilizzati. È probabile che sia necessario ripensare lo strumento Servizio Civile per renderlo più snello e dinamico.

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'- SICUREZZA

La cooperativa mantiene attivo il sistema integrato qualità-sicurezza sulla base delle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 45001:2018** con il seguente campo di applicazione:

“Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale. Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale”.

Ad aprile 2022 si sono svolte le verifiche periodiche di mantenimento da parte dell'ente di certificazione Bureau Veritas dalle quali sono emerse le seguenti non conformità minori:

NORMA	N° NC MINORI	PUNTI DELLA NORMA
ISO 9001: 2015	2	7.5 Informazioni documentate
ISO 45001: 2018	1	8.2 Preparazione e risposta alle emergenze
	1	7.5 Informazioni documentate

Nel corso del 2022 il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha svolto complessivamente **29 audit interni** così suddivisi:

AUDIT INTERNI	PROCESSI PRINCIPALI	PROCESSI DI SUPPORTO	UNITA' OPERATIVE VERIFICATE	TOTALE
ISO 9001: 2015	Progettazione Servizi in ambito individuale Servizi in ambito collettivo Formazione	Direzione Risorse umane Approvvigionamento Sistema di Gestione	CTR Il Poggio Assistenza domiciliare territoriale Comunità educativa La Casa di Pollicino 1 Comunità educativa Madre e bambino Asilo Nido Albero Azzurro Asilo Nido Pane&Cioccolata Asilo Nido Arcobaleno CD Arboreto CD Nido D'Argento R.S Anni d'Argento Sede legale	16
ISO 45001: 2018			===== Riesame della direzione	13
				29

Di seguito la tabella sulle Non Conformità (NC), Infortuni, Mancati infortuni, Reclami rilevati; Azioni Correttive (AC), Azioni di miglioramento (AM) messe in campo durante il 2022.

	NC	INFORTUNI	MANCATI INFORTUNI	RECLAMI	AC	AM
ISO 9001: 2015	4			1	5	3
ISO 45001: 2018	15	4	1	0	15	0

TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI

SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione della cooperativa Nuova Dimensione è composto da:

- *Datore di Lavoro*
- *RSPP*
- *Medici competenti*
- *RLS* il cui ruolo è quello di ascoltare le segnalazioni da parte di dipendenti e volontari circa la sicurezza, di effettuare i controlli e di vigilare sulla realizzazione degli interventi necessari.
- *Preposti/Addetti*

In conformità al **D. Lgs. 81/08** si occupa della gestione delle seguenti attività di prevenzione e protezione a tutela della salute dei lavoratori e sicurezza nei luoghi di lavoro:

- Valutazione del rischio
- Formazione, informazione e addestramento
- Gestione delle emergenze e delle dotazioni di emergenza.
- Distribuzione Dispositivi di Protezione Individuale
- Verifiche obbligatorie impianti elettrici e termoidraulici.
- Gestione documentazione e comunicazioni obbligatorie.
- Gestione rapporti con enti di vigilanza
- Gestione sicurezza lavori in appalto
- Sorveglianza sanitaria.



Nel 2022 il SPP ha effettuato **N° 12 sopralluoghi** presso le singole unità operative.

GESTIONE RISCHIO COVID-19

Il perdurare della situazione creata dalla pandemia da Covid-19 ha fatto sì che la Cooperativa mettesse in atto una serie di azioni contenute nel Piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19 denominato **“Protocollo Covid”** riferito ai singoli servizi, adeguato e opportunamente aggiornato secondo il variare delle normative.

In sintesi la Cooperativa ha:

- aggiornato e applicato il Protocollo Covid e le diverse integrazioni seguite ai decreti e circolari nazionali e regionali
- redatto e consegnato modulistica specifica
- realizzato e partecipato con suoi operatori ad iniziative di formazione e informazione e addestramento sulle misure di prevenzione del contagio e sull'utilizzo dei DPI
- fornito i servizi in essere e tutti gli addetti di istruzioni concernenti informazione-formazione specifiche per ospiti, visitatori, fornitori, esterni e familiari, al fine di assicurare la loro massima adesione ai sistemi di prevenzione e contenimento del contagio da virus, nello specifico regole per igiene ed effettuazione triage
- provveduto all'approvvigionamento e consegna dei DPI
- effettuato sorveglianza sanitaria come previsto dalla normativa nazionale e regionale.





