



# BILANCIO SOCIALE 2023





*Care Socie e cari Soci,*

questa prima lettera agli stakeholders è per me come Presidente, e per tutti i Consiglieri, un fatto di grande importanza dopo la fiducia da voi accordataci ed esserci insediati nel luglio 2023; ne sentiamo tutta la responsabilità nel dialogare, attraverso il Bilancio Sociale, con una molteplicità di interlocutori che beneficiano delle nostre attività, lavorano, collaborano, ci sostengono e valutano l'operato della nostra Cooperativa.

Siamo quindi giunti alla ventiquattresima edizione del nostro Bilancio Sociale: un documento che cerchiamo di migliorare costantemente, uno strumento prezioso nella sua funzione di apertura all'esterno di Nuova Dimensione, un mezzo per far conoscere il nostro lavoro e il nostro valore, ma anche l'impegno nei servizi e nei territori in cui operiamo in autonomia o in partnership con altri soggetti del Terzo Settore e non solo.

L'anno 2023 è stato caratterizzato dalla ripresa completa di tutti i servizi di Nuova Dimensione, seppure a velocità diverse e con i cambi di prospettiva nuovi che la pandemia ci ha lasciato; abbiamo continuato a generare lavoro mantenendo invariati i livelli occupazionali, abbiamo continuato a intercettare bisogni attorno ai quali costruire risposte nuove, abbiamo continuato a garantire protezione e cura alle tante persone che quotidianamente incontriamo. Malgrado alcune criticità legate principalmente alla sostenibilità economica, la Cooperativa ha garantito la tenuta di servizi rivolti anche ad aree di estrema complessità come la grave marginalità, la povertà educativa, il disagio sociale e psichico di adulti e adolescenti.

L'anno appena trascorso ha visto la Cooperativa affrontare il tema dell'incertezza politico mondiale che ha prodotto ricadute in termini economici e finanziari. Questa particolare situazione ha generato forti incrementi di costi legati alle materie prime, oltre all'incremento del costo del denaro, e ha fatto emergere quindi nuovi rischi legati al mantenimento della solidità patrimoniale della Cooperativa per garantire la continuità aziendale nel tempo.

Il Consiglio di Amministrazione ha a lungo lavorato per costruire un piano di azione, a partire da un'attenta analisi di contesto interno e esterno, per riprendere il cammino dimensionale verso gli obiettivi di sviluppo e crescita prefissati, con urgenza e rinnovato vigore.

Ci siamo assunti la responsabilità di tutelare i servizi pure in assenza di adeguamenti normativi ed economici, a difesa del lavoro di tutti: non possiamo piegarci allo schiacciamento sulla logica della prestazione, alla contrazione dei margini operativi e alla conseguente difficoltà di riconoscere il valore economico del nostro lavoro. Ma lo abbiamo fatto con fatica.

Siamo convinti che occorra tracciare una nuova rotta affrontando nodi non più rinviabili:

- coniugare la sostenibilità economica dell'impresa con la dignità del lavoro;
- uscire dalla logica della "sopravvivenza" ritrovando l'anima valoriale e culturale della cooperazione;
- reinventare con le giovani generazioni il futuro dell'impresa cooperativa, che non è nata per gestire solo servizi ma per trasformare relazioni sociali apportando benessere alle comunità e alle persone.

Nel DNA della cooperazione sociale è insita la dimensione plurale. Le cooperative sono sempre un «noi». Vivono della relazione e dello scambio tra soci. Se non è così, non possono dirsi cooperative. Anche Nuova Dimensione è chiamata a vivere nel suo pieno il «noi».

Noi non nasciamo per fare a costo più basso servizi che prima venivano svolti dalle istituzioni pubbliche. Non siamo subordinati alle istituzioni, né tantomeno alternativi alle istituzioni. Pensare ai servizi esclusivamente in una logica prestazionale di mercato tradisce la funzione pubblica che ci è riconosciuta dalla Costituzione e, nei fatti, contribuisce allo sfaldamento di quei legami che rendono vitale una comunità.

Nel ringraziarvi tutte e tutti per la grande professionalità che ogni giorno esprimete con il vostro operato, rinnovo a tutti noi l'invito ad un passo, non in avanti, ma in alto: con il nuovo Contratto Collettivo Nazionale appena rinnovato, che ci chiede un grande sforzo e impegno da sostenere e per cui stiamo chiedendo con costanza il suo riconoscimento da parte delle istituzioni, occorre fare del nostro meglio per continuare ad innovare i nostri servizi, accrescere la nostra capacità di fare rete, confrontarsi con gli sguardi più innovativi, fare spazio alle voci dei più giovani, aprire alle prospettive divergenti.

Coltivare, quindi, un futuro desiderabile anche per Nuova Dimensione.

Perché il futuro ha bisogno del «noi», non di supereroi!

La Presidente

*Elisa Calzola*



Il Bilancio Sociale dell'anno 2023, è stato redatto in conformità alle *Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore* (D.M. 4 luglio 2019) e, seppure in un ordine espositivo personalizzato, contiene le seguenti sezioni:

- Informazioni generale sulla Cooperativa
- Struttura, governo ed amministrazione
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
- Persone che operano per la Nuova Dimensione
- Servizi e attività generati
- Situazione economico finanziaria
- Altre informazioni

Il BS rappresenta uno strumento che integra il Bilancio d'esercizio, procedendo come detto attraverso la riclassificazione del conto economico, ma anche e soprattutto illustrando attività, mezzi impiegati e risultati ottenuti nel corso dell'esercizio annuale, volendo esprimere in termini qualitativi e quantitativi ciò che nel bilancio d'esercizio viene espresso in termini di valore economico. Il BS è uno strumento che si integra con il Sistema di Gestione per la Qualità in quanto funzionale alla misurazione, in termini di impatto, della Politica della Qualità e dei diversi processi gestiti per tradurla in pratica.

Per la Cooperativa, un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati coordinate dal Direttore, ha lavorato alla redazione del bilancio attenendosi ai seguenti principi:

### **Principio di competenza di periodo**

Le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati sono quelli manifestatisi nell'anno di riferimento.

### **Principio di rilevanza e trasparenza**

Le informazioni riportate sono rilevanti ai fini della comprensione dell'andamento della Cooperativa ed espone in modo chiaro e trasparente.

### **Principi di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità**

I dati riportati fanno riferimento alle seguenti fonti: Statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documentazione servizi, bilancio, sistema integrato qualità- sicurezza; le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, riportando sia gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

### **Principio di completezza**

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli. Sono stati inoltre identificati i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici della cooperativa.

### **Principio di comparabilità**

Per quanto possibile, l'esposizione ha comparato dati in modo tale da rendere possibile il confronto temporale.

**Obiettivo di miglioramento:** la partecipazione attiva degli stakeholders a tutte le fasi del bilancio sociale.

### **Piano di comunicazione e modalità di approvazione**

Come per gli anni precedenti il bilancio sociale viene reso fruibile attraverso due canali:

- verso l'esterno visionabile con la pubblicazione sul nostro sito internet in una logica di massima trasparenza: [www.nuovadimensione.it](http://www.nuovadimensione.it) e in forma cartacea in un numero ridotto di copie per gli stakeholders più rilevanti e a disposizione nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;
- verso l'interno ai soci, creando momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Il Bilancio sociale 2023 viene approvato dall'Assemblea dei Soci 25 giugno 2024.

# NUOVA DIMENSIONE E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un **programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità**.

Sottoscritta il 25 settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite, e approvata dall'Assemblea Generale dell'ONU, l'Agenda è costituita da 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile – *Sustainable Development Goals, SDGs* – inquadrati all'interno di un programma d'azione più vasto costituito da 169 target o traguardi, ad essi associati, da raggiungere in ambito ambientale, economico, sociale e istituzionale entro il 2030.

Gli obiettivi fissati per lo sviluppo sostenibile hanno una validità globale, riguardano e coinvolgono tutti i Paesi e le componenti della società, dalle imprese private al settore pubblico, dalla società civile agli operatori dell'informazione e cultura.

I 17 Goals fanno riferimento ad un insieme di questioni importanti per lo sviluppo che prendono in considerazione in maniera equilibrata le **tre dimensioni dello sviluppo sostenibile – economica, sociale ed ecologica** – e mirano a porre fine alla povertà, a lottare contro l'ineguaglianza, ad affrontare i cambiamenti climatici, a costruire società pacifiche che rispettino i diritti umani.

Tutti i Paesi sono chiamati a impegnarsi per definire una propria strategia di sviluppo sostenibile che consenta di raggiungere gli obiettivi fissati, comunicando i risultati conseguiti all'interno di un processo coordinato dall'ONU.



Per quanto riguarda la lettura del presente Bilancio Sociale in chiave obiettivi ONU 2030, si precisa che è stata introdotta una scelta grafica che rende riconoscibile il nostro operato: si tratta di azioni che rientrano negli obiettivi che sono stati individuati dal Consiglio di Amministrazione e che sono insite nella mission di Nuova Dimensione o che, per scelta, si è deciso di portare avanti.

Questo permetterà di essere maggiormente consapevoli in chiave di sviluppo sostenibile delle azioni che quotidianamente la Cooperativa svolge.

***Gli Obiettivi che perseguiamo e che intendiamo continuare a perseguire in chiave Agenda 2030 sono pertanto:***



# 1. LA NOSTRA IDENTITÀ





# CARTA D'IDENTITÀ

## DATA DI NASCITA

6 febbraio 1981

## STATUS

Cooperativa Sociale di tipo A, ai sensi della Legge 381/91, ente senza scopo di lucro ai sensi D.Lgs 117/2017 Codice del Terzo Settore.

Iscritta nell'apposito Albo Società Cooperative con il n°A112809- Sezione Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto-Categoria: Cooperative Sociali dal 17/03/2005.

Iscritta all' Albo Regionale Cooperative sociali al numero d'ordine 24, sezione A ai sensi L.11 del 09.04.2015.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha chiesto l'iscrizione alla Sez. mista dell'Albo regionale delle cooperative sociali.



## TERRITORIO



## MISSION

Nuova Dimensione ***crede nella centralità e nella dignità della persona umana.***

Di fronte al disagio psichico, fisico, sociale, relazionale, la società, le famiglie, il mondo del lavoro non sempre riescono a rispondere in modo adeguato e ad evitare la solitudine e l'emarginazione.

Nuova Dimensione, attraverso l'ascolto dei bisogni delle persone e mediante i servizi che offre, contribuisce in armonia con il territorio e le sue istituzioni a migliorare le condizioni di vita di quanti incontra nel proprio agire quotidiano.

## PRINCIPI ISPIRATORI

Nuova Dimensione si ispira, nel suo agire quotidiano, ad alcuni fondamentali principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Tali principi sono:

- gestione democratica e partecipata
- i soci al centro
- volontarietà dell'adesione
- cooperazione tra cooperative
- autonomia ed indipendenza
- trasparenza gestionale
- educazione cooperativa.





# VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

**I principi di riferimento con cui la Cooperativa si propone di svolgere la propria azione nei confronti dei destinatari dei propri servizi sono dettati dalla consapevolezza di svolgere un ruolo di utilità sociale cercando di andare oltre la semplice erogazione del servizio.**

## **CENTRALITÀ DELLA PERSONA NEI SERVIZI**

Al centro dell'agire della Cooperativa vi è la persona con la propria individualità, i propri bisogni e le proprie potenzialità. Tenere conto e conoscere il contesto familiare e la storia individuale diventano elementi fondamentali per definire e realizzare progetti individualizzati con l'utente. Secondo questo concetto viene adeguata la struttura organizzativa e pensati e progettati tutti gli interventi.

## **RISPETTO**

La Cooperativa considera fondamentale il rispetto e la dignità di ogni persona, sia essa socia o utente che entra in relazione con l'organizzazione, garantendole accoglienza personalizzata, riservatezza delle proprie storie e scelte di vita.

## **PROTEZIONE**

Tutte le persone che si affidano a Nuova Dimensione sono protette nella loro salute, sicurezza e benessere, ascoltate nei loro bisogni reali, aiutate nella valorizzazione delle loro abilità e nel miglioramento della qualità della loro vita.

## **DIALOGO**

La Cooperativa tiene un costante e profondo dialogo partecipe dei bisogni e delle richieste con la Famiglia e la Persona oggetto di cura, teso a progettare insieme agli utenti il loro piano individualizzato e a supportare le famiglie che spesso vivono con estrema sofferenza le situazioni di disagio dei loro congiunti.

## **LAVORARE PER PROGETTI**

Da anni Nuova Dimensione ha orientato il proprio agire per progetti: siano essi più ampi in cui si ritrovano più soggetti con finalità comuni e obiettivi comuni dichiarati, siano essi più dinamici e di breve periodo riferiti a progetti di vita per le persone. Tutte le attività e risorse della Cooperativa sono gestite con progetti di medio e lungo periodo in cui sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere e le azioni conseguenti.

## **LAVORARE CON LE RETI DEI SERVIZI ISTITUZIONALI E NON DEL TERRITORIO**

Nuova Dimensione è convinta che la rete dei vari interlocutori garantisca la qualità del proprio operato. La Cooperativa si è sempre adoperata nel ricercare reti di collaborazione a tutti i livelli e a lavorare con le reti istituzionali con cui condivide obiettivi, interventi, piani di miglioramento.

## **ATTENZIONE SEMPRE PIÙ CENTRATA SUL DESTINATARIO DEL SERVIZIO, SUL COMMITTENTE, SUL SOCIO**

Nei loro riguardi la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

### **• per i Soci lavoratori**

- ottenere buone prestazioni lavorative, garantendo continuità all'azienda e lavoro a tutti i soci e collaboratori;
- garantire il rispetto delle norme che regolano il rapporto di lavoro;
- contribuire, in maniera sinergica con tutti i lavoratori, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.

### **• per i destinatari dei servizi**

- rispondere alle esigenze dichiarate ed espresse;
- lavorare per promuovere una migliore qualità della vita;
- offrire servizi in un'ottica di prevenzione e non solo di cura;
- lavorare per l'inclusione sociale.

### **• presentazione della cooperativa per il committente**

Nuova Dimensione si impegna non solo a rispettare i termini del contratto con il cliente, ma a porre attenzione ai bisogni e alle richieste implicite dello stesso. Per la Cooperativa, quando si parla di cliente, si fa riferimento alla persona.



Nel 2009 la cooperativa ha redatto la **'Carta dei Valori'**.

E' una dichiarazione di intenti ed una enunciazione di valori in cui i Soci della Cooperativa si riconoscono. Tali valori si traducono in atteggiamenti e comportamenti in tutti gli aspetti del loro lavoro che vanno dalle relazioni interne all'organizzazione cooperativa, all'attenzione nel lavoro con la comunità locale, dalla progettazione degli interventi alla loro realizzazione, dalla dichiarazione dei valori alla loro concreta attuazione con coerenza e trasparenza.

Lavorare in Cooperativa significa compiere una scelta anche valoriale oltre che professionale e imprenditoriale come Soci. La Carta dei Valori della Cooperativa si ispira ai principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

*Per una lettura approfondita della stessa è possibile visionare il documento sul nostro sito.*



	2022	2023
<b>FORZA LAVORO</b>	246 di cui 186 soci lavoratori	251 di cui 185 soci lavoratori
<b>PERCENTUALE SOCI LAVORATORI</b>	75,5%	73,7%
<b>CAPITALE SOCIALE</b>	€ 759.045	€ 755.045
<b>PATRIMONIO NETTO</b>	€ 889.422	€ 835.605
<b>VALORE PRODUZIONE</b>	€ 7.412.890	€ 7.424.365



**1981**

Anno di fondazione

**1989**

Adesione a Confcooperative Umbria

**1993**

Promuove e partecipa alla creazione della sezione umbra di Federsolidarietà.

