







2024 BILANCIO SOCIALE

Venticinquesima edizione



Indice

	LETTERA DELLA PRESIDENTE NOTA METODOLOGICA	pag. 1 pag. 2
	1. RADICI E VISIONI <i>Dove nasce il nostro agire cooperativo, tra storia, valori e futuro condiviso.</i>	pag. 5
	2. LE SCELTE CONDIVISE <i>La governance partecipata come strumento di democrazia e responsabilità.</i>	pag. 14
	3. CON CHI CAMMINIAMO <i>Gli stakeholder: voci, sguardi e relazioni che orientano il nostro operare.</i>	pag. 20
	4. TESSERE LEGAMI, GENERARE FUTURO <i>Le reti territoriali, istituzionali e cooperative come leve di sviluppo sostenibile.</i>	pag. 33
	5. CI PRENDIAMO CURA <i>I nostri servizi per la comunità: prossimità, qualità e impatto sociale.</i>	pag. 45
	6. IL CUORE DELLA COOPERATIVA <i>Socie e soci, lavoratrici, lavoratori: chi ogni giorno costruisce Nuova Dimensione</i>	pag. 62
	7. VALORE E VALORI <i>Sostenibilità economica al servizio della missione sociale.</i>	pag. 83
	8. COMUNICARE VALORE, GENERARE FIDUCIA <i>Comunicazione e fundraising per costruire legami e partecipazione attiva.</i>	pag. 89
	9. RESPONSABILITÀ IN AZIONE <i>Impegni e pratiche che danno concretezza ai nostri valori cooperativi.</i>	pag. 94

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care Socie, cari Soci,
gentili Stakeholder,
“Provate a fare senza di noi.”

Con questa frase, forte come una denuncia e viva come una dichiarazione d'amore per il nostro lavoro, il mensile VITA ha aperto a marzo 2025 un'inchiesta sul Terzo Settore italiano. Un viaggio distopico, ma non così lontano dalla realtà, in cui ci si chiede: **cosa accadrebbe ai territori, alle famiglie, ai servizi, alle persone fragili, senza il contributo quotidiano delle cooperative sociali, delle associazioni, delle imprese civiche?**

È la stessa domanda che abbiamo posto, con coraggio e curiosità, a chi ci accompagna da tempo: istituzioni pubbliche, famiglie, utenti, banche, partner, amici. E da ognuno abbiamo ricevuto una risposta diversa, personale, concreta.

Tutte, però, ci dicono la stessa cosa: senza l'impegno quotidiano di Nuova Dimensione, delle Socie e dei Soci, e dei suoi lavoratori e lavoratrici, **tante vite sarebbero più sole, più fragili, meno libere.**

Ed è da qui che vogliamo partire per raccontare questa **25ª edizione del Bilancio Sociale**. Un'edizione speciale, che non è solo una tappa numerica, ma un'occasione per guardarci negli occhi e chiederci: cosa siamo diventati in questi 25 anni di rendicontazione sociale e oltre quarant'anni di storia? Siamo diventati una voce plurale, una presenza radicata, una forza che tiene insieme comunità, professione e visione.

Non senza fatica, certo. Il 2024 è stato un anno segnato da forti contraddizioni. Da un lato, il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali ha rappresentato un traguardo atteso e doveroso: un passo avanti verso il riconoscimento economico e simbolico del lavoro di cura, educazione e assistenza svolto ogni giorno da migliaia di professionisti del sociale, spesso invisibili ma fondamentali.

Dall'altro lato, però, questo passo avanti è rimasto sospeso, disatteso nei fatti, perché **non accompagnato da un adeguato riconoscimento economico** da parte degli Enti pubblici, che continuano a finanziare i servizi ai valori economici di ieri, nonostante i nuovi costi contrattuali di oggi. Questo scarto ha generato un cortocircuito difficile da sostenere: siamo stati chiamati a fare di più, per più persone, con risorse inadeguate e margini sempre più sottili.

Abbiamo dovuto operare in equilibrio precario, con la responsabilità di non interrompere mai i servizi, di non lasciare soli i più fragili, di proteggere il lavoro e le persone che lo svolgono. Abbiamo scelto, ogni giorno, **di non piegarci alla logica del ribasso**, e di difendere con determinazione ciò in cui crediamo: **la qualità del lavoro, la dignità dei professionisti, il valore delle relazioni umane.**

Questa scelta ha richiesto coraggio, sacrificio, consapevolezza. E ci ha confermato, ancora una volta, che fare cooperazione significa abitare le contraddizioni, ma non smettere mai di cercare risposte generative.

Abbiamo tenuto. **Ma non vogliamo più solo “resistere”. Vogliamo immaginare. Innovare. Dissentire, quando serve. Generare cambiamento.**

Perché Nuova Dimensione non è nata per occupare spazi lasciati vuoti. È nata per costruire nuovi spazi di giustizia sociale, lavoro, inclusione e bellezza. E a questo non ci sia chiesto di rinunciare.

In questo anno abbiamo introdotto nuove metodologie educative nei nidi, ci siamo adeguati a nuovi standard nei servizi per le persone fragili, abbiamo rilanciato il nostro legame con il mondo accademico, abbiamo lavorato ad una straordinaria fase progettuale su procedure di gara e appalti. Abbiamo continuato a lavorare nei territori, nelle case, nei centri e nelle strutture, nelle relazioni politiche e strategiche.

Tutto questo lo abbiamo realizzato come cooperativa: unendo le forze, condividendo responsabilità, tenendo lo sguardo orientato in alto e i piedi ben piantati nella nostra storia. Il futuro — lo dicevamo già un anno fa — ha bisogno del «noi». In questo tempo fragile, in cui anche il mondo che abitiamo vacilla sotto il peso delle crisi, delle guerre, delle solitudini, delle ingiustizie e delle disuguaglianze, siamo chiamati a prendercene cura: con dedizione, con passione, con senso profondo di responsabilità.

E oggi, nel celebrare questi 25 anni di Bilancio Sociale, torniamo al punto da cui siamo partiti: **se volete capire chi siamo, provate a immaginare cosa accadrebbe se un giorno non ci fossimo più.**

E poi, scegliete con noi di esserci.

Grazie a chi ogni giorno costruisce Nuova Dimensione, con la testa, con le mani, con il cuore.



La Presidente
Elisa Calzuola

NOTA METODOLOGICA

Di anno in anno Nuova Dimensione redige il Bilancio sociale, un documento che è una **restituzione delle attività** della nostra cooperativa sulla base dell'analisi dei dati relativi all'anno precedente.

Il Bilancio sociale, è per la Cooperativa, uno strumento trasparente che integra e illustra le attività, i mezzi impiegati e i risultati ottenuti nel corso dell'esercizio annuale in termini qualitativi e quantitativi, ciò che nel bilancio d'esercizio viene espresso in termini di valore economico.

Il BS infatti tiene conto degli scenari complessi in cui la cooperativa si muove con l'obiettivo di rendere conto ai diversi stakeholder dei propri obiettivi, strategie, risultati raggiunti e impegni futuri; inoltre si integra con il Sistema di Gestione Integrato in quanto funzionale alla misurazione, in termini di impatto, della Politica della Qualità e dei diversi processi gestiti per tradurla in pratica.

Siamo alla **venticinquesima edizione** del Bilancio sociale e per questa pubblicazione, e per assolvere ad un impegno preso nel precedente bilancio, la Cooperativa ha voluto dare "voce" ai diversi stakeholder, alle loro opinioni sul suo operato ritenendo che siano di estrema importanza e di stimolo per una crescita continua e reciproca.

E' fondamentale, da sempre, per la cooperativa ascoltare i propri Stakeholder per orientare e focalizzare la rendicontazione delle attività sui temi di maggior interesse, per raccogliere spunti di miglioramento del servizio e ricevere nuove proposte sulle modalità di dialogo.

All'interno del Bilancio abbiamo voluto inserire una sezione chiamata "**La Parola agli stakeholder**" in cui sono raccolte testimonianze da parte di rappresentanti diversi di portatori di interesse.