7

SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

RICAVI E PROVENTI

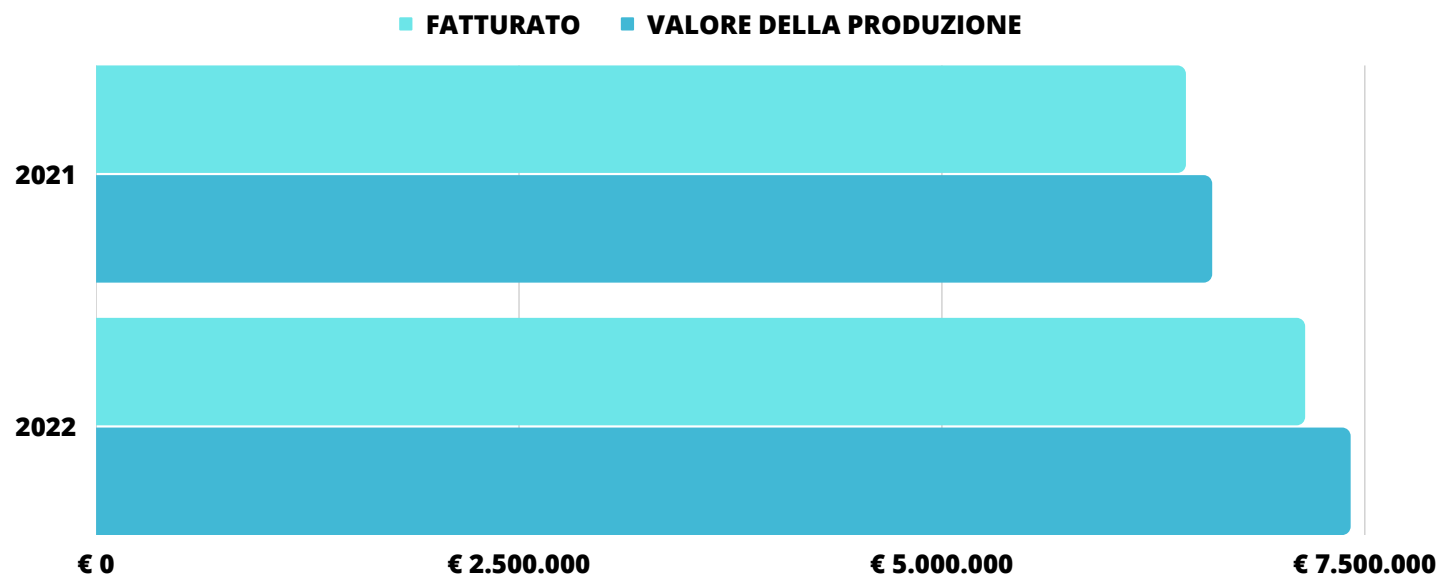
	Anno 2021	Anno 2022
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	€ 5.281.173	€ 5.901.981
RICAVI DA PRIVATI-CITTADINI	€ 1.014.493	€ 1.136.065
RICAVI DA IMPRESE NON PROFIT	€ 94.800	€ 94.800
RICAVI DA PROGETTI FORMATIVI	€ 74.265	€ 122.956
CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO	€ 16.410	€ 3.000
CONTRIBUTI PRIVATI	€ 4.891	€ 6.374
ALTRO	€ 108.381	€ 147.714
Totale	€ 6.594.413	€ 7.412.890

Il numero più rilevante dei clienti è quello dei clienti pubblici/istituzionali (sia per fatturato che per ampiezza territoriale) con i quali Nuova Dimensione ha convenzioni attive per l'erogazione dei servizi agli utenti e al territorio.

La cooperativa ha al suo attivo numerose convenzioni, accordi e collaborazioni con Enti Pubblici, tra cui:

- Comune di Perugia
- Comune di Corciano
- Comune di Deruta
- Comune di Marsciano
- Comune di Gubbio
- Usl Umbria 1
- Usl Umbria 2
- Comune di Pratola Peligna (AQ)
- Comune di Ajelli (AQ)
- Asl 1 Avezzano - Sulmona - L'Aquila
- Ministero della Giustizia - Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna Perugia
- Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica - Villa Umbra
- Istituto Comprensivo Statale per ciechi e pluriminorati Assisi e Liceo Sesto Properzio Assisi
- Istituti Comprensivi Perugia 1 - 8 - 11 - 12 - 14 e Istituto Istruzione Superiore Cavour Marconi Pascal Perugia.