**1994**

Nuova Dimensione è socio fondatore del Consorzio Auriga.

**1995**

Nuova Dimensione è socio fondatore del Forum Regionale del Terzo Settore.

**1997**

Nasce un nuovo settore sulle Politiche attive del lavoro: "Frontiera Lavoro".

**2002**

Gestione del primo Nido Comunale "L'Albero Azzurro" di Corciano.

**2003**

Conseguimento della Certificazione Qualità A38/F (ISO 9001) .

Inaugurazione della prima Comunità educativa per minori "La Casa di Pollicino".

**2005**

Apertura del Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Il Nido d'Argento".

**2006**

Conseguimento della Certificazione Etica (SA 8000);

Accreditamento regionale per la formazione continua e formazione superiore.

Promuove la nascita di B-Kalòs, coop. soc. di tipo B.

Apertura del "Centro Diurno San Giuseppe" per persone con disabilità.

**2008**

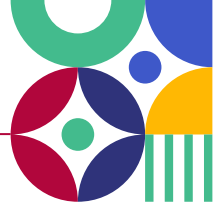
Acquisto immobile per la realizzazione del Progetto " La Casa di Pollicino 2 " a Marsciano.

**2009**

Ampliamento della Certificazione: settore A37 - Formazione professionale.

Promuove la fondazione del Consorzio "VIVIUMBRIA".

Viene redatta la Carta dei valori, attraverso un percorso di lavoro interno che vede coinvolta la base sociale.



**2012**

Conseguimento Certificazione per la Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001).

**2013**

Apertura del laboratorio sperimentale per autismo: "L'Aquilone" a Marsciano.

**2014**

Ampliamento del servizio Casamica nei territori di Assisi e Foligno.

**2015**

Apertura del CSRE o per persone con disabilità "Arboreto" - Gubbio.

**2016**

Apertura del Centro diurno per l'Autismo a Pratola Peligna (AQ).

**2017**

Gestione in accreditamento della CTR TRattiKomuni.

Avvio attività Centro diurno per autismo (Pratola Peligna).

**2018**

Avvio servizio Areabimbi - Ludolandia c/o Ipercoop Collestrada.

Socio Fondatore Consorzio Socialarc.

**2019**

I Soci deliberano l'aumento di capitale sociale per dare maggiore solidità alla cooperativa nell'ottica di futuri investimenti. Entra nella compagine sociale come socio sovventore C.F.I.

**2020**

Fusione per incorporazione cooperativa B-Kalòs.

**2021**

Nuova sede per la Residenza Servita per anziani autosufficienti "Anni d'Argento" a Corciano.

Realizzazione della nuova comunità educativa per adolescenti dagli 11 ai 17 anni a Compignano di Marsciano.

Quarantennale della Cooperativa.

**2022**

Socio Fondatore Consorzio Amsonia.

Gestione servizi portierato, ristorazione e pulizie Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Avvio attività integrazione scolastica presso Scuola Speciale Serafico di Assisi.

Sperimentazione Casa delle Autonomie (Abruzzo).

Adesione a Coopermondo - Ass. Cooperazione Internazionale allo Sviluppo - ONG di Confcooperative.

**2023**

Sperimentazione servizio di assistenza e di riabilitazione e laboratori presso il SPDC rivolti anche a domicilio per minori/adolescenti.



## OGGETTO SOCIALE



*In ottemperanza alla L.381/91:*

**Attività tipo A** :“esecuzione, sia direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività sociali, socio-sanitarie riabilitative e/o educative e altre attività connesse; - servizi socio sanitari riabilitativi ed educativi a favore delle persone svantaggiate quali anziani, disabili, minori, giovani, tossicodipendenti e comunque tutti i soggetti che necessitano di intervento sociale, sanitario riabilitativo ed educativo, tenuto conto dell'età, della condizione personale e familiare, della condizione sociale ovvero di rilevante interesse pubblico; -attività educative; - attività di sensibilizzazione, prevenzione e promozione della salute delle persone appartenenti alle comunità locali in cui opera; - attività formative, di ricerca, progettazione, sperimentazione e consulenza in relazione alle attività di cui al presente oggetto sociali -progettazione ed erogazione di servizi e progettazione e realizzazione di progetti assistenziali, educativi, sociali, residenziali volti all'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati”.

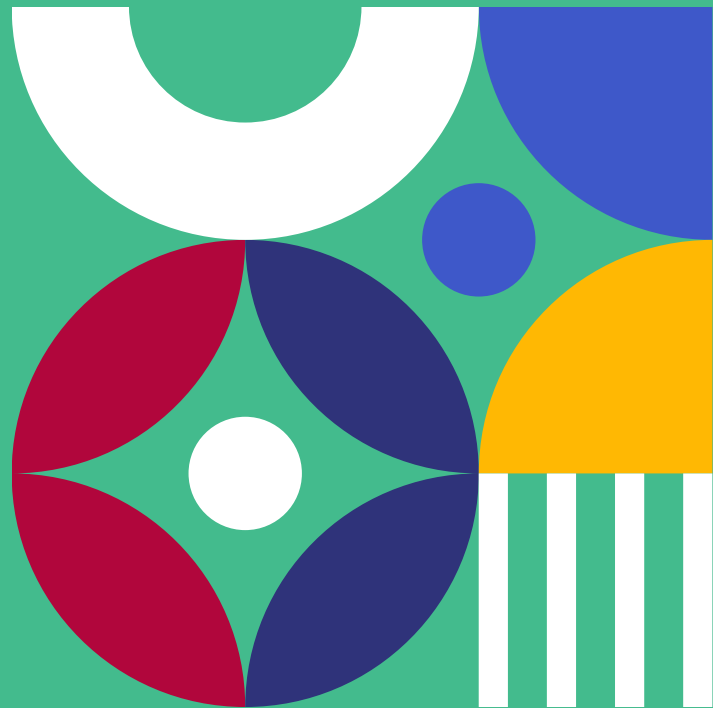
**Attività tipo B** - strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici, aree attrezzate per ricezione di turismo itinerante e servizi connessi, aree di rimessaggio e parcheggi; - attività di guida turistica e servizi di accompagnamento anche per turismo sociale; - punti di informazione, agenzie di viaggi, centri vacanza; -musei, parchi naturalistici e fluviali; - attività e servizi di pulizie, raccolte differenziate e riciclo dei rifiuti, - promozione e formazione, anche presso istituti scolastici, in materia di tutela dell'ambiente e di educazione ambientale; - servizi amministrativi verso terzi, di segreteria, archiviazione e conservazione di documenti;- organizzazione e gestione eventi, spettacoli, fiere e mostre mercato; realizzazione e montaggio video. (dallo Statuto vigente art. 4)

## VISION

Nuova Dimensione vuole essere **agente di sviluppo del BENE COMUNE** nel territorio in cui è radicata.



# 2. LA GOVERNANCE





L'ASSEMBLEA DEI SOCI È L'ORGANO SOVRANO DELLA COOPERATIVA; LE SUE DELIBERAZIONI, PRESE IN CONFORMITÀ DELLO STATUTO E DELLA LEGGE, VINCOLANO TUTTI I SOCI.

L'Assemblea approva i Bilanci, elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, approva i regolamenti interni, delibera su quanto di sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nell'anno 2023 si sono svolte n. **3 Assemblee dei Soci** sui seguenti argomenti:

- Analisi del contesto e aggiornamento Obiettivi strategici e operativi biennio 2022/2023
- Proposta di revisione regolamento elettorale
- Analisi customer satisfaction
- Approvazione Bilancio consuntivo 2022
- Approvazione Bilancio Sociale 2022
- Determinazione numero componenti del Consiglio di Amministrazione
- Determinazione compensi degli amministratori e dei membri del Collegio Sindacale
- Rinnovo Collegio Sindacale a norma dell'art. 41 dello Statuto
- Rinnovo organi sociali a norma dell'art. 35 dello Statuto
- Lettura del verbale di revisione
- Condivisione linee di indirizzo aziendali
- Formazione e informazione ai sensi del reg. UE 679/16: sicurezza informatica di base
- Formazione ed informazione ai sensi del D.Lgs. 81/08

## IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci e resta in carica per tre anni.

Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed i Vicepresidente e sovrintende all'andamento della Cooperativa sia in termini strategici che economici, elaborando modelli organizzativi funzionali allo sviluppo della Cooperativa.

Il Consiglio può attribuire particolari deleghe ai consiglieri. La rappresentanza della società spetta al Presidente e in sua assenza al vice-presidente.





## RESPONSABILITA' E COMPOSIZIONE DEI SISTEMA DI GOVERNO

A giugno del 2023 si è tenuta l'Assemblea di rinnovo cariche che ha portato alla seguente composizione del Consiglio di Amministrazione:



Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica	Indennità annuale di carica	Incarico operativo
<b>CALZUOLA ELISA</b>	Presidente Socio Lavoratore	2023-2026	€ 7.200	Referente Progettazione e Bandi Area Socio-sanitaria, assistenziale e riabilitativa
<b>CHIODI TIZIANA</b>	Vice-Presidente Socio Lavoratore	2023-2026	€ 3.600	Educatrice servizi per l'infanzia
<b>CARDINALI MATTIA</b>	Consigliere Socio Lavoratore	2023-2026	€ 3.000	Educatore Salute Mentale
<b>FIORONI FABIO</b>	Consigliere Socio Lavoratore	2023-2026	€ 3.000	Educatore Area Minori
<b>LANARI LEONIA</b>	Consigliere Socio Lavoratore	2023-2026	€ 3.000	Direttore Aziendale
<b>TOMASSONI PAOLO</b>	Consigliere Socio Lavoratore	2023-2026	€ 3.000	Educatore Area Minori
<b>ROSA BEATRICE</b>	Consigliere Socio Lavoratore	2023-2026	€ 3.000	Educatrice Area Minori

Nel corso dell'anno il Consiglio si è riunito in **n. 10 sedute** ed ha discusso e deliberato sui seguenti ordini del giorno:

- Aggiornamento implementazione Codice Crisi D'Impresa
- Rilascio fidejussione pro-quota solidale a favore della partecipata AMSONIA. Delibere inerenti e conseguenti.
- Aggiornamento Progetto ex ARCO e deliberazioni inerenti e conseguenti
- Approvazione preventivi
- Richiesta Soci/Movimenti Soci
- Proposta di convocazione assemblea ordinaria soci di approvazione al bilancio di esercizio al 31/12/2022 con ricorso al maggior termine di 180 giorni
- Politica Qualità e aggiornamento obiettivi strategici 2022-2023

(segue)



- Politica sicurezza e riesame
- Proposta di revisione del Regolamento elettorale
- Convocazione Assemblea soci
- Analisi questionari soddisfazione cliente
- Ratifica partecipazione procedura negoziata servizi educativi zona sociale n° 2
- Bilancio consuntivo 2022
- Bilancio preventivo 2023
- Bilancio di Responsabilità Sociale 2022
- Ratifica partecipazione gara per affidamento del servizio IAT del comune di Perugia

## **-Insediamento Consiglio di Amministrazione e Nomina del Presidente e Vice Presidente**

- Poteri di firma
- Deleghe amministratori
- Implementazione codice della crisi d'impresa
- Aggiornamento attività Consorzio Il Bove e Consorzio Il Bove 2
- Servizio Casa Amica: avvio percorso di riorganizzazione
- "Dimensione Socio": programmazione proposta di corporate aziendale
- Analisi stop di bilancio al 30/06/2023 e centri di costo
- Revisione Organigramma e Funzionigramma aziendale e approvazione documenti di sistema
- Aggiornamenti progetti di sviluppo
- Ratifica partecipazione avviso pubblico comune di Perugia – prevenzione del disturbo da gioco d'azzardo nella zona sociale n. 2
- Ratifica partecipazione Bando per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti-Fondazione con i bambini
- Provvedimento disciplinare
- Analisi di stop di bilancio al 30/09/2023 e aggiornamenti unità produttive
- Aggiornamenti implementazione Modello MOGC 231/01 e delibere conseguenti
- Approvazione procedura Whistleblowing rev.00 per le segnalazioni di illeciti e irregolarità a norma del D.Lgs. n. 24/2023
- Nomina funzione Whistleblowing a norma del D.Lgs. n. 24/2023
- Ratifica di partecipazione avviso di indagine di mercato per l'affidamento del servizio denominato "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini"
- Ratifica partecipazione avviso pubblico per la concessione di contributi alle micro, piccole e medie imprese per i servizi di assistenza tecnica e accompagnamento e per servizi di certificazione della Parità di Genere.
- Risorse umane: approvazione revisione procedura PR D 4-7.1.2., I.O. 21 e modelli collegati e delibere conseguenti.



Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea. È composto da un Presidente, da due Sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Esercita le funzioni di controllo contabile previste dal codice Civile e dallo Statuto. I suoi membri inoltre sono revisori contabili iscritti all'albo dei Dottori commercialisti.

I membri del Collegio Sindacale partecipano ai Consigli di amministrazione e alle assemblee dei Soci ed effettuano, come da mandato, verifiche trimestrali e redigono la relazione sul bilancio economico dell'anno in corso.

## COMPOSIZIONE COLLEGIO SINDACALE

Nominativo	Carica ricoperta	Periodo di carica
<b>GRIMALDINO LUCIO</b>	Presidente Collegio	2023-2026
<b>MARCHESE SALVATORE</b>	Sindaco Effettivo	2023-2026
<b>BERTINELLI LUCIA</b>	Sindaco Effettivo	2023-2026
<b>SPOSINI MARIA STELLA</b>	Sindaco Supplente	2023-2026
<b>BARTOLOCCI MARCO</b>	Sindaco Supplente	2023-2026

I Sindaci nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2025, i compensi per l'operatore del Collegio per l'anno 2023 ammontano complessivamente ad € 23.000.

## REVISIONE ANNUALE CONFCOOPERATIVE UMBRIA



Viene espletata inoltre una revisione ordinaria annuale alla chiusura del Bilancio di esercizio sull'operato della cooperativa da parte dell'associazione di categoria Confcooperative Umbria, al fine di vigilare sull'osservanza della legge e dello Statuto, sulla corretta applicazione dei principi in termini amministrativi e contabili, sull'adeguatezza dell'organizzazione alle esigenze della Cooperativa e sulla effettiva trasparenza gestionale.

Nell'analisi del contesto in cui Nuova Dimensione ha operato nell'ultimo biennio caratterizzato da eventi straordinari come la pandemia con ricadute negative sulla parte gestionale e finanziaria, l'ultima revisione effettuata non ha registrato irregolarità da parte dell'impresa.