Il Bilancio Sociale dell'anno 2024 è stato redatto in conformità alle "*Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore*" (D.M. 4 luglio 2019) e, seppure in un ordine espositivo personalizzato, contiene le seguenti sezioni:

- Informazioni generale sulla Cooperativa
- Struttura, governo ed amministrazione
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo
- Persone che operano per la Nuova Dimensione
- Servizi e attività generati
- Situazione economico finanziaria
- Altre informazioni

NOTA METODOLOGICA

Per la Cooperativa, il Direttore coadiuvato da un gruppo di lavoro costituito da figure impegnate nelle diverse aree di attività interessate dalla raccolta dati, ha lavorato alla redazione del bilancio attenendosi ai seguenti principi:

Principio di competenza di periodo

Le attività e i risultati sociali rendicontati, cui si riferiscono i dati sono quelli manifestatasi nell'anno di riferimento.

Principio di rilevanza e trasparenza

Le informazioni riportate sono rilevanti ai fini della comprensione dell'andamento della Cooperativa ed esposte in modo chiaro e trasparente senza omissioni.

Principi di veridicità e verificabilità, di neutralità e di attendibilità

I dati riportati fanno riferimento alle seguenti fonti: Statuto, regolamenti interni, organigramma, delibere, documenti interni alla direzione, dati del controllo di gestione, rilevazioni effettuate in maniera diretta nei diversi servizi, sistema integrato qualità- sicurezza; le informazioni sono rappresentate in maniera imparziale, riportando sia gli aspetti sia positivi che negativi della gestione.

Principio di completezza

Il processo di rendicontazione sociale ha previsto il coinvolgimento dell'organizzazione ai diversi livelli. Sono stati inoltre identificati i principali stakeholders che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione e sono state inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a tali stakeholders di valutare i risultati sociali, economici della cooperativa.

Principio di comparabilità

Per quanto possibile, l'esposizione ha comparato dati in modo tale da rendere possibile il confronto temporale.

Obiettivo di miglioramento: la partecipazione attiva degli stakeholder a tutte le fasi del bilancio sociale.

Le informazioni contenute nel presente Bilancio sociale sono state tratte da documenti ufficiali, statuto, atto costitutivo, bilancio d'esercizio.

Piano di comunicazione e modalità di approvazione

Come per gli anni precedenti il bilancio sociale viene reso fruibile attraverso due canali:

- verso l'esterno visionabile con la pubblicazione sul nostro sito internet in una logica di massima trasparenza: www.nuovadimensione.it e in forma cartacea in un numero ridotto di copie per gli stakeholder più rilevanti e a disposizione nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;
- verso l'interno ai soci, creando momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Il Bilancio sociale 2024 è approvato dall'Assemblea dei Soci del 30 giugno 2025.

**Il Direttore
Leonida Lanari**

NUOVA DIMENSIONE E GLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

IL NOSTRO IMPEGNO PER UN MONDO PIÙ GIUSTO

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un ambizioso programma d'azione sottoscritto il 25 settembre 2015 dai governi dei 193 Paesi membri delle Nazioni Unite e approvato dall'Assemblea Generale dell'ONU. Essa rappresenta un impegno comune e universale per costruire un futuro più equo, giusto e sostenibile per le persone, il pianeta e la prosperità.



Articolata in **17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals - SDGs)** e **169 target specifici**, l'Agenda definisce una visione integrata dello sviluppo umano e ambientale da realizzare entro il 2030, abbracciando in maniera trasversale le dimensioni **ambientale, economica, sociale e istituzionale**. Gli SDGs rappresentano una vera e propria roadmap verso una trasformazione profonda dei modelli di sviluppo, chiamando in causa ogni Paese, comunità e organizzazione.

La loro realizzazione richiede il contributo sinergico di tutte le componenti della società: **istituzioni pubbliche e private, imprese, enti del terzo settore, comunità scientifica, sistema educativo e informativo, cittadine e cittadini**. Nessuno può dirsi escluso da questa responsabilità collettiva e intergenerazionale.

In occasione della **venticinquesima edizione del Bilancio Sociale**, Nuova Dimensione rinnova il proprio impegno a **tradurre i principi dell'Agenda 2030 in azioni concrete**, quotidianamente vissute nei servizi, nei progetti e nelle relazioni sviluppate nei territori in cui opera. La Cooperativa riconosce nello sviluppo sostenibile non un'aspirazione astratta, ma una direzione etica e strategica per orientare le proprie scelte, consolidare il legame con le comunità e generare valore sociale.

Il **Consiglio di Amministrazione** ha confermato anche per il 2024 una selezione mirata di Obiettivi dell'Agenda 2030, ritenuti coerenti con la **missione di inclusione, cura e coesione sociale** che contraddistingue l'identità della Cooperativa. Per ciascuno di essi, sono state previste o potenziate **azioni specifiche**, al fine di contribuire attivamente al raggiungimento dei target indicati dalle Nazioni Unite, monitorando nel tempo i risultati generati attraverso indicatori di impatto sociale e ambientale:



RADICI E VISIONE

1

Dove nasce il nostro agire cooperativo, tra storia, valori e futuro condiviso.

CARTA D'IDENTITÀ

DATA DI NASCITA 6 febbraio 1981

STATUS Cooperativa Sociale di tipo misto, ai sensi della Legge 381/91, ente senza scopo di lucro ai sensi del D.Lgs. 117/2017 “Codice del Terzo Settore”

ISCRIZIONI Iscritta nell'apposito Albo Società Cooperative con il n°A112809 - Sezione Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto-Categoria: Cooperative Sociali dal 17/03/2005.

Iscriita all'Albo Regionale Cooperative sociali al numero d'ordine 24, sezione A ai sensi L.11 del 09.04.2015.

Iscriita al Runts – Registro Unico Nazionale Terzo Settore n. 4048/2022

La cooperativa è iscriita presso la Prefettura di Perugia alla White list dal 19/07/2024
(Elenco istituito presso ogni Prefettura che ha lo scopo di rendere più efficaci i controlli antimafia rispetto alle attività imprenditoriali considerate più a rischio di infiltrazioni mafiose.)

TERRITORIO

UMBRIA



ABRUZZO



MISSION

Nuova Dimensione **crede nella centralità e nella dignità della persona umana.**

Di fronte al disagio psichico, fisico, sociale, relazionale, la società, le famiglie, il mondo del lavoro non sempre riescono a rispondere in modo adeguato e ad evitare la solitudine e l'emarginazione. Nuova Dimensione, attraverso l'ascolto dei bisogni delle persone e mediante i servizi che offre, contribuisce in armonia con il territorio e le sue istituzioni a migliorare le condizioni di vita di quanti incontra nel proprio agire quotidiano.

PRINCIPI ISPIRATORI

Nuova Dimensione si ispira, nel suo agire quotidiano, ad alcuni fondamentali principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.

Tali principi sono:

- **gestione democratica e partecipata**
- **i soci al centro**
- **volontarietà dell'adesione**
- **cooperazione tra cooperative**
- **autonomia ed indipendenza**
- **trasparenza gestionale**
- **educazione cooperativa.**

VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

I principi di riferimento con cui la Cooperativa si propone di svolgere la propria azione nei confronti dei destinatari dei propri servizi sono dettati dalla consapevolezza di svolgere un ruolo di utilità sociale cercando di andare oltre la semplice erogazione del servizio.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA NEI SERVIZI

Al centro dell'agire della Cooperativa vi è la persona con la propria individualità, i propri bisogni e le proprie potenzialità. Tenere conto e conoscere il contesto familiare e la storia individuale diventano elementi fondamentali per definire e realizzare progetti individualizzati con l'utente. Secondo questo concetto viene adeguata la struttura organizzativa e pensati e progettati tutti gli interventi.

RISPETTO

La Cooperativa considera fondamentale il rispetto e la dignità di ogni persona, sia essa socia o utente che entra in relazione con l'organizzazione, garantendole accoglienza personalizzata, riservatezza delle proprie storie e scelte di vita.

PROTEZIONE

Tutte le persone che si affidano a Nuova Dimensione sono protette nella loro salute, sicurezza e benessere, ascoltate nei loro bisogni reali, aiutate nella valorizzazione delle loro abilità e nel miglioramento della qualità della loro vita.

DIALOGO

La Cooperativa tiene un costante e profondo dialogo partecipe dei bisogni e delle richieste con la Famiglia e la Persona oggetto di cura, teso a progettare insieme agli utenti il loro piano individualizzato e a supportare le famiglie che spesso vivono con estrema sofferenza le situazioni di disagio dei loro congiunti.

LAVORARE PER PROGETTI

Da anni Nuova Dimensione ha orientato il proprio agire per progetti: siano essi più ampi in cui si ritrovano più soggetti con finalità comuni e obiettivi comuni dichiarati, siano essi più dinamici e di breve periodo riferiti a progetti di vita per le persone. Tutte le attività e risorse della Cooperativa sono gestite con progetti di medio e lungo periodo in cui sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere e le azioni conseguenti.