VALORE DELLA PRODUZIONE E FATTURATO NEGLI ULTIMI 2 ANNI



RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ

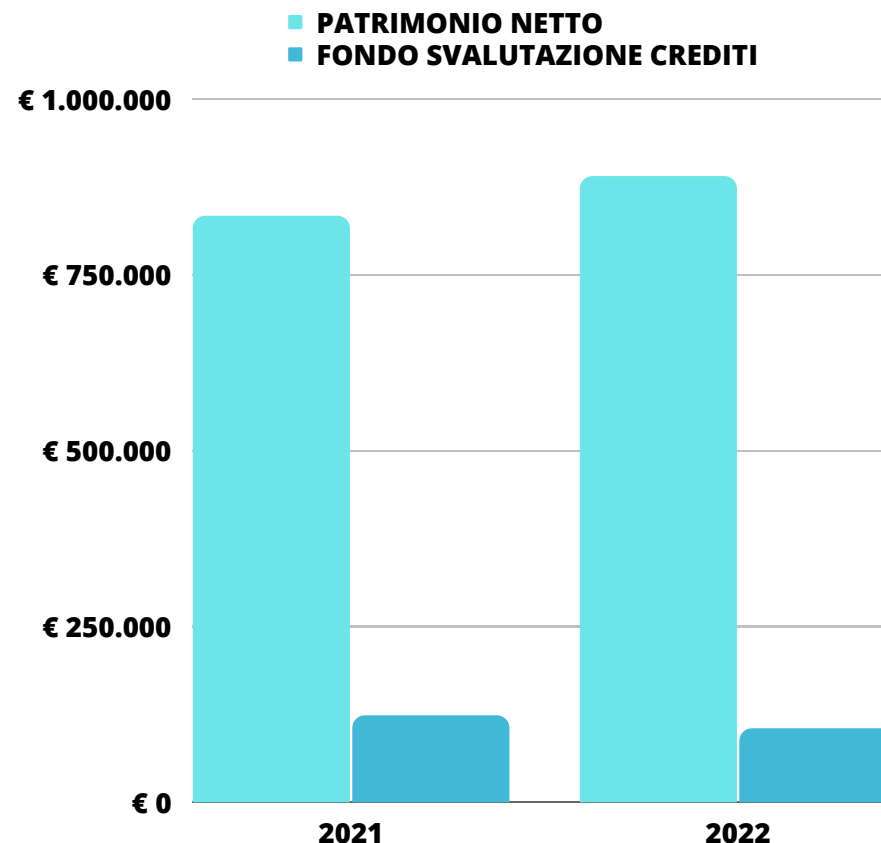
AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO		PRIVATO		TOTALE	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
ANZIANI	€ 831.877	€ 952.213	€ 545.425	€ 470.224	€ 1.377.302	€ 1.422.437
INFANZIA E ADOLESCENZA	€ 1.863.602	€ 2.051.037	€ 327.966	€ 448.537	€ 2.191.568	€ 2.499.574
SALUTE MENTALE	€ 1.133.206	€ 1.206.259	€ 20.640	€ 20.721	€ 1.153.846	€ 1.226.980
DISABILITA'	€ 1.262.176	€ 1.445.100	€ 52.013	€ 33.419	€ 1.314.189	€ 1.478.519
TURISMO SOCIALE			€ 64.000	€ 42.000	€ 64.000	€ 42.000
SERVIZI TURISTICI	€ 128.804	€ 125.872			€ 128.804	€ 125.872
SEZIONE B		€ 105.144	€ 101.563	€ 194.330	€ 101.563	€ 299.474
TOTALE	€ 5.219.665	€ 5.885.625	€ 1.111.607	€ 1.209.231	€ 6.331.272	€ 7.094.856
	82%	83%	18%	17%	100%	100%
DIFFERENZA TRA IL 2021 E IL 2022		€ 665.960		€ 97.624		€ 763.584

PATRIMONIO

	Anno 2021	Anno 2022
CAPITALE SOCIALE	€ 688.545,00	€ 759.045,00
VERSAMENTI IN CONTO AUMENTO CAPITALE	€ 97.106,00	€ 88.816,00
TOTALE RISERVE	€ 295.631,00	€ 294.581,00
PERDITE PORTATE A NUOVO	€ (-) 119.070,00	€ (-) 248.187
PERDITA ESERCIZIO	€ (-) 4.833,00	€ (-) 129.116,01
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 833.096,00	€ 889.422,00

L'esercizio presenta una perdita di euro 4.833. Il fatturato è pari ad euro 7.143.989,00 con un incremento di € 704.744,00 (+ 11%) rispetto al 2021. Il valore della produzione è pari ad euro 7.412.890 con un incremento pari a € 818.477,00 (+12%) rispetto all'anno 2021.

Tale significativo incremento è da imputarsi principalmente alla ripresa della maggior parte dei servizi dopo le restrizioni dovute alla pandemia, alla messa a regime della comunità per minori 11-17 anni, al riconoscimento degli adeguamenti in base all'indice ISTAT di altri servizi e la delibera 268/2022 emanata dalla Regione Umbria che ha aumentato le rette delle strutture accreditate.