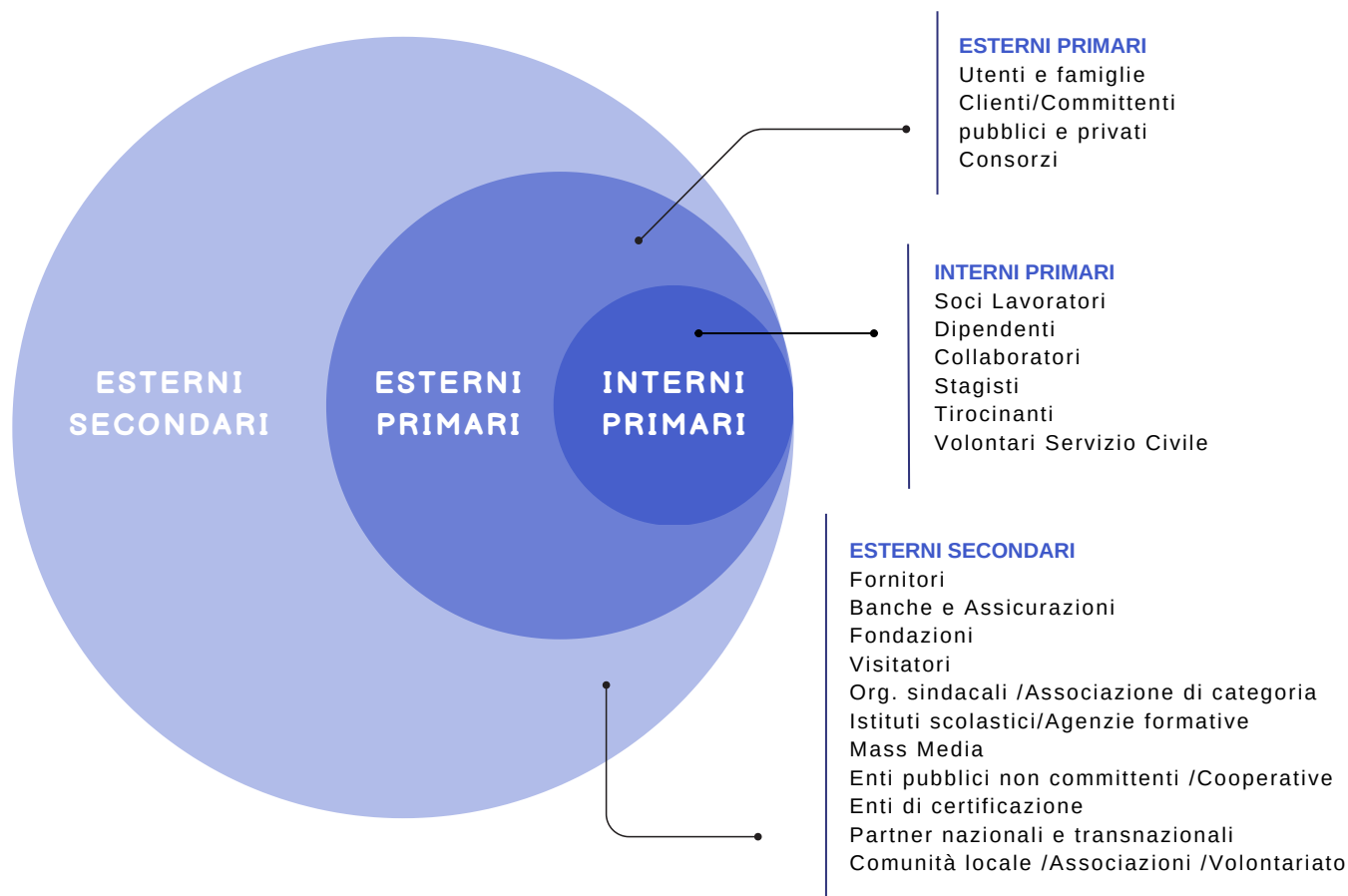
# 3. GLI STAKEHOLDERS





LETTERALMENTE STAKEHOLDERS SIGNIFICA POSSESSORE O PORTATORE DI UN INTERESSE.

NUOVA DIMENSIONE HA ALLA BASE DEL PROPRIO LAVORO LA RELAZIONE, PER CUI GLI STAKEHOLDERS DELLA COOPERATIVA, PERSONE, ORGANIZZAZIONI, O GRUPPI DI PERSONE ENTI, ISTITUZIONI CHE HANNO UN INTERESSE NELLA RELAZIONE CON LA COOPERATIVA STESSA, SONO FONDAMENTALI IN QUANTO PARTECIPANO ALLA VALUTAZIONE E MONITORAGGIO DEI RISULTATI DELLA COOPERATIVA, DEI SUOI COMPORTAMENTI E DEL PERSEGUIMENTO DELLE PROPRIE FINALITÀ.



La mappa degli stakeholder rappresenta in maniera sintetica il quadro degli interlocutori di riferimento della Cooperativa. E' uno strumento dinamico, soggetto ogni anno a verifiche e aggiornamenti, determinati da più fattori:

1. l'individuazione e l'affinamento di criteri di individuazione dei vari portatori di interesse;
2. il continuo cambiamento e effetto che la cooperativa esercita sul territorio di riferimento attraverso il suo intervento e viceversa;
3. la possibile introduzione in Cooperativa di nuove funzioni che possano attivare nuovi scambi ed opportunità.

Gli interlocutori con i quali Nuova Dimensione costruisce le relazioni sono sia di origine interna che esterna:

- gli **interlocutori interni** sono i lavoratori, i collaboratori che con apporti diversi da sempre viene costruito e mantenuto un rapporto di collaborazione e confronto per garantire sempre più professionalità e benessere all'interno dei servizi.
- gli **interlocutori esterni** sono soggetti che a vario titolo fanno affidamento sull'attività della Cooperativa: Enti pubblici e privati, altre cooperative, fornitori, finanziatori, scuole, università, sindacato e, in generale, società civile.

# ESIGENZE ED ASPETTATIVE



La Politica di Responsabilità Sociale di Nuova Dimensione specifica la strategia delineata dalla Cooperativa per alcune categorie di Stakeholders e le modalità più idonee per il loro coinvolgimento.

Avere altri punti di vista aiuta la dirigenza e i lavoratori ad essere meno autoreferenziali, più curiosi, più consapevoli che il futuro dipende anche da altri.

<b>SOCI</b>	Conciliazione vita/lavoro. Solidarietà e senso di appartenenza.
<b>LAVORATORI E COLLABORATORI</b>	Rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria. Impegnarsi per ottenere buone prestazioni, garantendo continuità alla cooperativa e lavoro a tutti i soci e collaboratori. Contribuire, in maniera sinergica, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente Clienti.
<b>CLIENTI: UTENTI E FAMIGLIE</b>	Garantire un servizio di qualità; di soddisfazione per entrambe le parti, basato sulla competenza e sul rapporto umano. Affidabilità, flessibilità nella gestione del servizio. Attenzione ai bisogni. Informazione e comunicazione trasparente ed adeguata.
<b>CLIENTI: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PRIVATI</b>	Garantire il rispetto degli accordi e contratti incentivando una logica di lavoro fondata sulla collaborazione reciproca. Affidabilità e flessibilità nella gestione del servizio. Fornire informazioni con tempestività e trasparenza.
<b>BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO</b>	Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, mantenimento del rating, affidabilità e solvibilità
<b>COMUNITA' E TERRITORIO</b>	Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti innovativi. Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione. Svolgere un'azione di informazione per i cittadini. Perseguire obiettivi di interesse collettivo.
<b>ORGANIZZAZIONI DI RAPPRESENTANZA</b>	Essere punto di riferimento per azioni imprenditoriali che sappiano tradurre in azioni concrete i valori di riferimento della rete.
<b>FORNITORI</b>	Fidelizzazione. Puntualità nei pagamenti.





## SINTESI DEI CANALI DI COMUNICAZIONE

FORMALI E NON FORMALI, ATTIVATI DALLA COOPERATIVA CON I PROPRI STAKEHOLDERS:



	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
<b>SOCI LAVORATORI</b>	Partecipazione alle assemblee, Partecipazione alla programmazione e progettazione Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Assemblee, riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
<b>DIPENDENTI E COLLABORATORI</b>	Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Percorso di conoscenza reciproca per la scelta consapevole di divenire socio Riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
<b>TIROCINANTI E STAGISTI</b>	Avvicinamento alle strategie cooperativa e modalità operative	Conoscenza servizi, obiettivi, riunioni
<b>VOLONTARI</b>		Formazione, conoscenza servizi, collaborazione



	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
<b>UTENTI</b>	Monitoraggio, valutazione collaborazione alla progettazione	Incontri strutturati o non, interviste per customer satisfaction
<b>ISTITUZIONI LOCALI</b>	Pianificazione welfare valutazione servizi	Tavoli di concertazione locale, riunioni programmate
<b>COMMITTENTI PUBBLICI / PRIVATI</b>	Co-progettazione, monitoraggio attività, valutazione Comunicazioni ufficiali (pec9, mail..)	Progettazioni comuni, interviste per customer satisfaction
<b>ALTRE COOPERATIVE</b>	Partnership	Progettazioni comuni, eventi formativi, informativi, proposte a enti locali
<b>CONSORZI</b>	Consorzi General contractor, partnership	Partecipazione appalti, definizione strategie comuni
<b>FORNITORI</b>	Rapporti commerciali con attenzione ad aspetti etici Riunioni con coordinatori di servizi	Forniture
<b>COMUNITA' LOCALE</b>	Pianificazione welfare locale, co-progettazione	Tavoli di programmazione
<b>ALTRE ORGANIZZAZIONI DEL</b>	Partecipazione, pianificazione del welfare locale	Progettazioni comuni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni
<b>SOCIETA' PROFIT</b>	Partnership	Investimenti e progettazione
<b>DONATORI</b>	Condivisione obiettivi	Raccolta fondi, tempo, consulenze
<b>ASSOCIAZIONE DI RAPPRESENTANZA</b>	Consulenza, servizi, formazione	Tavoli di concertazione
<b>ORGANISMI SINDACALI</b>	Trattative sindacali	Riunioni, tavoli di concertazione
<b>OPINION MAKERS</b>	Informazione	

# 4. LE RETI



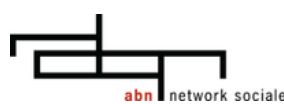


# RETI E RELAZIONI

Nuova Dimensione, seppure con le difficoltà legate al post periodo pandemico, ha lavorato in rete con altre realtà del territorio, valorizzando le conoscenze reciproche, mettendo in rete le esperienze promuovendo attivamente la formazione di luoghi di confronto.

Le relazioni instaurate e continue con le istituzioni, la pubblica amministrazione, realtà associative e del volontariato permettono a Nuova Dimensione di conoscere approfonditamente i bisogni del territorio e l'evoluzione delle politiche sociali e promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche sociali, socio-sanitarie ed educative. Di seguito le reti di maggior rilevanza di cui la Cooperativa è parte attiva.

## CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA



Libra Immobiliare s.r.l.



## RAPPRESENTANZA POLITICO-SINDACALE

Dal 1989 Nuova Dimensione aderisce alla centrale di rappresentanza politico sindacale **Confcooperative Umbria**, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo. A luglio 2020, all'Assemblea di rinnovo cariche di Confcooperative Umbria è stata eletta nel Consiglio regionale Paola Sensi assumendone la carica di Vice-Presidente; fanno inoltre parte del dello stesso organo Leonia Lanari, Andrea Rossi, Elisa Calzuola.

Inoltre, con propri rappresentanti, la Cooperativa aderisce anche a **Federsolidarietà Umbria**, organizzazione di rappresentanza politico sindacale delle cooperative sociali e imprese sociali aderenti alla rete Confcooperative: sono eletti nel Consiglio regionale Leonia Lanari, Paola Sensi e Elisa Calzuola.

Elisa Calzuola è Coordinatore dei Giovani Imprenditori di Confcooperative Umbria; Andrea Rossi è Coordinatore regionale del settore Turismo Cultura e Sport.

Nuova Dimensione aderisce dal 2022 a Coopermondo - Associazione per la Cooperazione Internazionale allo Sviluppo, ONG di Confcooperative, nel cui Consiglio Direttivo è eletta Elisa Calzuola.

Nuova Dimensione fa parte del Coordinamento nazionale Comunità Minori (CNCM).



# PARTECIPAZIONI



Le partecipazioni rappresentano per la Cooperativa un investimento duraturo e strategico.

SOCIETA' PARTECIPATA	VALORE ATTIVO
Consorzio Auriga soc. cons.	€ 4.632,00
Amsonia scarl	€ 28.500,00
Consorzio Umbria Fidi	€ 250,00
Consorzio ABN	€ 1.000,00
Consorzio Il Bove 1 s.c.s	€ 27.900,00
Consorzio Il Bove 2 s.c.s	€ 9.950,00
Coperfidi Italia soc. cooperativa	€ 500,00
Umbria Incoming s.r.l.	€ 2.000,00
Frontiera lavoro s.c.s.	€ 2.000,00
IRECOOP Imp. Soc. Soc. Coop.	€ 251,00
Power energia soc. coop.	€ 275,00
Social Arc soc. Coop.	€ 310.000,00
CFI soc. Coop.	€ 516,00
Banca popolare Etica soc. Coop.	€ 4.462,00
<b>TOTALE</b>	<b>€ 392.236,00</b>

# COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI



Per lo svolgimento delle attività, dare maggior forza alle relazioni con gli stakeholder, la cooperativa ha siglato sia numerosi accordi di partenariato con le organizzazioni di volontariato e associazioni di varia natura presenti nei diversi territori; in altri casi il rapporto di collaborazione con i partner (sia organizzazioni strutturate che singoli cittadini) è consolidato da anni.

Ogni volta che ce n'è l'occasione sono state intraprese nuove collaborazioni con altri soggetti per rispondere in maniera sempre più appropriata ai bisogni emergenti dei destinatari dei servizi e ai progetti educativi/riabilitativi in continua evoluzione.



Di seguito riportiamo le principali collaborazioni intraprese nell'anno 2023 che mettono in evidenza le attività della cooperativa con gli interessi di ciascun "portatore di interesse".



## COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ E PERSONE ANZIANE:

- CSRE “SAN GIUSEPPE” - PERUGIA
- CSRE “ARBORETO” - GUBBIO
- CENTRO DIURNO “IL NIDO D’ARGENTO”- DERUTA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>MUAM</b>	Land associazione	Visite guidate, mostre ed incontri
<b>MUSEO DEI CERI</b>	Associazione Maggio Eugubino	Esposizione e visita guidata
<b>PISCINA BELLAVISTA</b>	Agriturismo, ente privato	Usufrutto gratuito della piscina
<b>FUORI-GIOCO</b>	Gruppo teatrale, associazione	Visita gratuita allo spettacolo teatrale
<b>MUSEO Casa Di Sant.Ubaldo</b>	Fondazione cariperugiaarte.it	Incontri strutturati, laboratori artistici e mostre.
<b>INCONTRI AZ. AGRICOLE</b>	Fondazione assoc. Cotarella, Coldiretti, Impresa Verde	Visite alle aziende agrarie, incontri strutturati e laboratori
<b>CSRE ALDO MORO, BOCCIOFILA, SBANDIERATORI</b>	Centro diurno Asl Associazione	Incontri, torneo di bocce, pranzo con ospiti disabili
<b>FR fashionroom</b>	Ente privato	Collaborazione laboratoriale
<b>EUROMEDICA</b>	Ente privato, società	Servizio infermieristico
<b>AUSER volontario territoriale</b>	Associazione	Collaborazione accompagnamento e sorveglianza durante il trasporto degli ospiti
<b>TODIS</b>	Società Ente privato	Spesa e pasti periodi di chiusura mensa
<b>COOP</b>	Società Ente privato	Spesa e pasti periodi di chiusura mensa
<b>PARROCCHIA Padule</b>	Ente ecclesiastico	Utilizzo gratuito videoproiettore





## INCONTRI FACILITANTI COMUNE DI PERUGIA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>PARROCCHIA SANTA MARIA DELLA MISERICORDIA PREPO/ PONTE DELLA PIETRA- ORATORIO GIOVANNI PAOLO II</b>	Ente religioso	Sala per incontri protetti/facilitanti
<b>ASSOCIAZIONE CULTURALE FIORIVANO LE VIOLE</b>	Ente religioso	Sala per incontri protetti/facilitanti

## COMUNITÀ TERAPEUTICA TRATTIKOMUNI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>SERVIZIO AVVIAMENTO AL LAVORO (SAL) DEL COMUNE DI PERUGIA</b>	Servizio di II livello	Inserimenti lavorativi protetti
<b>FRONTIERA LAVORO ASSOCIAZIONE VIA DELLA VIOLA</b>	Cooperativa sociale	Inserimenti lavorativi e formativi
<b>CLUB ALCOLOGICO DEL BENESSERE</b>	Associazione	Partecipazione a gruppi di sostegno per la lotta all'abuso di alcolici e droghe
<b>COMITATO PERUGIA SOLIDALE</b>	Associazione	Attività di volontariato

## RESIDENZA SERVITA ANNI D'ARGENTO - CORCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>PARROCCHIA ELLERA DI CORCIANO</b>	Ente religioso	Supporto religioso celebrazioni
<b>DOTT MARINELLI MATTEO</b>	Podologo	Prestazioni specifiche professione
<b>AMBROGIANI CLAUDIA</b>	Infermiera volontaria	Prestazioni specifiche professione
<b>LaAV - Circolo Perugia</b>	Laboratorio lettura ad alta voce	Attività di volontariato in struttura
<b>CARITAS</b>	Organismo pastorale	Attività di volontariato in struttura e offerte
<b>MAX snc</b>	Artigiano Massimo Rofani	Arredamenti vari, sistemazione arredi
<b>PATRIZIA COSTANTINI</b>	Parrucchiera	cura capelli ospiti a domicilio
<b>FARMACIA PLUS</b>	Farmacia Magione	Consegna gratuita in struttura farmaci e presidi.
<b>CENTRO SOCIO CULTURALE ANZIANI ELLERA DI CORCIANO "A. CARDINALI"</b>	Ente socio culturale varie attività	Iscrizione degli ospiti per partecipazione attività
<b>CONAD QUASAR</b>	Supermercato	generi alimentari



## COMUNITÀ TERAPEUTICA IL POGGIO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>LA ROSA DEL BORGHETTO</b>	Vivaio – Azienda agricola	Partecipazione evento “Aperitivo in Comunità” organizzato presso la struttura/donazione di n° 3 piante da giardino Progetto di tirocinio retribuito per un ospite della struttura
<b>SIG.RA ISABELL</b>	Parrucchiera - Corciano	Collaborazione per un lavoro di volontariato/inclusione che ha coinvolto ospite della struttura
<b>S.A.L DI PERUGIA</b>	Ente/Istituzione pubblica	Servizio di orientamento e inserimento lavorativo per un ospite della struttura
<b>ASSOCIAZIONE “FUORIGIOCO”</b>	Associazione ONLUS	Ente privato di volontariato che opera nel settore della Salute Mentale – partecipazione di un ospite alla vacanza organizzata dall’associazione
<b>ASSOCIAZIONE “CASA DEI POPOLI”</b>	Associazione Onlus	Partecipazione all’evento “Aperitivo di Comunità” Aiuto nell’allestimento della mostra fotografica permanente presso la nostra struttura a cura di una ospite della C.T.R. “Il Poggio”



## SERVIZI DOMICILIARI E DI PROSSIMITÀ TERRITORIALI ANZIANI E ADULTI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>COORDINAMENTO CENTRI SOCIO CULTURALI COMUNE DI PERUGIA</b>	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
<b>A.C.L.I PERUGIA</b>	Associazione	Supporto nella gestione del disbrigo pratiche dell'utenza
<b>CARITAS DIOCESANA PERUGIA - CITTÀ DELLA PIEVE</b>	Organismo pastorale	Gestione utenza, segnalazioni, iniziative congiunte
<b>COOPERATIVA B+ - AUSER</b>	Cooperativa sociale	Pasti sociali
<b>AFAS - AZIENDA SPECIALE</b>	Associazione di volontariato	Trasporti sociali
<b>ASSOCIAZIONE ORTO SOLE</b>	Azienda di servizi	Facilitazione ai servi per approvvigionamento
<b>COOPERATIVA PONTE SOLIDALE</b>	Associazione	Ortoterapia, gestione orti urbani
<b>DIGIPASS + HUB COMUNE DI PERUGIA</b>	Cooperativa Sociale	Progetto Bibilioteca Umana
	Servizi	Facilitazione accesso ai servizi digitali

## CENTRO DIURNO PRATOLA PELIGNA (L'AQUILA)

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DE L'AQUILA, CSM DI SULMONA, CRRA</b>	Enti	Organizzazione e gestione del convegno sugli interventi innovativi sviluppati dal Centro Diurno per l'Autismo
<b>PALESTRA GYMNIKA</b>	Privato	Attivazione laboratorio per migliorare le abilità psicomotorie dei singoli ospiti
<b>ASSOCIAZIONE VALLE PELIGNA AUTISMO ONLUS</b>	Associazione di familiari	Collaborazione per l'attivazione di laboratori manuali per sviluppare sia la manualità fine sia le autonomie generali dei singoli ospiti
<b>STABILIMENTO BALNEARE LA CAPPONCINA</b>	Privato	Organizzazione della giornata al mare in cui implementare la cura del sé, la scelta del pasto, la capacità di nuotare, il rispetto dell'ambiente e degli altri
<b>TIGRE E ACQUA&amp;SAPONE</b>	Esercizi commerciali	Imparare a fare la spesa: fare la lista della spesa, cercare il necessario scritto, fare la fila alla cassa, pagare e prendere il resto
<b>PISCINA COMUNALE DI POPOLI E PISCINA COMUNALE DI SULMONA</b>	Impianti sportivi	Imparare il contatto con l'acqua, a nuotare, sviluppo delle abilità individuali, sviluppare la propria autonomia nella cura del sé
<b>ENTE GESTIONE DEL PARCO</b>	Ente locale	Organizzazione di laboratori con materiali presenti nel bosco e presso le Sorgenti del Cavuto.
<b>ABRUZZO IN KAYAK E COOP IL BOSSO</b>	Associazione	Organizzazione di attività di socializzazione e di scoperta dei territori tramite attività divertenti
<b>LE FAVOLE DI GAIA</b>	Laboratorio di cucina	Sviluppo delle capacità di cucinare e di manipolazione degli alimenti



## COMUNITÀ EDUCATIVE “LA CASA DI POLLICINO”

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>ORATORIO “CARLO ACUTIS” DI SAN BIAGIO DELLA VALLE</b>	Circolo ANSPI	Partecipazione al Grest degli ospiti della struttura
<b>ASSOCIAZIONE “LL SORRISO” ASD</b>	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione al Centro estivo di Collepepe degli ospiti della struttura
<b>ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO “SPAZIO BIANCO”</b>	Associazione di Volontariato	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità per Minori
<b>RUGBY PERUGIA JUNIOR</b>	Centro Universitario Sportivo	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
<b>GRUPPO SCOUT ORVIETO 1</b>	AGESCI	Raccolta farmaci a favore della “Casa di Pollicino” in occasione dell’evento “in Farmacia per i bambini”
<b>CARITAS MARSCIANO</b>	Organismo Pastorale CEI	Donazione cibo e collaborazione nei progetti educativi delle madri ospiti della Comunità madre-bambino
<b>O.S.M.A. ORATORIO S. M.ASSUNTA</b>	Circolo ANSPI	Centro Estivo Locale Incontri Protetti
<b>LUDOTECA DEL TEMPO LIBERO</b>	Associazione Dilettantistica U.C. Nestor Marsciano	Partecipazione al Centro estivo di Marsciano degli ospiti della struttura
<b>FONDAZIONE COMPIGNANO</b>	Fondazione	Usufrutto gratuito locale per incontri protetti a Compignano
<b>CENTRO AIUTO ALLA VITA DI PERUGIA</b>	Associazione	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità Madre-Bambino
<b>CENTRO ANTIVIOLENZA DI PERUGIA</b>	Associazione	Collaborazione per progetto educativo ospiti Comunità Madre-Bambino
<b>ATTIVITÀ COMMERCIALI VARIE PRIVATI CITTADINI</b>		Donazione di beni Donazioni di vario genere
<b>PRO LOCO MONTE CASTELLO DI VIBIO</b>	Associazione Pro Loco	Attività di animazione a favore delle tre comunità in occasione delle festività natalizie e donazione di beni
<b>GRUPPO GIOVANI DERUTA</b>	Associazione politica locale	Donazione di dolci in occasione dell’Epifania e di uova di Cioccolato in occasione della Pasqua.
<b>LIONS CLUB MARSCIANO</b>	Associazione filantropica	Donazione cibo
<b>CIRCOLO “SANDRO PERTINI” DI MARSCIANO</b>	Associazione culturale	Partecipazione alla Campagna “Arreda i loro sogni”
<b>SCUOLA CALCIO “NESTOR”</b>	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità Madre-Bambino
<b>FEDERAZIONE ITALIANA GIOCO CALCIO</b>	Federazione Sportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità Madre-Bambino
<b>SCUOLA NUOTO “VILLAGE” DI PANTALLA</b>	Centro Polifunzionale	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
<b>ASSOCIAZIONE CULTURALE MONTI DEL TEZIO</b>	Associazione Culturale	Partecipazione evento “Notte sotto le stelle”
<b>COOPERATIVA SOCIALE SEM</b>	Cooperativa sociale	Frequenzamento Asili Nido da parte dei minori ospiti della Comunità Madre-Bambino
<b>COOPERATIVA “COGEVA”</b>	Società Cooperativa	Partecipazione attività sportiva ospiti delle tre comunità e ingressi gratuiti nelle piscine durante il periodo estivo.
<b>EVENTO “IN FARMACIA PER I BAMBINI” FRANCESCA RAVA</b>	Associazione	Raccolta farmaci in favore degli ospiti minori delle tre comunità
<b>ORATORIO PAPIANO (MARSCIANO)</b>	Circolo ANSPI	Partecipazione al GREST degli ospiti della struttura 6-10 anni usufrutto gratuito locale per incontri protetti a Papiano
<b>“SAN LORENZO” RICCIONE</b>	Centro Vacanze	Ospitalità soggiorno estivo La Casa di Pollicino minori 6-10 anni e nuclei madre-bambino
<b>GRUPPO SCOUT S.NICOLÒDI CELLE</b>	AGESCI	Volontariato giovani gruppo reparto
<b>“SOROPTIMIST” CLUB PERUGIA</b>	Associazione	Donazione giocattoli in occasione del Natale Donazione di beni e attività di animazione per i minori della Comunità Educativa per minori 6-10 anni
<b>VIGILI DEL FUOCO DI PERUGIA</b>		Visita al museo per i minori ospiti delle Comunità Educative La Casa di Pollicino minori 6-10 anni e
<b>GALLERIA DI STORIA NATURALE</b>	Università degli Studi di Perugia	



## ASILI NIDO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
<b>ASSOCIAZIONE L'ABBRACCIO</b>	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
<b>BIBLIOTECA G. RODARI</b>	Biblioteca Comunale	Lettori ad alta voce volontari per bambini presso i nidi
<b>AUTONOLEGGIO BEVILACQUA</b>	Autonoleggio	Utilizzo pulmino con seggiolini per uscite didattiche
<b>LONDON BRIDGE</b>	Scuola Privata di Inglese	Incontri di primo approccio alla lingua inglese
<b>CATERINA FAINA</b>	Logopedista	Incontri per i genitori
<b>DIREZIONE DIDATTICA IL GIRASOLE</b>	Scuola statale	Incontri di continuità didattica con la scuola dell'infanzia
<b>PICCOLA FATTORIA DIDATTICA, CECILIA LOCCHI</b>	Privato	Incontri con piccoli animali da cortile presso il nido



## 5. I SERVIZI





## I SERVIZI GESTITI DALLA COOPERATIVA



Nuova Dimensione gestisce prevalentemente servizi in appalto o progettati in proprio, in forma autonoma o in accreditamento. Numerosi sono i servizi erogati a privati svolti con contratti stipulati direttamente dalla Cooperativa con il singolo utente.

L'agire dell'intera base sociale è guidato dalla propria **Carta dei Valori e dalla Politica di Responsabilità Sociale** quali strumenti valoriali e di indirizzo .

La Cooperativa si avvale di una **struttura organizzativa** in grado di supportare le famiglie nell'analisi del bisogno socio sanitario ed educativo, nel rispondere tempestivamente alle richieste, nel garantire personale qualificato e nell'orientamento ai servizi territoriali.

# DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ



I destinatari dei nostri servizi sono persone che si trovano in situazioni anche momentanee di difficoltà dovute a cause diverse, ma sono anche persone appartenenti alla comunità, nei confronti delle quali la cooperativa eroga servizi al fine di promuoverne il benessere.

Gli utenti vengono seguiti principalmente in due ambiti: **a domicilio (servizi individuali)** o in **strutture residenziali e semiresidenziali e nel territorio (servizi collettivi)**.

Le tabelle di seguito riportate mettono in evidenza il numero delle persone prese in carico e gli operatori impegnati nei servizi al 31 dicembre 2023, distribuiti per target di riferimento e per macro gruppo di servizio: individuale e collettivo.

Da rilevare che il numero degli operatori impiegati nei servizi erogati dalla Cooperativa è maggiore del numero totale della forza lavoro (**n. 251 addetti**) in quanto alcuni operatori svolgono la loro attività trasversalmente in più settori e in regime part/time.



# SERVIZI GESTITI



Le attività vengono di seguito descritte con una suddivisione in macro aree..



