



# BILANCIO SOCIALE 2021



# INDICE

<i>Lettera della Presidente</i>	4
<i>Nota Metodologica</i>	5

<b>PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI</b>	<b>6</b>
<i>Carta d'identità - Territorio</i>	7
<i>Mission - Principi Sociali</i>	8
<i>Valori</i>	9
<i>Oggetto Sociale</i>	10
<i>Carta dei Valori - Vision</i>	11
<i>La nostra storia</i>	12

<b>LA GOVERNANCE</b>	<b>14</b>
<i>L'Assemblea dei Soci</i>	15
<i>Il Consiglio di Amministrazione</i>	16
<i>Il Collegio Sindacale</i>	18
<i>Revisione Confcooperative Umbria</i>	18

<b>GLI STAKEHOLDERS</b>	<b>19</b>
<i>La mappa degli stakeholders</i>	20
<i>Esigenze e aspettative</i>	21
<i>Modalità di coinvolgimento</i>	22

<b>LE RETI</b>	<b>24</b>
<i>Consorzi e cooperative cui la cooperativa è socia</i>	26
<i>La cooperativa aderisce</i>	26
<i>Partecipazioni</i>	27
<i>Appalti rinnovati e/o prorogati</i>	28
<i>Collaborazioni attivate nei servizi anno 2021</i>	29

<b>LE ATTIVITA'</b>	<b>34</b>
<i>Destinatari delle attività</i>	35
<i>Customer satisfaction</i>	39
<i>Ricerca e Sviluppo</i>	42
<i>Profili professionali impiegati</i>	43

<b>LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA</b>	<b>44</b>
<i>Capitale umano</i>	45
<i>L'organigramma</i>	46
<i>La struttura organizzativa</i>	47
<i>Andamento soci e categorie soci</i>	48
<i>Forza Lavoro</i>	49
<i>Clima Aziendale e benessere organizzativo</i>	56
<i>Formazione - Supporto/Supervisioni</i>	58
<i>Domande di lavoro pervenute e colloqui effettuati</i>	59
<i>Risorse aggiuntive</i>	60
<i>Sistema di gestione integrato Qualità-Sicurezza</i>	61
<i>Tutela della salute e sicurezza dei lavoratori</i>	62
<i>Gestione Rischio Covid - Accreditazioni</i>	63

<b>SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA</b>	<b>64</b>
---	-----------

<b>COMUNICAZIONE</b>	<b>68</b>
----------------------	-----------

<b>ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE</b>	<b>74</b>
<i>Obiettivi strategici e di miglioramento 2022/2023</i>	78

# LETTERA DELLA PRESIDENTE

*Presentiamo il Bilancio Sociale 2021 della Cooperativa Nuova Dimensione, anno ancora caratterizzato, purtroppo, dagli effetti della pandemia. I lavoratori, pur con comprensibile preoccupazione, hanno affrontato il prolungato stato di emergenza con il massimo impegno, a tutela della salute degli stessi e delle persone di cui continuano a prendersi cura. Il Consiglio di Amministrazione in primis e lo staff interno, si sono assunti piena responsabilità nel salvaguardare i posti di lavoro e nel garantire la continuità dei servizi a favore degli utenti, sebbene perfettamente consapevoli di un allarmante disequilibrio tra costi e ricavi.*

*Ci affacciamo al nuovo anno, intravedendo una prospettiva di ritorno alla “normalità” e soprattutto di sviluppo e innovazione dei servizi. 254 lavoratori, di cui l’80% donne, si impegnano con responsabilità ogni giorno nel perseguimento di questi obiettivi, attraverso la progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, altamente diversificati e descritti nel dettaglio nel presente Bilancio Sociale.*

*I dati riportati, che con soddisfazione presentiamo alla comunità, ai numerosi stakeholder, sono il frutto di un inteso lavoro nel coinvolgere gli stessi nella condivisione di principi e azioni che promuovano il benessere dei cittadini, di un territorio al quale ci sentiamo legati da una storia di più di 40 anni. Abbiamo la presunzione di affermare che la nostra esperienza ci permette di leggere e codificare, non solo le aspettative esplicite, ma anche quelle implicite della comunità di cui ci sentiamo parte attiva. Ribadiamo il nostro impegno nel “fare rete”, dialogando in maniera costruttiva ed efficace con le Istituzioni e le altre realtà del territorio, incluse le imprese non appartenenti al III settore, per condividere obiettivi sociali e realizzare servizi a favore della nostra collettività.*

*La sussidiarietà e la centralità della persona sono due dei principi che sostengono le attività di Nuova Dimensione, al fine di valorizzare le potenzialità, le competenze di ciascun individuo.*

*Grazie a tutti i Soci di Nuova Dimensione.*

*La Presidente  
Paola Sensi*

# NOTA METODOLOGICA

Nuova Dimensione con sistematicità negli ultimi 20 anni ha sempre pubblicato il suo Bilancio sociale con l'obiettivo di far conoscere i servizi erogati, le relazioni intraprese, le risorse umane e finanziarie impegnate.

Il Bilancio Sociale dell'anno 2021 è stato redatto in conformità alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore* (D.M. 4 luglio 2019) e, seppure in un ordine espositivo personalizzato, contiene le seguenti sezioni:

- Informazioni generale sulla Cooperativa
- Struttura, governo ed amministrazione
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
- Persone che operano per Nuova Dimensione
- Servizi e attività generati
- Situazione economico finanziaria
- Altre informazioni

Per la Cooperativa, un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati coordinate dal Direttore, ha lavorato alla redazione del bilancio attenendosi ai seguenti principi:

## **Principio di competenza di periodo**

Le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati sono quelli manifestatasi nell'anno di riferimento.

## **Principio di rilevanza e trasparenza**

Le informazioni riportate sono rilevanti ai fini della comprensione dell'andamento della Cooperativa ed espone in modo chiaro e trasparente.

## **Principi di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità**

I dati riportati fanno riferimento alle seguenti fonti: Statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, sistema integrato qualità- sicurezza; le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, riportando sia gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

## **Principio di completezza**

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli. Sono stati inoltre identificati i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici della cooperativa.

## **Principio di comparabilità**

Per quanto possibile, l'esposizione ha comparato dati in modo tale da rendere possibile il confronto temporale. 2 Per la Cooperativa, un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati coordinate dal Direttore ha lavorato alla redazione del bilancio.

## **Piano di comunicazione e modalità di approvazione**

La diffusione del Bilancio Sociale segue due canali:

- verso l'esterno con la pubblicazione sul nostro sito internet [www.cooperativanuovadimensione.it](http://www.cooperativanuovadimensione.it) e la disposizione di copie cartacee nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;
- verso l'interno ai soci, creando momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Il Bilancio sociale 2021 è stato approvato dall'Assemblea dei Soci dell'11 luglio 2022.

*Il Direttore*  
*Leonia Lanari*

1

# PRESENTAZIONE E DATI ANAGRAFICI

# CARTA D'IDENTITÀ

## DATA DI NASCITA

6 febbraio 1981

## STATUS

Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della Legge 381/91, ente senza scopo di lucro ai sensi D.Lgs 117/2017 “Codice del terzo settore”.

Iscritta nell'apposito Albo Società Cooperative con il n°A112809- Sezione Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto-Categoria: Cooperative Sociali- dal 17/03/2005.

Iscritta all' Albo Regionale Cooperative sociali al numero d'ordine 24, sezione A ai sensi L.11 del 09.04.2015.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha chiesto l'iscrizione alla Sez. mista dell'Albo regionale delle cooperative sociali.

# TERRITORIO



# IN SINTESI

2020

2021

FORZA LAVORO

253 di cui 173 soci  
lavoratori

254 di cui 174 soci  
lavoratori

PERCENTUALE  
SOCI  
LAVORATORI

68%

68%

CAPITALE  
SOCIALE

€ 682.045

€ 688.545

PATRIMONIO  
NETTO

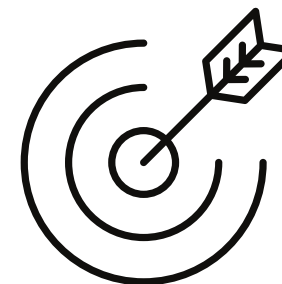
€ 963.481

€ 833.096

VALORE DELLA  
PRODUZIONE

€ 5.828.719

€ 6.594.413



## MISSION

La Cooperativa Nuova Dimensione crede nella centralità e nella dignità della persona umana.

Di fronte al disagio psichico, fisico, sociale, relazionale la società, le famiglie, il mondo del lavoro non sempre riescono a rispondere in modo adeguato e ad evitare la solitudine e l'emarginazione.

Nuova Dimensione, attraverso l'ascolto dei bisogni delle persone e mediante i servizi che offre, contribuisce in armonia con il territorio e le sue istituzioni a migliorare le condizioni di vita di quanti incontra nel proprio agire quotidiano.

Nuova Dimensione si ispira, nel suo agire quotidiano, ad alcuni fondamentali principi della *Dottrina sociale della Chiesa* e ai principi che sono alla base del *movimento cooperativo mondiale*.

Tali principi sono:

- gestione democratica e partecipata
- i soci al centro
- volontarietà dell'adesione
- cooperazione tra cooperative
- autonomia ed indipendenza
- trasparenza gestionale
- educazione cooperativa.

## PRINCIPI SOCIALI

## VALORI

### CENTRALITÀ DELLA PERSONA NEI SERVIZI

Al centro dell'agire della Cooperativa vi è la persona con la propria individualità, i propri bisogni e le proprie potenzialità. Tenere conto e conoscere il contesto familiare e la storia individuale diventano elementi fondamentali per progettare Piani di lavoro individualizzati con l'utente. Secondo questo concetto viene adeguata la struttura organizzativa e pensati e progettati tutti gli interventi.

### RISPETTO

La Cooperativa considera fondamentale il rispetto e la dignità di ogni persona, sia essa socia o utente che entra in relazione con l'organizzazione, garantendole accoglienza personalizzata, riservatezza delle proprie storie e scelte di vita.

### PROTEZIONE

Tutte le persone che si affidano a Nuova Dimensione sono protette nella loro salute, sicurezza e benessere, ascoltate nei loro bisogni reali, aiutate nella valorizzazione delle loro abilità e nel miglioramento della qualità della loro vita.

### DIALOGO

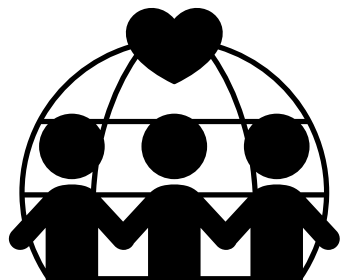
La Cooperativa tiene un costante e profondo dialogo partecipe dei bisogni e delle richieste con la Famiglia e la Persona oggetto di cura, teso a progettare insieme agli utenti il loro piano individualizzato e a supportare le famiglie che spesso vivono con estrema sofferenza le situazioni di disagio dei loro congiunti.

### LAVORARE PER PROGETTI

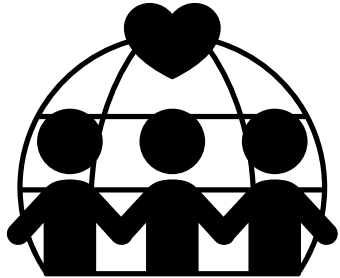
Da anni Nuova Dimensione ha orientato il proprio agire per progetti: siano essi più ampi in cui si ritrovano più soggetti con finalità comuni e obiettivi comuni dichiarati, siano essi più dinamici e di breve periodo riferiti a progetti di vita per le persone. Tutte le attività e risorse della Cooperativa sono gestite con progetti di medio e lungo periodo in cui sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere e le azioni conseguenti.

### LAVORARE CON LE RETI DEI SERVIZI ISTITUZIONALI E NON DEL TERRITORIO

Nuova Dimensione è convinta che la rete dei vari interlocutori garantisca la qualità del proprio operato. La Cooperativa si è sempre adoperata nel ricercare reti di collaborazione a tutti i livelli e a lavorare con le reti istituzionali con cui condivide obiettivi, interventi, piani di miglioramento.



## VALORI



## ATTENZIONE SEMPRE PIÙ CENTRATA SUL DESTINATARIO DEL SERVIZIO, SUL COMMITTENTE, SUL SOCIO

Nei loro riguardi la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- **per i Soci lavoratori**

- ottenere buone prestazioni lavorative, garantendo continuità all'azienda e lavoro a tutti i soci e collaboratori;
- garantire il rispetto delle norme che regolano il rapporto di lavoro;
- contribuire, in maniera sinergica con tutti i lavoratori, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.

- **per i destinatari dei servizi**

- rispondere alle esigenze dichiarate ed espresse;
- lavorare per promuovere una migliore qualità della vita;
- offrire servizi in un'ottica di prevenzione e non solo di cura;
- lavorare per l'inclusione sociale.

- **presentazione della cooperativa per il committente**

Nuova Dimensione si impegna non solo a rispettare i termini del contratto con il cliente, ma a porre attenzione ai bisogni e alle richieste implicite dello stesso. Per la Cooperativa, quando si parla di cliente, si parla di persona.

## OGGETTO SOCIALE



*In ottemperanza alla L.381/91: **Attività tipo A** :“esecuzione, sia direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività sociali, socio-sanitarie riabilitative e/o educative e altre attività connesse; - servizi socio sanitari riabilitativi ed educativi a favore delle persone svantaggiate quali anziani, disabili, minori, giovani, tossicodipendenti e comunque tutti i soggetti che necessitano di intervento sociale, sanitario riabilitativo ed educativo, tenuto conto dell'età, della condizione personale e familiare, della condizione sociale ovvero di rilevante interesse pubblico; -attività educative; -attività di sensibilizzazione, prevenzione e promozione della salute delle persone appartenenti alle comunità locali in cui opera; - attività formative, di ricerca, progettazione, sperimentazione e consulenza in relazione alle attività di cui al presente oggetto sociali - progettazione ed erogazione di servizi e progettazione e realizzazione di progetti assistenziali, educativi, sociali, residenziali volti all'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati”.*

**Attività tipo B** - strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici, aree attrezzate per ricezione di turismo itinerante e servizi connessi, aree di rimessaggio e parcheggi; - attività di guida turistica e servizi di accompagnamento anche per turismo sociale; - punti di informazione, agenzie di viaggi, centri vacanza; -musei, parchi naturalistici e fluviali; -attività e servizi di pulizie, raccolte differenziate e riciclo dei rifiuti, - promozione e formazione, anche presso istituti scolastici, in materia di tutela dell'ambiente e di educazione ambientale; - servizi amministrativi verso terzi, di segreteria, archiviazione e conservazione di documenti;- organizzazione e gestione eventi, spettacoli, fiere e mostre mercato; realizzazione e montaggio video. *(dallo Statuto vigente art. 4)*

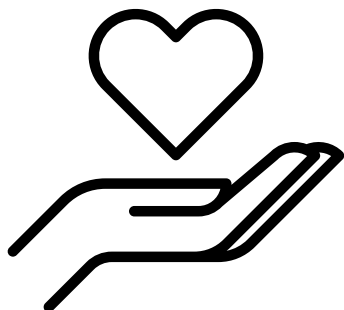
## CARTA DEI VALORI

Nel 2009 la cooperativa ha redatto la '**Carta dei Valori**'.

E' una dichiarazione di intenti ed una enunciazione di valori in cui i Soci della Cooperativa si riconoscono. Tali valori si traducono in atteggiamenti e comportamenti in tutti gli aspetti del loro lavoro che vanno dalle relazioni interne all'organizzazione cooperativa, all'attenzione nel lavoro con la comunità locale, dalla progettazione degli interventi alla loro realizzazione, dalla dichiarazione dei valori alla loro concreta attuazione con coerenza e trasparenza.

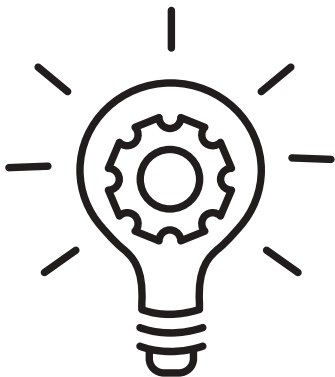
Lavorare in Cooperativa significa compiere una scelta anche valoriale oltre che professionale e imprenditoriale come Soci. La Carta dei Valori della Cooperativa si ispira ai principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

*(Per una lettura approfondita della stessa è possibile visionare il documento sul nostro sito nella sezione Documenti).*



## VISION

*Nuova Dimensione vuole essere **Agente di sviluppo del bene comune** nel territorio in cui è radicata.*



# LA NOSTRA STORIA

**1981**

Anno di fondazione

**1989**

Adesione a Confcooperative Umbria

**1993**

Promuove e partecipa alla creazione della sezione umbra di Federsolidarietà.

**1994**

Nuova Dimensione è socio fondatore del Consorzio Auriga.

**1995**

Nuova Dimensione è socio fondatore del Forum Regionale del Terzo Settore.

**1997**

Nasce un nuovo settore sulle Politiche attive del lavoro: "Frontiera Lavoro".

**2002**

Gestione del primo Nido Comunale "L'Albero Azzurro" di Corciano.

**2003**

Conseguimento della Certificazione Qualità A38/F (ISO 9001).

Inaugurazione della prima Comunità educativa per minori "La Casa di Pollicino".

**2005**

Apertura del Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Il Nido d'Argento".

**2006**

Conseguimento della Certificazione Etica (SA 8000);

Accreditamento regionale per la formazione continua e formazione superiore.