LAVORARE CON LE RETI DEI SERVIZI ISTITUZIONALI E NON DEL TERRITORIO

Nuova Dimensione è convinta che la rete dei vari interlocutori garantisca la qualità del proprio operato. La Cooperativa si è sempre adoperata nel ricercare reti di collaborazione a tutti i livelli e a lavorare con le reti istituzionali con cui condivide obiettivi, interventi, piani di miglioramento.

ATTENZIONE SEMPRE PIÙ CENTRATA SUL DESTINATARIO DEL SERVIZIO, SUL COMMITTENTE, SUL SOCIO

Nei loro riguardi la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- **per i Soci lavoratori**

- ottenere buone prestazioni lavorative, garantendo continuità all'azienda e lavoro a tutti i soci e collaboratori;
- garantire il rispetto delle norme che regolano il rapporto di lavoro;
- contribuire, in maniera sinergica con tutti i lavoratori, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.

- **per i destinatari dei servizi**

- rispondere alle esigenze dichiarate ed espresse;
- lavorare per promuovere una migliore qualità della vita;
- offrire servizi in un'ottica di prevenzione e non solo di cura;
- lavorare per l'inclusione sociale.

- **presentazione della cooperativa per il committente**

Nuova Dimensione si impegna non solo a rispettare i termini del contratto con il cliente, ma a porre attenzione ai bisogni e alle richieste implicite dello stesso. Per la Cooperativa, quando si parla di cliente, si fa riferimento alla persona.

LA CARTA DEI VALORI: IDENTITÀ CONDIVISA E GUIDA ALL'AZIONE

Nel **2009**, Nuova Dimensione ha scelto di dotarsi di una **Carta dei Valori**, frutto di un percorso partecipato e consapevole volto a formalizzare l'identità etica della Cooperativa. Si tratta di una **dichiarazione di intenti** e, al tempo stesso, di una **enunciazione dei valori fondanti** in cui si riconoscono i Soci e le Socie, e che costituiscono il riferimento condiviso per l'agire quotidiano dell'organizzazione.

I valori espressi nella Carta non rimangono principi astratti, ma trovano concreta traduzione nei comportamenti e nelle azioni che attraversano ogni dimensione della vita cooperativa: dalle **relazioni interne**, fondate su rispetto, ascolto e corresponsabilità, all'**attenzione per i bisogni e le risorse delle comunità locali** in cui la Cooperativa opera; dalla **progettazione e co-costruzione degli interventi**, alla loro **realizzazione con rigore, cura e trasparenza**; dalla dichiarazione di finalità etiche, alla coerenza nell'attuarle con **scelte responsabili e sostenibili**.

Essere Soci di una cooperativa sociale significa assumere non solo un ruolo professionale o imprenditoriale, ma anche compiere una **scelta valoriale**, abbracciando una visione del lavoro come strumento di crescita personale, sociale e collettiva. L'agire cooperativo si nutre di un'etica della responsabilità che si esprime nell'impegno quotidiano verso l'altro, soprattutto verso chi è più fragile, e nella costruzione di legami di fiducia e reciprocità.

La Carta dei Valori di Nuova Dimensione si ispira ai principi della **Dottrina Sociale della Chiesa** – *quali la centralità della persona, il bene comune, la solidarietà e la sussidiarietà* – e ai valori del **movimento cooperativo mondiale**, così come delineati dall'Alleanza Cooperativa Internazionale: **mutualità, democrazia, equità, partecipazione, autonomia e impegno verso la comunità**.

Questo documento rappresenta, ancora oggi, per la Cooperativa una **bussola etica e strategica**, che orienta le decisioni, alimenta la cultura organizzativa e rafforza la coerenza tra i fini dichiarati e le pratiche attuate.



LEGGI LA NOSTRA
CARTA DEI VALORI
COMPLETA



UNO SGUARDO D'INSIEME

	2023	2024
Forza lavoro	251 di cui 185 soci lavoratori	263 di cui 203 soci lavoratori
Percentuale soci lavoratori	73,7%	77,2%
Capitale sociale	€ 755.045	€ 845.045
Patrimonio netto	€ 835.605	€ 880.719
Valore della produzione	€ 7.424.365	€ 8.023.509

LA NOSTRA STORIA: NEL TEMPO, CON LE PERSONE

- 1981**
Anno di fondazione
- 1989**
Adesione a Confcooperative Umbria
- 1993**
Promuove e partecipa alla creazione della sezione umbra di Federsolidarietà.
- 1994**
Nuova Dimensione è socio fondatore del Consorzio Auriga.
- 1995**
Nuova Dimensione è socio fondatore del Forum Regionale del Terzo Settore.
- 1997**
Nasce un nuovo settore sulle Politiche attive del lavoro: "Frontiera Lavoro".
- 2002**
Gestione del primo Nido Comunale "L'Albero Azzurro" di Corciano.
- 2003**
Conseguimento della Certificazione Qualità A38/F (ISO 9001) .
Inaugurazione della prima Comunità educativa per minori "La Casa di Pollicino".
- 2005**
Apertura del Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Il Nido d'Argento".
- 2006**
Conseguimento della Certificazione Etica (SA 8000);
Accreditamento regionale per la formazione continua e formazione superiore.
Promuove la nascita di B-Kalòs, coop. soc. di tipo B.
Apertura del "Centro Diurno San Giuseppe" per persone con disabilità.
- 2008**
Acquisto immobile per la realizzazione del Progetto " La Casa di Pollicino 2 " a Marsciano.
- 2009**
Ampliamento della Certificazione: settore A37 - Formazione professionale.
Promuove la fondazione del Consorzio "VIVIUMBRIA".
Viene redatta la Carta dei valori, attraverso un percorso interno che vede coinvolta la base sociale.
- 2012**
Conseguimento Certificazione per la Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001).

2013

Apertura del laboratorio sperimentale per autismo: “L’Aquilone” a Marsciano.

2014

Ampliamento del servizio Casamica nei territori di Assisi e Foligno.

2015

Apertura del CSRE o per persone con disabilità “Arboreto” - Gubbio.

2016

Apertura del Centro diurno per l’Autismo a Pratola Peligna (AQ).

2017

Gestione in accreditamento della CTR TRattiKomuni.

Avvio attività Centro diurno per autismo (Pratola Peligna).

2018

Avvio servizio Areabimbi - Ludolandia c/o Ipercoop Collestrada.

Socio Fondatore Consorzio Socialarc.

2019

I Soci deliberano l’aumento di capitale sociale per dare maggiore solidità alla cooperativa nell’ottica di futuri investimenti. Entra nella compagine sociale come socio sovventore C.F.I.

2020

Fusione per incorporazione cooperativa B-Kalòs.

2021

Nuova sede per la Residenza Servita per anziani autosufficienti “Anni d’Argento” a Corciano.

Apertura nuova comunità educativa per adolescenti dagli 11 ai 17 anni a Compignano di Marsciano.

Quarantennale della Cooperativa.

2022

Socio Fondatore Consorzio Amsonia.

Gestione servizi portierato, ristorazione e pulizie Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica

Avvio attività integrazione scolastica presso Scuola Speciale Serafico di Assisi.

Sperimentazione Casa delle Autonomie (Abruzzo).

Adesione a Coopermondo - Ass. Cooperazione Internazionale allo Sviluppo – ONG di Confcooperative.

2023

Sperimentazione servizio di assistenza e di riabilitazione e laboratori presso il SPDC rivolti anche a domicilio per minori/adolescenti.

2024

Conseguimento certificazione Etica SA8000

Revisione Regolamento Interno L. 142/2001. **10**

OGGETTO SOCIALE

In ottemperanza alla L.381/91:

Attività tipo A :“esecuzione, sia direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività sociali, socio-sanitarie riabilitative e/o educative e altre attività connesse; - servizi socio sanitari riabilitativi ed educativi a favore delle persone svantaggiate quali anziani, disabili, minori, giovani, tossicodipendenti e comunque tutti i soggetti che necessitano di intervento sociale, sanitario riabilitativo ed educativo, tenuto conto dell'età, della condizione personale e familiare, della condizione sociale ovvero di rilevante interesse pubblico; -attività educative; -attività di sensibilizzazione, prevenzione e promozione della salute delle persone appartenenti alle comunità locali in cui opera; - attività formative, di ricerca, progettazione, sperimentazione e consulenza in relazione alle attività di cui al presente oggetto sociali -progettazione ed erogazione di servizi e progettazione e realizzazione di progetti assistenziali, educativi, sociali, residenziali volti all'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati”.