## AREA ANZIANI

<b>UTENTI PRESI IN CARICO</b>	<b>809</b>
<b>OPERATORI</b>	<b>99</b>
<b>COORDINATORI</b>	<b>5</b>



### SERVIZI

- Assistenza domiciliare socio assistenziale, tutelare
- Residenza Servita "Anni d'Argento"
- Centri Diurni per anziani non autosufficienti affetti da demenza senile anche di tipo Alzheimer: "Il Nido d'Argento" con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 10673 /2016  
Centro Diurno "Il Girasole"
- Soggiorni estivi ed invernali per anziani autosufficienti
- Servizio di prossimità territoriale per persone anziane e adulte
- Servizio di animazione e di musicoterapia c/o Residenza "Sodalizio San Martino"
- Servizio "Casa Amica": ascolto ed accoglienza dei bisogni assistenziali e socio-sanitari della famiglia/persona, ricerca e selezione dell'assistente familiare con Autorizzazione del Ministero del lavoro Albo informatico n° G478S056174

## AREA DISABILITÀ

<b>UTENTI PRESI IN CARICO</b>	<b>266</b>
<b>OPERATORI</b>	<b>833</b>
<b>COORDINATORI</b>	<b>3</b>



### SERVIZI

- Assistenza Domiciliare
- Assistenza "ad personam" Scolastica ed Extra Scolastica
- Progettazione e gestione centri diurni per persone con disabilità:  
"San Giuseppe" Perugia, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D n° 11741/2016  
"Arboreto" Gubbio, con accreditamento istituzionale Regione Umbria D.D. n° 7147/2016
- Soggiorni estivi/invernali per persone con disabilità
- Attività di Musicoterapia presso centri diurni
- Centri diurni per minori ed adulti affetti da disturbo dello spettro autistico:  
"L'aquilone" Marsciano (PG)  
Pratola Peligna (AQ)  
Ajelli (AQ)



# AREA SERVIZI SOCIO EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE



<b>UTENTI PRESI IN CARICO</b>	<b>285</b>
<b>OPERATORI</b>	<b>77</b>
<b>COORDINATORI</b>	<b>3</b>



## SERVIZI

- Servizio educativo di tipo domiciliare e territoriale

### Residenziali:

- Comunità educativo – residenziali per minori: nuclei 6-10 anni e 11-17 anni;
- Comunità mamme-bambino denominate “La Casa di Pollicino”

### Semiresidenziali

- Asili Nido per minori dai 12 ai 36 mesi
- Comunità educativa diurna “Ulisse”
- Progetti di sostegno e di inclusione delle famiglie con particolare riferimento ai nuclei a rischio di povertà educativa e/o a minori con bisogni educativi speciali . I beneficiari dei progetti sono, oltre alle famiglie, minori di età dai 0 ai 6 anni e dai 6 a 14 anni.
- Incontri protetti (Spazio neutro Erica) e facilitanti.

# AREA SALUTE MENTALE



<b>UTENTI PRESI IN CARICO</b>	<b>84</b>
<b>OPERATORI</b>	<b>36</b>
<b>COORDINATORI</b>	<b>2</b>



## SERVIZI

- Assistenza Domiciliare
- Servizio di assistenza e di riabilitazione e laboratori presso il SPDC per minori/adolescenti

### Residenziali

- Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 1 “Il Poggio”, “La Residenza”
- Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 2 “TRattiKomuni” con possibilità di accoglienza di pazienti autori di reato in collaborazione con l’Autorità Giudiziaria.
- Gruppo Famiglia “Taralla”

### Domiciliari di Gruppo

- Laboratori terapeutico diurno: “VoltaIacarta”
- Laboratorio “Gli Irradiati”
- Laboratorio “Tea Time”



# SERVIZI MUSEALI E INFOPOINT

nei comuni di Corciano e Perugia (SEZ. A e B)

<b>OPERATORI</b>	<b>10</b>
<b>COORDINATORI</b>	<b>1</b>



## DATI RELATIVI ALL'AFFLUENZA TURISTICA DEGLI UFFICI DI INFORMAZIONE TURISTICA

### PERUGIA

**ANNO 2023: 36.981**  
ANNO 2022: 2.764

### CORCIANO

**ANNO 2023: 7.685**  
ANNO 2022: 6.540

## SERVIZI AUSILIARI

svolti presso Asili nido, strutture residenziali per persone con disabilità psichica e fisica, servizi rivolti a privati (SEZ. B)



<b>OPERATORI</b>	<b>20 di cui 9 svantaggiati</b>
<b>COORDINATORI</b>	<b>1</b>

## CENTRO SERVIZI GIOVANI E PROGETTI COLLEGATI YAU, MUG, GAP



<b>GIOVANI COINVOLTI</b>	<b>6589*</b>
<b>OPERATORI</b>	<b>3</b>

\*N. beneficiari che sono entrati in contatto con attività svolte dal servizio

E' continuata nel 2023 la collaborazione con l'Ufficio Esecuzione Penale Esterna di Perugia (Ministero della Giustizia). Ciò ha permesso a **n. 5 persone soggette a provvedimento di Messa alla Prova** per reati minori di essere inseriti in un programma che prevede come attività obbligatorie lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità consistente in una prestazione lavorativa non retribuita in favore della collettività.





L'area dello sviluppo, in coerenza con gli obiettivi strategici e linee guida emanati dal Consiglio di Amministrazione, ha lavorato al consolidamento e all'ampliamento della rete con: Enti Pubblici, organizzazioni del mondo no profit e altri portatori di interesse a livello locale, regionale e nazionale. L'area dello sviluppo ha lavorato alla gestione delle fasi finali dei progetti, all'implementazione dei progetti esistenti e allo sviluppo di nuove idee progettuali.

## PROGETTI IN FASE FINALE E/O DI RENDICONTAZIONE

- **Agenda Urbana: servizi educativi territoriali di comunità finanziato da Piano Nazionale Periferie** – Comune di Perugia, destinatari cittadini afferenti area Fontivegge, realizzato tramite il Consorzio Auriga.
- **Senti.Qua - Sentinelle di Quartiere** finanziato da Fondazione Perugia, destinatari anziani e famiglie quartieri Filosofi e Pallotta (Comune di Perugia), realizzato in rete con APS Filosofi...amo e Unità Pastorale 2 Diocesi di Perugia.
- **Next 5-14 - New Experience e Tools** finanziato da Fondazione Con I Bambini, destinatari minori con bisogni educativi speciali, attuato in 5 Istituti Scolastici dell'area perugina. Partenariato extraregionale, capofila ISTAO.



## PROGETTI INNOVATIVI IN ESECUZIONE

- **Astrolabio - Interventi riparativi come modello a responsabilità condivisa fra minori e comunità** finanziato da Fondazione Con I Bambini, destinatari minori segnalati dall'Autorità Giudiziaria, realizzato in rete con cooperative sociali, associazioni ed enti pubblici dell'Umbria.
- **I CARE - Torniamo a vivere la comunità** finanziato da Fondazione Perugia, destinatari anziani della Residenza Servita Anni d'Argento e Centro Diurno Il nido d'argento.
- **Urban Education Network: nodi di comunità educanti in Umbria** finanziato da Fondazione Con I Bambini, destinatari minori e famiglie, in partenariato con il Consorzio ABN.
- **Umbria - Reti di Agricoltura Sociale**, finanziato tramite la Misura 16 - Sottomisura 16.9 PSR Umbria, destinatari disabili (CSRE Arboreto) e adolescenti (La Casa di Pollicino 11-17 anni), in rete Coldiretti Umbria, Caritas, comuni e altre cooperative sociali.
- **GIOVANI IN GIOCO! Sport e creatività per la partecipazione attiva giovanile** finanziato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili - Sport e salute S.p.A, destinatari minori comunità educative, in partenariato con ASD Salsaloca – Centro Betania Deruta.
- **STRAINS-AD**, strumenti azioni per contrastare l'incidentalità stradale – alcol e droga correlate, finanziato dal Comune di Perugia, prevenzione incidenti stradali con particolare riferimento a giovani e giovanissimi, in RTI con cooperative Polis e Borgorete.



## SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE PROGETTI INNOVATIVI IN FASE DI VALUTAZIONE

- **R.A.G.A.: Rete Attiva per la Gestione del disagio giovanile** - Bando per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti finanziato da Fondazione Con I Bambini (in valutazione), presentato in partenariato con AUSL Umbria 1, Borgorete, Polis, Comune di Perugia, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, Il Pellicano APS e vari I.C.
- **La città che vorrei** richiesta finanziamento alla Presidenza del Consiglio dei Ministri, destinatari minori e famiglie, partenariato Consorzio Auriga - POST - Auser - Il Rinoceronte APS.





# PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI

- Assistente sociale
- Operatore socio-sanitario
- Operatore socio-educativo
- Operatore della riabilitazione psico-sociale
- Operatore di comunità
- Educatore tiflogico
- Educatore professionale
- Educatore-animatore
- Giornalista professionista
- Pedagogista
- Psicologo
- Musicoterapeuta
- Counselor
- Infermiere
- Dietista
- Medico
- Fisioterapista



# 6. LE PERSONE





# IL CAPITALE UMANO

5 UGUAGLIANZA  
DI GENERE



In Nuova Dimensione la qualità dei servizi erogati dipende in larga misura dalla qualità umana e professionale delle persone che, quotidianamente, dedicano la propria energia e la propria competenza al servizio degli altri.

8 LAVORO DIGNITOSO  
E CRESCITA  
ECONOMICA



La risorsa umana è il capitale portante della Cooperativa: indispensabile per lavorare bene e produrre risultati. Oltre alle competenze tecniche, ciò che fa la differenza e costituisce un valore aggiunto sono senz'altro la motivazione, le competenze, la passione per il proprio lavoro, la ricerca continua di miglioramento.

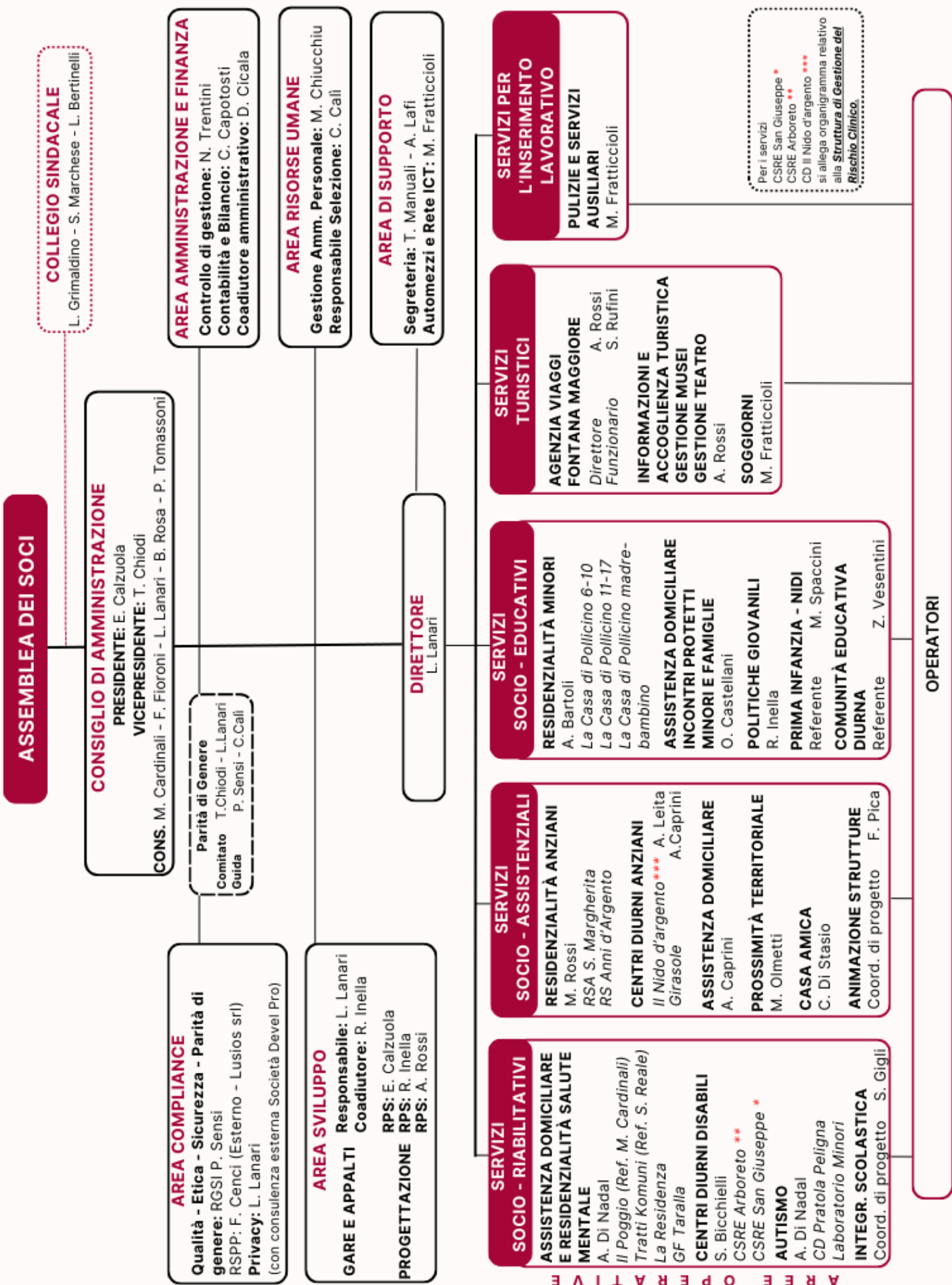
10 RIDURRE LE  
DISUGUAGLIANZE



Se è vero che senza risorse patrimoniali e finanziarie non si possono realizzare compiutamente progetti sociali, è altrettanto vero che la relazione che lega tra loro le persone all'interno di una organizzazione come una Cooperativa è fondamentale per la riuscita di qualsiasi obiettivo imprenditoriale che sappia coniugare l'essere impresa economica e impresa che produce benessere sociale.

Per questo motivo nel Bilancio Sociale viene dato ampio spazio alle risorse umane che operano in Cooperativa attraverso dati numerici che fanno comprendere anche punti di forza e criticità.





## ASSEMBLEA DEI SOCI

### CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

**PRESIDENTE:** E. Calzuola  
**VICEPRESIDENTE:** T. Chiodi

**CONS.** M. Cardinali - F. Fioroni - L. Lanari - B. Rosa - P. Tomassoni

#### Parità di Genere

Comitato T.Chiodi - L.Lanari  
 Guida P. Sensi - C.Call

#### AREA COMPLIANCE

**Qualità - Etica - Sicurezza - Parità di genere:** RGSI P. Sensi  
**RSPP:** F. Cenci (Esterno - Lusios srl)  
**Privacy:** L. Lanari  
 (con consulenza esterna Società Devel Pro)

#### AREA SVILUPPO

**GARE E APPALTI** Responsabile: L. Lanari  
 Coadiutore: R. Inella  
**PROGETTAZIONE** RPS: E. Calzuola  
 RPS: R. Inella  
 RPS: A. Rossi

#### AREA RISORSE UMANE

**Gestione Amm. Personale:** M. Chiucchiu  
**Responsabile Selezione:** C. Call

#### AREA DI SUPPORTO

**Segreteria:** T. Manuali - A. Lafi  
**Automezzi e Rete ICT:** M. Fratticcioli

#### AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA

**Controllo di gestione:** N. Trentini  
**Contabilità e Bilancio:** C. Capotosti  
**Coadiutore amministrativo:** D. Cicala

#### COLLEGIO SINDACALE

L. Grimaldino - S. Marchese - L. Bertinelli

### DIRETTORE

L. Lanari

#### SERVIZI SOCIO - RIABILITATIVI

**ASSISTENZA DOMICILIARE E RESIDENZIALITÀ SALUTE MENTALE**  
 A. Di Nadal  
*Il Poggio (Ref. M. Cardinali)*  
*Tratti Komuni (Ref. S. Reale)*  
 La Residenza  
 GF Taralla

#### SERVIZI SOCIO - ASSISTENZIALI

**RESIDENZIALITÀ ANZIANI**  
 M. Rossi  
 RSA S. Margherita  
 RS Anni d'Argento

**CENTRI DIURNI ANZIANI**  
 Il Nido d'argento \*\*\* A. Leita  
 Girasole A. Caprini

#### SERVIZI SOCIO - EDUCATIVI

**RESIDENZIALITÀ MINORI**  
 A. Bartoli  
 La Casa di Pollicino 6-10  
 La Casa di Pollicino 11-17  
 La Casa di Pollicino madre-bambino

**ASSISTENZA DOMICILIARE INCONTRI PROTETTI MINORI E FAMIGLIE**  
 O. Castellani

**POLITICHE GIOVANILI**  
 R. Inella

**PRIMA INFANZIA - NIDI**  
 Referente M. Spaccini

**COMUNITÀ EDUCATIVA DIURNA**  
 Referente Z. Vesentini

#### SERVIZI SOCIO - ASSISTENZIALI

**ASSISTENZA DOMICILIARE**  
 A. Caprini

**PROSSIMITÀ TERRITORIALE**  
 M. Olmetti

**CASA AMICA**  
 C. Di Stasio

**ANIMAZIONE STRUTTURE**  
 Coord. di progetto F. Pica

#### SERVIZI SOCIO - EDUCATIVI

**RESIDENZIALITÀ ANZIANI**  
 M. Rossi  
 RSA S. Margherita  
 RS Anni d'Argento

**CENTRI DIURNI ANZIANI**  
 Il Nido d'argento \*\*\* A. Leita  
 Girasole A. Caprini

**ASSISTENZA DOMICILIARE**  
 A. Caprini

**PROSSIMITÀ TERRITORIALE**  
 M. Olmetti

**CASA AMICA**  
 C. Di Stasio

**ANIMAZIONE STRUTTURE**  
 Coord. di progetto F. Pica

#### SERVIZI TURISTICI

**AGENZIA VIAGGI FONTANA MAGGIORE**  
 Direttore A. Rossi  
 Funzionario S. Rufini

**INFORMAZIONI E ACCOGLIENZA TURISTICA**  
 GESTIONE MUSEI  
 GESTIONE TEATRO  
 A. Rossi

**SOGGIORNI**  
 M. Fratticcioli

#### SERVIZI PER L'INSERIMENTO LAVORATIVO

**PULIZIE E SERVIZI AUSILIARI**  
 M. Fratticcioli

Per i servizi CSRE San Giuseppe \* CSRE Arboreto \*\* CD Il Nido d'argento \*\*\* si allega organigramma relativo alla Struttura di Gestione del Rischio Clinico.