Promuove la nascita di B-Kalòs, coop. soc. di tipo B.

Apertura del "Centro Diurno San Giuseppe" per persone con disabilità.

**2008**

Acquisto immobile per la realizzazione del Progetto "La Casa di Pollicino 2" a Marsciano.

**2009**

Ampliamento della Certificazione: settore A37 - Formazione professionale.

Promuove la fondazione del Consorzio "VIVIUMBRIA".

Viene redatta la Carta dei valori, attraverso un percorso di lavoro interno che vede coinvolta la base sociale.

# 1981



# LA NOSTRA STORIA

**2011**

Apertura della Comunità residenziale nuclei madri con bambino "La Casa di Pollicino" .

Apertura nuovo servizio residenza servita per anziani: "Anni d'Argento".

Il 2011 è stato anche l'anno degli anniversari importanti: il 30<sup>^</sup> della Cooperativa e il 20<sup>^</sup> della L.381.

**2012**

Conseguimento della Certificazione per la Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001).

**2013**

Apertura del laboratorio sperimentale per autismo: "L'Aquilone" a Marsciano.

**2014**

Ampliamento del servizio Casamica nei territori di Assisi e Foligno.

**2015**

Apertura del CSRE o per persone con disabilità "Arboreto" -Gubbio.

**2016**

Apertura del Centro diurno per l'Autismo a Pratola Peligna (AQ).

**2017**

Gestione in accreditamento della CTR TRattiKomuni.

Avvio attività Centro diurno per autismo (Pratola Peligna).

**2018**

Avvio servizio Areabimbi - Ludolandia c/o Ipercoop Collestrada  
Costituzione Consorzio Socialarc.

**2019**

I Soci deliberano l'aumento di capitale sociale per dare maggiore solidità alla cooperativa nell'ottica di futuri investimenti. Entra nella compagine sociale come investitore istituzionale C.F.I. (Cooperazione Finanza Impresa).

**2020**

Fusione per incorporazione cooperativa B-Kalòs.

**2021**

Nuova sede per la Residenza Servita per anziani autosufficienti "Anni d'Argento" a Corciano.

Realizzazione della nuova comunità educativa per adolescenti dagli 11 ai 17 anni a Compignano di Marsciano.

Quarantennale della Cooperativa.

**2021**



# LA GOVERNANCE

# L'ASSEMBLEA DEI SOCI

**L'ASSEMBLEA È L'ORGANO SOVRANO DELLA COOPERATIVA;  
LE SUE DELIBERAZIONI, PRESE IN CONFORMITÀ DELLO STATUTO E DELLA LEGGE,  
VINCOLANO TUTTI I SOCI.**

L'Assemblea approva i Bilanci, elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, approva i regolamenti interni, delibera su quanto di sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nell'anno 2021, a causa dell'Emergenza Sanitaria da Covid-19, si sono svolte n.2 Assemblee luglio sui seguenti argomenti:

- comunicazioni del Consiglio di Amministrazione;
- approvazione Bilancio Consuntivo 2020;
- approvazione Bilancio preventivo 2021;
- approvazione Bilancio Sociale 2020;
- aggiornamento progetti di sviluppo e obiettivi strategici 2020-2021
- lettura del verbale di revisione;
- formazione/informazione ai sensi del Dlgs. 81/08;
- proposta cooptazione;
- nomina diretta consigliere;
- varie ed eventuali.



# IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di amministrazione composto attualmente da 7 membri eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci.

Gli amministratori assumono decisioni relative alle strategie da adottare per il consolidamento e lo sviluppo dell'attività della cooperativa. Sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi quelli riservati all'Assemblea dalla legge.

Il Consiglio può attribuire particolari deleghe ai consiglieri. La rappresentanza della società spetta al Presidente e in sua assenza al Vice-Presidente.

Nel corso dell'anno il Consiglio si è riunito in n. 10 volte ed ha discusso e deliberato sui seguenti ordini del giorno:

- definizione obiettivi strategici e analisi di mercato;
- costruzioni delle reti con soggetti profit e non profit per lo sviluppo dei servizi;
- adeguamenti contrattuali secondo CCNL delle cooperative sociali soci/dipendenti;
- monitoraggio servizi consolidati, budget relativi e rimodulazione;
- preventivi di spesa;
- proroghe contratti;
- valutazione e validazione idee progettuali e di sviluppo;
- bilancio consuntivo 2020;
- bilancio preventivo 2021;
- situazioni consorzi/consociate;
- monitoraggio situazione economico/finanziaria;
- provvedimenti disciplinari;
- gestione e provvedimenti conseguenti ad Emergenza Covid-19;
- politica di gestione del personale e smartworking;
- ricorso al Fondo Integrativo Salariale;
- movimento soci/richieste soci;
- organizzazione quarantennale Nuova Dimensione;
- varie ed eventuali.



## RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEL SISTEMA DI GOVERNO

Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica	Indennità annuale di carica	Incarico operativo
SENSI PAOLA	Presidente	2020-2023	€ 7.200	Responsabile Gestione Sistema Integrato Qualità- Sicurezza
	Socio Lavoratore			
CALZUOLA ELISA	Vice-Presidente	2020-2023	€ 3.600	Referente Progettazione e Bandi Area Socio-sanitaria, assistenziale e riabilitativa
	Socio Lavoratore			
BOCCALI MONIA	Consigliere	In carica dal 2020 al 11/05/2021	€ 1.250	Referente Comunicazione, Fundraising e Networking
	Socio lavoratore			
CHIODI TIZIANA	Consigliere	Dicembre 2021-2023	€ 250	Educatore servizi per l'infanzia
	Socio lavoratore			
CARDINALI MATTIA	Consigliere	2020-2023	€ 3.000	Educatore Salute Mentale
	Socio Lavoratore			
ROSSI ANDREA	Consigliere	2020-2023	€ 3.000	Responsabile pianificazione strategica area Turismo sociale e Servizi turistici
	Socio Lavoratore			
TRENTINI NADIA	Consigliere	2020-2023	€ 3.000	Responsabile Controllo di gestione
	Socio Lavoratore			
TRINARI BARBARA	Consigliere	2020-2023	€ 3.000	Educatrice Prima Infanzia
	Socio Lavoratore			



# IL COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. È composto da un Presidente, da due Sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Esercita le funzioni di controllo contabile previste dal codice Civile e dallo Statuto. I suoi membri inoltre sono revisori contabili iscritti all'albo dei Dottori commercialisti.

I membri del Collegio Sindacale partecipano ai Consigli di amministrazione e alle assemblee dei Soci ed effettuano, come da mandato, verifiche trimestrali e redigono la relazione sul bilancio economico dell'anno in corso.

## COMPOSIZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE

Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica
GRIMALDINO LUCIO	Presidente Collegio	2020-2023
MARCHESE SALVATORE	Sindaco Effettivo	2020-2023
BERTINELLI LUCIA	Sindaco Effettivo	2020-2023
SPOSINI M. STELLA	Sindaco supplente	2020-2023
BARTOLOCCI MARCO	Sindaco supplente	2020-2023

I Sindaci nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2022, i compensi per l'anno 2021 ammontano complessivamente ad € 23.866.

## REVISIONE ANNUALE CONFCOOPERATIVE UMBRIA

Viene espletata inoltre una revisione ordinaria annuale alla chiusura del Bilancio di esercizio sull'operato della cooperativa da parte dell'associazione di categoria Confcooperative Umbria, al fine di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sulla corretta applicazione dei principi in termini amministrativi e contabili, sull'adeguatezza dell'organizzazione alle esigenze della Cooperativa e sulla effettiva trasparenza gestionale.

L'ultima revisione effettuata non ha registrato irregolarità da parte dell'impresa.

# GLI STAKEHOLDERS

**LETTERALMENTE STAKEHOLDER SIGNIFICA POSSESSORE O PORTATORE DI UN INTERESSE. GLI STAKEHOLDERS DELLA COOPERATIVA SONO PERSONE, ORGANIZZAZIONI, O GRUPPI DI PERSONE CHE HANNO UN INTERESSE NELLA RELAZIONE CON LA COOPERATIVA STESSA E PARTECIPANO ALLA VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI RISULTATI ALLA COOPERATIVA, DEI SUOI COMPORTAMENTI E DEL PERSEGUIMENTO DELLE PROPRIE FINALITÀ.**

## LA MAPPA DEGLI STAKEHOLDERS

La mappa degli stakeholders rappresenta in maniera sintetica il quadro degli interlocutori di riferimento della Cooperativa.

È uno strumento dinamico, soggetto ogni anno a verifiche e aggiornamenti, determinati da diversi fattori:

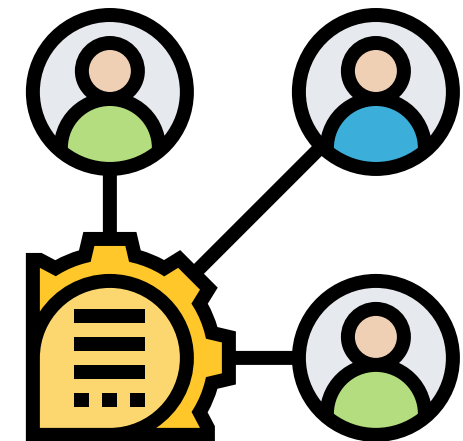
- l'individuazione e l'affinamento di criteri di individuazione dei vari portatori di interesse;
- il continuo cambiamento e effetto che la cooperativa esercita sul territorio di riferimento attraverso il suo intervento e viceversa;
- la possibile introduzione in Cooperativa di nuove funzioni che possano attivare nuovi scambi ed opportunità.



# ESIGENZE E ASPETTATIVE

La Politica di Responsabilità Sociale specifica la strategia delineata dalla Cooperativa per alcune categorie di Stakeholders:

<b>Soci</b>	Conciliazione vita/lavoro. Solidarietà e senso di appartenenza Lavoratori e collaboratori.
<b>Lavoratori e collaboratori</b>	Rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria. Impegnarsi per ottenere buone prestazioni, garantendo continuità alla cooperativa e lavoro a tutti i soci e collaboratori. Contribuire, in maniera sinergica, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente Clienti.
<b>Clienti: utenti e famiglie</b>	Garantire un servizio di qualità; di soddisfazione per entrambe le parti, basato sulla competenza e sul rapporto umano. Affidabilità, flessibilità nella gestione del servizio. Attenzione ai bisogni. Informazione e comunicazione trasparente ed adeguata.
<b>Clienti: pubblica amministrazione e privati</b>	Garantire il rispetto degli accordi e contratti incentivando una logica di lavoro fondata sulla collaborazione reciproca. Affidabilità e flessibilità nella gestione del servizio. Fornire informazioni con tempestività e trasparenza.
<b>Banche e Istituti di Credito</b>	Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, mantenimento del rating, affidabilità e solvibilità
<b>Comunità e territorio</b>	Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti innovativi. Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione. Svolgere un'azione di informazione per i cittadini. Perseguire obiettivi di interesse collettivo.
<b>Organizzazioni di rappresentanza</b>	Essere punto di riferimento per azioni imprenditoriali che sappiano tradurre in azioni concrete i valori di riferimento della rete.
<b>Fornitori</b>	Fidelizzazione. Puntualità nei pagamenti.



Avere altri punti di vista aiuta la dirigenza e i lavoratori ad essere meno autoreferenziali, più curiosi, più consapevoli che il futuro dipende anche da altri.  
 Uno degli obiettivi di Nuova Dimensione è quindi mantenere, sviluppare o interrompere relazioni con diversi interlocutori.

## MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

Sintesi dei canali di comunicazione, formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholders.

**INTERNI**

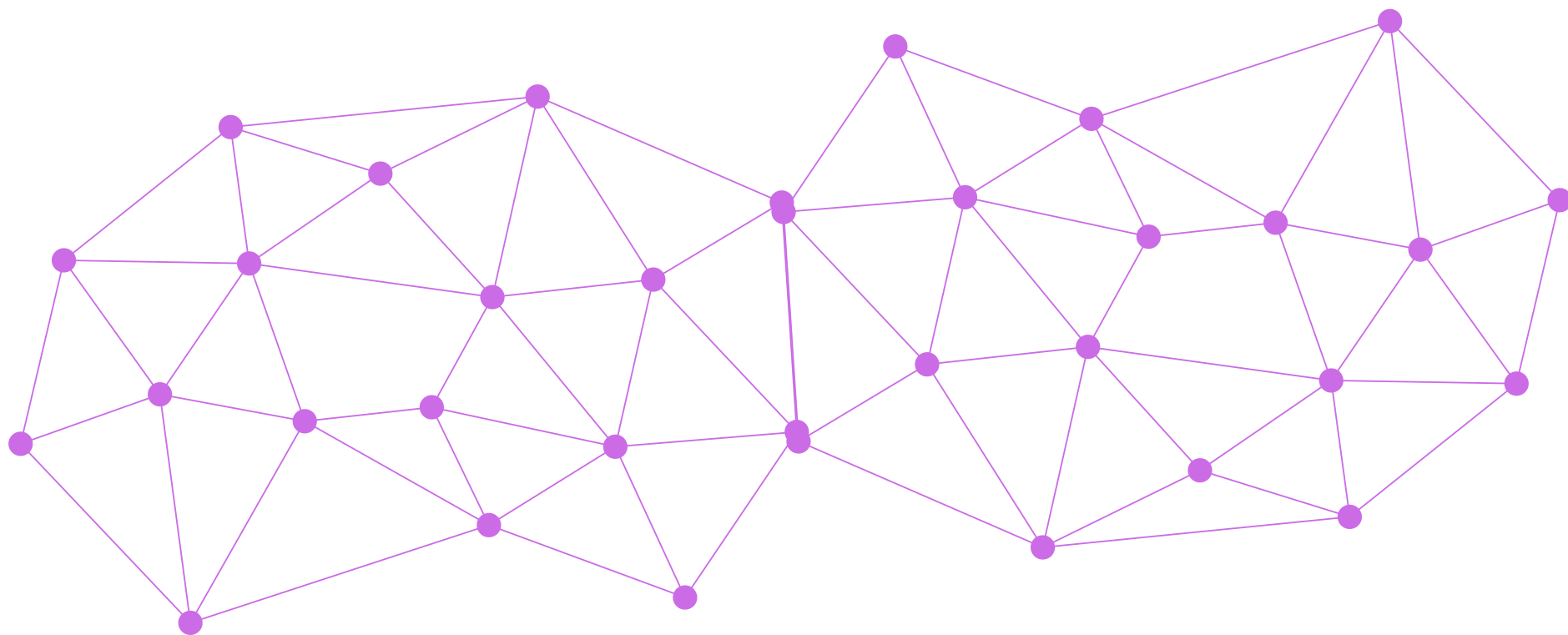
TIPOLOGIA STAKEHOLDERS	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
<i>Soci lavoratori</i>	Partecipazione alle assemblee, Partecipazione alla programmazione e progettazione Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Assemblee, riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
<i>Dipendenti, collaboratori</i>	Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Percorso di conoscenza reciproca per la scelta consapevole di divenire socio Riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
<i>Tirocinanti, stagisti</i>	Avvicinamento alle strategie cooperativa e modalità operative	Conoscenza servizi, obiettivi, riunioni
<i>Volontari</i>		Formazione, conoscenza servizi, collaborazione

# ESTERNI

TIPOLOGIA STAKEHOLDERS	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
<i>Utenti</i>	Monitoraggio, valutazione collaborazione alla progettazione	Incontri strutturati o non, interviste per customer satisfaction
<i>Istituzioni locali</i>	Pianificazione welfare valutazione servizi	Tavoli di concertazione locale, riunioni programmate
<i>Committenti pubblici/privati</i>	Co-progettazione, monitoraggio attività, valutazione Comunicazioni ufficiali (pec, mail..)	Progettazioni comuni, interviste per custode satisfaction
<i>Altre cooperative</i>	Partnership	Progettazioni comuni, eventi formativi, informativi, proposte a enti locali
<i>Consorzi</i>	Consorzi General contractor, partnership	Partecipazione appalti, definizione strategie comuni
<i>Fornitori</i>	Rapporti commerciali con attenzione ad aspetti etici Riunioni con coordinatori di servizi	Forniture
<i>Comunità locale</i>	Pianificazione welfare locale, co-progettazione	Tavoli di programmazione
<i>Altre organizzazioni terzo settore</i>	Partecipazione, pianificazione del welfare locale	Progettazioni comuni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni
<i>Società profit</i>	Partnership	Investimenti e progettazione
<i>Donatori</i>	Condivisione obiettivi	Raccolta fondi, tempo, consulenze
<i>Associazioni di rappresentanza</i>	Consulenza, servizi, formazione	Tavoli di concertazione
<i>Organismi sindacali</i>	Trattative sindacali	Riunioni, tavoli di concertazione
<i>Opinion makers</i>	Informazione	

# LE RETI

**NUOVA DIMENSIONE PROMUOVE ATTIVAMENTE LA FORMAZIONE DI LUOGHI DI CONFRONTO PERMANENTE, ISTITUZIONALI, ASSOCIATIVI, DEL VOLONTARIATO E TERRITORIALI, AL FINE DI CONOSCERE APPROFONDITAMENTE I BISOGNI DEL TERRITORIO E L'EVOLUZIONE DELLE POLITICHE SOCIALI E PROMUOVERE SCAMBI DI COMPETENZE ED INFORMAZIONI, PER INTEGRARE MEGLIO LA PROPRIA OFFERTA CON QUELLA ALTRUI, PER SOLLECITARE LA MESSA A DISPOSIZIONE DI RISORSE, PER CREARE UNA NUOVA CONSAPEVOLEZZA CIRCA LE PROBLEMATICHE SOCIALI, SOCIOSANITARIE ED EDUCATIVE.**



Di seguito le reti di maggior rilevanza in cui Nuova Dimensione è parte attiva.

# CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA NEL TERRITORIO UMBRO

## CONSORZI

**Consorzio Auriga** che associa in ambito provinciale cooperative che hanno come finalità la promozione del benessere della collettività attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi e di turismo sociale.

**Umbria Fidi** Consorzio di garanzia su finanziamenti

**Consorzio Viviumbria, per la promozione del turismo in Umbria**

**Consorzio ABN**

**Consorzio SocialARC**

**Consorzio Il Bove**

**Consorzio Il Bove 2**

**Umbria Incoming**

## COOPERATIVE

**Cooperativa Sociale Frontiera Lavoro**

**Irecoop Impresa Sociale** Ente regionale di formazione della Confcooperative Umbria

**“Libra” società immobiliare**

**Power Energia Soc. Coop.**

**NoiCoop Umbria**

# LA COOPERATIVA ADERISCE

Dal 1989 Nuova Dimensione aderisce alla centrale di rappresentanza politico sindacale **Confcooperative Umbria**, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo. A luglio 2020, all’Assemblea di rinnovo cariche di Confcooperative Umbria è stata eletta nel Consiglio regionale Paola Sensi assumendone la carica di Vice-Presidente; fanno inoltre parte del dello stesso organo Leonia Lanari, Andrea Rossi, Elisa Calzuola.

Inoltre, con propri rappresentanti, la Cooperativa aderisce anche a **Federsolidarietà Umbria**, organizzazione di rappresentanza politico sindacale delle cooperative sociali e imprese sociali aderenti alla rete Confcooperative: sono eletti nel Consiglio regionale Leonia Lanari con l’incarico di Vice Presidente e Paola Sensi.

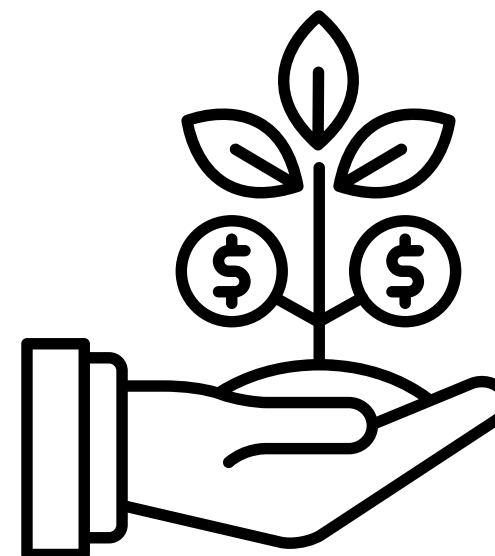
Elisa Calzuola è Coordinatore del Gruppo Giovani Confcooperative Umbria;  
Andrea Rossi è Coordinatore regionale del settore Turismo Cultura e Sport.

Nuova Dimensione fa parte del **Coordinamento nazionale Comunità Minori** (CNCM).

# PARTECIPAZIONI

SOCIETÀ PARTECIPATA	VALORE ATTIVO
<i>Consorzio Auriga soc. cons.</i>	€ 4.632,00
<i>Consorzio Moltiplica</i>	0
<i>Consorzio Umbria Fidi</i>	€ 250,00
<i>Consorzio ViviUmbria</i>	€ 20.628,00
<i>Consorzio ABN</i>	€ 1.000,00
<i>Consorzio Il Bove s.c.s</i>	€ 27.900,00
<i>Consorzio Il Bove 2 s.c.s</i>	€ 9.950,00
<i>Coperfidi Italia soc. cooperativa.</i>	€ 500,00
<i>Umbria Incoming s.r.l.</i>	€ 2.000,00
<i>Frontiera lavoro s.c.s.</i>	€ 2.000,00
<i>IRECOOP Imp. Soc. soc. coop.</i>	€ 251,00
<i>Power Energia soc. coop.</i>	€ 275,00
<i>Socialarc soc. coop.</i>	€ 310.000,00
<i>CFI soc. coop.</i>	€ 516,00
<i>Banca popolare Etica soc. coop.</i>	€ 4.462,00
<i>CreditUmbria BCC soc. coop.</i>	€ 1.050,00
<i>Unicredit banca s.p.s.</i>	€ 1.164,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 386.578,00</b>

Le partecipazioni rappresentano per la Cooperativa un investimento duraturo e strategico.

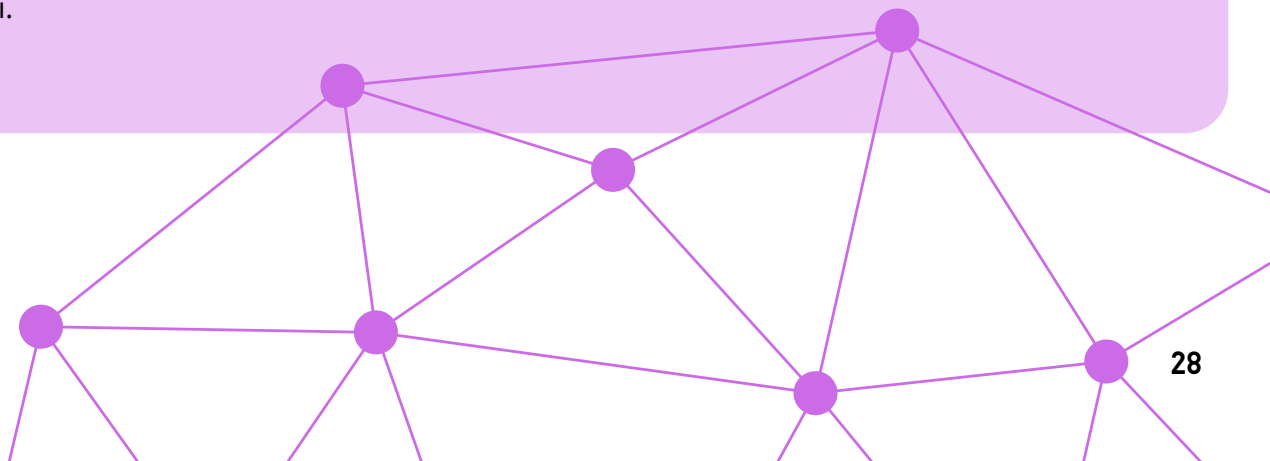


# APPALTI RINNOVATI E/O PROROGATI

- Affidamento del servizio CSG – Centro Servizi Giovani (Comune di Perugia) fino a marzo 2021;
- Servizi territoriali anziani e minori comune di Perugia, tramite il consorzio Auriga;
- Concessione dei tre nidi del comune di Corciano, anche se con un significativo taglio delle risorse messe a budget dal comune;
- Gestione dei servizi museali, culturali, turistici e bibliotecari nei comuni di Città della Pieve, Corciano, Magione, Paciano, Panicale, Piegara e l'unione dei comuni del Trasimeno in ATI con la cooperativa Sistema Museo. tramite il Consorzio Vivi Umbria per 5 anni a partire da ottobre 2021;
- Gestione ed organizzazione dei servizi di informazione ed accoglienza turistica del Comune di Perugia, con affidamento diretto Consorzio Vivi Umbria da settembre 2021 ad aprile 2022;
- Rinnovo contratto Attività psico-sociali e di sorveglianza notturna c/o Sodalizio di San Martino-PG;
- Affidamento Progetto giustizia ripartiva rivolta ai minori della provincia di Perugia e Terni (Ministero di Giustizia);
- Affidamento “Servizio di ristorazione, gestione reception, pulizia presso la Scuola Umbra di Amministrazione pubblica- Villa Umbra” per un anno;
- Servizi socio-assistenziali Comuni Zona sociale n.4- Media Valle del Tevere;
- Progetto “InForma Giovani: per un futuro migliore (Comune di Perugia).

Sono stati inoltre prorogati i contratti relativi a:

- Servizio di riabilitazione presso il centro Diurno di Pratola Peligna per pazienti affetti da disturbi dello spettro autistico - Centro per l'autismo e Servizio di presa in carico dei pazienti in contesto extramurario. Azienda sanitaria locale Avezzano, Sulmona l'Aquila;
- Strutture e servizi afferenti ai Distretti Sanitari del Perugino, Assisano e MVT, nonché al DSM area Perugia di titolarità del Consorzio Auriga; la durata della proroga dei contratti n.167/2016 e n.168/2016 è di sei mesi.



# COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2021

Per lo svolgimento delle attività, la cooperativa ha siglato numerosi accordi di partenariato; con la maggior parte dei partner il rapporto di collaborazione è consolidato da anni; con altri soggetti sono state intraprese nuove collaborazioni per rispondere in maniera sempre più appropriata ai bisogni emergenti dei destinatari dei servizi.



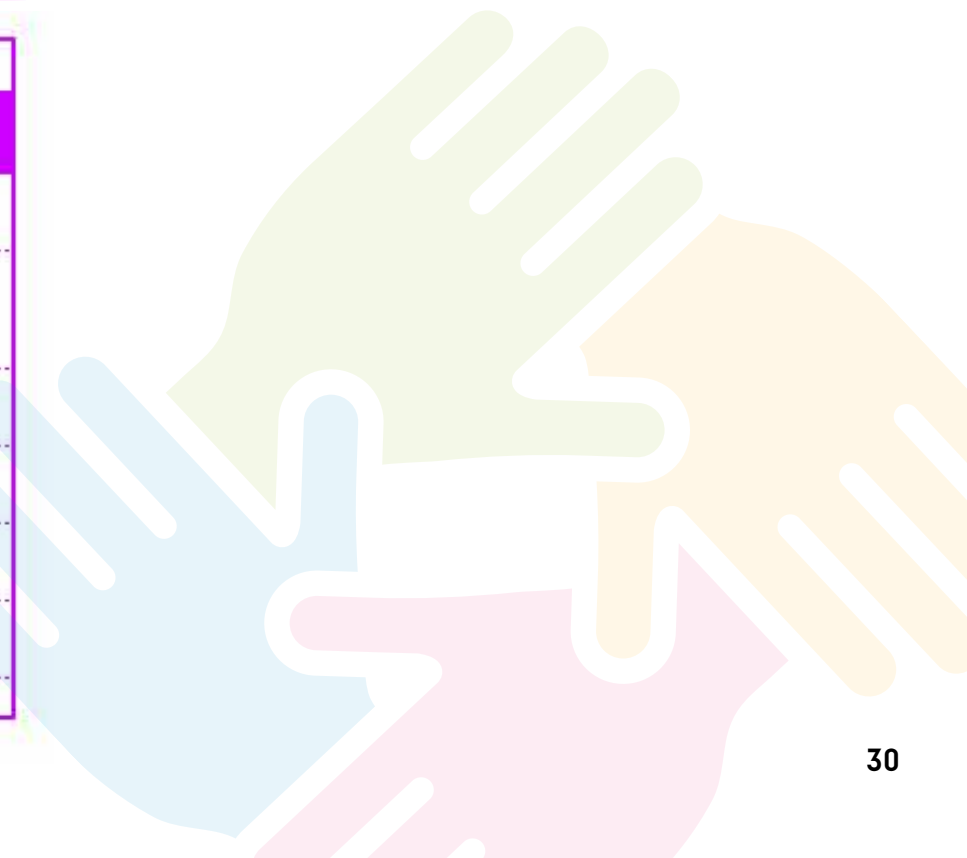
CENTRI DIURNI ARBORETO E SAN GIUSEPPE		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
GUBBIO SOCCORSO	Associazione	Servizio di trasporto utenti
EUROMEDICA	Società	Servizio di fisioterapia e infermieristico
AUSER volontariato territoriale	Associazione	Collaborazione accompagnamento e sorveglianza durante il trasporto ospiti
GUBBIO BIKE	Coop. SICOMORO	Noleggio gratuito velobike per disabili
Parrocchia di Padule	Ente ecclesiastico	Utilizzo gratuito videoproiettore
MUAM Museo	Land snc (fondaz. Università Arti e Mestieri; Fondazione Perugia, Comune di Gubbio)	Visita guidata gratuita
Museo Casa di Sant.Ubaldo	Fondazione cariperugiaarte.it	Incontri strutturati e visita guidata mostra
Red Food – Il Panino	Ristorante	Offerto pranzo al centro diurno
La Scuderia	Ristorante	Offerto pranzo
Liceo Artistico	Istituto statale d'Arte di Gubbio	Inizio collaborazione progetto artistico (sospeso per emergenza covid)
Auser	Associazione	Supporto al servizio di trasporto utenti

INCONTRI FACILITANTI COMUNE DI PERUGIA		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Parrocchia Santa Maria della Misericordia Prepo/ Ponte della Pietra- Oratorio Giovanni Paolo II	Parrocchia	Sala per incontri protetti/facilitanti
Associazione Culturale Fiorivano le Viole	Associazione	Sala per incontri protetti/facilitanti

# COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2021

RESIDENZA SERVITA ANNI D'ARGENTO		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Parrocchia Ellera Di Corciano	Ente religioso	Supporto religioso celebrazioni
Dott Marinelli Matteo	Podologo	Prestazioni specifiche professione
Ambrogiani Claudia	Inferimera volontaria	Prestazioni specifiche professione
Lav – Circolo Perugia	Laboratorio lettura ad alta voce	Attività di volontariato in struttura
Caritas	Organismo pastorale	Attività di volontariato in struttura e offerte
MAX Snc	Artigiano Massimo Rofani	Arredamenti vari, sistemazione arredi
Jean Louis David	Parrucchiere Corciano	Sconti ospiti
Farmacia Plus	Farmacia Magione	Consegna gratuita in struttura farmaci e presidi.

COMUNITA' TERAPEUTICA TRATTIKOMUNI		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
inclusoMe	Associazione	Promozione e attivazione di esperienze formative, ricreative e riabilitative.
Servizio Avviamento al Lavoro (SAL) del comune di PG	Servizio di II livello	Inserimenti lavorativi protetti
Associazione Culturale Ezechiele (Arezzo)	Associazione	Collaborazione nell'ambito del progetto "Il mosaico di Andreina"
Cooperativa Frontiera Lavoro	Cooperativa sociale	Inserimenti lavorativi e formativi
Associazione Via della Viola	Associazione	Attivazione di esperienze di arteterapia
Club alcologico del benessere	Associazione	Partecipazione a gruppi di sostegno per la lotta all'abuso di alcolici e droghe
Associazione Exodus	Associazione	Collaborazione



# COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2021

SERVIZI DOMICILIARI E DI PROSSIMITÀ TERRITORIALI ANZIANI E ADULTI		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Coordinamento Centri Socio Culturali Comune Di Perugia	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
A.C.L.I Perugia	Associazione	Supporto nella gestione del disbrigo pratiche dell'utenza
Caritas Diocesana Perugia – Città della Pieve	Organismo pastorale	Gestione utenza, segnalazioni, iniziative congiunte
Cooperativa b+	Cooperativa sociale	Pasti sociali
Auser	Associazione di volontariato	Trasporti sociali
AFAS - Azienda Speciale Farmacie Del Comune Di Perugia	Azienda di servizi	Facilitazione al servi per approvvigionamento farmaci e presidi
Associazione Orto Sole	Associazione	Ortoterapia, gestione orti urbani
Cooperativa Ponte Solidale	Cooperativa Sociale	Progetto Bibliloteca Umana
DigiPASS + HUB Comune di Perugia	Servizi	Facilitazione accesso ai servizi digitali

CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO PRATOLA PELIGNA		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Università degli studi de L'Aquila, CSM di Sulmona, CRRA	Enti	Organizzazione e gestione del convegno sugli interventi innovativi sviluppati dal Centro Diurno per l'Autismo
Palestra Gymnika	Privato	Attivazione laboratorio per migliorare le abilità psicomotorie dei singoli ospiti
Associazione Valle Peligna Autismo Onlus	Associazione di familiari	Collaborazione per l'attivazione di laboratori manuali per sviluppare sia la manualità fine sia le autonomie generali dei singoli ospiti
Stabilimento Balneare La Capponcina	Privato	Organizzazione della giornata al mare in cui implementare la cura del sé, la scelta del pasto, la capacità di nuotare, il rispetto dell'ambiente e degli altri
Tigre e Acqua&Sapone	Esercizi commerciali	Imparare a fare la spesa: fare la lista della spesa, cercare il necessario scritto, fare la fila alla cassa, pagare e prendere il resto
Piscina Comunale di Popoli e Piscina Comunale di Sulmona	Impianti sportivi	Imparare il contatto con l'acqua, a nuotare, sviluppo delle abilità individuali, sviluppare la propria autonomia nella cura del sé
Ente gestione del parco	Ente locale	Organizzazione di laboratori con materiali presenti nel bosco e presso le Sorgenti del Cavuto.
Abruzzo in Kayak e Coop Il Bosso	Associazione	Organizzazione di attività di socializzazione e di scoperta del territori tramite attività divertenti
Le Favole di Gaia	Laboratorio di cucina	Sviluppo delle capacità di cucinare e di manipolazione degli alimenti

# COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2021

CENTRO SERVIZI GIOVANI		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Servizio Psicologico Giovani, Distretto del perugino, USL Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
Consultoria Giovani, Distretto del perugino, USL Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
G.O.A.T servizio di prevenzione alcool e correlati, Distretto del perugino, USL Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
SERD, servizio di prevenzione alla tossicodipendenza, Distretto del Perugino, USL Umbria1	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
SERD, servizio di prevenzione alla tossicodipendenza, Distretto del Folignate, USL Umbria2	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
Servizio di Promozione-Educazione alla salute USL Umbria 1, Distretto del perugino, Alto Chiascio, Distretto area Nord, Distretto del Trasimeno	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
Servizio nuove dipendenze "Girovento" – Progetto "Giovani 2.0" USL Umbria 2 Foligno	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
SSD Sorveglianza e Promozione della Salute USL Umbria2 Orvieto	Ente pubblico	Supporto, formazione e lavoro di rete. rogetti CSG, YAU e YAPS
Informagiovani (Comuni di Perugia, Gubbio, Foligno, Spoleto, San Giustino, Umbertide)	Ente pubblico	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Centro Aggregazione "La Piazzetta" Comune di Umbertide, Coop Asad	Ente pubblico - Cooperativa	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Spazio Diurno Bongherang Comune di Umbertide, Coop Asad	Ente pubblico - Cooperativa	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Anci Umbria	Ente pubblico	Collaborazione per attività sul territorio umbro e lavoro di rete
Ass. Omphalos	Associazione	Accordo di collaborazione per incontri e supporto attività peer education
Ass. Kora	Associazione	Collaborazione per incontri su ambiente, sostenibilità e attività all'estero
Ass. Natura Urbana	Associazione	Lavoro di rete
Ass. Fontivegge è il Nostro Quartiere	Associazione	Lavoro di rete
Studio Mente Corpo	Associazione	Collaborazione - Formazione
Ass. Anlaids	Associazione	Lavoro di rete, Formazione al Peer
Ass. Umbria Equo Solidale	Associazione	Lavoro di rete
Piano B / Unità di Strada Perugia	Terzo Settore	Lavoro di rete
CARS – Centro a Bassa Soglia	SERD Perugia- Cooperativa	Lavoro di rete
FELCOS Umbria	Associazione	Collaborazione al progetto People and Planet
Forma.Azione	Ente Formativo	Lavoro di rete, disseminazione informazioni opportunità, realizzazione incontri online informativi
NABU – Faina e associati	Studio Associato	Realizzazione incontro informativo su commercio opere d'arte
Frontiera Lavoro	Cooperativa	Realizzazione corsi di Italiano per stranieri e lavoro di rete
Rotary Club Perugia	Associazione	Collaborazione per attività relative al gioco d'azzardo, progetto YAPS
Istituti Secondari Primo e Secondo Grado Perugia, Orvieto, Città di Castello	Istituzioni Scolastiche	Collaborazione e tutoraggio YAPS – lavoro di rete ConNessi – lavoro di rete
Associazione Famiglie Numerose	Associazione	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete
Gruppo informale Writer	Gruppo informale	Tutoraggio
Associazione "Fuori dalle scatole"	Associazione	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete (tutoraggio)
Associazione "Laboratorio Musicale Fuori Tempo"	Associazione	Collaborazione per attività sul territorio e lavoro di rete (tutoraggio)
AGESCI- Gruppo Scout Perugia 7	Associazione	Collaborazione
Luce Grigia	Associazione culturale	Collaborazione attuazione progetto rivolto a minori soggetti a provvedimento dell'autorità giudiziaria
USSM- Ufficio Servizi Sociali per i Minorenni	Centro Giustizia Minorile Toscana - Umbria Ministero della Giustizia	Collaborazione attuazione progetto rivolto a minori soggetti a provvedimento dell'autorità giudiziaria

# COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI ANNO 2021

COMUNITA' EDUCATIVE LA CASA DI POLLICINO		
DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Oratorio Carlo Acutis S. Biagio della Valle	Circolo ANSPI	Partecipazione al Graet degli ospiti della struttura
Associazione "Il Sorriso" ASD	Associazione Sportiva	Partecipazione al Centro estivo di Collepepe degli ospiti della struttura
Associazione di Volontariato "Spazio Bianco"	Associazione di Volontariato	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità per Minori
Rugby Perugia Junior	CUIS	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
Gruppo scout Orvieto 1	AGESCI	Raccolta farmaci a favore della "Casa di Pollicino" in occasione dell'evento "In Farmacia per i bambini"
Caritas Marsciano	Organismo Pastorale CEI	Donazione cibo e collaborazione nei progetti educativi delle madri ospiti della Comunità madre-bambino
O.S.M.A. Oratorio S. M. Assunta	Circolo ANSPI	Centro Estivo Locale Incontri Protetti
Ludoteca del tempo libero	Associazione Dilettantistica U.C. Nestor	Partecipazione al Centro estivo di Marsciano degli ospiti della struttura
Fondazione Compignano	Fondazione	Usufrutto gratuito locale per incontri protetti a Compignano
Centro Aiuto alla Vita di Perugia	Associazione	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità Madre-Bambino
Centro Antiviolenza di Perugia	Associazione	Collaborazione per progetto educativo ospiti Comunità Madre-Bambino
Leroy Merlin, Matteo Pizza, Coldiretti, Top Melon,	Attività commerciali	Donazione di beni
Pro Loco Monte Castello di Vibio	Associazione Pro Loco	Attività di animazione a favore delle tre comunità in occasione delle festività natalizie
Gruppo Giovani Deruta	Associazione politica locale	Donazione di dolci in occasione dell'Epifania e di uova di Cioccolato in occasione della Pasqua.
Lions Club Marsciano	Associazione filantropica	Donazione cibo
Circolo "Sandro Pertini" di Marsciano	Associazione culturale	Partecipazione alla Campagna "Arreda i loro sogni"
TSTU Teatro Stabile dell'Umbria	Fondazione	Spettacolo Teatrale a domicilio (presso il giardino della Comunità Madre-Bambino) in occasione del periodo della pandemia da Virus Covid-19
Scuola Calcio "Nestor"	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità Madre-Bambino
Federazione Italiana Gioco Calcio	Federazione Sportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità Madre-Bambino
Scuola Nuoto "Village" di Pantalla	Centro Polifunzionale	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
Associazione Culturale Monti del Tezio	Associazione Culturale	Partecipazione evento "Notte sotto le stelle"
Cooperativa "Cogeva"	Società Cooperativa	Partecipazione attività sportiva ospiti delle tre comunità e ingressi gratuiti
Fondazione Francesca Rava	Fondazione	Raccolta farmaci in favore degli ospiti minori delle tre comunità
Evento LiberBici	Progetto curato da Michele Volpi	Progetto di narrazione per bambini e ragazzi a domicilio

Nell'anno 2021, a causa del perdurare della pandemia e dei suoi effetti, negli Asili Nido, nei servizi afferenti all'area educativa minori e nei servizi afferenti l'ambito della salute mentale, non è stato possibile realizzare le consuete attività previste dalle nuove progettazioni dei servizi congiuntamente alle reti esterne già consolidate nel territorio.

5

# LE ATTIVITÀ

La Cooperativa Nuova Dimensione adotta un Sistema di Gestione Integrato Qualità - Sicurezza certificato in conformità alle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 45001:2018**, con il seguente campo di applicazione:

***“Progettazione ed erogazione di servizi socio assistenziali, socio sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente.***

***Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale”***

***Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale.”***

Nuova Dimensione si propone di gestire i servizi affidati o progettati in proprio, in coerenza con la propria Carta dei Valori e la Politica di Responsabilità Sociale, quali strumenti valoriali e di indirizzo atti a guidare l'agire dell'intera base sociale. Per questo motivo la Cooperativa si avvale di una struttura organizzativa in grado di supportare le famiglie nell'analisi del bisogno socio-sanitario ed educativo, nel rispondere tempestivamente alle richieste, nel garantire personale qualificato e nell'orientamento ai servizi territoriali.

## DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

I destinatari dei nostri servizi sono persone che si trovano in situazioni di difficoltà anche temporanee dovute a cause diverse, ma sono anche persone appartenenti alla comunità, nei confronti delle quali la cooperativa eroga servizi al fine di promuoverne il benessere. Gli utenti vengono seguiti principalmente in due ambiti: a domicilio (servizi individuali) o in strutture residenziali e semiresidenziali e nel territorio (servizi collettivi).

La tabella di seguito riportata mette in evidenza il numero delle persone prese in carico e gli operatori impegnati nei servizi al 31 dicembre 2021, distribuiti per target di riferimento e per macro gruppo di servizio: individuale e collettivo.

Da rilevare che il numero degli operatori impiegati nei servizi erogati dalla Cooperativa è maggiore del numero totale della forza lavoro (n. 254 addetti), in quanto alcuni operatori svolgono la loro attività trasversalmente in più settori e/o in regime part/time.

Le attività descritte sono divise in macro aree.



Area ANZIANI	Utenti presi in carico	602	Operatori	99	Coordinatori	5
Assistenza domiciliare socio-assistenziale, tutelare						
Residenza Servita "Anni d'Argento"						
Centri Diurni per anziani non autosufficienti affetti da demenza senile anche di tipo Alzheimer: "Il Nido d'Argento" con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 10673 /2016						
Centro Diurno "Il Girasole"						
Servizio di prossimità territoriale per persone anziane e adulte						
Servizio di animazione e di musicoterapia c/o residenze per anziani: "Sodalizio San Martino"						
Casa di Riposo "Madre Colomba"						
Servizio "Casa Amica": ascolto ed accoglienza dei bisogni assistenziali e socio-sanitari della famiglia/persona, ricerca e selezione dell'assistente familiare con Autorizzazione del Ministero del lavoro Albo informatico n° G478S056174						

Area DISABILITÀ	Utenti presi in carico	176	Operatori	93	Coordinatori	3
Assistenza domiciliare						
Assistenza "ad personam" Scolastica ed Extra Scolastica						
Progettazione e gestione centri diurni per persone con disabilità: "San Giuseppe" Perugia, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D n° 11741/2016						
"Arboreto" Gubbio, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 7147/2016						
Attività di Musicoterapia presso centri diurni						
Centri diurni per minori ed adulti affetti da disturbo dello spettro autistico "L'aquilone" Marsciano (PG)						
Pratola Peligna (AQ)						
Ajelli (AQ)						

<b>Area SERVIZI SOCIO EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE</b>	<b>Utenti presi in carico</b>	295	<b>Operatori</b>	80	<b>Coordinatori</b>	4

Servizio educativo di tipo domiciliare e territoriale

Residenziali:

- Comunità educativo – residenziali per minori: nuclei 6-10 anni e 11-17 anni;
- Comunità mamme-bambino denominate “La Casa di Pollicino”

Semiresidenziali

- Asili Nido per minori dai 12 ai 36 mesi
- Centri estivi per bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni
- Comunità educativa diurna “Ulisse”

Progetti di sostegno e di inclusione delle famiglie con particolare riferimento ai nuclei a rischio di povertà educativa e/o a minori con bisogni educativi speciali. I beneficiari dei progetti sono, oltre alle famiglie, minori di età dai 0 ai 6 anni e dai 6 a 14 anni.

Incontri protetti (Spazio neutro Erica) e facilitanti.

<b>Area SALUTE MENTALE</b>	<b>Utenti presi in carico</b>	99	<b>Operatori</b>	74	<b>Coordinatori</b>	2
----------------------------	-------------------------------	----	------------------	----	---------------------	---

Assistenza domiciliare

Residenziali:

- Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 1 “Il Poggio”, “La Residenza”
- Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 2 “TrattiKomuni” con possibilità di accoglienza di pazienti autori di reato in collaborazione con l’Autorità Giudiziaria.
- Gruppo Famiglia “Taralla”

Semiresidenziali:

Laboratori terapeutici diurni:

- Laboratorio “Tea Time”
- Laboratorio creativo “Voltalacarta”

<b>Sez. A e B</b> Servizi museali e InfoPoint nei comuni di Corciano e Perugia	<b>Operatori</b>	10	<b>Coordinatore</b>	1
---	------------------	----	---------------------	---

Dati relativi all'affluenza turistica degli uffici di Informazione turistica:

<b>PERUGIA</b>	
2020	33.750
2021	36.981

<b>CORCIANO</b>	
2020	2.958
2021	2.762

<b>Sezione B</b> Servizi ausiliari svolti presso Asili nido, strutture residenziali per persone con disabilità psichica e fisica, servizi rivolti a privati	<b>Operatori</b>	17	<b>Coordinatore</b>	1
--	------------------	----	---------------------	---

<b>Laboratori didattici</b> (Progetti NEXT – EDUsostenibile)	<b>Utenti presi in carico</b>	150	<b>Operatori</b>	6
---	-------------------------------	-----	------------------	---

<b>Attività di segretariato sociale</b> (Progetti SentiQua – I.N.S.TR.A.D.A.)	<b>Utenti presi in carico</b>	55	<b>Operatori</b>	10
--	-------------------------------	----	------------------	----

<b>Centro Servizi Giovani e progetti collegati: Yau , Gap, Mug</b>	<b>Giovani coinvolti</b>	2805	<b>Operatori</b>	3
--	--------------------------	------	------------------	---

Nell'anno 2021 la Cooperativa ha siglato il nuovo accordo con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Perugia (Ministero della Giustizia). Ciò ha permesso a n. 10 persone soggette a provvedimento di **Messa alla Prova** per reati minori di essere inseriti in un programma che prevede come attività obbligatorie lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità consistente in una prestazione lavorativa non retribuita in favore della collettività.

# CUSTOMER SATISFACTION

La Cooperativa, nel perseguimento del valore fondamentale della centralità delle persone a cui rivolge i propri servizi, ha condotto un'indagine per sondare il grado di soddisfazione degli utenti e committenti nei seguenti servizi a gestione diretta:

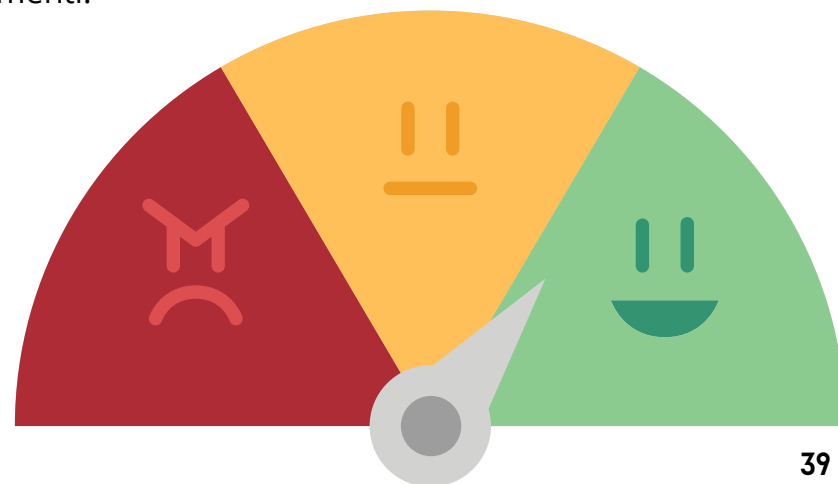
- ***Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Il Nido d'Argento"***
- ***Residenza Servita "Anni d'Argento"***
- ***CSRE "Arboreto"***
- ***CSRE "San Giuseppe"***
- ***Servizio Casa Amica***
- ***Attività Psicosociali Sodalizio San Martino***
- ***Asili Nido Comune di Corciano***

È stato chiesto all'utenza interessata di esprimere attraverso la compilazione di questionari, una valutazione su alcuni aspetti del servizio ricevuto, con la possibilità di esporre i propri giudizi ed eventuali contributi personalizzati.

Lo strumento di rilevazione è stato strutturato in modo da garantire l'anonimato e si compone di domande chiuse, che consentono l'elaborazione di dati di tipo quantitativo mediante l'assegnazione di un punteggio misurabile e di uno spazio destinato alle osservazioni, che consente di ottenere dati di tipo qualitativo, in relazione a commenti, critiche e suggerimenti.

Al termine dell'indagine che ha riguardato la valutazione sull'intero anno 2021, i risultati sono stati resi pubblici e divulgati internamente nell'Assemblea Soci, esternamente attraverso la pubblicazione nel presente Bilancio sociale e nel sito della cooperativa.

Di seguito la sintesi dei risultati della soddisfazione espressa in forma aggregata:



## Centro Diurno Il Nido d'Argento

Metodologia: questionario cartaceo  
Questionari raccolti: 100 %

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

**MOLTO SODDISFATTO: 76 %**  
**ABBASTANZA SODDISFATTO: 24 %**  
**POCO SODDISFATTO: 0 %**  
**PER NIENTE SODDISFATTO: 0%**

## Residenza Servita Anni d'Argento

Metodologia: questionario cartaceo  
Questionari raccolti: 100%

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

**MOLTO SODDISFATTO: 62 %**  
**ABBASTANZA SODDISFATTO: 34 %**  
**POCO SODDISFATTO: 4 %**  
**PER NIENTE SODDISFATTO: 0%**

## Centro Diurno Arboreto

Metodologia: questionario cartaceo  
Questionari raccolti: 100 %

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

**MOLTO SODDISFATTO: 66%**  
**ABBASTANZA SODDISFATTO: 33 %**  
**POCO SODDISFATTO: 1 %**  
**PER NIENTE SODDISFATTO: 0%**

## Centro Diurno San Giuseppe

Metodologia: questionario cartaceo  
Questionari raccolti: 100%

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

**MOLTO SODDISFATTO: 80 %**  
**ABBASTANZA SODDISFATTO: 18%**  
**POCO SODDISFATTO: 2 %**  
**PER NIENTE SODDISFATTO: 0%**

## Servizio Casa Amica

Metodologia: questionario on line  
Questionari raccolti: 28%

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

- MOLTO SODDISFATTO: 67 %**
- ABBASTANZA SODDISFATTO: 29 %**
- POCO SODDISFATTO: 4 %**
- PER NIENTE SODDISFATTO: 0%**

## Asili Nido Comune di Corciano

Metodologia: questionario on line  
Questionari raccolti: 85%

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

- MOLTO SODDISFATTO: 71%**
- ABBASTANZA SODDISFATTO: 27%**
- POCO SODDISFATTO: 2 %**
- PER NIENTE SODDISFATTO: 0%**

## Attività Psico Sociali Sodalizio San Martino

Metodologia: questionario on line  
Questionari raccolti: 100 %

### SODDISFAZIONE ESPRESSA COMPLESSIVAMENTE

LA DIREZIONE DELLA STRUTTURA HA ESPRESSO  
PIENA SODDISFAZIONE SU TUTTI GLI ASPETTI DEL SERVIZIO,  
ASSEGNANDO A TUTTE LE DOMANDE IL VALORE PIÙ ALTO:  
**MOLTO SODDISFATTO.**



# RICERCA E SVILUPPO

L'area dello sviluppo, in coerenza con gli obiettivi strategici e linee guida emanati dal Consiglio di Amministrazione, ha lavorato al consolidamento e all'ampliamento della rete con: Enti Pubblici, organizzazioni del mondo no profit e altri portatori di interesse a livello locale, regionale e nazionale.