In ottemperanza alla L.381/91:

Attività tipo B - strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici, aree attrezzate per ricezione di turismo itinerante e servizi connessi, aree di rimessaggio e parcheggi; - attività di guida turistica e servizi di accompagnamento anche per turismo sociale; - punti di informazione, agenzie di viaggi, centri vacanza; -musei, parchi naturalistici e fluviali; -attività e servizi di pulizie, raccolte differenziate e riciclo dei rifiuti, - promozione e formazione, anche presso istituti scolastici, in materia di tutela dell'ambiente e di educazione ambientale; - servizi amministrativi verso terzi, di segreteria, archiviazione e conservazione di documenti;- organizzazione e gestione eventi, spettacoli, fiere e mostre mercato; realizzazione e montaggio video. (dallo Statuto vigente art. 4)

VISION

**NUOVA DIMENSIONE VUOLE ESSERE
AGENTE DI SVILUPPO DEL BENE
COMUNE NEL TERRITORIO IN CUI È
RADICATA.**



LE SCELTE CONDIVISE

2

La governance partecipata come strumento di democrazia e responsabilità.



**L'ASSEMBLEA DEI SOCI È
L'ORGANO PRINCIPALE DELLA COOPERATIVA.
LE SUE DELIBERAZIONI, ASSUNTE IN CONFORMITÀ
ALLO STATUTO E ALLA NORMATIVA VIGENTE, SONO
VINCOLANTI PER TUTTI I SOCI E RAPPRESENTANO
L'ESPRESSIONE PIÙ ALTA DELLA PARTECIPAZIONE
DEMOCRATICA ALLA VITA COOPERATIVA.**

L'Assemblea approva i Bilanci, elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, approva i regolamenti interni, delibera su quanto di sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nell'anno 2024 si sono svolte n. **3 Assemblee dei Soci**:

Data	Ordine del giorno	Soci avanti diritto al voto	Partecipanti	% Partecipazione
13/03/2024	Comunicazioni CdA Obiettivi strategici biennio 2024/2025 Rinnovo CCNL Cooperative Sociali Varie ed eventuali	199	59	30 %
25/06/2024	Approvazione Regolamento erogazione ristorni Approvazione Bilancio Consuntivo 23023 Approvazione Bilancio Sociale 2023 Lettura del verbale di revisione 2023 Nomina Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica Varie ed eventuali	204	74	36 %
28/11/2024	Aggiornamento situazione servizi e adeguamenti/riconoscimenti CCNL Formazione e informazione ai sensi del Dlgs. 81/08 e Uni PDR:125 Parità di Genere Varie ed eventuali	208	131	63 %

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE VIENE ELETTO DALL'ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI E RESTA IN CARICA PER TRE ANNI. IL CONSIGLIO ELEGGE AL SUO INTERNO IL PRESIDENTE ED I VICEPRESIDENTE E SOVRINTENDE ALL'ANDAMENTO DELLA COOPERATIVA SIA IN TERMINI STRATEGICI CHE ECONOMICI, ELABORANDO MODELLI ORGANIZZATIVI FUNZIONALI ALLO SVILUPPO DELLA COOPERATIVA.

Il Consiglio di Amministrazione è stata eletto nell'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2023 e rimane in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2025.

Il Consiglio può attribuire particolari deleghe ai consiglieri.

La **rappresentanza della società** spetta alla Presidente e, in sua assenza, alla Vice-Presidente.



ELISA CALZUOLA

Presidente

Socio Lavoratore - Responsabile Pianificazione Strategica

Indennità annuale di carica: € 7.200



TIZIANA CHIODI

Vice - Presidente

Socio Lavoratore - Educatrice Prima Infanzia

Indennità annuale di carica: € 3.600



MATTIA CARDINALI

Consigliere

Socio Lavoratore - Educatore Salute Mentale

Indennità annuale di carica: € 3.000



FABIO FIORONI

Consigliere

Socio Lavoratore - Educatore Minori Adolescenti

Indennità annuale di carica: € 3.000



LEONIA LANARI

Consigliera

Socio Lavoratore - Direttore Aziendale

Indennità annuale di carica: € 3.000



BEATRICE ROSA

Consigliera

Socio Lavoratore - Educatrice area Minori

Indennità annuale di carica: € 3.000

Dimessa nel mese di dicembre 2024



PAOLO TOMASSONI

Consigliere

Socio Lavoratore - Coordinatore Comunità Educativa

Indennità annuale di carica: € 3.000

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



Nel corso dell'anno il Consiglio si è riunito in **n. 13 volte** ed ha discusso e deliberato sui seguenti ordini del giorno:

- Comunicazione della Presidente
- Aggiornamento attività operative e gestionali Consorzio Il Bove 2
- Verifica assetti a norma Codice di Crisi d'Impresa, stato di avanzamento implementazione Doc Finance e rendiconto sulle previsioni di casse
- Albo dei pedagogisti e degli educatori professionali socio-pedagogici – Legge n. 55/2024
- Provvedimenti disciplinari
- Verifica obiettivi strategici 2022-2023 e deliberazioni obiettivi strategici 2024-2025
- Assegnazione budget servizi anno 2024, procedura collegata e deliberazione conseguente
- Piano formativo cogente e tematico anno 2024, impiego risorse Fon.Coop e deliberazioni conseguente
- Definizione cronoprogramma aziendale e priorità anno 2024
- Richiesta Soci/Movimenti Soci
- Approvazione preventivi
- Proposte Istituti bancari per sostegno versamento quote capitale sociale
- Partecipazione 12° Assemblea Elettiva Confcooperative Umbria
- Convocazioni Assemblea Soci
- Proposta di convocazione ordinaria dei soci di approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2023 con ricorso al maggior termine di centottanta giorni
- Rinnovo CCNL Cooperative Sociali
- Politica della Qualità e revisione Organigramma
- Recupero crediti Comune di Anguillara Sabazia: deliberazione azione giudiziaria
- Accreditamento Attività formative (D.D. 6661/2021) e deliberazioni conseguenti
- UNI/PDR 125:2022 – Nomina Comitato guida e deliberazioni conseguenti
- Ratifica partecipazione procedura negoziata per l'affidamento del servizio denominato “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini”-PNRR finanziato dell’Unione Europea NEXT Generation EU, Missione 5 Componente 2- sottocomponente 1, investimento 1.1 Sub investimento 1.1.1 –CUP C84H22000260006-CIG B0B3AD6566-Comune di Perugia.



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
FORTI



10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE





- Ratifica partecipazione procedura aperta per l'affidamento socio-educativo di sostegno alla genitorialità e di promozione e protezione sociale: Educativa Territoriale-Assistenza domiciliare educativa-Servizio incontri protetti e facilitanti rivolti a famiglie con minori-Accompagnamento di neo-maggioresi che vivono fuori della famiglia di origine (CIG B0D3944DAF)
- Bilancio Consuntivo 2023
- Bilancio Sociale 2023
- Bilancio preventivo 2024
- Ratifica partecipazione procedura aperta per l'appalto del servizio di assistenza sociale e socio sanitaria integrata di tipo domiciliare di cui al sub-investimento 1.1.2 – “Autonomia degli anziani non autosufficienti previsto dalla missione 5 “Inclusione e coesione”- Componente 2 “Infrastrutture sociali, Famiglie, Comunità e settore”- Sottocomponente 1 “Servizio sociali, disabilità e marginalità sociale” del PNRR – Comune di Perugia
- Ratifica partecipazione Avviso Pubblico per l'istituzione di un elenco dei fornitori da accreditare per l'erogazione delle prestazioni socio-assistenziali integrative nei comuni della zona sociale n. 2 – Progetto Home Care Premium 2022/2025” Comune di Perugia
- Ratifica partecipazione procedura aperta per l'affidamento della Gestione del Centro Servizi Giovani (CSG) – CIG B1539CCEOF – Comune di Perugia
- Avvio percorso di revisione del Regolamento Interno ai sensi L. 142/2001 e deliberazioni conseguenti
- Partecipazione gara per l'affidamento in concessione delle strutture educative per la Prima Infanzia Comunali “Albero Azzurro”, “Arcobaleno”, e “Pane E Cioccolata” del comune di Corciano per la durata di 3 anni educativi CIG B1B12796AO
- Rilascio fidejussione pro-quota solidale a favore della partecipata “Amsonia Società Consortile Cooperativa Sociale” Delibere inerenti e conseguenti.