CAPITALE

	Anno 2021	Anno 2022
CAPITALE VERSATO SOCI LAVORATORI	€ 577.545,00	€ 648.045,00
CAPITALE VERSATO SOCI VOLONTARI	€ 1.000,00	€ 1.000,00
CAPITALE VERSATO SOCI SOVVENTORI	€ 110.000,00	€ 110.000,00

INCIDENZA COSTO DEL LAVORO SULLA PRODUZIONE	Anno 2021	Anno 2022
COSTO DEL LAVORO DIPENDENTI VOCE B9 BILANCIO CEE	€ 5.383.168	€ 5.714.918
COSTO DEL LAVORO PER SERVIZI VOCE B7 BILANCIO CEE	€ 506.871	€ 650.624
TOTALE COSTO LAVORO	€ 5.890.039	€ 6.365.542
PESO TOTALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE	89%	86%

INDICATORI DI PROCESSO ULTIMI 2 ANNI

	TARGET	2021	2022
RISULTATO DI BILANCIO	<i>PAREGGIO DI BILANCIO</i>	(-129.116)	€ (- 4.833)
FATTURATO	<i>STABILE/IN CRESCITA</i>	€ 6.439.245	€ 7.143.989
VALORE DELLA PRODUZIONE	<i>STABILE/IN CRESCITA</i>	€ 6.594.413	€ 7.412.890
PATRIMONIO NETTO	<i>STABILE</i>	€ 833.096	€ 889.422
FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	<i>STABILE</i>	€ 123.539	€ 105.158



COMUNICAZIONE
EVENTI
FUNDRAISING

LA COMUNICAZIONE È IL PRINCIPALE STRUMENTO PER DIFFONDERE VALORE ED ESPRIMERE LE COMPETENZE AZIENDALI E CONTRIBUIRE ALLA CRESCITA E AL MIGLIORAMENTO DELL'IMMAGINE E DELL'AFFIDABILITÀ DELL'IMPRESA.

Nel corso degli ultimi anni il modo di comunicare ha subito dei mutamenti significativi e repentini dovuti all'innovazione tecnologica e alla continua evoluzione degli strumenti a disposizione. Le chat, i forum, la possibilità di lasciare feedback e commenti in tempo reale sui **social network** hanno ridotto tempi e distanze tra utenti, dipendenti e azienda, modificando sostanzialmente anche il linguaggio utilizzato.

Tramite le pagine Facebook e Instagram Nuova Dimensione dialoga e comunica in tempo reale con gli stakeholder interni ed esterni con trasparenza e responsabilità. In particolare si mette in evidenza che nel 2022 si è registrato un incremento delle visualizzazioni dei post e degli utenti raggiunti tramite inserzioni a pagamento rispetto al 2021.



SOCIAL NETWORK

DATI SIGNIFICATIVI EMERGENTI DAGLI INSIGHTS

Di seguito si riportano:

Il dato relativo alle **visualizzazioni** che hanno ottenuto i post con l'incremento rispetto all'anno 2021:

Copertura

Copertura della Pagina Facebook

86.482 ↑ 154,5%



Copertura di Instagram

28.726 ↑ 839,4%



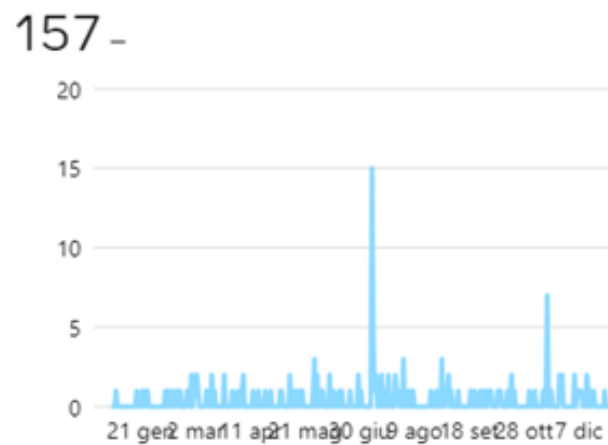
I dati relativi alla somma degli utenti raggiunti tramite **inserzioni a pagamento** con l'incremento rispetto all'anno 2021:



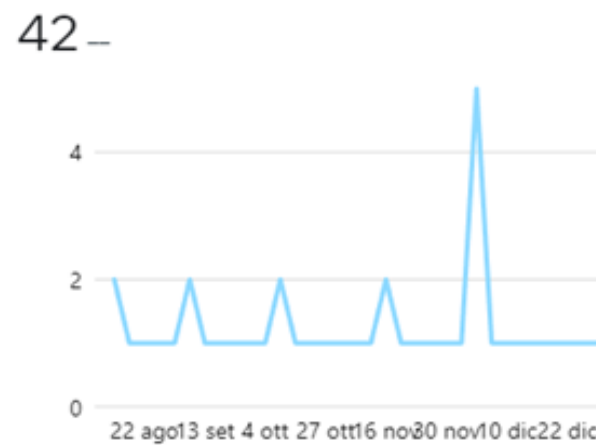
Il parametro indica i **"mi piace"** e **"followers"** guadagnati su Facebook e Instagram:

Nuovi "Mi piace" e follower

Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook ⓘ



Nuovi follower su Instagram ⓘ

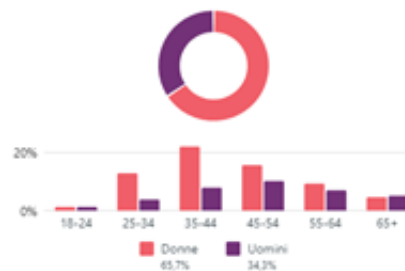


Pubblico 2022 - il numero totale di "mi piace", "followers" e le principali città di residenza:

"Mi piace" sulla Pagina Facebook

3832

Età e genere



Città principali



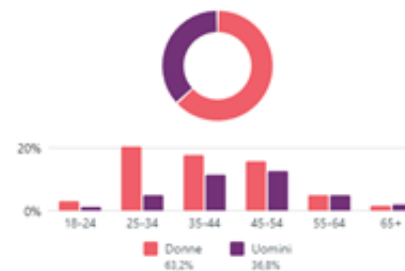
Paesi principali



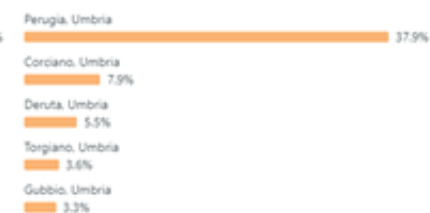
Follower di Instagram

330

Età e genere



Città principali

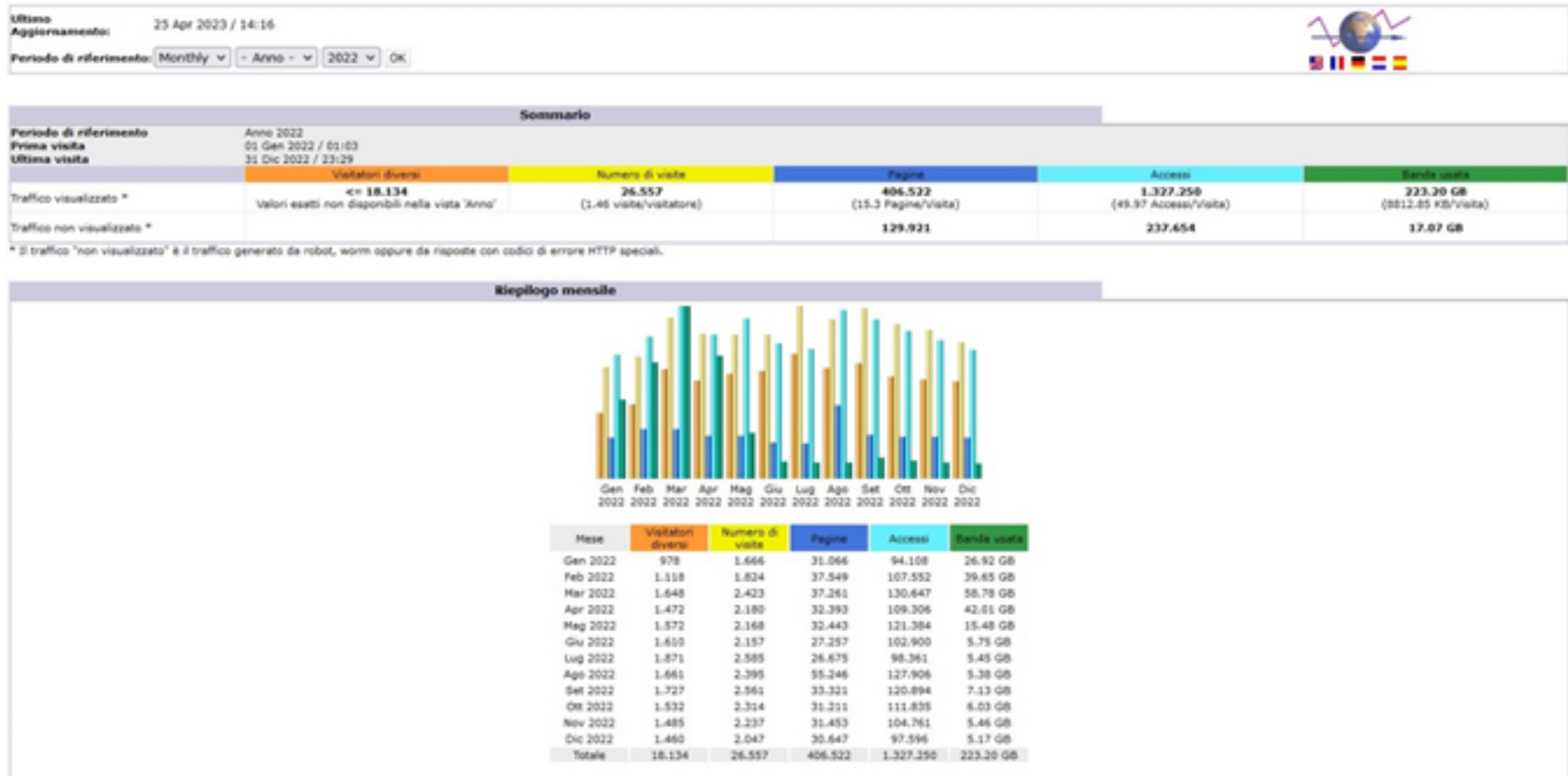


Paesi principali



SITO INTERNET

www.nuovadimensione.com: dati principali relativi a visite, accessi al sito



EVENTI

Nel 2022 sono stati organizzati:

- un evento pubblico presso la nuova sede della **Residenza Servita "Anni d'Argento"** a Corciano in occasione del decennale;
- una tavola rotonda presso il **centro diurno per anziani "Il Nido d'Argento"** dal titolo *"Ritrovare la propria dimensione in età avanzata: una vita sociale ricca e attiva in epoca Covid."*

La cooperativa ha poi avviato una **campagna di promozione** del centro diurno per anziani, sia sui canali social che tramite la distribuzione di materiale cartaceo.

FUNDARISING

Nel 2022, la cooperativa ha inoltre raccolto i proventi della **campagna del 5xMille 2019** con un ricavato complessivo di **€ 4.935**.



Inoltre le **comunità educative "La Casa di Pollicino"** hanno beneficiato di erogazioni liberali; le imprese locali, privati cittadini e familiari degli ospiti hanno donato per lo più beni di consumo, arredi interni ed esterni e somme di denaro di piccole entità.

La cooperativa è stata inoltre beneficiaria di parte del ricavato dell'**iniziativa pubblica di people raising "Facciamo Rete"** triangolare di calcio, svoltosi a Marsciano; inoltre per il terzo anno consecutivo, il centro diurno Il Nido d'Argento e la residenza Servita anni d'Argento hanno partecipato all'iniziativa nazionale **"I nipoti di Babbo Natale"**.



**ALTRE
INFORMAZIONI
NON FINANZIARIE**

DIREZIONE STRATEGICA