Il perdurare della pandemia ha avuto ripercussioni sull'emissione di nuovi avvisi e bandi da parte della PA e di altri Enti Finanziatori; l'attività di progettazione si è dovuta orientare alla rimodulazione di progetti (attività e budget) in corso di attuazione.

Nuova Dimensione strategicamente ha scelto di orientare l'attività di ricerca e sviluppo su tre asset principali che di fatto superano la consueta divisione in target d'utenza:

## ASSET COMUNITARIO



- **Progetto Senti.Qua Sentinelle di Quartiere** rivolto agli anziani e alle famiglie (Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia);
- **Progetto Agenda Urbana:** servizi educativi territoriali di comunità, istruttoria indetta dal Comune di Perugia, le cui attività sono iniziate nel 2021;
- **Progetto Regeneration Center - Azione di Comunità tramite Portieri di Quartiere** (Consorzio Auriga e Comune di Perugia).
- **Progetto In.S.T.R.A.D.A.** (P.O.R. FSE e FESR Regione Umbria).
- **Progetto Generazione Zeta** (Fondazione Cassa di Risparmio di Perugia).

## ASSET ASSISTENZIALE



- **Progetto L'Altra Casa** (8xmille Chiesa Valdese) rivolto agli Ospiti del Centro Diurno San Giuseppe; concluso a maggio 2021.
- **Progetto radiofonico con UmbriaRadio "Nonno mi racconti?"** rivolto agli anziani (Fondo di Beneficienza Intesa San Paolo).

## ASSET EDUCATIVO



- **Progetto “Urban Education Network:** nodi di comunità educanti in Umbria” rivolto (Fondazione Fondazione Con i Bambini), attraverso la rete del Consorzio ABN;
- **Progetto EDU Sostenibile** rivolto a minori tra 0 e 6 anni e famiglie con le attività definite dal progetto nazionale, attraverso la rete del Consorzio ABN. Si è concluso a ottobre 2021.
- **Progetto “Astrolabio”,** azioni di supporto ai percorsi di giustizia ripartiva rivolti a minori, presentato alla Fondazione Con i Bambini, in rete con cooperative sociali, associazioni ed enti pubblici dell’Umbria.
- **Progetto “Vale la pena scrivere immagini e scattare parole”,** azioni di supporto ai percorsi di giustizia ripartiva rivolti a minori soggetti a provvedimento del Tribunale per i Minorenni. Concluso a dicembre 2021.
- **Progetto Next 6-14** rivolto a minori con bisogni educativi speciali, attuato in 5 Istituti Scolastici dell’area perugina; questi ultimi due progetti sono finanziati dalla Fondazione Con i bambini.

## PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI

- **Assistente sociale**
- **Operatore socio-sanitario**
- **Operatore socio-educativo**
- **Operatore della riabilitazione psico-sociale**
- **Operatore di comunità**
- **Educatore tiflogico**
- **Educatore professionale**
- **Educatore-animatore**

- **Pedagogista**
- **Psicologo**
- **Musicoterapeuta**
- **Counselor**
- **Infermiere**
- **Dietista**
- **Medico**
- **Fisioterapista**

# LA DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

# CAPITALE UMANO

In Nuova Dimensione la qualità dei servizi erogati dipende in larga misura dalla qualità umana e professionale delle persone.

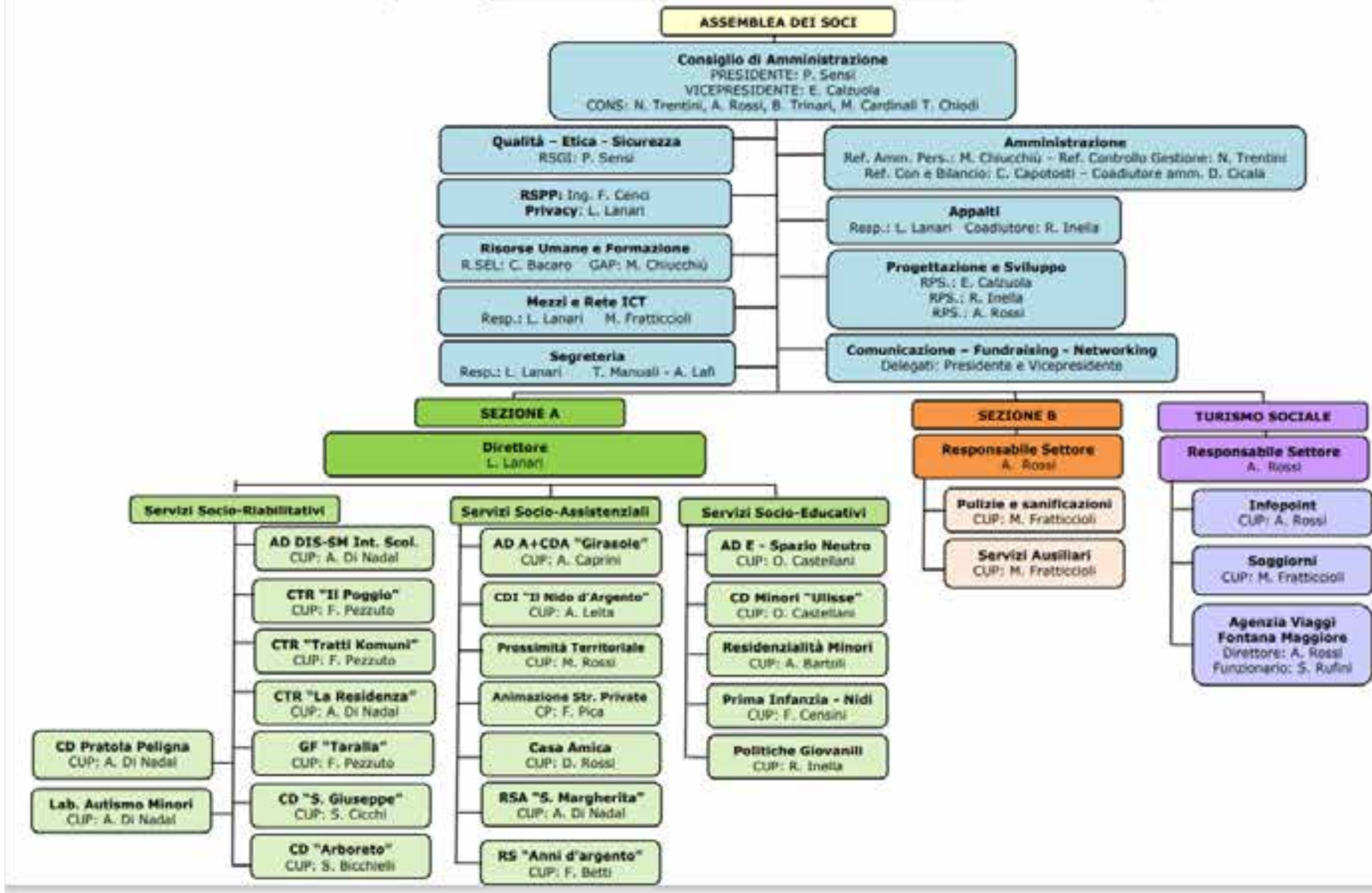
La risorsa umana è il capitale portante della Cooperativa: indispensabile per lavorare bene e produrre risultati: oltre alle competenze tecniche, ciò che fa la differenza e costituisce un valore aggiunto, sono senz'altro la motivazione, le competenze, la passione per il proprio lavoro, la ricerca continua di miglioramento.

Se è vero che senza risorse patrimoniali e finanziarie non si possono realizzare compiutamente progetti sociali, è altrettanto vero che la relazione che lega tra loro le persone all'interno di una organizzazione come una Cooperativa è fondamentale per il raggiungimento di qualsiasi obiettivo imprenditoriale che sappia coniugare l'essere impresa economica e impresa che produce benessere sociale.

Per questo motivo nel Bilancio Sociale viene dato ampio spazio alle risorse umane che operano in Cooperativa attraverso dati numerici che mettono in evidenza punti di forza e criticità.



# L'ORGANIGRAMMA



# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

**Livello tecnico-direzionale:** comprende il personale tecnico impiegato presso gli uffici della cooperativa che svolge le proprie funzioni così come delineate nell'organigramma aziendale e descritte dettagliatamente nel funzionigramma emanati dal Consiglio di Amministrazione.

Il personale in questione può essere composto sia da soci che non.

(Alcune figure ricoprono più ruoli e/o svolgono l'attività in regime di part/time).

INCARICO RICOPERTO IN COOPERATIVA	M	F	NOMINATIVO
<i>Direttore tecnico</i>		1	Leonia Lanari
<i>Coordinatori di unità produttive</i>	3	11	Olivia Castellani
			Arianna Caprini
			Silvia Cicchi
			Francesca Censini
			Federica Betti
			Annalisa Bartoli
			Adele di Nadal
			Federico Pezzuto
			Cassetta Veronica
			Sonia Bicchielli
			Rossi Doretta
Fratticcioli Massimiliano			
Martina Rossi			
Francesca Pica			
<i>Responsabile/referente progettazione e sviluppo</i>	2	1	Andrea Rossi Elisa Calzuola Roberto Inella
<i>Responsabile Gestione Sistema Integrato Qualità- Sicurezza</i>		1	Paola Sensi
<i>Referente Comunicazione- Fund raising-networking</i>		1	Monia Boccali
<i>Responsabile del processo di direzione per l'area Formazione</i>		1	Cristiana Bacaro
<i>Responsabile selezione del personale</i>		1	Cristiana Bacaro
<i>Responsabile Gestione amministrativa del personale</i>			Monia Chiuchiù
<i>Responsabile Controllo di Gestione</i>	1	3	Nadia Trentini
<i>Responsabile Contabilità e bilancio</i>			Corrado Capotosti
<i>Coadiutore Amministrativo</i>			Dhebora Cicala
<i>Segreteria</i>		2	Tiziana Manuali Asmaa Lafi

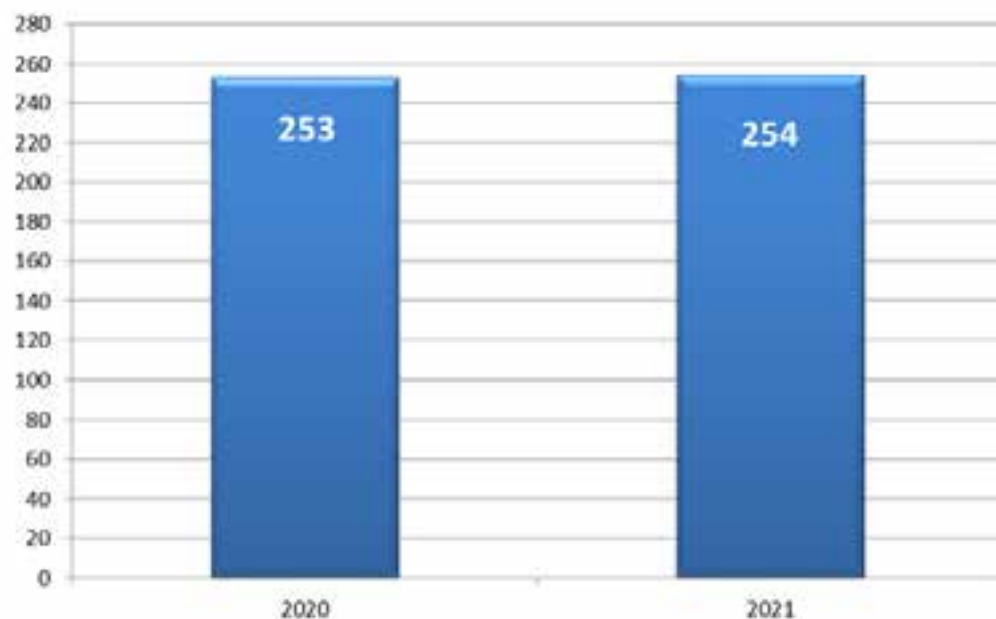
# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

**Livello tecnico-operativo:** comprende tutti i lavoratori impiegati con qualifiche professionali, che svolgono specifiche funzioni nei servizi erogati all'utenza.

Il personale in questione può essere sia socio che non.

	n. occupati	%
Livello tecnico direzionale	27	10,3
Livello tecnico operativo	227	89,7
<b>Totale</b>	<b>254</b>	

**DATO OCCUPAZIONALE**

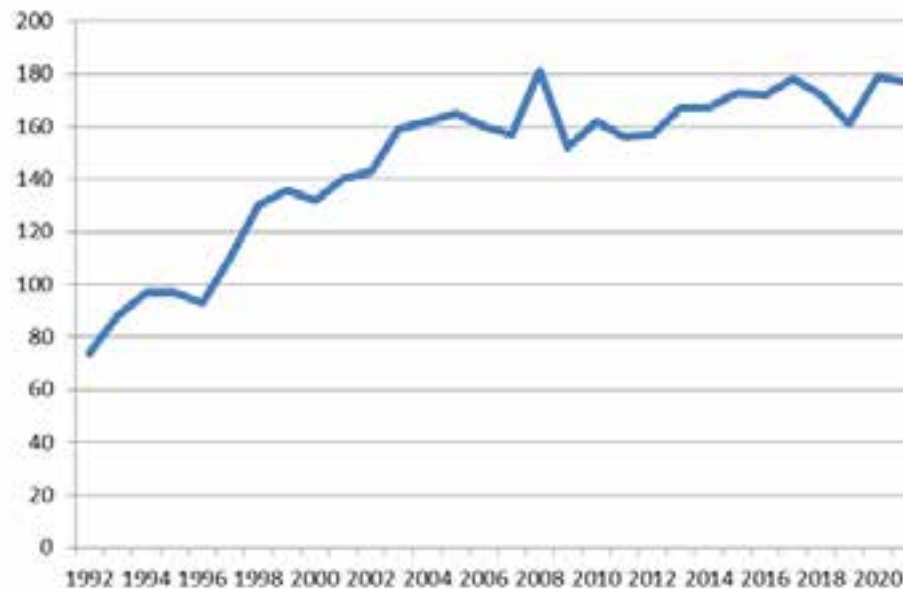


TIPOLOGIA FORZA LAVORO - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA al 31/12/2021		
	Tipologia	n.
Quadri		13
Impiegati		13
Operatori		228
	<b>Totale</b>	<b>254</b>

I lavoratori, pur con comprensibile preoccupazione, hanno affrontato il prolungato stato di emergenza con il massimo impegno, a tutela della salute degli stessi e delle persone di cui continuano a prendersi cura. Il Consiglio di Amministrazione in primis e lo staff interno, si sono assunti piena responsabilità nel salvaguardare i posti di lavoro e nel garantire la continuità dei servizi a favore degli utenti, sebbene perfettamente consapevoli di un allarmante disequilibrio tra costi e ricavi.

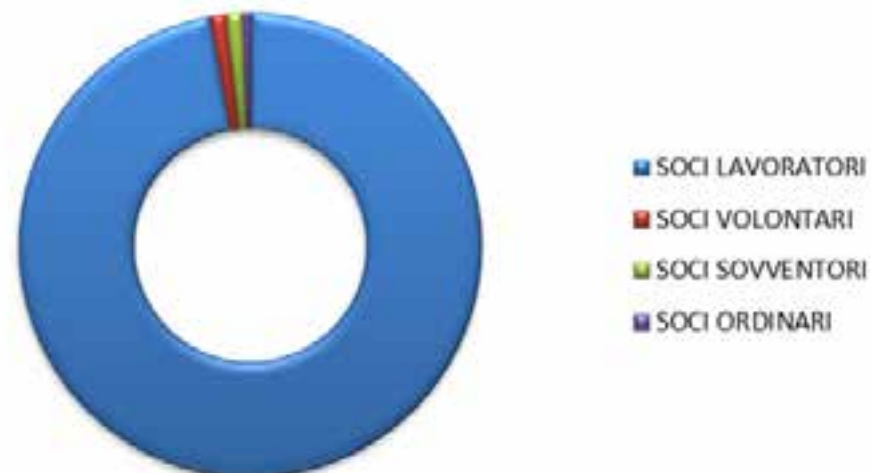
## ANDAMENTO STORICO DEI SOCI

ANNO	N° SOCI	ANNO	N° SOCI
1992	74	2007	157
1993	88	2008	181
1994	97	2009	152
1995	97	2010	162
1996	93	2011	156
1997	110	2012	157
1998	130	2013	167
1999	136	2014	167
2000	132	2015	173
2001	140	2016	172
2002	143	2017	178
2003	159	2018	172
2004	162	2019	161
2005	165	2020	179
2006	160	2021	177



## CATEGORIE DI SOCI AL 31/12/2021

	Maschi	Femmine	Soggetto giuridico	Totale
SOCI LAVORATORI	41	133		174
SOCI VOLONTARI	1	1		2
SOCI SOVVENTORI			2	2
SOCI ORDINARI		1		1
<b>Totale</b>	<b>42</b>	<b>135</b>	<b>2</b>	<b>179</b>



## FORZA LAVORO DIVISA PER GENERE

	Maschi	Femmine	Totale
<b>SOCI LAVORATORI</b>	41	133	<b>174</b>
<b>DIPENDENTI NON SOCI</b>	27	53	<b>80</b>
<b>Totale</b>	<b>68</b>	<b>186</b>	<b>254</b>

La tabella evidenzia la forza lavoro della Cooperativa, vale a dire tutti i lavoratori che contribuiscono con il loro operato, indipendentemente dalla forma contrattualistica, al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa.