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
FORTI



10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE



ORGANO DI CONTROLLO: COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea dei Soci. È composto da un Presidente, da due Sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Esercita le **funzioni di controllo contabile previste dal codice Civile e dallo Statuto**.

I suoi membri inoltre sono revisori contabili iscritti all'Albo dei Dottori commercialisti.

Nominativo	Carica ricoperta
Grimaldino Lucio	Presidente Collegio
Marchese Salvatore	Sindaco Effettivo
Bertinelli Lucia	Sindaco Effettivo
Sposini M. Stella	Sindaco supplente
Bartolucci Marco	Sindaco supplente

I membri del Collegio Sindacale partecipano ai Consigli di amministrazione e alle Assemblee dei Soci ed effettuano, come da mandato, verifiche trimestrali e redigono la relazione sul bilancio economico dell'anno in corso.

I Sindaci nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2025, i compensi per l'organo del Collegio per l'anno **2024** ammontano complessivamente ad € **23.000**.

REVISIONE COOPERATIVA

LA REVISIONE COOPERATIVA È UN'ATTIVITÀ DI VIGILANZA PERIODICA PREVISTA PER LEGGE (ART. 2545 C.C. E L. 59/1992) E AFFIDATA AGLI ENTI DI RAPPRESENTANZA RICONOSCIUTI, FINALIZZATA A VERIFICARE LA CORRETTA APPLICAZIONE DEI PRINCIPI MUTUALISTICI DA PARTE DELLE COOPERATIVE ASSOCIATE, LA REGOLARITÀ DELLA GESTIONE E IL RISPETTO DELLE NORME STATUTARIE, FISCALI E CIVILISTICHE.



Dalle conclusioni dell'ultima revisione effettuata:

(...) "Oggi la cooperativa Nuova Dimensione rappresenta senza dubbio una delle più rappresentative cooperative sociali di tipo A e B della regione Umbria. A seguito delle modifiche statutarie di febbraio 2020, la cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo.(...)"

(...) La Cooperativa ha garantito la tenuta dei servizi rivolti anche ad aree di estrema complessità, come la grave marginalità, la povertà educativa, il disagio sociale e psichico di adulti ed adolescenti. Si rileva che il 27 gennaio 2024 è stato rinnovato il CCNL di categoria 2023-2025 definitivamente sottoscritto tra le parti datoriali e le OO.SS. Il nuovo CCNL produrrà un impatto molto consistente che impatterà sul Bilancio 2024: si tratta di un incremento che con il calcolo degli oneri aggiuntivi arriverà ad un valore tra il 15 ed il 16%, più del 7% nel 2024 e un ulteriore 8/9% nel 2025. Nel mese di marzo 2024 la cooperativa ha proceduto a formulare le richieste di adeguamento per tutti i contratti in essere con gli enti pubblici che ad oggi non sono ancora stati onorati dalle stazioni appaltanti.

Da un punto di vista di democrazia interna i soci partecipano attivamente alle assemblee con una buona presenza, segno del coinvolgimento e del senso di appartenenza a questa realtà che è senza dubbio un punto di riferimento nel territorio.

Il Consiglio di amministrazione è attento a verificare costantemente l'adeguatezza degli assetti amministrativi organizzativi e contabili dal momento che la struttura organizzativa e le dotazioni tecniche della società appaiono adeguate alla complessità delle attività svolte.

Dall'esame dei libri sociali obbligatori è stato possibile rilevare che gli organi sociali adempiono con regolarità ai compiti affidati dal mandato così come vengono assolti con regolarità gli adempimenti civilistici e fiscali.

Si ritiene la cooperativa pienamente in grado di raggiungere sia gli scopi sociali che quelli mutualistici e si esprime parere favorevole al rilascio di attestato di revisione."

8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



16 PACE, GIUSTIZIA E ISTITUZIONI FORTI



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



CON CHI CAMMINIAMO

3

Gli stakeholder: voci, sguardi e relazioni che orientano il nostro operare.

GLI STAKEHOLDER: RELAZIONI CHE GENERANO VALORE



OGNI GIORNO NUOVA DIMENSIONE VIVE IMMERSA IN UNA RETE DI RELAZIONI: PERSONE, FAMIGLIE, ENTI, ISTITUZIONI, ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE, CITTADINI. SONO LORO I NOSTRI STAKEHOLDER, MA PER NOI NON SONO SEMPLICEMENTE “PORTATORI DI INTERESSE”.

Con alcuni condividiamo progetti, con altri obiettivi. Con altri ancora – utenti, famiglie, amministrazioni – ci confrontiamo ogni giorno per rendere i nostri servizi migliori, più vicini, più giusti.

In ognuna di queste relazioni si nasconde una possibilità di crescita reciproca, **un’occasione per fare comunità, costruire fiducia, rafforzare la coerenza tra ciò che diciamo e ciò che facciamo.**

Dare spazio agli stakeholder significa riconoscere che **nessuna azione, nemmeno la più professionale o strutturata, può produrre vero impatto senza relazione.**

Significa aprirsi all’ascolto, alla valutazione, alla corresponsabilità.

Significa accettare che l’identità di una cooperativa non si definisce solo nei documenti, ma si plasma ogni giorno nel confronto con chi ci sta attorno.

In questo capitolo, raccontiamo proprio questo: **le voci che ci hanno accompagnato, gli sguardi che ci hanno aiutato a guardare meglio, i legami che ci spingono a migliorare.**

8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



16 PACE, GIUSTIZIA
E ISTITUZIONI
FORTI



10 RIDURRE LE
DISUGUAGLIANZE





INTERNI PRIMARI

Soci Lavoratori
Dipendenti
Collaboratori
Stagisti
Tirocinanti
Volontari Servizio Civile

ESTERNI PRIMARI

Utenti e famiglie
Clienti/Committenti
pubblici e privati
Consorzi

ESTERNI SECONDARI

Fornitori
Banche e Assicurazioni
Fondazioni
Visitatori
Org. sindacali /Associazione di
categoria
Scuole e agenzie formative
Mass Media
Enti pubblici non committenti
Cooperative
Enti di certificazione
Partner nazionali
ETS e ODV
Comunità locale

LE RELAZIONI CHE CI CONNETTONO

La rappresentazione degli stakeholder della Cooperativa non è un semplice schema statico: è uno **strumento dinamico**, che cambia e si arricchisce nel tempo, proprio come le relazioni che lo compongono.

Questa “mappa” restituisce in forma sintetica il quadro complessivo degli interlocutori con cui Nuova Dimensione interagisce, e che a vario titolo influenzano o sono influenzati dalla sua azione.

Ogni anno, questo quadro viene rivisto e aggiornato, per tener conto:

- dell’evoluzione dei criteri con cui individuiamo i portatori di interesse;
- dei cambiamenti che la Cooperativa produce nel territorio e che, a loro volta, la trasformano;
- dell’introduzione di nuove funzioni, attività o servizi che generano ulteriori scambi, relazioni e opportunità.

Gli stakeholder di Nuova Dimensione si distinguono in due grandi ambiti: **interni ed esterni**.

☛ Gli **stakeholder interni** sono in primo luogo i soci e le socie, le lavoratrici, i lavoratori, i collaboratori: persone che, con ruoli e competenze diverse, contribuiscono ogni giorno alla costruzione di servizi di qualità. Con loro la Cooperativa promuove un dialogo continuo, orientato alla professionalità, alla partecipazione e al benessere organizzativo.

☛ Gli **stakeholder esterni** includono invece i soggetti che, a diverso titolo, entrano in relazione con l’attività della Cooperativa: Enti pubblici e privati, altre cooperative, fornitori, finanziatori, scuole, università, sindacati e, in senso più ampio, la società civile. Con ciascuno di essi si attivano rapporti di fiducia, scambio, corresponsabilità e costruzione di senso.

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

La Politica di Responsabilità Sociale di Nuova Dimensione specifica la **strategia delineata** dalla Cooperativa per alcune categorie di Stakeholder e le modalità più idonee per il loro coinvolgimento. Avere altri punti di vista aiuta la dirigenza e i lavoratori ad essere meno autoreferenziali, più curiosi, più consapevoli che il futuro dipende anche da altri.