La Cooperativa si è dotata di un organo interno denominato Direzione strategica a cui partecipano il Direttore, i Responsabili della pianificazione strategica, la referente contabilità e bilancio e il Presidente. La Direzione strategica è un luogo di incontro e confronto in cui, mediante un'azione coordinata, si pianificano le azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici generali sia della Sez. A che B della cooperativa e lo sviluppo e innovazione dei servizi.



IL LAVORO DI EQUIPE



Nuova Dimensione favorisce e incentiva il lavoro di équipe come modalità operativa per condividere il proprio lavoro, confrontarsi su progetti, obiettivi da raggiungere, verificare il proprio lavoro e i risultati, riprogrammare le attività, prevenire situazioni di stanchezza lavorativa.

IT MANAGER

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa ha continuato ad attuare il piano di ottimizzazione e sostituzione del device più obsoleti in dotazione, raggiungendo la **metà del rinnovo parco macchine** delle postazioni presenti in sede e nelle strutture periferiche.

Con i PC ancora utilizzabili, si è provveduto alla sostituzione dei vecchi dispositivi in dotazione alle strutture S. Giuseppe, Nido d'Argento, Albero Azzurro, Arcobaleno, ai Coordinatori e al servizio Casa Amica.

E' stato stipulato inoltre un nuovo contratto con il nostro fornitore per l'archiviazione dei dati dei programmi di gestione in **cloud** con applicazione che è operativa da maggio 2023.

E' stata effettuata la **sostituzione degli HD esterni** con più memoria per back-up e implementazione spazio archiviazione all'interno del Server.

I computer forniti, mantenuti e gestiti dalla Cooperativa sono **37**.

Tutte le strutture sono dotate di un o più pc e di contratti di telefonia e internet fisso; n. **61 sono le Sim aziendali** in dotazione al Personale.



CONVENZIONI MEDICHE



Nuova Dimensione, si è impegnata a garantire ai lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato un'assistenza sanitaria a tariffe agevolate attraverso la convenzione stipulata con **Cooperazione Salute**, ritenendolo un valore aggiunto e di attenzione verso i lavoratori.