### OPERATORI



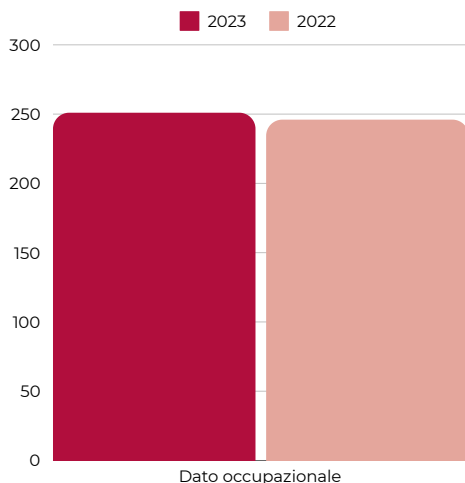
## Livello tecnico-direzionale:

comprende il personale tecnico impiegato in sede che ricopre ruoli previsti per la gestione funzionale della Cooperativa delineati dall'organigramma varato dal Consiglio di Amministrazione e con ruoli specifici dettati da funzionigramma interno. Il personale in questione può essere composto sia da soci che non. (Alcune figure ricoprono più ruoli e/o svolgono l'attività in regime di part/time).

INCARICO RICOPERTO IN COOPERATIVA	M	F	NOMINATIVO
Direttore tecnico		1	Leonia Lanari
Coordinatori di unità produttive/ Referenti di Progetto	3	11	Olivia Castellani
			Arianna Caprini
			Silvia Cicchi
			Francesca Censini
			Federica Betti
			Annalisa Bartoli
			Adele di Nadal
			Federico Pezzuto
			Andrea Leita
			Sonia Bicchielli
			Rossi Doretta
Fratticcioli			
Massimiliano			
Martina Rossi			
Francesca Pica			
Responsabile/referente progettazione e sviluppo	2	1	Andrea Rossi
Responsabile Gestione Sistema Integrato Qualità- Sicurezza		1	Elisa Calzuola
			Roberto Inella
Responsabile del processo di direzione per l'area Formazione		1	Paola Sensi
Responsabile selezione del personale		1	Cristiana Bacaro
Responsabile Gestione amministrativa del personale		1	Cristiana Bacaro
Responsabile Controllo di Gestione	1	3	Monia Chiuchiù
Responsabile Contabilità e bilancio			Nadia Trentini
Coadiutore Amministrativo			Corrado Capotosti
Segreteria		2	Debhora Cicala
			Tiziana Manuali
			Asmaa Lafi

## Livello tecnico-operativo:

comprende tutte le persone impiegate con qualifiche professionali in specifiche funzioni nei servizi erogati all'utenza. Il personale in questione può essere sia socio che non.



	n. occupati anno 2022	%	n. occupati anno 2023	%
Livello tecnico direzionale	26	10,3	23	9
Livello tecnico operativo	220	89,7	228	91
<b>Totale</b>	<b>246</b>	<b>100</b>	<b>251</b>	<b>100</b>

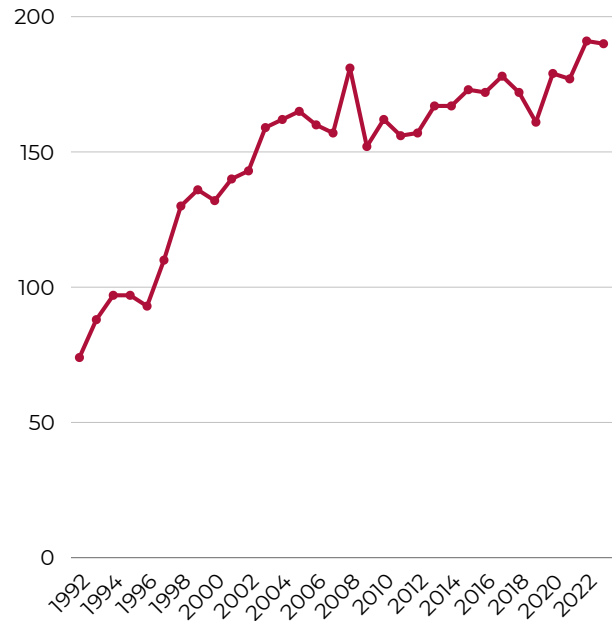
TIPOLOGIA FORZA LAVORO - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA al 31/12/2023	
Tipologia	n.
Quadri	5
Area Strategica	11
Impiegati	5
Operatori	222
<b>Totale</b>	<b>251</b>

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



## ANDAMENTO STORICO DEI SOCI

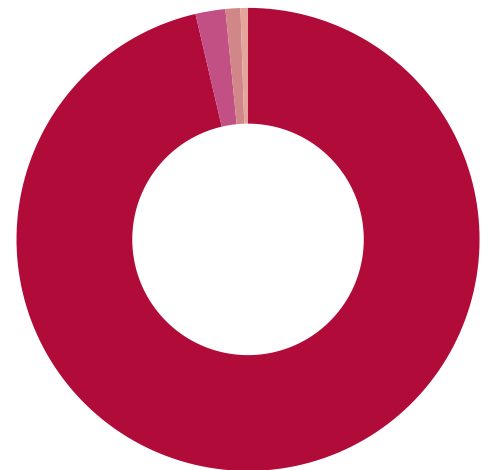
ANNO	N° SOCI	ANNO	N° SOCI
1992	74	2008	181
1993	88	2009	152
1994	97	2010	162
1995	97	2011	156
1996	93	2012	157
1997	110	2013	167
1998	130	2014	167
1999	136	2015	173
2000	132	2016	172
2001	140	2017	178
2002	143	2018	172
2003	159	2019	161
2004	162	2020	179
2005	165	2021	177
2006	160	2022	191
2007	157	<b>2023</b>	<b>190</b>



## CATEGORIE DI SOCI

	Maschi	Femmine	Soggetto giuridico	Totale
<b>SOCI LAVORATORI</b>	48	137		<b>185</b>
<b>SOCI VOLONTARI</b>	1	3		<b>4</b>
<b>SOCI SOVVENTORI</b>			2	<b>2</b>
<b>SOCI ORDINARI</b>		1		<b>1</b>
<b>Totale</b>	<b>49</b>	<b>141</b>	<b>2</b>	<b>192</b>

■ SOCI LAVORATORI    ■ SOCI VOLONTARI  
■ SOCI SOVVENTORI    ■ SOCI ORDINARI



## FORZA LAVORO SUDDIVISA PER GENERE

	Maschi	Femmine	Totale
<b>SOCI LAVORATORI</b>	48	137	<b>185</b>
<b>DIPENDENTI NON SOCI</b>	16	50	<b>66</b>
<b>Totale</b>	<b>64</b>	<b>187</b>	<b>251</b>

■ FEMMINE    ■ MASCHI



La tabella evidenzia la forza lavoro della Cooperativa, vale a dire tutti i lavoratori che contribuiscono con il loro operato, indipendentemente dalla forma contrattualistica, al raggiungimento degli scopi sociali della Cooperativa.

All'interno della compagine sociale di Nuova Dimensione sono presenti in maggioranza i **soci lavoratori per il 73,7%**, solo il restante **26,2% dei lavoratori è costituito da dipendenti**.

Continua il trend, anche per il 2023, della **presenza femminile in cooperativa che si attesta sul 74,5 %** a fronte del **25,5% di uomini**.



# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

## SOCI PERSONE FISICHE / NAZIONALITÀ

Maschi		Femmine		Totale
COMUNITARI	NON COMUNITARI	COMUNITARI	NON COMUNITARI	
47	2	140	1	190

## FORZA LAVORO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

	Maschi		Femmine		Totale
	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	
<b>SOCI</b>	0	48	0	137	<b>185</b>
<b>DIPENDENTI</b>	8	8	30	20	<b>66</b>
<b>Totale</b>	<b>8</b>	<b>56</b>	<b>30</b>	<b>157</b>	<b>251</b>

La Cooperativa applica i seguenti contratti:

- **Contratto collettivo nazionale di lavoro per lavoratori e lavoratrici delle cooperative nel settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo.**
- **Contatto di lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo.**

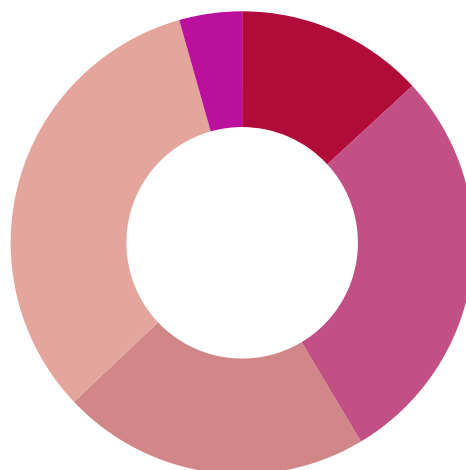
La maggior parte dei contratti è a **tempo indeterminato (85%)** e questo mostra quindi una stabilizzazione della forza lavoro. Gran parte dei tempi determinati vengono attivati nelle fasi iniziali del rapporto di lavoro e/o in situazioni di momentanea sostituzione del personale.

I contratti trasformati a tempo indeterminato nel 2023 sono stati **n. 10**.

## FORZA LAVORO SUDDIVISA PER FASCE D'ETÀ AL 31.12.2023

Età	Totale
Da 20 a 29 anni	<b>33</b>
Da 30 a 39 anni	<b>71</b>
Da 40a 49 anni	<b>54</b>
Da 50 a 60 anni	<b>82</b>
piu' di 60 anni	<b>11</b>
<b>Totale</b>	<b>251</b>

- Da 20 a 29 anni
- Da 30 a 39 anni
- Da 40 a 49 anni
- Da 50 a 60 anni
- Più di 60 anni



Le fasce di età 30-39 e 50-60 sono quelle che accolgono il numero più alto di lavoratori della Cooperativa.

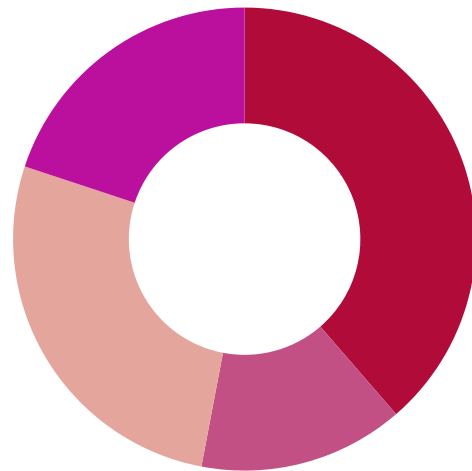
# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



## FORZA LAVORO / ANZIANITÀ DI SERVIZIO AL 31.12.2023

Anni	Totale
da 1 a 6 anni	97
da 7 a 10 anni	36
da 11 a 20 anni	68
più di 20 anni	50
<b>Totale</b>	<b>251</b>

Da 1 a 6 anni Da 7 a 10 anni  
Da 11 a 20 anni Più di 20 anni



## FORZA LAVORO SUDDIVISIONE PART TIME / FULL TIME AL 31.12.2023

Maschi		Femmine		Totale
Full Time	Part time	Full Time	Part time	
26	38	44	143	pt maschi 59.38% pt femm 76.47%
64		187		251 in tot 72% pt

Dal momento che la maggioranza del personale inserito in cooperativa è rappresentato dalla componente femminile (**74,5 %**) **vi è un'alta richiesta di part/time per esigenze di conciliazione tra i tempi di vita lavorativa e quelli personali.** C'è anche da registrare il fatto che in molti servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, disabili e minori, le richieste di prestazioni avvengono nelle stesse fasce orarie; da qui l'esigenza di inserire più lavoratori part-time.

Il part/time riguarda il **72%** dei lavoratori, il full/time il **28%** dei lavoratori.

Nuova Dimensione, essendo una cooperativa sociale di tipo misto che riunisce le due tipologie previste per legge (sia gestione di servizi socio sanitari ed educativi, sia gestione di attività diverse che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate) a dicembre 2023 contava nella Sezione B n. **20 lavoratori di cui n. 9 sono soggetti svantaggiati.**

## MOVIMENTO FORZA LAVORO

	Ammissioni	Recessi
Soci lavoratori*	15	16
Dipendenti	47	42 compresi i 16 soci

\*per l'ammissione a socio si tratta del personale assunto e trasformato in seguito come socio.

Dalla tabella si può ricavare il **dato del turn over** in cooperativa che si attesta intorno **35,46%** numerose sono state le dimissioni volontarie dovute all'impiego in altri settori al di fuori della cooperativa.

# LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA



## ORE LAVORATE NEGLI ULTIMI 2 ANNI RAPPORTATE ALLA MEDIA DEI LAVORATORI

**ORE LAVORATE 2022**

**315.113**

**ORE LAVORATE 2023**

**317.338**

Il monte ore lavorato è un dato significativo in quanto mette in evidenza l'aumento reale del lavoro derivante da commesse e progetti in essere nell'anno di riferimento. Come si evince nel 2023 il monte ore lavorato ha registrato solo un piccolo incremento.

## PARAMETRO DI DIFFERENZA RETRIBUTIVA ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA \*

**RETRIBUZIONE MINORE  
ANNUA LORDA**

**€ 17.480,84**

**RETRIBUZIONE MAGGIORE  
ANNUA LORDA**

**€ 36.843,82**

\* ai sensi L.112/2017 art. 13 "In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda".