Soci	<p>Coinvolgimento e condivisione della strategia Creazione e distribuzione valore economico Creazione di migliori condizioni lavorative e di conciliazione Creazione di opportunità formative e di crescita professionale Conciliazione vita/lavoro. Solidarietà e senso di appartenenza.</p>
Lavoratori e collaboratori	<p>Rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria Impegnarsi per ottenere buone prestazioni, garantendo continuità alla cooperativa e lavoro a tutti i soci e collaboratori. Contribuire, in maniera sinergica, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto e trasparente Riconoscimento professionale</p>
Clienti: utenti e famiglie	<p>Garantire un servizio di qualità; di soddisfazione per entrambe le parti, basato competenza e relazione. Affidabilità, flessibilità nella gestione del servizio. Attenzione ai bisogni. Informazione e comunicazione trasparente ed adeguata. Creazione di un rapporto fiduciario.</p>
Clienti: pubblica amministrazione e privati	<p>Garantire il rispetto degli accordi e contratti incentivando una logica di lavoro fondata sulla collaborazione reciproca. Affidabilità e flessibilità nella gestione del servizio. Fornire informazioni con tempestività e trasparenza.</p>
Banche e Istituti di Credito	<p>Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, mantenimento del rating, affidabilità e solvibilità Solidità economica e finanziaria</p>
Comunità e territorio	<p>Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti innovativi. Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione. Svolgere un'azione di informazione per i cittadini. Perseguire obiettivi di interesse collettivo.</p>
Organizzazioni di rappresentanza: datoriali e sindacati	<p>Essere punto di riferimento per azioni imprenditoriali che sappiano tradurre in azioni concrete i valori di riferimento della rete. Tutela del lavoro.</p>
Fornitori	<p>Solidità economica e finanziaria Pagamento puntuale Possibilità di creare partnership consolidata con la cooperativa ed incremento del volume d'affare</p>
Università	<p>Offrire opportunità di tirocinio qualificato e significativo ai propri studenti Offrire sbocchi professionali ai propri studenti Collaborare con partnership a progetti sperimentali sullo Sviluppo delle risorse umane Offrire la propria collaborazione per co-progettare nuove proposte formative.</p>

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

SINTESI DEI CANALI DI COMUNICAZIONE

formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholder.

INTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
Soci lavoratori	Partecipazione alle assemblee, Partecipazione alla programmazione e progettazione Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Assemblee, regolamento interno, riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction, sito istituzionale, materiale divulgativo,
Dipendenti, collaboratori	Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	Percorso di conoscenza reciproca per la scelta consapevole di divenire socio Riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction.
Tirocinanti, stagisti	Avvicinamento strategie cooperativa e modalità operative	Conoscenza servizi, obiettivi, riunioni.
Volontari	Collaborazione nelle attività.	Formazione, conoscenza servizi, collaorazione.



MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

SINTESI DEI CANALI DI COMUNICAZIONE

formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholder.

ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
Utenti	Monitoraggio, valutazione collaborazione alla progettazione	Operatori di riferimento, Coordinatore di riferimento Uffici Fatturazione Comunicazioni a mezzo mail, Telefono/cellulare Fornitura materiale divulgativo
Istituzioni locali	Pianificazione welfare valutazione servizi	Tavoli di concertazione locale, riunioni programmate
Committenti pubblici/privati	Co-progettazione, monitoraggio attività, valutazione	Progettazioni comuni, interviste per c. satisfaction, documenti ufficiali di gara o procedura PEC Piattaforme videoconferenza Comunicazioni istituzionali Eventi pubblici in collaborazione.
Altre cooperative	Partnership	Progettazioni, eventi formativi, informativi, proposte a EE.LL.
Consorzi	Consorzi General contractor, partnership	Partecipazione appalti, definizione strategie comuni
Fornitori	Rapporti commerciali con attenzione ad aspetti etici Riunioni con coordinatori di servizi	Forniture
Comunità locale	Pianificazione welfare locale, coprogettazione	Tavoli di programmazione
Altri ETS	Pianificazione welfare locale, coprogettazione	Progettazioni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni
Società profit	Partnership	Investimenti e progettazione
Banche e istituti di credito	Direzione amministrativa	Bilancio d'esercizio Relazione collegio sindacale Relazione Comunicazioni istituzionali Eventi pubblici istituzionali e non.
Donatori	Condivisione obiettivi	Raccolta fondi, tempo, consulenze
Associazioni di rappresentanza	Consulenza, servizi, formazione	Tavoli di concertazione
Organizzazioni sindacali	Trattative sindacali	Riunioni, tavoli di concertazione
Opinion makers, Media	Informazione	Inviti e partecipazione eventi
Università	Collaborazione, favorire lo scambio di competenze/conoscenza reciproca.	Progettazioni comuni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni su percorsi di formazione e di avvicinamento al mondo del lavoro.

LA PAROLA AGLI STAKEHOLDER

In occasione della venticinquesima edizione del nostro Bilancio Sociale abbiamo scelto di dare voce a chi incrocia ogni giorno il nostro lavoro, a chi ci osserva, ci affida responsabilità, ci sfida, ci accompagna.

Sono **amministratori pubblici, famiglie, partner di progetto, banche, referenti istituzionali e datoriali**: ognuno con uno sguardo diverso, ognuno con una storia da raccontare.

Abbiamo raccolto le loro parole attraverso brevi interviste, chiedendo di raccontarci cosa significhi, dal loro punto di vista, avere Nuova Dimensione come interlocutore.

Ne è emerso un racconto corale, fatto di gratitudine, di stimoli, di riconoscimenti e di orizzonti da esplorare. Per noi, questo spazio non è solo una restituzione: **è anche uno strumento di ascolto attivo, per metterci in discussione, consolidare il valore costruito nel tempo e immaginare nuove possibilità insieme.**



COSTANZA SPERA

**Assessora alle Politiche sociali,
pari opportunità, diritto all'abitare
Comune di Perugia**

"La presenza di realtà come Nuova Dimensione rappresenta un pilastro fondamentale del nostro sistema di welfare territoriale. Da anni il vostro impegno è molto più che una semplice gestione di servizi: sapete cogliere i bisogni emergenti delle nostre comunità, investendo con coraggio e visione per costruire risposte nuove e sempre più vicine alle persone.

Se questo sistema virtuoso venisse compromesso, Perugia rischierebbe un impoverimento sociale profondo. Non solo verrebbero meno servizi essenziali per anziani, persone con disabilità, minori fragili e famiglie in difficoltà, ma si indebolirebbe anche quel tessuto di fiducia e prossimità che solo una cooperazione forte può garantire. La professionalità dei soci e dei dipendenti di Nuova Dimensione è un segno particolarmente positivo che permette a questa realtà a distinguersi.

Senza il contributo di realtà come la vostra, si perderebbe una parte fondamentale della capacità delle istituzioni pubbliche di rispondere ai bisogni in modo umano, efficace e inclusivo.

Per questo è nostro compito, come Amministrazione, lavorare al fianco delle cooperative sociali per garantirne la sostenibilità e valorizzarne il ruolo, grazie anche a strumenti che mettano a sistema le competenze del terzo settore, come la co-programmazione e co-progettazione delle politiche pubbliche."

"La Cooperativa Nuova Dimensione merita davvero un plauso per il suo impegno e la dedizione nel gestire i servizi dedicati alla persona nel comune di Deruta, così come nella cura della struttura centro diurno "Il Nido d' Argento".

È grazie a realtà come questa che le comunità prosperano, garantendo assistenza e supporto a chi ne ha bisogno. La loro dedizione è un esempio concreto di come la solidarietà e il lavoro di squadra possano fare una differenza significativa.

Un grande ringraziamento a tutti coloro che fanno parte di questa cooperativa e lavorano ogni giorno con passione e professionalità!"



MARIA CRISTINA CANUTI

**Vicesindaco con delega ai Servizi e politiche socio-assistenziali,
Comune di Deruta**

“È convinzione di tutta l'Amministrazione comunale di Marsciano che il vostro lavoro sia stato, è e sarà prezioso per il sistema di welfare del nostro territorio. La vostra cooperativa sociale offre infatti servizi e professionalità di assoluto valore, con un approccio sempre positivo e propositivo nella gestione delle complessità che ci troviamo insieme ad affrontare.