**La forza lavoro è composta dal 70%, da soci ed il restante 30 % da dipendenti.**

Continua il trend, anche per il 2021, della presenza femminile in cooperativa che si attesta 73 % a fronte del 27% di uomini, percentuale in leggero aumento.

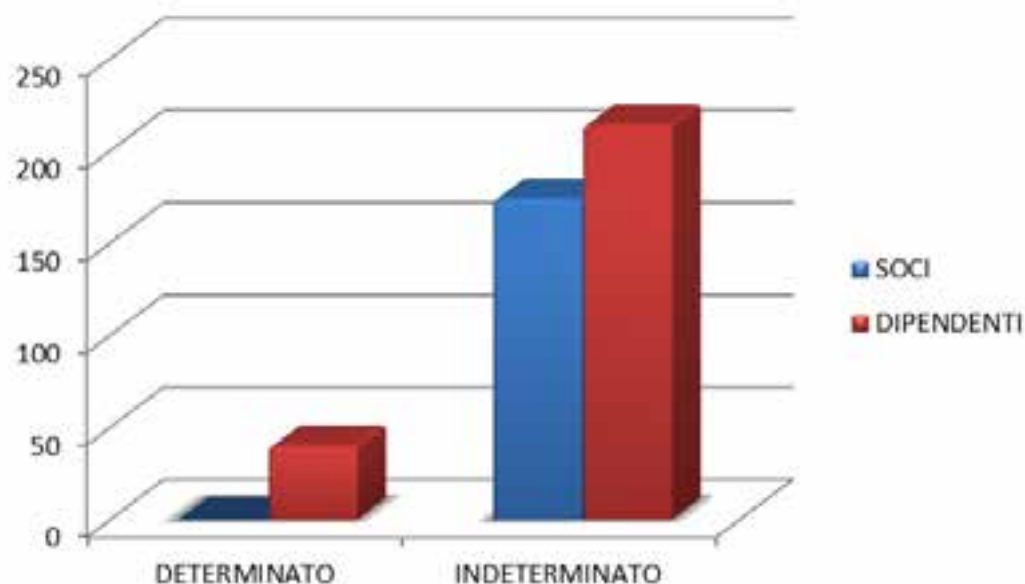


## FORZA LAVORO/NAZIONALITÀ

	Maschi		Femmine		Totale
	COMUNITARI	NON COMUNITARIO	COMUNITARI	NON COMUNITARIO	
<b>SOCI</b>	39	2	127	6	<b>174</b>
<b>DIPENDENTI</b>	27	0	50	3	<b>80</b>
	<b>Totale</b>				<b>254</b>

# FORZA LAVORO DIVISA PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

	Maschi		Femmine		Totale
	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	
SOCI	0	41	0	133	174
DIPENDENTI	13	14	27	26	80
<b>Totale</b>	<b>13</b>	<b>55</b>	<b>27</b>	<b>159</b>	<b>254</b>



La Cooperativa applica i seguenti contratti:

- Contratto collettivo nazionale di lavoro per lavoratori e lavoratrici delle cooperative nel settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo.
- Contatto di lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo.

La maggior parte dei contratti è a **tempo indeterminato (84%)** e questo mostra quindi una stabilizzazione della forza lavoro. I tempi determinati sono dettati per lo più da esigenze organizzative di momentanea sostituzione del personale e/o per servizi stagionali.

## FORZA LAVORO DIVISA PER FASCE D'ETÀ

ETA'	Totale
Da 20 a 29 anni	26
Da 30 a 39 anni	74
Da 40a 49 anni	77
Da 50 a 60 anni	64
piu' di 60 anni	13
<b>Totale</b>	<b>254</b>



- Da 20 a 29 anni
- Da 30 a 39 anni
- Da 40a 49 anni
- Da 50 a 60 anni
- piu' di 60 anni

Le fasce di età 30-39 e 40-49 sono quelle che accolgono il numero più alto di lavoratori della Cooperativa.

## FORZA LAVORO - ANZIANITA' DI SERVIZIO

ANNI	Totale
1 - 6	90
7 - 10	51
11 - 20	40
Più di 20	73
<b>Totale</b>	<b>254</b>



- 1 - 6
- 7 - 10
- 11 - 20
- Più di 20

## FORZA LAVORO - SUDDIVISIONE PART/TIME –FULL/TIME

Maschi		Femmine		Totale
FULL TIME	PART TIME	FULL TIME	PART TIME	
26	42	38	148	254
68		186		254

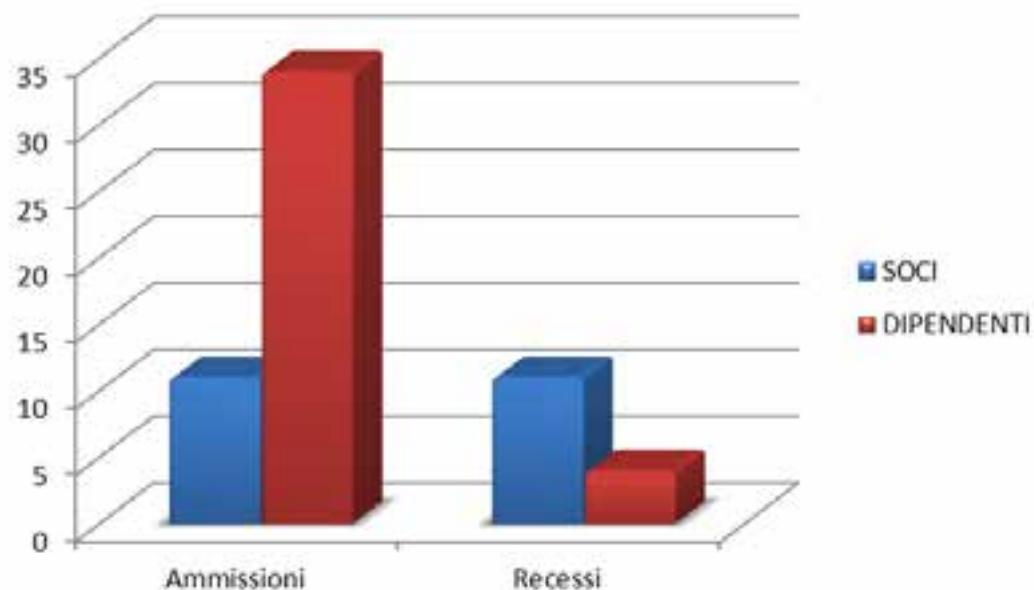
Dal momento che la maggioranza del personale inserito in cooperativa è rappresentato dalla componente femminile, vi è un'alta richiesta di part/time per esigenze di conciliazione vita lavorativa e personale. C'è anche da registrare il fatto che in molti servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, disabili e minori, le richieste di prestazioni avvengono nelle stesse fasce orarie; da qui l'esigenza di inserire più lavoratori part-time.

Il **part/time** riguarda il **74,8%** dei lavoratori, il **full/time** il **25,2** dei lavoratori.

A dicembre 2021 la Sez. b della cooperativa contava n. 22 lavoratori di cui 13 Soci, inclusi 8 lavoratori assunti ai sensi dell'art. 4 della L. 381/91.

## MOVIMENTO FORZA LAVORO NELL'ANNO 2021

	Ammissioni	Recessi
SOCI	11	11
DIPENDENTI	34	4
Totale	45	15



<b>ORE LAVORATE NEGLI ULTIMI 2 ANNI RAPPORTATE ALLA MEDIA DEI LAVORATORI NELL'ANNO</b>	
<b>Anno 2020</b>	259.006,98
<b>Anno 2021</b>	332.620,20

Il monte ore lavorato è un dato significativo in quanto mette in evidenza l'aumento reale del lavoro derivante da commesse e progetti in essere nell'anno di riferimento. Nel 2021 la cooperativa ha utilizzato n. 10.548 ore di CIG (cassa integrazione Covid) a fronte di n. 27.977,62 ore del 2020 anticipandola direttamente con un notevole impegno finanziario.

<b>PARAMETRO DI DIFFERENZA RETRIBUTIVA ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA *</b>	
<b>Retribuzione minore annua lorda</b>	€ 17.480,84
<b>Retribuzione maggiore annua lorda</b>	€ 36.843,82

*\* ai sensi L.112/2017 art. 13 "In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda".*

<b>MEDIA RETRIBUZIONI EROGATA NEGLI ULTIMI 2 ANNI</b>	
<b>Retribuzione media mensile anno 2020</b>	€ 1.248,85
<b>Retribuzione media mensile anno 2021</b>	€ 1.306,83

<b>INCIDENZA ASSENZE ESPRESSA IN ORE</b>	<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2021</b>
<i>Malattia</i>	19.308,07	16.081,64
<i>Infortuni</i>	379	562,76
<i>Maternità</i>	17.797,29	12.432,90
<i>Ferie</i>	28.273,14	26.228,03
<i>Festività</i>	5.476,08	3.775,53
<i>Altro</i>	854,7	842,33
<b>Totale</b>	<b>72.088,28</b>	<b>59.922,29</b>

<b>INCIDENZA ASSENZE</b>	<b>Anno 2020</b>	<b>Anno 2021</b>
	331.095,26	39.254,20
	11,32%	15,26%



Il grafico rappresenta per l'anno 2021 il rapporto tra le ore di assenza e le ore lavorabili, come da monte ore contrattualizzato con ciascun lavoratore in organico. Il dato è comprensivo anche delle assenze dovute alle disposizioni in materia di prevenzione Covid per quarantene e tutti gli istituti previsti in tal senso.

# CLIMA AZIENDALE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

L'analisi del clima interno risponde all'esigenza di valutare l'impatto delle azioni organizzative sui processi di lavoro quotidiani ed è un modo per misurare lo "stato di salute" della cooperativa.

Sono stati invitati a partecipare all'indagine sul clima interno tutti i lavoratori, soci e dipendenti, della Cooperativa. La partecipazione all'indagine è stata volontaria.

**L'indagine ha coinvolto 82 lavoratori, pari al 33% della popolazione aziendale di riferimento.**

La raccolta dati è avvenuta attraverso la piattaforma Google Forms, invito tramite e-mail e messaggistica veloce su lista broadcast aziendale. I lavoratori hanno potuto compilare il questionario da un qualsiasi dispositivo ICT (smartphone, pc, tablet), 24 ore su 24, accedendo al questionario tramite il link inviato.

Il questionario utilizzato per l'indagine era articolato nelle diverse sezioni rappresentative del complesso costruito del clima interno. Il lavoratore ha espresso un'opinione in relazione a temi quali:

- ***le condizioni di lavoro,***
- ***il rapporto con il responsabile e con i colleghi,***
- ***gli impegni dell'impresa e i processi di trasparenza,***
- ***i processi di comunicazione ed informazione,***
- ***la sicurezza.***



## 1 CONDIZIONE LAVORATIVA

CARICHI E RITMI DI LAVORO, RAPPORTO CON IL RESPONSABILE/COORDINATORE, PREPARAZIONE TECNICA E PROFESSIONALE, RAPPORTO CON I COLLEGHI

<b>MOLTO BUONA</b> 38 %	<b>POCO SODDISFACENTE</b> 8 %
<b>BUONA</b> 51 %	<b>NON SODDISFACENTE</b> 3 %

## 2 CIRCOLAZIONE DELLE INFORMAZIONI

INFORMAZIONI AL MOMENTO DELL'ASSUNZIONE, OBIETTIVI E STRATEGIE DELLA COOPERATIVA

<b>MOLTO UTILI E ADEGUATE</b> 23 %	<b>POCO UTILI E ADEGUATE</b> 20 %
<b>UTILI E ADEGUATE</b> 54 %	<b>PER NIENTE UTILI E ADEGUATE</b> 3 %

## 3 EFFICACIA DELLA COMUNICAZIONE

CANALI DI COMUNICAZIONE, COMUNICAZIONE EVENTI E CORSI DI FORMAZIONE

<b>MOLTO EFFICACE</b> 20 %	<b>POCO EFFICACE</b> 17 %
<b>EFFICACE</b> 58 %	<b>PER NIENTE EFFICACE</b> 5 %

## 4 IMPEGNI E TRASPARENZA DELLE AZIONI

PARTECIPAZIONE, PUNTUALITÀ EROGAZIONE STIPENDIO, RISPETTO CCNL, AFFIDABILITÀ DELL'IMPRESA

<b>MOLTO BUONA</b> 40 %	<b>POCO SODDISFACENTE</b> 10 %
<b>BUONA</b> 43 %	<b>INSUFFICIENTE/NON SO</b> 7 %

## 5 EFFICACIA DEGLI INTERVENTI

COERENZA TRA IL PROPRIO LAVORO E GLI OBIETTIVI, GARANZIA LAVORO NEL FUTURO

<b>MOLTO APPROPRIATI</b> 19 %	<b>SUFFICIENTEMENTE APPROPRIATI</b> 17 %
<b>APPROPRIATI</b> 58 %	<b>PER NIENTE APPROPRIATI</b> 6 %

## 6 SICUREZZA SUL LAVORO

IMPEGNO, ATTENZIONE, SALUTE E SICUREZZA NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

<b>MOLTO ELEVATO</b> 29 %	<b>SUFFICIENTEMENTE ELEVATO</b> 17 %
<b>ELEVATO</b> 50 %	<b>INSUFFICIENTE</b> 2 %

Gli esiti di questa indagine, pertanto, potranno consentire alla dirigenza di Nuova Dimensione di orientare le azioni di miglioramento nell'ambito della soddisfazione lavorativa, di esigenze formative specifiche, partendo dalle criticità, con l'obiettivo di migliorare le dinamiche gestionali e potenziare la performance complessiva dell'organizzazione.



# FORMAZIONE

Nel corso del 2021 la formazione obbligatoria si è svolta in modalità a distanza per quanto riguarda l'antincendio e la sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro, mentre i corsi il Primo Soccorso sono stati erogati in presenza. Relativamente alla formazione in materia di HACCP la normativa ha esteso la validità del corso da 3 a 5 anni, per cui non è stato necessario prevedere corsi di aggiornamento.

## FORMAZIONE COGENTE

TITOLO	ENTE	N. PARTECIPANTI	DURATA in ore	TOTALE ORE EROGATE
Primo Soccorso – corso base	Irecoop - Nuova Dimensione	22	12	264
Antincendio corso base rischio basso	Lusios – Nuova Dimensione	21	4	84
Antincendio aggiornamento	Lusios – Nuova Dimensione	21	2	42
Sicurezza Lavoratori Corso preposti	Lusios – Nuova Dimensione	3	8	24
Sicurezza lavoratori Corso base Rischio Alto	Lusios - Nuova Dimensione	29	16	464
Aggiornamento Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza	Irecoop	2	8	16
<b>Totale</b>		<b>98</b>		<b>894</b>



Per quanto riguarda la **formazione tecnico professionale**, nel 2021 si è concluso il corso di qualifica per Project Manager, con l'esame finale che ha coinvolto 14 lavoratori (coordinatori, referenti, responsabili della progettazione), mentre è stato finalmente avviato il corso "L'ABC dell'autismo" che ha coinvolto 19 lavoratori (OSS ed Educatori) e che si concluderà entro aprile 2022.

## SUPPORTO/SUPERVISIONI

La Supervisione, prestata da figure qualificate, è per gli operatori di Nuova Dimensione che lavorano nella relazione di aiuto un supporto indispensabile e valido:

- aiuta a ridurre i rischi di burn out,
- aiuta a gestire meglio il proprio lavoro,
- migliora la professionalità,
- aiuta a risolvere problematiche che si incontrano nel lavoro attraverso il confronto con altri e il supporto tecnico,
- aiuta a creare un clima più positivo e collaborativo nelle équipes di riferimento.

# DOMANDE DI LAVORO PERVENUTE E COLLOQUI EFFETTUATI

Nel 2021 le domande di lavoro pervenute in cooperativa sono leggermente diminuite (- 44 rispetto al 2020); questo dato sembra rispecchiare una situazione generale del mercato del lavoro, per cui, se da una parte cresce il tasso di disoccupazione, dall'altro molte imprese hanno difficoltà di reperimento anche per profili non particolarmente specifici ed elevati.