## MEDIA RETRIBUZIONI EROGATA NEGLI ULTIMI 2 ANNI

**RETRIBUZIONE MEDIA  
MENSILE ANNO 2022**

**€ 1.343,49**

**RETRIBUZIONE MEDIA  
MENSILE ANNO 2023**

**€ 1329,00**

## INCIDENZA ASSENZE

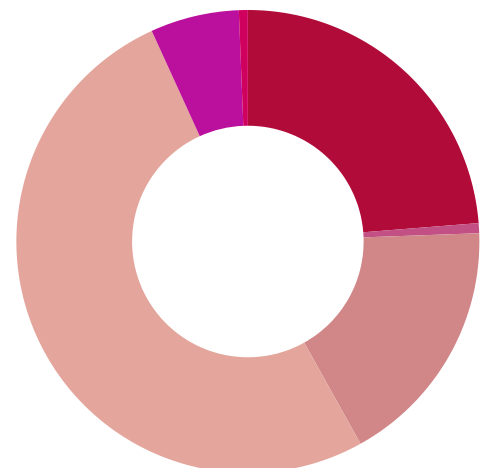
### INCIDENZA ASSENZE ESPRESSA IN ORE

Malattia	14685.05
Infortuni	432
Maternità	10816.17
Ferie	31726.30
Festività	3831.75
Altro	385.83
<b>Totale</b>	<b>61692.09</b>

### INCIDENZA ASSENZE ore lavorabili

**372692**  
**15.58%**

Malattia Infortuni Maternità  
Ferie Festività Altro



Il dato sull'assenteismo indica la percentuale delle ore di assenza per le cause riportate in tabella sulle ore lavorabili definite dai singoli contratti dei lavoratori in organico.

# LA FORMAZIONE



Nel corso del 2023 è proseguita la formazione cogente secondo il calendario pianificato e le scadenze previste dalla normativa in materia.

SICUREZZA LAVORATORI DEI LUOGHI DI LAVORO			
	N° LAVORATORI	N° ORE	TOTALE
CORSO BASE RISCHIO ALTO	23	16	368
CORSO BASE RISCHIO ALTO AGGIORNAMENTO	3	12	36
	61	6	366
ADDETTI ANTINCENDIO			
	N° LAVORATORI	N° ORE	TOTALE
LIVELLO 1 (RISCHIO BASSO)	11	4	44
LIVELLO 2 (RISCHIO MEDIO)	8	5	40
LIVELLO 3 (RISCHIO ALTO)	33	16	528
ADDETTI PRIMO SOCCORSO			
	N° LAVORATORI	N° ORE	TOTALE
CORSO BASE	10	12	120
AGGIORNAMENTO	78	4	312

E' stato avviato inoltre un importante piano formativo per tutto il personale coinvolto nel trattamento dei dati personali, come previsto dal **Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679**; nell'anno appena trascorso la formazione ha interessato n. 60 operatori.

La Dirigenza e il Consiglio di amministrazione sono stati coinvolti nella formazione inerenti i nuovi cambiamenti normativi in materia di appalti e di gestione dell'impresa.

Presso la Confcooperative Umbria si sono svolte giornate formative inerenti:

- ***"Gli adeguati assetti come modello di strutturazione e funzionamento delle imprese e criterio di valutazione della responsabilità degli amministratori"***
- ***"Le nuove norme sulla crisi d'impresa Implicazioni per le società cooperative"***

Inoltre presso il Consorzio auriga si è svolto il corso dal titolo:

- ***"Appalti, Codice Dei Contratti Pubblici, Linee Guida"***.

# SUPPORTO E SUPERVISIONI



La Supervisione, prestata da figure qualificate, è per gli operatori di Nuova Dimensione che lavorano nella relazione di aiuto un supporto indispensabile e valido:

- aiuta a ridurre i rischi di burn out,
- aiuta a gestire meglio il proprio lavoro
- migliora la propria professionalità
- aiuta attraverso il confronto con altri e il supporto tecnico a risolvere problematiche che si incontrano nel lavoro
- aiuta a creare un clima più positivo e collaborativo nelle équipe di riferimento.



## LA RISORSE AGGIUNTIVE

Come si evince dalla tabella sotto esposta, anche nel 2023 sono stati numerosi i tirocinanti che hanno frequentato i servizi della cooperativa, apportando un contributo prezioso alle nostre attività e, speriamo, ricevendo un contributo altrettanto prezioso in termini di crescita professionale e personale.

### TIROCINI

I tirocinanti sono stati accolti nelle seguenti strutture:

		N° RISORSE	N° ORE
CD SAN GIUSEPPE	OSS + EDUCATORE ERASMUS	2	634
CD NIDO D'ARGENTO	OSS SOCIALE	3	450
RESIDENZA ANNI D'ARGENTO	OSS SOCIALE + EDUCATORE ERASMUS + EXTRACURRICULARE	4	1118
	EDUCATORE	1	72
CTR IL POGGIO	OSS SOCIALE	2	300
CD ARBORETO	OSS SOCIALE	2	250
NIDO ALBERO AZZURRO	EXTRACURRICULARE	1	240
NIDO PANECIOCCOLATA	EDUCATORE	1	72



## SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'- SICUREZZA

Il **sistema integrato qualità e sicurezza** della cooperativa in conformità alle norme **ISO 9001:2015** e **ISO 45001:2018** ha il seguente campo di applicazione: ***“Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente. Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale. Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale.”***

Rispettivamente a maggio e novembre dell'anno 2023 l'ente di certificazione Bureau Veritas ha svolto la II verifica di mantenimento della certificazione ISO 9001 e la verifica di rinnovo della certificazione sulla sicurezza in conformità alla ISO 45001.

In continuità con gli anni precedenti, gli esiti di entrambe le verifiche sono stati positivi.

Di seguito il dettaglio delle risultanze degli audit.

NORMA	NON CONFORMITÀ MINORI	PUNTI DELLA NORMA
ISO 9001: 2015	1 1	8.5.4 Preservazione 7.5.3 Controllo delle informazioni documentate
ISO 45001: 2018	1	7.1 Risorse



Nel corso del 2023 la Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha svolto complessivamente **40 audit interni** così suddivisi:

Audit interni	Processi principali	Processi di supporto	Unità operative verificate	Totale
<b>ISO 9001: 2015</b>	Progettazione Servizi in ambito individuale Servizi in ambito collettivo Formazione	Direzione Risorse umane Approvvigionamento Sistema di Gestione	CTR Il Poggio CTR Trattikomuni GF. Taralla Servizio Animazione Comunità ed. La Casa di Pollicino. 1 Comunità ed. La Casa di Pollicino 3 Comunità ed. La Casa di Pollicino. Madre e bambino Asilo Nido Albero Azzurro Asilo Nido Pane&Cioccolata Asilo Nido Arcobaleno CSRE Arboreto CSRE S.Giuseppe CD Il Nido D'Argento R.S Anni d'Argento Sede legale CD per l'autismo Pratola Peligna Servizi Turistici =====	<b>22</b>
<b>ISO 45001: 2018</b>			Riesame della direzione	<b>18</b>

I direttori sanitari hanno inoltre svolto l'attività di auditing presso le strutture socio-sanitarie accreditate riportata nella tabella seguente.

<b>AUDIT SANITARIO</b>	Comunità Terapeutica Riabilitativa "Tratti Komuni"	<b>1</b>
	Centro Socio Riabilitativo Educativo "Arboreto"	<b>1</b>
	Centro Socio Riabilitativo Educativo "S.Giuseppe"	<b>1</b>
	Centro Diurno "Il Nido D'Argento"	<b>1</b>
	<b>Totale</b>	<b>4</b>

Di seguito la tabella sulle Non Conformità (NC), Infortuni, Mancati infortuni, Eventi avversi, eventi sentinella, Reclami, Azioni Correttive (AC), Azioni di miglioramento (AM), relativi al 2023.

	NC	INFORTUNI	MANCATI INFORTUNI	EVENTI AVVERSI	EVENTI SENTINELLA	RECLAMI	AC	AM
<b>ISO 9001: 2015</b>	5					2	7	3
<b>ISO 45001: 2018</b>	8	7	5	3	0	0	12	0

## TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI

### SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE

Il Servizio di Prevenzione e Protezione della cooperativa Nuova Dimensione è composto da:

- **Datore di Lavoro**
- **RSPP**
- **Medici competenti**
- **RLS**
- **Preposti/Addetti**



# SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITA'- SICUREZZA

In conformità al D. Lgs. 81/08 il SPP si occupa della gestione delle seguenti attività:

- Valutazione del rischio
- Formazione, informazione e addestramento
- Gestione delle emergenze e delle dotazioni di emergenza.
- Distribuzione Dispositivi di Protezione Individuale
- Verifiche obbligatorie impianti elettrici e termoidraulici.
- Gestione documentazione e comunicazioni obbligatorie.
- Gestione rapporti con enti di vigilanza
- Gestione sicurezza lavori in appalto
- Sorveglianza sanitaria.

Nel 2023 il **SPP ha effettuato N° 13 sopralluoghi** presso le singole unità operative.

Per quanto riguarda l'aggiornamento della documentazione si mette in evidenza:

1. Aggiornamento della valutazione del rischio da stress da lavoro correlato (Rev. 01 del 03/05/2023).
2. L'aggiornamento del DVR, Rev. 22 del 25/07/2023, in relazione:
3. Aggiornamento del nominativo datore di lavoro
4. Aggiornamento denominazione strutture
5. Aggiornamento organizzazione servizi



## ACCREDITAMENTI ISTITUZIONALI

L'anno 2023 è stato contraddistinto dall'attività di verifica da parte degli OTAR

(organismo tecnicamente accreditante regionale), ai fini del rilascio degli accreditamenti istituzionali per i servizi residenziali e semiresidenziali, sanitari e socio-sanitari.

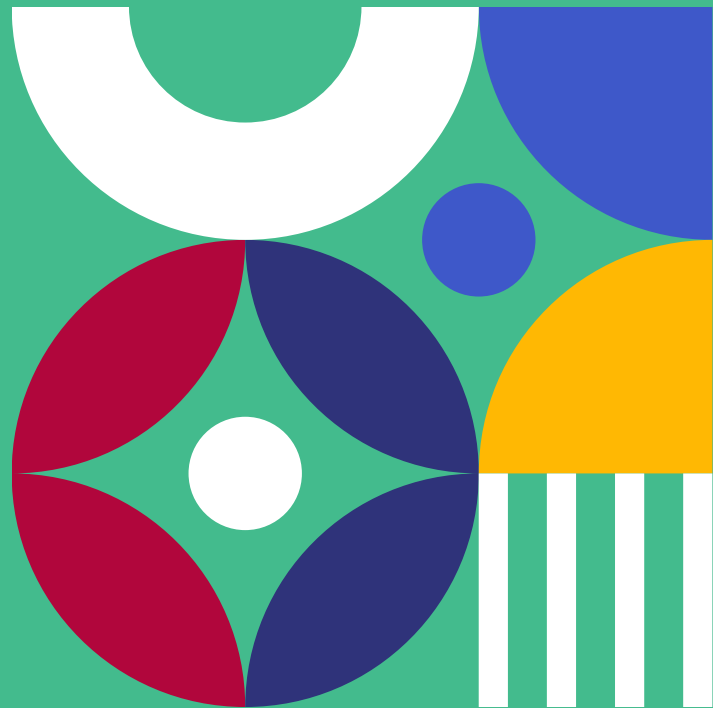
Nello specifico sono stati rinnovati gli accreditamenti della **CTR 2 Trattikomuni**, che Nuova Dimensione gestisce con la cooperativa ASAD tramite il consorzio Amsonia, dei due **CSRE "San Giuseppe" e "Arboreto"** e del **CD "Il Nido d'Argento"**.

A fronte di un grande impegno, la cooperativa ha conseguito con successo l'obiettivo, riuscendo a soddisfare i requisiti generali e specifici individuati dalla regione Umbria per il rilascio dell'accREDITAMENTO dei 4 servizi sopracitati.

Nuova Dimensione ha inoltre provveduto alla richiesta di mantenimento dell'accREDITAMENTO istituzionale per la formazione professionale (formazione superiore e formazione continua e permanente).



# 7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA





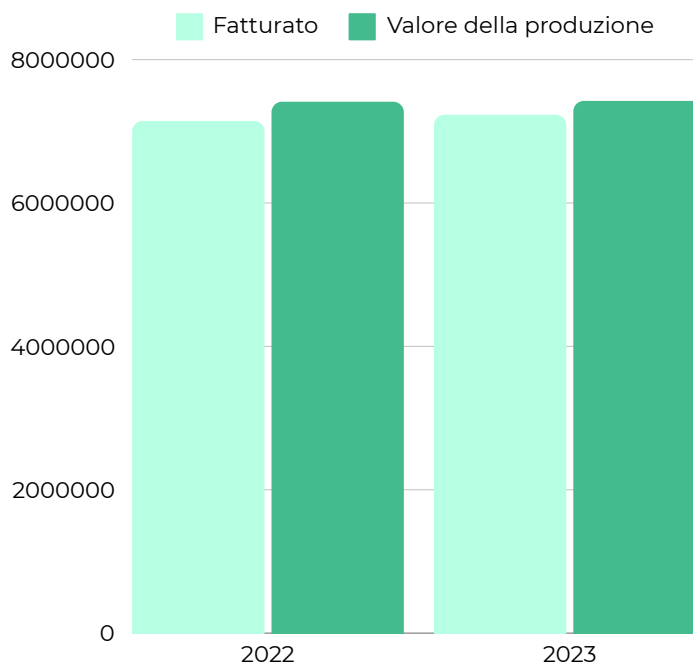
## RICAVI E PROVENTI ANNO 2022-2023

	Anno 2022	Anno 2023
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	€ 5.901.971	€ 5.866.564
RICAVI DA PRIVATI-CITTADINI	€ 1.136.065	€ 1.257.210
RICAVI DA IMPRESE NON PROFIT	€ 94.800	€ 98.100
RICAVI DA PROGETTI FORMATIVI	€ 122.956	€ 35.719
CONTRIBUTI VARI RICEVUTI	€ 9.374	€ 31.100
ALTRO	€ 147.714	€ 135.672
<b>Totale</b>	<b>€ 7.412.890</b>	<b>€ 7.424.365</b>

Il numero più rilevante dei clienti è quello dei clienti pubblici/istituzionali (sia per fatturato che per ampiezza territoriale) con i quali Nuova Dimensione ha convenzioni attive per l'erogazione dei servizi agli utenti e al territorio.

La cooperativa ha al suo attivo numerose convenzioni, accordi e collaborazioni con Enti Pubblici, tra cui:

- Comune di Perugia
- Comune di Corciano
- Comune di Deruta
- Comune di Marsciano
- Comune di Gubbio
- UsI Umbria 1
- UsI Umbria 2
- Comune di Pratola Peligna (AQ)
- Comune di Ajelli (AQ)
- Asl 1 Avezzano - Sulmona - L'Aquila
- Ministero della Giustizia - Ufficio Distrettuale Esecuzione Penale Esterna Perugia
- Scuola Umbra di Amministrazione pubblica- Villa Umbra.