La convenzione può essere estesa all'intero nucleo familiare dell'interessato ed è valida, secondo modalità e costi differenti, sia in erogazione diretta (presso strutture/medici cooperativi convenzionati al Network Sanitario di Cooperazione Salute) sia indiretta (presso strutture private o appartenenti al Sistema Sanitario Nazionale).



Nuova Dimensione ha siglato una collaborazione con il **Centro di Ricerche Analisi Biochimiche Specialistiche** con una scontista per l'effettuazione dei tamponi molecolari e rapidi per Covid-19 per i lavoratori della Cooperativa. Si è successivamente siglata una convenzione che prevede per i lavoratori e loro familiari di primo grado uno sconto del 15% rispetto al tariffario da loro praticato per le prestazioni del laboratorio.

RATING DI LEGALITÀ

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato l'11 gennaio 2022 ha attribuito il Rating di legalità alla cooperativa con il punteggio di **2 stellette**.



Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business.

MONITORAGGIO IMPATTO AMBIENTALE ATTIVITÀ SVOLTE

L'attività di servizi alla persona che la cooperativa svolge non comporta la produzione di beni e quindi di rifiuti con un impatto ambientale rilevante. La Direzione tuttavia ha sempre avuto una particolare sensibilità ed attenzione nei confronti dell'ambiente: dal riutilizzo della carta parzialmente utilizzata, dall'attenzione all'uso delle stampe (solo se essenziali) e in particolar modo di quelle a colori, alla scelta di fornitori di energia elettrica che si approvvigionano in maniera prevalente da fonti rinnovabili.

Inoltre la cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e dei rifiuti sanitari dove presenti.

La cooperativa sensibilizza con interventi informativi tutti i lavoratori per aumentare la consapevolezza sulla corretta gestione dei rifiuti e sui risparmi energetici.

COINVOLGIMENTO FORNITORI

I fornitori rappresentano per la Cooperativa un altro partner importante per una migliore erogazione del servizio nell'ottica della qualità. Con un'alleanza fondata sulla condivisione di valori e principi, oltre che sul rapporto economico di scambio, con i fornitori si possono costruire progetti importanti, raggiungere obiettivi, apportando un valore aggiunto e un beneficio agli altri portatori di interesse. La Cooperativa Nuova Dimensione ha attivato, secondo quanto previsto della norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, una banca dati per la gestione ed il controllo dei fornitori strategici che hanno diretta influenza sul servizio.

I fornitori strategici vengono valutati almeno una volta all'anno in relazione ai seguenti criteri: • Prezzo • Condizioni di pagamento • Qualità del prodotto • Affidabilità • Logistica • Tempi di consegna • Consulenza all'acquisto e risoluzione problemi • Certificazioni pertinenti • Adesione allo standard SA 8000 • Qualità prodotto/servizio/prestazione.

PRIVACY

In ottemperanza agli adempimenti sanciti dal **Regolamento (UE) 2016/679** noto anche come GDPR (regolamento generale sulla protezione dei dati) la Cooperativa sin dal maggio 2018 ha adottato un modello interno Modello Organizzativo Privacy "MOP" che illustra l'approccio adottato nel trattamento dei dati, tenendo conto dei principi Privacy by Design, Privacy by Default e di Accountability ovvero privacy sin dalla progettazione, per impostazione predefinita e di responsabilizzazione a carico del Titolare del trattamento che impone che i dati siano trattati nel rispetto dei principi fondamentali di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza) e si sia in grado di provarli.

Sono state definite "Procedure" e "Istruzioni" pratiche nei vari ambiti operativi della Cooperativa quali misure organizzative volte alla riduzione dei rischi, sono state messe in atto misure tecniche e organizzative per misurarne e provarne l'adeguatezza e attivare un modello di monitoraggio.

POLITICA QUALITÀ E OBIETTIVI STRATEGICI E DI MIGLIORAMENTO 2022-2023

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Consiglio di Amministrazione ha riesaminato e confermato la Politica Qualità e definito gli obiettivi strategici per il biennio 2022-2023, che di seguito vengono riportati.

La cooperativa NUOVA DIMENSIONE si impegna a lavorare per offrire **servizi di qualità**, per la piena soddisfazione dei Clienti/Utenti/Committenti e come condizione indispensabile per il riconoscimento di soggetto che promuove il benessere della collettività, per la crescita dell'azienda stessa e di soci lavoratori.

Si impegna, pertanto, ad un'attenta lettura dei bisogni dei cittadini per poter differenziare le caratteristiche dei propri servizi attraverso una costante ricerca rivolta al miglioramento dei processi ed alla loro ottimizzazione.