Per quanto riguarda il nostro settore in particolare, le figure sanitarie e socio sanitarie sono state in gran parte assorbite dagli enti pubblici, seppure con contratti a tempo determinato; questo ha causato una notevole criticità nella ricerca del personale, nonché, come già evidenziato, un notevole numero di dimissioni di soci e/o dipendenti.

A lato alcuni dati descrittivi delle caratteristiche relative alle domande pervenute nel 2021.

## DOMANDE PERVENUTE

FEMMINE	407
MASCHI	67
TOTALE	474

## TITOLO DI STUDIO

LUREATI	322
DIPLOMATI	124
OBBLIGO SCOL.	27
NON INDICATO	1

## NAZIONALITÀ

ITALIANA	430
EUROPEA	6
EXTRA EUROPEA	37

## COLLOQUI EFFETTUATI

FEMMINE	102
MASCHI	24
TOTALE	126

## TITOLO DI STUDIO

LUREATI	68
DIPLOMATI	43
OBBLIGO SCOL.	15

## NAZIONALITÀ

ITALIANA	108
EUROPEA	6
EXTRA EUROPEA	12

# RISORSE AGGIUNTIVE

La cooperativa ha da sempre promosso l'accoglienza di volontari e altre risorse a supporto degli operatori professionali.

Nonostante il perdurare della pandemia nel corso del 2021 la Cooperativa ha riattivato l'accoglienza delle risorse umane esterne all'interno dei servizi, mettendo in atto le misure necessarie a tutelare la loro salute, quella degli ospiti e dei lavoratori. La loro presenza si è concretizzata in: percorsi di tirocinio, stage, con l'inserimento di Volontari del Servizio civile nazionale.

La frequenza di questi percorsi è stata nel corso dell'anno variabile in ragione dei singoli progetti e disponibilità richieste. Il loro ruolo è stato prezioso per la socializzazione, l'inclusione e il supporto ad alcune attività, oltre a rivelarsi di grande utilità per eventuali futuri sviluppi professionali. Per le persone sono sicuramente momenti di confronto con il mondo del lavoro, un'occasione per mettere in pratica le proprie competenze insieme agli altri.

## TIROCINI

Struttura	Tipologia tirocinio	N° tirocinanti	N° ore
<i>Centro Diurno Arboreto</i>	Operatore Socio Sanitario	4	700
<i>Residenza Servita Anni d'Argento</i>	Operatore Socio Sanitario	3	750
<i>Centro Diurno Nido d'Argento</i>	Operatori Socio Sanitari	2	300
<i>Centro Diurno Nido d'Argento</i>	Tirocinio universitario di Scienze dell'educazione	1	150
<i>Centro Diurno S. Giuseppe</i>	Operatore Socio Sanitario	3	500
<i>CTR Il Poggio</i>	Operatore Socio Sanitario	1	150
<i>CTR Il Poggio</i>	Tirocinio universitario di Scienze dell'educazione	1	125
<i>CTR Tratti Komuni</i>	Operatore Socio Sanitario	1	150
<i>Asilo Nido Paneeciocolata</i>	Tirocinio extracurricolare	1	6 mesi
<i>Coordinamento pedagogico</i>	Tirocinio universitario	1	50 ore

Con n. 3 tirocinanti, al termine del periodo di tirocinio, è stato attivato un contratto di lavoro.

## SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

Struttura	N° volontari	Durata
<i>Residenza Servita Anni d'Argento</i>	2	12 mesi
<i>Centro Diurno per anziani Nido d'Argento</i>	1	12 mesi

# SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'- SICUREZZA

La cooperativa ha mantenuto attivo il sistema integrato qualità-sicurezza. Nel 2021 si è concluso il ciclo del rinnovo delle due certificazioni ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018 con l'integrazione del campo di applicazione che include i seguenti settori: 31-37-38-39: Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale. Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale. A causa delle restrizioni e conseguenti misure di sicurezza, gli audit si sono svolti in più step, sia da remoto che in presenza.

Nelle verifiche di rinnovo dei due certificati l'ente di certificazione Bureau Veritas ha riscontrato le seguenti NC minori riportate in tabella.

NORMA	N° NC MINORI	PUNTI DELLA NORMA
ISO 9001: 2015	1	8.4 Controllo dei processi, prodotti e servizi forniti dall'esterno
ISO 45001: 2018	2	7.2 Competenza

Nel corso del 2021 il Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha svolto complessivamente **42** audit interni così suddivisi:

Audit interni	Processi principali	Processi di supporto	Unità operative verificate	Totale
ISO 9001: 2015	Progettazione Servizi in ambito individuale Servizi in ambito collettivo Formazione	Direzione Risorse umane Approvvigionamento Sistema di Gestione Comunicazione	CTR Il Poggio CTR Trattikomuni Servizio Casamica Assistenza domiciliare territoriale Animazione Comunità educativa La Casa di Pollicino 1 Asilo Nido Albero Azzurro CD S. Giuseppe CD Arboreto CD Nido D'Argento R.S Anni d'Argento Servizi turistici Servizi ausiliari Sede legale	21
ISO 45001: 2018			Riesame della direzione	21
			<b>Totale</b>	<b>42</b>

Di seguito la tabella sulle Non Conformità (NC), Infortuni, Mancati infortuni, Reclami, Azioni Correttive (AC), Azioni di miglioramento (AM) rilevate e messe in campo durante il 2021.

	NC	INFORTUNI	MANCATI INFORTUNI	RECLAMI	AC	AM
ISO 9001: 2015	2			0	2	1
ISO 45001: 2018	11	7	1	0	11	0

## TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI

### SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio Prevenzione e Protezione della Cooperativa Nuova Dimensione, istituito nel 1994 in conformità al D. Lgs. 626/94, poi sostituito dal D. Lgs. 81/08, si occupa della gestione delle attività di prevenzione e protezione da infortuni e malattie professionali dei lavoratori impiegati.

Le attività di prevenzione e protezione comprendono:

- Valutazione del rischio
- Formazione, informazione e addestramento
- Gestione delle emergenze e delle dotazioni di emergenza.
- Distribuzione Dispositivi di Protezione Individuale
- Verifiche obbligatorie impianti elettrici e termoidraulici.
- Gestione documentazione e comunicazioni obbligatorie.
- Gestione rapporti con enti di vigilanza
- Gestione sicurezza lavori in appalto
- Sorveglianza sanitaria.

Il Servizio di Prevenzione e Protezione della cooperativa è composto da: *Datore di Lavoro, RSPP, Medici competenti, RLS, Preposti/Addetti.*

Nel 2021 il SPP ha effettuato **N° 12 sopralluoghi** sulle singole unità operative.

A marzo 2021 si è svolta la riunione periodica della sicurezza in cui i membri del SPP e il Direttore hanno dato massima priorità al contenimento del rischio biologico e alla fornitura di adeguati DPI, mantenendo inoltre costantemente attivi e aggiornati i protocolli e le procedure di gestione e sorveglianza a tutela della salute dei lavoratori.

## GESTIONE RISCHIO COVID-19

La situazione creata dalla pandemia da Covid-19 ha fatto sì che la Cooperativa mettesse in atto una serie di azioni contenute nel Piano organizzativo di prevenzione e gestione del rischio Covid-19 denominato "Protocollo Covid" riferito ai singoli servizi, adeguato e opportunamente aggiornato secondo il variare delle normative.

In sintesi la Cooperativa ha:

- redatto e applicato il Protocollo Covid e le diverse integrazioni seguite ai decreti e circolari nazionali e regionali;
- redatto e consegnato modulistica specifica;
- realizzato e coinvolto gli operatori in iniziative di formazione e informazione e addestramento sulle misure di prevenzione del contagio e sull'utilizzo dei DPI;
- fornito i servizi in essere e tutti gli addetti di istruzioni concernenti informazione-formazione specifiche per ospiti, visitatori, fornitori, esterni e familiari, al fine di assicurare la loro massima adesione ai sistemi di prevenzione e contenimento del contagio da virus, nello specifico regole per igiene ed effettuazione triage;
- nominato i Referenti Covid come da normative;
- fornitura e consegna dei DPI a tutti i lavoratori;
- effettuato sorveglianza sanitaria.

DPI acquistati per la gestione Covid-19	N°
Mascherine FFP2	9210
Mascherine chirurgiche	12700
Tute in Tyvek	100
Camici	100

## ACCREDITAMENTI

A settembre 2021 la cooperativa ha ottenuto il **9° mantenimento dell'accreditamento delle attività formative** della regione Umbria per le macrotipologie:

- formazione continua permanente
- formazione superiore.

Ha contestualmente inoltrato la richiesta per il 10° mantenimento.

# SITUAZIONE ECONOMICO - FINANZIARIA

# RICAVI E PROVENTI ANNO 2020-2021

	Anno 2020	Anno 2021
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	€ 4.722.729	€ 5.281.173
RICAVI DA PRIVATI-CITTADINI	€ 788.138	€ 1.014.493
RICAVI DA IMPRESE NON PROFIT	€ 67.708	€ 94.800
RICAVI DA PROGETTI FORMATIVI	€ 53.016	€ 74.265
CONTRIBUTI IN C/ESERCIZIO	€ 13.383	€ 16.410
CONTRIBUTI PRIVATI	€ 9.697	€ 4.891
ALTRO	€ 174.048	€ 108.381
<b>Totale</b>	<b>€ 5.828.719</b>	<b>€ 6.594.413</b>

Il numero più rilevante dei clienti è quello dei clienti pubblici/istituzionali (sia per fatturato che per ampiezza territoriale) con i quali Nuova Dimensione ha convenzioni attive per l'erogazione dei servizi agli utenti e al territorio.

La cooperativa ha al suo attivo numerose convenzioni, accordi e collaborazioni con Enti Pubblici, tra cui:

- Comune di Perugia
- Comune di Corciano
- Comune di Deruta
- Comune di Marsciano
- Comune di Gubbio
- Usl Umbria 1
- Usl Umbria 2
- Comune di Pratola Peligna (AQ)
- Comune di Ajelli (AQ)
- Asl 1 Avezzano - Sulmona - L'Aquila
- Ministero della Giustizia - Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna Perugia

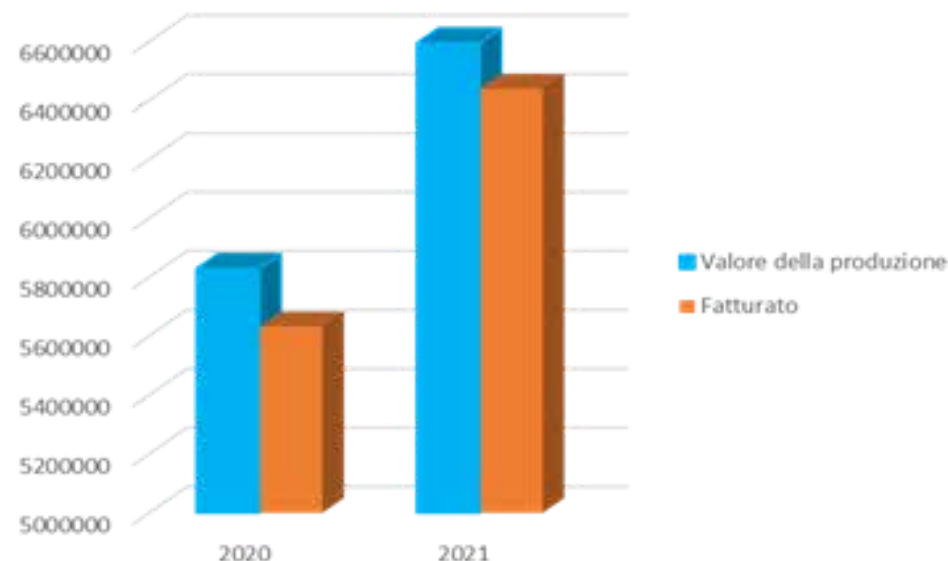
Fra i privati, oltre a singoli cittadini/famiglie, ha attive collaborazioni con la Residenza Sodalizio San Martino, l'Istituto Suore Francescane e la Residenza Protetta Madre Colomba, nella provincia di Perugia.

# VALORE DELLA PRODUZIONE E FATTURATO NEGLI ULTIMI 2 ANNI

Anche il 2021 è stato caratterizzato, purtroppo, dagli effetti della pandemia. L'esercizio presenta, una perdita di euro 129.116. Il fatturato è pari a € 6.439.245, (€ 5.631.591 nel 2020) con un incremento del 14,3 % rispetto all'anno precedente) e il valore della produzione è di € 6.594.413 (5.828.719 nel 2020) con un incremento del 13,1 % rispetto all'anno precedente.

Tali dati indicano una ripresa dei servizi rispetto all'anno precedente. Tuttavia sul conto economico incidono pesantemente: l'aumento del costo del personale con l'applicazione completa del rinnovo contrattuale con l'ultima tranche di giugno, il mancato adeguamento delle rette, il contingentamento degli ingressi degli ospiti nei servizi semiresidenziali e il mantenimento dello standard (rapporto n° ospiti/ operatori).

Inoltre nell'ultimo trimestre si è registrato un aumento vertiginoso delle utenze e del carburante che ha inciso negativamente, e purtroppo inciderà anche nel prossimo futuro, sui singoli centri di costo e sul risultato di bilancio complessivo.

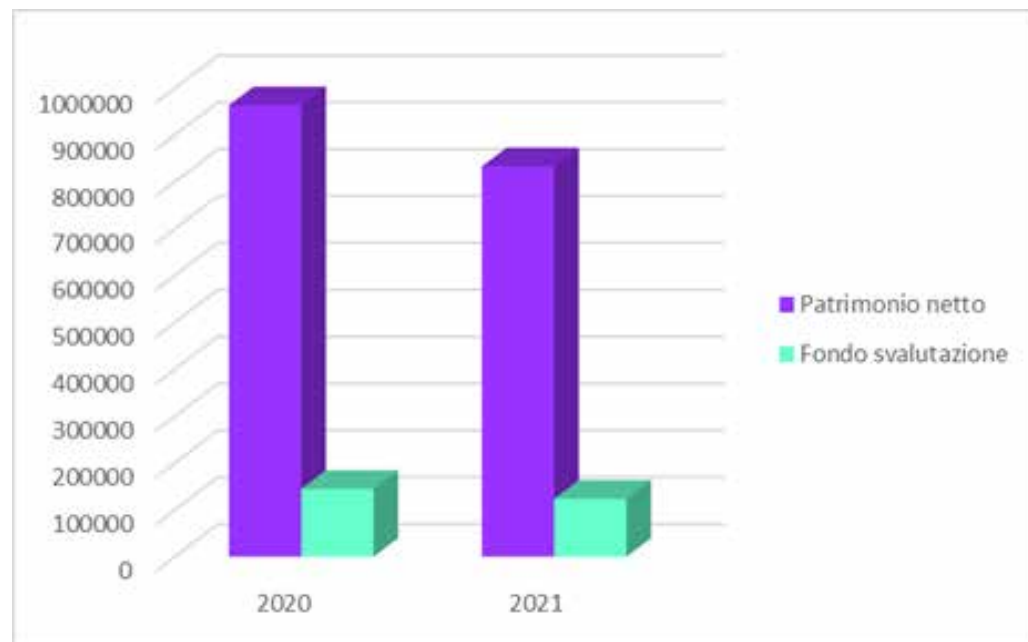


## RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ

AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO		PRIVATO		TOTALE	
	2020	2021	2020	2021	2020	2021
ANZIANI	€ 736.449	€ 831.877	€ 536.237	€ 545.425	€ 1.272.686	€ 1.377.302
INFANZIA ADOLESCENZA	€ 1.478.180	€ 1.863.602	€ 194.628	€ 327.966	€ 1.672.808	€ 2.191.568
SALUTE MENTALE	€ 1.182.130	€ 1.133.206	€ 17.540	€ 20.640	€ 1.199.670	€ 1.153.846
DISABILITA'	€ 1.181.852	€ 1.262.176	€ 46.576	€ 52.013	€ 1.228.428	€ 1.314.189
TURISMO SOCIALE			- €	€ 64.000	- €	€ 64.000
SERVIZI TURISTICI	€ 144.118	€ 128.804	- €		€ 144.118	€ 128.804
SEZIONE B	- €		€ 60.865	€ 101.563	€ 60.865	€ 101.563
<b>TOTALE</b>	<b>€ 4.722.729</b>	<b>€ 5.219.665</b>	<b>€ 855.846</b>	<b>€ 1.111.607</b>	<b>€ 5.578.575</b>	<b>€ 6.331.272</b>
	84,70%	82%	15,30%	18%	100%	100%
<b>DIFFERENZA TRA 2021 E 2020</b>		<b>€ 496.936</b>		<b>€ 255.761</b>		<b>€ 752.697</b>

# PATRIMONIO

PATRIMONIO	Anno 2020	Anno 2021
<b>CAPITALE SOCIALE</b>	€ 682.045,00	€ 688.545,00
<b>VERSAMENTI IN CONTO AUMENTO CAPITALE</b>	€ 103.752,00	€ 97.106,00
<b>TOTALE RISERVE</b>	€ 296.754,00	€ 295.631,00
<b>PERDITE PORTATE A NUOVO</b>		€ (-) 119.070,00
<b>PERDITA ESERCIZIO</b>	€ (-) 119.070,00	€ (-) 129.116,00
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 963.481,00</b>	<b>€ 833.096,00</b>



# CAPITALE

CAPITALE	Anno 2020	Anno 2021
<b>CAPITALE VERSATO SOCI LAVORATORI</b>	€ 552.586,00	€ 577.545,00
<b>CAPITALE VERSATO SOCI VOLONTARI</b>	€ 1.000,00	€ 1.000,00
<b>CAPITALE VERSATO SOCI SOVVENTORI</b>	€ 110.000,00	€ 110.000,00

INCIDENZA COSTO DEL LAVORO SULLA PRODUZIONE	Anno 2020	Anno 2021
<b>COSTO DEL LAVORO DIPENDENTI VOCE B9 BILANCIO CEE</b>	€ 4.735.933,00	€ 5.383.168,00
<b>COSTO DEL LAVORO PER SERVIZI VOCE B7 BILANCIO CEE</b>	€ 571.038,00	€ 506.871,00
<b>TOTALE COSTO LAVORO</b>	<b>€ 5.306.971,00</b>	<b>€ 5.890.039,00</b>
<b>PESO TOTALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>91%</b>	<b>89%</b>

# INDICATORI DI PROCESSO ULTIMI 2 ANNI

INDICATORI	TARGET	Anno 2020	Anno 2021
<b>RISULTATO DI BILANCIO</b>	<i>PAREGGIO DI BILANCIO</i>	(-119.070)	(-129.116)
<b>FATTURATO</b>	<i>STABILE/IN CRESCITA</i>	€ 5.631.591,00	€ 6.439.245,00
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<i>STABILE/IN CRESCITA</i>	€ 5.828.719,00	€ 6.594.413,00
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	<i>STABILE</i>	€ 963.481,00	€ 833.096,00
<b>FONDO SVALUTAZIONE CREDITI</b>	<i>STABILE</i>	€ 144.636,00	€ 123.539,00



# COMUNICAZIONE

# QUARANTENNALE NUOVA DIMENSIONE

A febbraio 2021 la Cooperativa ha celebrato i suoi primi **40 anni di attività** e, per l'occasione, i rappresentanti delle amministrazioni locali con cui Nuova Dimensione collabora, hanno inviato un proprio saluto e contributo.