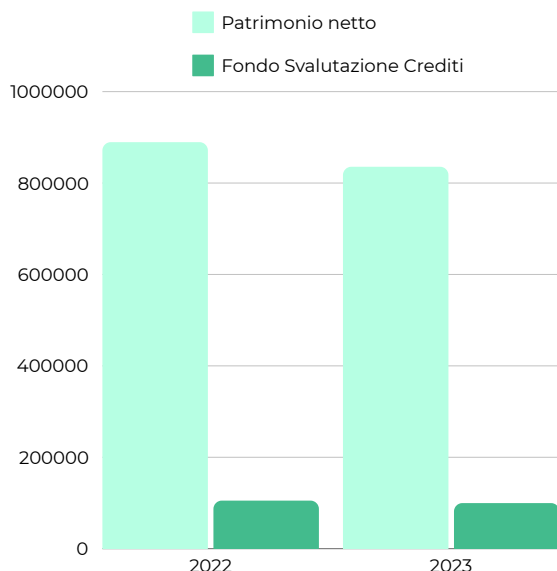


## RICAVI PER SETTORE DI ATTIVITÀ

AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO		PRIVATO		TOTALE	
	2022	2023	2022	2023	2022	2023
ANZIANI	€ 952.213	€ 996.477	€ 470.224	€ 508.531	€ 1.422.437	€ 1.505.008
INFANZIA ADOLESCENZA	€ 2.051.037	€ 1.849.345	€ 448.537	€ 484.131	€ 2.499.574	€ 2.333.476
SALUTE MENTALE	€ 1.206.259	€ 1.243.167	€ 20.721	€ 17.634	€ 1.226.980	€ 1.260.801
DISABILITA'	€ 1.445.100	€ 1.521.220	€ 33.419	€ 43.356	€ 1.478.519	€ 1.564.576
TURISMO SOCIALE			€ 42.000	€ 43.836	€ 42.000	€ 43.836
SERVIZI TURISTICI	€ 125.872	€ 119.184			€ 125.872	€ 119.184
SEZIONE B	€ 105.144	€ 140.120	€ 194.330	€ 234.375	€ 299.474	€ 374.495
<b>TOTALE</b>	<b>€ 5.885.625</b> 83%	<b>€ 5.869.513</b> 81,50%	<b>€ 1.209.231</b> 17%	<b>€ 1.331.863</b> 18,5%	<b>€ 7.094.856</b> 100%	<b>€ 7.201.376</b> 100%
<b>DIFFERENZA TRA 2022 E 2023</b>		<b>-€ 16.112</b>		<b>€ 122.632</b>		

## PATRIMONIO

	2022	2023
CAPITALE SOCIALE	€ 759.045	€ 755.045
VERSAMENTI IN CONTO AUMENTO CAPITALE	€ 88.816	€ 80.120
TOTALE RISERVE	€ 294.581	€ 293.528
PERDITE PORTATE A NUOVO	€ (-248.187,00)	€ (-253.020,00)
PERDITA ESERCIZIO	€ (-4.833,00)	€ (-40.068,00)
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>€ 889.422</b>	<b>€ 835.605</b>



L'anno 2023 è stato caratterizzato dalla stabilità e tenuta di tutti i servizi di Nuova Dimensione, il fatturato infatti è rimasto pressoché invariato. Il che significa che abbiamo mantenuto invariati i livelli occupazionali, abbiamo continuato a intercettare bisogni attorno ai quali costruire risposte nuove, abbiamo continuato a garantire protezione e cura alle tante persone che quotidianamente incontriamo

Il valore della produzione è pari ad euro 7.412.890 con un incremento pari al **(+4%)** rispetto all'anno 2022.



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

## CAPITALE

	2022	2023
CAPITALE VERSATO SOCI LAVORATORI	€ 648.045	€ 644.045
CAPITALE VERSATO SOCI VOLONTARI	€ 1.000	€ 1.000
CAPITALE VERSATO SOCI SOVVENTORI	€ 110.000	€ 110.000
<b>TOTALE</b>	<b>€ 759.045</b>	<b>€ 755.045</b>

## INCIDENZA COSTO DEL LAVORO SULLA PRODUZIONE

	2022	2023
COSTO DEL LAVORO DIPENDENTI VOCE B9 BILANCIO CEE	€ 5.714.918	€ 5.670.289
COSTO DEL LAVORO PER SERVIZI VOCE B7 BILANCIO CEE	€ 650.624	€ 822.183
<b>TOTALE COSTO LAVORO</b>	<b>€ 6.365.542</b>	<b>€ 6.492.472</b>
<b>PESO TOTALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>86%</b>	<b>87,50%</b>

## INDICATORI DI PROCESSO ULTIMI 2 ANNI

INDICATORI	TARGET	2022	2023
RISULTATO DI BILANCIO	<i>PAREGGIO DI BILANCIO</i>	€ (-4833)	€ (-40.068)
FATTURATO	<i>STABILE/IN CRESCITA</i>	€ 7.143.989	€ 7.231.172
VALORE DELLA PRODUZIONE	<i>STABILE/IN CRESCITA</i>	€ 7.412.890	€ 7.424.365
PATRIMONIO NETTO	<i>STABILE</i>	€ 889.422	€ 835.605
FONDO SVALUTAZIONE CREDITI	<i>STABILE</i>	€ 105.158	€ 99.732



# 8. LA COMUNICAZIONE E IL FUNDRAISING





L'utilizzo dei social network è divenuto ad oggi il principale canale di diffusione verso l'esterno:

tramite le pagine Facebook e Instagram, Nuova Dimensione dialoga e comunica in tempo reale con gli stakeholders interni ed esterni con trasparenza e responsabilità.

Nel corso del 2023 sono state utilizzate anche campagne sponsorizzate e post a pagamento utili per una diffusione massiccia delle informazioni relative ai servizi di titolarità della cooperativa che necessitavano di una pubblicità verso i clienti privati (in particolare servizi dell'area anziani).

Per la comunicazione interna restano privilegiati i canali mail, le riunioni e la lista broadcast di messaggistica istantanea.

Nel 2023 è stato organizzato un evento pubblico in occasione del **ventennale degli asili nido gestiti dalla Cooperative nel Comune di Corciano**.

## FUND&PEOPLE RAISING



Nel 2023 la cooperativa ha raccolto i proventi della campagna del 5xMille 2021 con un ricavo complessivo di **€ 3.905,58**.

Le comunità educative "La Casa di Pollicino", insieme agli Asili Nido e alla Residenza Servita "Anni d'Argento" hanno beneficiato di costanti erogazioni liberali; le imprese locali, privati cittadini e familiari degli ospiti hanno donato per lo più beni di consumo, arredi interni ed esterni e somme di denaro di piccole entità.

In particolare si segnala per la significativa rilevanza:

- l'asta di quadri realizzati durante l'estemporanea di pittura in occasione della 2<sup>a</sup> edizione del premio Tarpani organizzata dalla **Pro Arna e dall'Associazione Sportiva di Sant'Egidio** che ha permesso l'acquisto di nuovi arredi per le camere per la comunità educativa "La Casa di Pollicino modulo 11-17" di Compignano,

- la donazione di giochi cavalcabili e tricicli per l'esterno effettuato **Centro del Riuso G. Brodolini - Federconsumatori** Perugia agli Asili Nidi gestiti nel Comune di Corciano.



# 9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE





## ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### IL LAVORO DI EQUIPE

Nuova Dimensione favorisce e incentiva il lavoro di équipe come modalità operativa per condividere il proprio lavoro, confrontarsi su progetti, obiettivi da raggiungere, verificare il proprio lavoro e i risultati, riprogrammare le attività, prevenire situazioni di stanchezza lavorativa.



### CONVENZIONI MEDICHE

Nuova Dimensione, si è impegnata a garantire ai lavoratori assunti con contratto a tempo indeterminato un'assistenza sanitaria a tariffe agevolate attraverso la convenzione stipulata con **Cooperazione Salute**, ritenendolo un valore aggiunto e di attenzione verso i lavoratori.

La convenzione può essere estesa all'intero nucleo familiare dell'interessato ed è valida, secondo modalità e costi differenti, sia in erogazione diretta (presso strutture/medici cooperativi convenzionati al Network Sanitario di Cooperazione Salute) sia indiretta (presso strutture private o appartenenti al Sistema Sanitario Nazionale).



Nuova Dimensione ha siglato una collaborazione con il **Centro di Ricerche Analisi Biochimiche Specialistiche**. L'accordo verrà rafforzato con una prossima convenzione che prevede per i lavoratori e i loro familiari di primo grado uno sconto del 15% rispetto al tariffario da loro praticato per le prestazioni del laboratorio.

### IT MANAGER

Nel corso dell'anno 2023 la Cooperativa ha continuato ad attuare il piano di ottimizzazione e sostituzione del device più obsoleti in dotazione, raggiungendo la metà del rinnovo parco macchine delle postazioni presenti in sede e nelle strutture periferiche. Con i PC ancora utilizzabili, si è provveduto alla sostituzione dei vecchi dispositivi nelle strutture S. Giuseppe, Nido d'Argento, Albero Azzurro, Arcobaleno, postazione Coordinatori e postazione Casa Amica.

E' stato stipulato inoltre un nuovo contratto con il nostro fornitore per l'archiviazione dei dati dei programmi di gestione in cloud con applicazione operativa che entrerà in funzione da maggio 2023.

E' stata effettuata la sostituzione degli HD esterni con più memoria per back-up e implementazione spazio archiviazione all'interno del Server.

I computer forniti, mantenuti e gestiti dalla Cooperativa sono 37.

Tutte le strutture sono dotate di un o più pc e di contratti di telefonia e internet fisso; N. 61 sono le Sim aziendali in dotazione al Personale.



## FORNITORI

I fornitori rappresentano per la Cooperativa un altro partner importante per una migliore erogazione del servizio nell'ottica della qualità. Con un'alleanza fondata sulla condivisione di valori e principi, oltre che sul rapporto economico di scambio, con i fornitori si possono costruire progetti importanti, raggiungere obiettivi, apportando un valore aggiunto e un beneficio agli altri portatori di interesse. La Cooperativa Nuova Dimensione ha attivato, secondo quanto previsto della norma ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, una banca dati per la gestione ed il controllo dei fornitori strategici che hanno diretta influenza sul servizio.

I fornitori strategici vengono valutati almeno una volta all'anno in relazione ai seguenti criteri: • Prezzo • Condizioni di pagamento • Qualità del prodotto • Affidabilità • Logistica • Tempi di consegna • Consulenza all'acquisto e risoluzione problemi • Certificazioni pertinenti • Adesione allo standard SA 8000 • Qualità prodotto/servizio/prestazione.

## PRIVACY

Sin dal maggio 2018 la Cooperativa ha adottato un modello interno Modello Organizzativo Privacy "MOP" che illustra l'approccio adottato nel trattamento dei dati, in ottemperanza agli adempimenti sanciti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 noto anche come GDPR tenendo conto dei principi Privacy by Design, Privacy by Default, Accountability e dei principi fondamentali di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza).

Sono state definite "Procedure" e "Istruzioni" pratiche nei vari ambiti operativi della Cooperativa quali misure organizzative volte alla riduzione dei rischi, sono state messe in atto misure tecniche e organizzative per misurarne e comprovarne l'adeguatezza e attivare un modello di monitoraggio.

E' in vigore inoltre il Modello Organizzativo Data breach, con le relative modalità di gestione e di segnalazione. È stato predisposto il registro degli eventi e individuato e nominato formalmente il referente data breach.

Nel corso dell'anno 2023 la cooperativa ha adottato:

-la Procedura di segnalazione - Whistleblowing - ed è stata predisposta la relativa documentazione inerente il trattamento di dati conseguente: nomine dei gestori, registro dei trattamenti, valutazione delle misure di sicurezza adottate e Valutazione di impatto (DPIA) sulle procedure.

Valutazione delle misure di sicurezza e analisi dei rischi conseguenti

Annualmente o ogni volta che si verificano particolari circostanze, viene effettuata la valutazione delle politiche adottate e le misure di sicurezza in essere nell'ambito tecnico ed organizzativo individuando i punti critici, le zone di miglioramento e le possibili misure di sicurezza idonee.

Viene effettuata una valutazione dei rischi detta RID ovvero la valutazione in termini di rischi di Riservatezza - Integrità - Disponibilità dei dati.

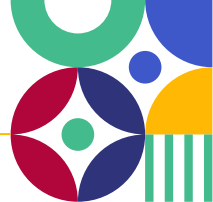
La metodologia adottata nella valutazione dei rischi è illustrata nel MOP V.deiR.

## RATING DI LEGALITÀ

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il **19/12/2023** ha .attribuito il Rating di legalità alla cooperativa con il punteggio di **2 stelletto**.

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di comportamento etico in ambito aziendale, tramite l'assegnazione di un "riconoscimento" indicativo del rispetto della legalità da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business





## DALLA CHIUSURA DEL BILANCIO DI ESERCIZIO ALLA PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE BILANCI SOCIALE SONO INTERVENUTI FATTI DI RILIEVO DEGNI DI ESSERE RIPORTATI:

- Il 27 gennaio 2024 è stato rinnovato il CCNL delle Cooperative Sociali 2023-2025, definitivamente sottoscritto tra le parti datoriali e le OO.SS. il 5 marzo 2024.
- È stato avviato il percorso per la certificazione UNI PdR:125 per la Parità di genere ed è stata sottoscritta dalla Cooperativa la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro dell'Unione Europea.
- Nei primi mesi del 2024 la cooperativa ha provveduto al rinnovo della certificazione Etica SA8000 – Responsabilità Sociale di Impresa, già posseduta dal 2006 al 2015, poi non rinnovata pur avendo mantenuto principi e standard all'interno del proprio sistema integrato.
- Il 23 marzo 2024 si è svolta la XII Assemblea Elettiva di Confcooperative Umbria che ha eletto il Consiglio Regionale e Carlo di Somma presidente per il prossimo quadriennio. Nel mese di aprile il Consiglio Regionale ha nominato il Consiglio di Presidenza e i Vicepresidenti, eleggendo tra gli altri Elisa Calzuola, già presidente di Nuova Dimensione, Vicepresidente Regionale.
- Nuova Dimensione ha ottenuto la Certificazione di utilizzo in tutti i servizi di propria titolarità al 100% di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili da Power Energia soc. coop.
- Il 23 aprile 2024 è stata inaugurata la nuova struttura della CTR2 Tratti Komuni.

## MONITORAGGIO IMPATTO AMBIENTALE ATTIVITÀ SVOLTE

L'attività di servizi alla persona che la cooperativa svolge non comporta la produzione di beni e quindi di rifiuti e non svolge una attività per la quale sia previsto un particolare impatto ambientale. La Direzione tuttavia ha sempre avuto una particolare sensibilità ed attenzione nei confronti dell'ambiente: dal riutilizzo della carta parzialmente utilizzata, dall'attenzione all'uso delle stampe (solo se essenziali) e in particolar modo di quelle a colori, alla scelta di fornitori di energia elettrica che si approvvigionano in maniera prevalente da fonti rinnovabili.

Inoltre la cooperativa si è adeguata alle prescrizioni normative in materia di smaltimento dei DPI e dei rifiuti sanitari dove presenti. Smaltimento toner con operatori specializzati

La cooperativa sensibilizza con interventi informativi tutti i lavoratori per aumentare la consapevolezza sulla corretta gestione dei rifiuti e sui risparmi energetici

Nuova Dimensione ha ottenuto la **Certificazione di utilizzo in tutti i servizi di propria titolarità al 100% di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili da Power Energia soc. coop.**





Via Campo di Marte, 22/b · 06124 Perugia | Tel. 075 505.26.66 | Fax 075 509.98.35

[www.nuovadimensione.com](http://www.nuovadimensione.com)



Cooperativa Nuova Dimensione



@nuovadimensione