Siamo molto consapevoli della difficoltà del momento, dovuto ad un quadro complessivo di continuo definanziamento dei servizi socio-assistenziali, ma ciò non toglie che è nostra convinzione ed impegno fare in modo che le professionalità vengano adeguatamente retribuite soprattutto in virtù delle indispensabili ricadute positive sulle comunità che i vostri servizi e operatori offrono.

È per noi impossibile immaginare un approccio alle problematiche socio assistenziali che non comprenda la vostra fattiva e sempre propositiva collaborazione, perché l'impatto della vostra scomparsa sarebbe devastante e ipso facto sarebbe il sistema di welfare stesso a non poter più essere garantito.”



SIMONA MONTAGNOLI

**Assessora Ambito Sociale
Comune di Marsciano**



LUCIA RUGHI

**Assessore alle Politiche per la Coesione sociale e Educative
Comune di Gubbio**

“Alla luce delle nuove sfide che attendono tutti i territori nell'affrontare le innovazioni individuate dal D.lgs 62/2024, il fondamentale apporto delle componenti del Terzo Settore riveste un ruolo cruciale.

Le esperienze acquisite dagli ETS nei servizi, sempre più flessibili ed adattati ai bisogni individuali delle persone, hanno reso possibile la piena partecipazione delle stesse alla vita sociale e comunitaria.

La capacità di fare "rete" con Istituzioni, Scuole, Servizi ed Associazioni ha fatto sì che prendessero vita sinergie virtuose volte alla continua promozione di autonomia, benessere e diritti.”

"Negli anni, la cooperativa sociale Nuova Dimensione ha rappresentato per il nostro territorio un presidio fondamentale di cura, innovazione e vicinanza alle persone. Come amministratore di questo territorio, non posso che riconoscere il valore fondamentale che Nuova Dimensione ha avuto e continua ad avere nel costruire, insieme a noi, un sistema di welfare di prossimità davvero vicino ai bisogni delle persone.

Se questo modello dovesse indebolirsi o, nel peggiore dei casi, venire meno, il rischio non è solo quello di perdere servizi: perderemmo una parte viva della nostra capacità di prenderci cura, di generare inclusione, di prevenire situazioni di marginalità. I servizi rischierebbero di impoverirsi e, con essi, anche la qualità della vita delle nostre comunità.

Da parte nostra c'è l'impegno a cercare – con voi – soluzioni innovative per continuare a far crescere un welfare che sia davvero di tutti.”



SARA MOTTI

**Vicesindaca con delega
alle politiche per l'infanzia e
l'adolescenza
Comune di Corciano**

LA PAROLA AGLI STAKEHOLDER

“La nostra famiglia ha iniziato questa avventura con la Cooperativa Nuova Dimensione a settembre 2020 con il nostro primo bimbo e ora ci troviamo alla fine del ciclo con la nostra terza figlia.

Nella Vostra Cooperativa abbiamo da sempre trovato, non solo un supporto logistico, ma anche un interlocutore aperto al dialogo e alla relazione, pronto a confrontarsi con le singole esigenze familiari.

Essendo due lavoratori a tempo pieno il nido per noi inizialmente è stata una scelta obbligata, in quanto non ci sarebbe stato possibile coniugare le attività lavorative con la crescita e l'educazione dei figli. Ma nella Vostra realtà abbiamo trovato un ambiente che diventava prolungamento della quotidianità familiare. Questo ha portato ad un'immediata fiducia negli educatori a cui abbiamo affidato i nostri figli, che ha permesso loro di crescere con serenità e di vivere questa prima esperienza educativa con entusiasmo e allegria.

Il lavoro svolto in sezione con le educatrici e l'educatore è sempre andato di pari passo con quanto fatto a casa, nel massimo rispetto dei bambini e di noi famiglia. Durante gli anni trascorsi al nido i bimbi hanno maturato autonomia nella vita di tutti i giorni, capacità di relazionarsi con i propri coetanei e con gli adulti ed hanno migliorato l'autostima nelle proprie capacità (e per questo non smetterò mai di ringraziare il personale educativo, tutto!)”



BARBARA DUCA
Genitore bambino Asilo nido



VERONIQUE FATA
Familiare ospite CSRE "Arboreto" Gubbio

“Senza il supporto dei servizi offerti da Nuova Dimensione non riuscirei proprio ad avere una quotidianità. La cura di mio marito richiede un'assistenza continua e totalizzante, che ha bisogno di un carico di energie enormi sia sul piano fisico che su quello psicologico.

La sua frequentazione del centro diurno mi consente di ritrovare le forze necessarie per occuparmi di lui quando è a casa. In assenza di questo servizio non riuscirei proprio a tenerlo a casa con me, sarei costretta ad inserirlo in una casa di riposo, soluzione estremamente dolorosa e oltretutto infattibile per me sul piano economico. Il centro diurno è un servizio indispensabile, non potrei proprio farne a meno.

Grazie all'intervento degli educatori del centro diurno, mio marito è migliorato sul piano cognitivo, ha la possibilità di fare gli esercizi fisioterapici che per lui sono indispensabili per non perdere del tutto quelle poche risorse motorie che gli sono rimaste, può partecipare a molte attività ricreative che lo tengono impegnato. Ogni giorno chiede di andare al centro, ci va contento e torna a casa sereno. Tra tutte le difficoltà che affronto ogni giorno, questo mi rasserena e mi dà tutta la forza per andare avanti.”

“Ho potuto conoscere Nuova Dimensione in quanto Amministratore di Sostegno di persona fragile e devo dire di aver sempre ricevuto un supporto altamente professionale e di qualità.

Le operatrici che assistono la beneficiaria, da circa sei anni, si sono rivelate un aiuto prezioso, costantemente attento alle sue esigenze quotidiane.

La qualità della vita della signora a me affidata è radicalmente cambiata in meglio, sotto il profilo personale, quotidiano, relazionale.

Allo staff e al personale di Nuova Dimensione non può che andare il mio "grazie" più sentito.”



Avv. LAURA MODENA
Amministratore di sostegno utente servizi domiciliari

“Mia madre si trova presso la struttura Residenza Anni d’Argento Villa Pasteur da circa un anno e mezzo. Si è sentita da subito accolta con professionalità e sensibilità da tutto lo staff e poco a poco ha imparato a conoscere tutti gli ospiti, instaurando buoni rapporti.

La sua quotidianità è cambiata tantissimo rispetto alla vita che faceva prima. Dopo la morte di mio papà lei viveva sola. Il personale è sempre presente e davvero prezioso è il modo in cui si pone con gli ospiti, sempre con sorriso e affetto. Ci sono poi le attività organizzate che piacciono molto a mia madre, soprattutto cantare e fare lavoretti manuali, ma anche giocare a carte e fare la maglia. Le feste organizzate poi sono speciali: si balla e gioca in compagnia. La sua vita si è riempita di attenzioni, affetti, sorrisi, relazioni.

Tutto questo è davvero prezioso per mia madre, ma anche per me, perché so che sta bene, è “coccolata” da persone preparate e affettuose allo stesso tempo. Mamma si trova “in famiglia”, e di questo sarò sempre grata a tutti Voi. Grazie di cuore per tutto quello che fate ogni giorno. Regalate momenti preziosi ai nostri cari!”

“Ps: invio la foto mia e di mamma alla festa di carnevale. Ci siamo divertite tantissimo, abbiamo ballato e cantato. Prima sarebbe stato impensabile!”



ELISABETTA FOCCIÀ
*Familiare ospite Residenza servita
“Anni d’Argento”*



MASSIMO MANGANELLI
*Familiare ospite Residenza servita
“Anni d’Argento”*

“Ho usufruito per circa 6 anni di alcuni servizi alla persona offerti dalla coop. Nuova dimensione. Dapprima aiutandomi nella gestione delle badanti per il babbo e la suocera poi con l’inserimento della mamma nella struttura anni d’argento. Sinceramente devo dire che queste necessità sono complesse e molto particolari ma la professionalità e la vicinanza degli operatori della cooperativa mi hanno dato sicurezza nelle scelte e aiutato a superare i momenti di difficoltà.

Solo chi ha provato direttamente ad affrontare problematiche date dalla non autosufficienza e ancor più se aggravate da malattie tipiche dell’invecchiamento sa quanto sia prezioso trovare una persona fidata e responsabile che si prenda cura dei nostri cari vecchietti. Sicuramente non tutto è andato al meglio ma sono sicuro che ognuno ha dato il meglio di se.