È intervenuta anche la Presidente della Regione Umbria, Donatella Tesei.



Sulla base dell'esperienza maturata, del radicamento territoriale, Nuova Dimensione ha ribadito l'impegno ad affrontare il futuro con fiducia e senso di responsabilità con l'obiettivo di continuare ad offrire servizi qualificati alla comunità, in stretta ed efficace collaborazione con le Istituzioni e le realtà del territorio.

Si è pertanto inaugurato un anno in cui si è proposta una riflessione consapevole e partecipata sul valore del lavoro sociale, su come far fronte alle nuove sfide nel contesto socio-economico attuale e futuro.

A tal fine sono stati organizzati 2 webinar con la partecipazione di esperti del mondo della cooperazione a livello regionale e nazionale per un confronto e approfondimento sui seguenti temi:

- **La base sociale: il presupposto per l'esistenza di una cooperativa sono i Soci.** La cooperativa, per continuare a perseguire la mission deve avere la capacità di essere attrattiva alle nuove generazioni. La mutualità interna.
- **Il Rapporto con la Pubblica Amministrazione: artt. 55-56 del codice del Terzo settore (D. lgs 117/17):** coprogettazione e coprogrammazione, accreditamento, project financing. La mutualità esterna.

# SOCIAL NETWORK

L'importanza dei **SOCIAL NETWORK** per Nuova Dimensione è strettamente correlata al modo in cui oggi il mondo si connette attraverso le reti sociali. Tramite le pagine Facebook e Instagram Nuova Dimensione dialoga con la comunità di riferimento con trasparenza e responsabilità.

## DATI SIGNIFICATIVI EMERGENTI DAGLI INSIGHTS

**Città dei followers:** è l'elenco delle città da cui gli utenti seguono la pagina di Nuova Dimensione:



**Numero totale followers:** indica i "mi piace" della pagina Facebook e i Followers su Instagram:

### Publico

"Mi piace" sulla Pagina Facebook

3667

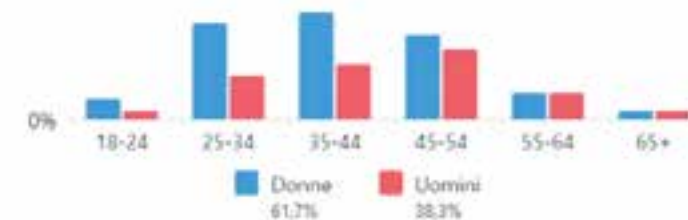
Età e genere



Follower di Instagram

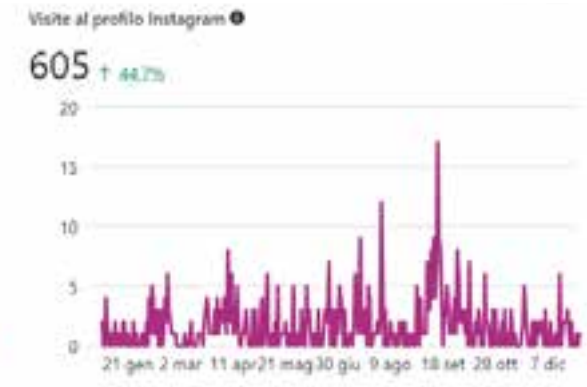
262

Età e genere



# SOCIAL NETWORK

**Visite ai profili:** è il dato relativo a quanti utenti hanno visitato la pagina Facebook ed Instagram di Nuova Dimensione:



**Copertura pagine social:** è il dato che indica quante visualizzazioni hanno ottenuto i post realizzati:

## Risultati

Copertura a pagamento

1.144.296 ↑ 419.5%

Copertura della Pagina Facebook

50.908 ↑ 73.7%

Copertura di Instagram

3145 ↑ 497.9%

Nuovi "Mi piace" sulla Pagina Facebook

285 ↑ 1.4%

Nuovi follower di Instagram

23

**"Mi piace" ottenuti:** è il parametro che indica i "mi piace" e i followers guadagnati su Facebook e Instagram:

# SITO INTERNET

**www.nuovadimensione.com:** dati principali relativi a visite, accessi al sito



## COMUNICAZIONE INTERNA

versante della comunicazione interna, a seguito delle restrizioni che hanno limitato la possibilità di riunirsi in assemblea, sono stati organizzati **n°13 incontri tra il Consiglio di Amministrazione e le equipe di tutti i servizi** a cui hanno partecipato **153 lavoratori**.

Si sono svolti riunioni di coordinamento interno e colloqui con i singoli lavoratori.

La cooperativa ha inoltre creato una lista broadcast per aumentare la fruibilità della comunicazione.

# FUND AND PEOPLE RAISING

È proseguita la collaborazione con i donatori e sono state promosse iniziative con nuovi interlocutori e 'sostenitori'.0

Anche nel 2021 le **Comunità educative "La Casa di Pollicino"** e gli anziani della **Residenza Servita "Anni d'Argento"** sono stati i maggiori beneficiari di beni e benefit. Sono stati inoltre raccolti circa **€ 4.900,00**.

Ai sostenitori fidelizzati quali la Fondazione Rava, Leroy Merlin, l'associazione Nazionale VVFF di Perugia, l'Ordine dei Cavalieri di Malta, si sono aggiunti donatori privati, che hanno offerto beni e servizi.

Si segnalano inoltre le seguenti iniziative:

- la collaborazione con **'Made in Team'** che ha portato all'installazione di un gioco da esterno nel giardino della Casa di Pollicino a Marsciano;
- la partecipazione all'iniziativa nazionale **'I nonni di Babbo Natale'** rivolta agli anziani;
- la campagna solidale rivolta ai cosiddetti donatori 'caldi', denominata **'Arreda i loro sogni'**, con un ricavato di € 2.685,00



## CAMPAGNA 5XMILLE

Nel 2021, la cooperativa ha inoltre raccolto i proventi della campagna del 5xMille 2019 con un ricavato complessivo di **€ 5.620**.

ALTRE  
INFORMAZIONI  
NON FINANZIARIE

## DIREZIONE STRATEGICA

La Cooperativa si è dotata di un organo interno denominato Direzione strategica a cui partecipano il Direttore, i Responsabili della pianificazione strategica, la referente del controllo di gestione e il Presidente.

La Direzione strategica è un luogo di incontro e confronto in cui, mediante un'azione coordinata, si pianificano le azioni per il raggiungimento degli obiettivi strategici generali sia della Sez. A che B della cooperativa e lo sviluppo e innovazione dei servizi presentando, quando necessario, le diverse proposte all'attenzione del Consiglio di Amministrazione.

## IL LAVORO DI EQUIPE

Nuova Dimensione favorisce e incentiva il lavoro di équipe come modalità operativa per condividere il proprio lavoro, confrontarsi su progetti, obiettivi da raggiungere, verificare il proprio lavoro e i risultati, riprogrammare le attività, prevenire situazioni di burn out.

## CONCILIAZIONE VITA - LAVORO

In relazione alla situazione verificatasi a seguito della diffusione del virus Covid-19 e per il principio di precauzione di tipo generale, oltre alle misure già adottate dalla cooperativa contenute nel CCNL di categoria, si è adottato l'Accordo di lavoro agile (smart working) per il personale operante nella sede amministrativa della cooperativa nella misura massima di 1 giornata lavorativa per tutto il corso dell'anno. Per garantire il regolare svolgimento del lavoro, la direzione ha consentito ai lavoratori in smart working l'accesso al server dal domicilio.

# CONVENZIONI MEDICHE



Nuova Dimensione, si è impegnata a garantire ai lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato un'assistenza sanitaria a tariffe agevolate attraverso la convenzione stipulata con **Cooperazione Salute**, ritenendolo un valore aggiunto e di attenzione verso i lavoratori.

La convenzione può essere estesa all'intero nucleo familiare dell'interessato ed è valida, secondo modalità e costi differenti, sia in erogazione diretta (presso strutture/medici cooperativi convenzionati al Network Sanitario di Cooperazione Salute) sia indiretta (presso strutture private o appartenenti al Sistema Sanitario Nazionale).



Nuova Dimensione ha siglato una collaborazione con il **Centro di Ricerche Analisi Biochimiche Specialistiche** con una scontista per l'effettuazione dei tamponi molecolari e rapidi per Covid-19 per i lavoratori della Cooperativa. L'accordo verrà rafforzato con una prossima convenzione che prevede per i lavoratori e i familiari di primo grado uno sconto del 15% rispetto al tariffario da loro praticato per le prestazioni del laboratorio.

## IT MANAGER

Nell'anno 2021 Nuova Dimensione ha ottimizzato l'utilizzo dell'applicativo **Contatto**, per la gestione e la rendicontazione delle ore lavorate dal personale., estendendo l'uso a tutte le strutture residenziali, semiresidenziali e dei servizi della Sezione B. Tale intervento è stato proceduto da una adeguata formazione ai Coordinatori.

Nuova Dimensione è dotata di **67 sim aziendali** tutte con la possibilità di collegamento alla rete Internet, al fine di facilitare la comunicazione.

I computer forniti, mantenuti e gestiti dalla Cooperativa sono **40**. Tutte le strutture sono dotate di un o più pc e di internet fisso.

Nel 2021 la Cooperativa ha avviato un piano di valutazione di tutti i device propri e ha iniziato la sostituzione di quelli più obsoleti.

## RATING DI LEGALITÀ

Al 31 dicembre 2021 è stato confermato alla cooperativa il rating di legalità dall'Autorità Garante della concorrenza e del mercato.



# MONITORAGGIO IMPATTO AMBIENTALE ATTIVITÀ SVOLTE

Nonostante la Cooperativa non produca una quantità considerevole di rifiuti e non svolga un'attività per la quale sia previsto un particolare impatto ambientale, la Direzione ha sempre avuto una particolare sensibilità ed attenzione nei confronti dell'ambiente, dal riutilizzo della carta parzialmente utilizzata, dall'attenzione all'uso delle stampe (solo se essenziali) e in particolar modo di quelle a colori, alla scelta di fornitori di energia elettrica che si approvvigionano in maniera prevalente da fonti rinnovabili.

La cooperativa inoltre sensibilizza con interventi informativi/formativi tutti i lavoratori per aumentare la consapevolezza sulla corretta gestione dei rifiuti e sui risparmi energetici.

## COINVOLGIMENTO FORNITORI

I fornitori rappresentano per la Cooperativa un altro partner importante per una migliore erogazione del servizio nell'ottica della qualità. Con un'alleanza fondata sulla condivisione di valori e principi, oltre che sul rapporto economico di scambio, con i fornitori si possono costruire progetti importanti, raggiungere obiettivi, apportando un valore aggiunto e un beneficio agli altri portatori di interesse. La Cooperativa Nuova Dimensione ha attivato, secondo quanto previsto della norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, una banca dati per la gestione ed il controllo dei fornitori strategici che hanno diretta influenza sul servizio.

I fornitori strategici vengono valutati almeno una volta all'anno in relazione ai seguenti criteri: • Prezzo • Condizioni di pagamento • Qualità del prodotto • Affidabilità • Logistica • Tempi di consegna • Consulenza all'acquisto e risoluzione problemi • Certificazioni pertinenti • Adesione allo standard SA 8000 • Qualità prodotto/servizio/prestazione.

## PRIVACY

In ottemperanza agli adempimenti sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 noto anche come GDPR (regolamento generale sulla protezione dei dati) la Cooperativa sin dal maggio 2018 ha adottato un modello interno Modello Organizzativo Privacy "MOP" che illustra l'approccio adottato nel trattamento dei dati, tenendo conto dei principi Privacy by Design, Privacy by Default e di Accountability ovvero privacy sin dalla progettazione, per impostazione predefinita e di responsabilizzazione a carico del Titolare del trattamento che impone che i dati siano trattati nel rispetto dei principi fondamentali di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione dei dati, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza) e si sia in grado di comprovarli.

Sono state definite "Procedure" e "Istruzioni" pratiche nei vari ambiti operativi della Cooperativa quali misure organizzative volte alla riduzione dei rischi, sono state messe in atto misure tecniche e organizzative per comprovarne l'adeguatezza e attivare un modello di monitoraggio.

# OBIETTIVI STRATEGICI E DI MIGLIORAMENTO 2022-2023

AREE	OBIETTIVO	DESTINATARI	CRITICITA' /RISCHIO
<b>SOSTENIBILITA' DELL'IMPRESA</b>	Garantire la continuità lavorativa dei soci nel rispetto del CCNL Pareggio di Bilancio	<i>Soci lavoratori</i>	Carenza di risorse pubbliche Regolamenti regionali con nuovi standard
<b>CORPORATE AZIENDALE E COMUNICAZIONE INTERNA</b>	Promuovere la consapevolezza dell'essere socio	<i>Soci e dipendenti</i>	Percezione individuale; disponibilità di tempo; eterogeneità dei percorsi lavorativi all'interno della cooperative
<b>MARKETING E COMUNICAZIONE ESTERNA</b>	Ricerca e fidelizzazione clienti Promuovere i servizi storici che hanno subito una contrazione a causa della pandemia. Promuovere l'Idea/ l'approccio di Nuova Dimensione nella progettazione ed erogazione dei servizi. Comunicare la qualità percepita dai fruitori. Far emergere un disegno unitario del Progetto Nuova Dimensione, nella sinergia dei singoli progetti/azioni.	<i>Cittadinanza e Enti Locali</i>	Contrazione risorse causa COVID Capacità di essere flessibili, tempestivi ed efficienti  Cambiare approccio con il cliente, fuori dalla logica degli appalti  Impoverimento risorse economiche Prezzi concorrenziali sul mercato
<b>SERVIZI SOCIO-SANITARI E ASSISTENZIALI</b>	Sviluppo di nuovi servizi residenziali e semi residenziali	<i>Anziani non autosufficienti e Persone affette da Autismo</i>	Inesperienza nel mercato di riferimento Risorse umane insufficienti Rischio competitors che insistono sul territorio Contingenza economica difficile e impoverimento risorse Tempi di realizzazione per adeguamenti da standard. Indirizzo politica regionale, autorizzazione al funzionamento Sostenibilità avviamento
<b>SERVIZI EDUCATIVI RESIDENZIALI</b>	Accrescere l'offerta per le comunità educative madre-bambino (priorità territorio Media Valle del Tevere)	<i>Enti Pubblici su scala locale e nazionale</i>	Ricerca e individuazione immobile idoneo. Tempi di realizzazione per adeguamenti da standard per tipologia individuata, Tempi autorizzazione
<b>RISORSE UMANE</b>	Ricerca di nuovo personale qualificato per lo svolgimento dei nuovi servizi/progetti	<i>Mercato del lavoro</i>	Esodo di figure professionali con esperienza di Nuova Dimensione verso strutture pubbliche
<b>RETI E ALLEANZE</b>	Consolidamento delle reti imprenditoriali/ consorzi in essere. Implementazione di Reti/alleanze fuori Regione per lo sviluppo di nuovi servizi.	<i>Territorio nazionale</i>	Affidabilità e competenze dei partner. Condivisione obiettivi.
<b>RAPPRESENTANZA POLITICO-SINDACALE</b>	Contribuire a consolidare il ruolo della cooperazione sociale quale agente di sviluppo del territorio attraverso la partecipazione attiva nella governance di Federsolidarietà e Confcooperative	<i>Enti locali</i>	Indirizzo politico regionale e della direzione sanitaria umbra



  
**Nuova Dimensione**  
COOPERATIVA SOCIALE

Via Campo di Marte, 22/b · 06124 Perugia | Tel. 075 505.26.66 | Fax 075 509.98.35

[www.nuovadimensione.com](http://www.nuovadimensione.com)



Cooperativa Nuova Dimensione



@nuovadimensione