In particolare, il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Aziendale si impegnano a:

- identificare le esigenze e le aspettative del Cliente, convertirle in requisiti ed ottemperare agli stessi;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno ed all'esterno della Cooperativa per organizzare un efficace flusso informativo tra i vari portatori d'interesse, garantendo che le esigenze di questi ultimi siano note e comprese da tutti coloro che contribuiscono alla realizzazione dei servizi;
- migliorare l'efficienza e controllo dei processi;
- mantenere ed aggiornare il sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità e della sicurezza per misurare le attività, mettendo in campo azioni di miglioramento e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami;
- mantenere la sicurezza ed il confort degli ambienti di lavoro e la messa in atto delle misure per la prevenzione degli infortuni;
- progettare percorsi personalizzati e finalizzati all'acquisizione di capacità ed attitudini lavorative nei confronti di persone svantaggiate, così come definite dalla legge 381/91, dalla legge 68/1999 e dalla legge 30/2003
- perseguire il miglioramento continuo.

La Direzione è direttamente coinvolta nell'opera di sensibilizzazione, organizzazione e coordinamento di quelle funzioni aziendali che concorrono allo sviluppo, al mantenimento e al continuo miglioramento della qualità.

A tale scopo, si impegna ad assicurare la disponibilità delle risorse necessarie all'attuazione, al mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e 45001: 2018.

POLITICA QUALITÀ E OBIETTIVI STRATEGICI E DI MIGLIORAMENTO 2022-2023

AREE	OBIETTIVO	DESTINATARI	CRITICITA'/RISCHIO
SOSTENIBILITA' DELL'IMPRESA	Garantire la continuità lavorativa dei soci nel rispetto del CCNL Pareggio di Bilancio	<i>Soci lavoratori</i>	Carenza di risorse pubbliche Regolamenti regionali con nuovi standard
CORPORATE AZIENDALE E COMUNICAZIONE INTERNA	Promuovere la consapevolezza dell'essere socio	<i>Soci e dipendenti</i>	Percezione individuale; disponibilità di tempo; eterogeneità dei percorsi lavorativi all'interno della cooperative
MARKETING E COMUNICAZIONE ESTERNA	Ricerca e fidelizzazione clienti Promuovere i servizi storici che hanno subito una contrazione a causa della pandemia. Promuovere l'idea/ l'approccio di Nuova Dimensione nella progettazione ed erogazione dei servizi. Comunicare la qualità percepita dai fruitori. Far emergere un disegno unitario del Progetto Nuova Dimensione, nella sinergia dei singoli progetti/azioni.	<i>Cittadinanza e Enti Locali</i>	Contrazione risorse causa COVID Capacità di essere flessibili, tempestivi ed efficienti Cambiare approccio con il cliente, fuori dalla logica degli appalti Impoverimento risorse economiche Prezzi concorrenziali sul mercato
SERVIZI SOCIO-SANITARI E ASSISTENZIALI	Sviluppo di nuovi servizi residenziali e semi residenziali	<i>Anziani non autosufficienti e Persone affette da Autismo</i>	Inesperienza nel mercato di riferimento Risorse umane insufficienti Rischio competitors che insistono sul territorio Contingenza economica difficile e impoverimento risorse Tempi di realizzazione per adeguamenti da standard, Indirizzo politica regionale, autorizzazione al funzionamento Sostenibilità avviamento
SERVIZI EDUCATIVI RESIDENZIALI	Accrescere l'offerta per le comunità educative madre-bambino (priorità territorio Media Valle del Tevere)	<i>Enti Pubblici su scala locale e nazionale</i>	Ricerca e individuazione immobile idoneo. Tempi di realizzazione per adeguamenti da standard per tipologia individuata, Tempi autorizzazione
RISORSE UMANE	Ricerca di nuovo personale qualificato per lo svolgimento dei nuovi servizi/progetti	<i>Mercato del lavoro</i>	Esodo di figure professionali con esperienza di Nuova Dimensione verso strutture pubbliche
RETI E ALLEANZE	Consolidamento delle reti imprenditoriali/ consorzi in essere. Implementazione di Reti/alleanze fuori Regione per lo sviluppo di nuovi servizi.	<i>Territorio nazionale</i>	Affidabilità e competenze dei partner. Condivisione obiettivi.
RAPPRESENTANZA POLITICO-SINDACALE	Contribuire a consolidare il ruolo della cooperazione sociale quale agente di sviluppo del territorio attraverso la partecipazione attiva nella governance di Federsolidarietà e Confcooperative	<i>Enti locali</i>	Indirizzo politico regionale e della direzione sanitaria umbra




Nuova Dimensione
COOPERATIVA SOCIALE

Via Campo di Marte, 22/b · 06124 Perugia | Tel. 075 505.26.66 | Fax 075 509.98.35

www.nuovadimensione.com



Cooperativa Nuova Dimensione



@nuovadimensione