Per quanto riguarda la struttura Anni d’argento la mamma ha trovato un ambiente coinvolgente e sereno, (sempre considerando che è una residenza per anziani...) dove la mamma, rimasta sola, ha ritrovato il gusto di vivere, la voglia di fare e stare insieme, fare una vita in comunità.

L’aspetto economico non è trascurabile ma i servizi offerti lo meritano. Per finire direi.....”Meglio se deve sempre fa, ma siamo già un pezzo avanti.” Grazie di tutto a tutti. Un abbraccio”

“Mia figlia Costanza frequenta il diurno San Giuseppe da più di 15 anni avendo iniziato, part time, durante gli ultimi anni della frequenza alla scuola superiore. Al raggiungimento del termine scolastico è stato quindi automatico l’ingresso a tempo pieno presso la vostra struttura.

Non abbiamo quindi vissuto la crisi dovuto alla fine della scuola e del dover ricercare un’attività in cui inserirla.

Questo ha garantito la nostra serenità anche perché Costanza si è inserita molto bene nella vostra struttura che frequenta con estrema soddisfazione.”



FRANCESCO DAMIANI
Familiare ospite CSRE “San Giuseppe” Perugia

LA PAROLA AGLI STAKEHOLDER

“Sono ormai quasi 4 anni che Walter frequenta il Centro diurno. Per quello che posso vedere, visto che non ha linguaggio corrente, mi sembra molto contento di frequentare. Parte al mattino col sorriso e torna il pomeriggio col sorriso, cosa può volere di più un genitore!

Il personale è molto attento e affettuoso, sempre pronto nel fargli fare nuove attività compatibili con la sua patologia. Per me come genitore il Centro Diurno Arboreto è un supporto assolutamente indispensabile.

Ecco quello che ha scritto Walter di recente: *“Sono qui e stavo pensando a voi, al tempo che ci unisce, a chi ero quando sono arrivato e a chi sono oggi. Quando mi avete accolto tra di voi ero tumultuoso, infuocato di provocazioni, ma di me avete raccolto e accolto tutto. Con pazienza avete compreso e studiato questo urlatore dal pugno facile sul tavolo, e avete camminato con me proponendo, ascoltando e insegnandomi a stare con gli altri in modo sano, a partecipare alle attività correttamente. So che spesso sono ancora un selvaggio, ma dentro di me ci sono emozioni strane che accendono modi sbagliati. Mi piace stare con voi, mi piace lo spirito che spegne i rumori fuori e tra noi tutto diventa armonico anche la mia ribellione, mi diverto, mi sento amato, benvoluto. Grazie”*



ANGELO TUMINO
Familiare ospite CSRE “Arboreto”
Gubbio



“I servizi educativi ed assistenziali socio-sanitari erogati dalla Cooperativa risultano indispensabili per i nostri utenti e le loro famiglie ad integrazione degli interventi clinici e riabilitativi forniti dal Distretto Socio-Sanitario per la realizzazione dei Progetti Individuali che vengono stilati e monitorati in Equipe e posso affermare che otteniamo sempre la massima collaborazione e professionalità da parte di tutti gli operatori di Nuova Dimensione.

Il loro supporto professionale ha sicuramente cambiato in meglio le possibilità del Servizio Sanitario Nazionale di rispondere tempestivamente e professionalmente ai bisogni degli utenti, e tali servizi non potrebbero essere erogati senza la preziosa collaborazione di Nuova Dimensione.”

Dott.ssa FRANCESCA FLORIDI

Neuropsichiatra dell'Infanzia e dell'Adolescenza

Responsabile UOSD Neuropsichiatria e Psicologia Clinica Età Evolutiva - USL UMBRIA 1 - Distretto del Perugino

“Massimiliano frequenta il CSRE S.Giuseppe ormai da oltre 10 anni, (dall'ultimo anno della scuola superiore), fin da subito si è trovato molto bene con gli operatori ed educatori del centro, instaurando un buon rapporto, cosa non sempre facile per lui.

Le attività di musicoterapia, attività in piscina e cucina sono sempre state quelle da lui preferite. E' chiaro che negli anni le persone crescendo cambiano e così è stato anche per lui che ha avuto dei momenti non sempre facili da gestire, ma gli operatori del centro ci sono riusciti quasi sempre.

In questi momenti da segnalare anche l'attenzione di ciascuno per cercare di comprendere le cause e trovare una soluzione. Tuttora rappresenta uno dei momenti in cui può Massimiliano continuare ad avere vita di relazione, sempre troppo scarsa per persone con disabilità complessa.

Per quanto mi riguarda non so come avrei potuto continuare a lavorare in tutti questi anni senza il supporto del centro diurno; negli anni ad esempio ho avuto varie necessità anche di variazioni di orari; il personale si è sempre dimostrato molto disponibile, cercando di venirci sempre incontro.”



MARIALUISA MEACCI
Familiare ospite CSRE “San Giuseppe” Perugia

“Intesa Sanpaolo ha sempre creduto in un principio fondamentale ovvero quello dell’importanza di fare comunità con la consapevolezza e la volontà di essere uno tra gli attori principali all’interno del tessuto economico e sociale della società civile.

Come recentemente sottolineato dal nostro Presidente Gian Maria Gros Pietro e dal nostro Ceo Carlo Messina, Intesa Sanpaolo si è sempre impegnata, nella sua azione, per incentivare un modello di sviluppo coesivo, innovativo e sostenibile, con la consapevolezza di avere un ruolo primario nell’economia reale e sociale.

Questa responsabilità, questa vicinanza e la particolare attenzione al tessuto sociale in cui il nostro istituto di credito opera, non può che passare attraverso il sostegno alla capacità imprenditoriale dei nostri clienti ed in particolare, per quanto riguarda il terzo settore, non può prescindere dalla conoscenza della peculiare missione sociale e la capacità di innovazione che le imprese sociali hanno dimostrato di avere non in astratto, ma con progetti concreti.

Nella nostra esperienza, Nuova Dimensione, è stata un importante partner e punto di riferimento. Già cliente di Banca Prossima e poi della direzione Impact di Intesa Sanpaolo dedicata al non profit, questa realtà ci ha visto collaborare e crescere insieme ormai da più di un decennio. Sono stati anni in cui le professionalità reciproche hanno saputo incontrare un terreno di condivisione e vicinanza.

Se da parte nostra abbiamo cercato di far comprendere alla cooperativa l’importanza della sostenibilità economica di un progetto, al contrario la cooperativa ci ha reso partecipi del grande valore aggiunto in termini sociali, solidali e umani costituito dalla loro missione sociale e dalle loro iniziative.

Grazie a questa fattiva collaborazione siamo stati in grado di supportare l’azione della cooperativa su progetti innovativi, sostenibili economicamente e di grande impatto sociale.

Non è stato un percorso astratto ma bensì molto concreto, fatto di incontri, analisi, studio ed empatia, soprattutto in questi ultimi anni caratterizzati da uno scenario politico ed economico in continua evoluzione, dove le variabili e gli imprevisti si sono rivelati più all’ordine del giorno che eccezionali. In questo contesto sia la banca che il cliente hanno dovuto evolversi, cambiare ed ascoltarsi reciprocamente.

Quindi possiamo chiaramente affermare che la nostra esperienza di collaborazione con la cooperativa Nuova Dimensione ci ha insegnato che l’apporto del terzo settore ed in particolare della cooperazione sociale, non solo è fondamentale per il supporto ed il sostegno delle persone ed il loro benessere ma è, di fatto, un elemento imprescindibile dell’economia di un territorio in quanto costituisce l’asse portante del welfare di una comunità, un indicatore di eccellenza attraverso il quale si misura il livello di civiltà raggiunto da una società civile.

Non si tratta di immaginare semplicemente una società più povera senza l’impegno e gli investimenti della cooperazione sociale, ma proprio di non riuscire ad immaginare un modello alternativo che possa avere la stessa incisività e la stessa professionalità nella comprensione delle esigenze di un territorio e del suo tessuto sociale ed in particolare dei soggetti più deboli.

L’ascolto e la comprensione della progettualità, delle analisi e delle problematiche che possono emergere nella realizzazione di un investimento, sarà sempre una prerogativa imprescindibile da parte della nostra Banca soprattutto nei confronti di chi ha saputo dimostrare, come Nuova Dimensione, una reciproca capacità di ascolto.

L’obiettivo comune è quello di continuare a crescere insieme per affrontare le numerose sfide che ci attendono nel presente e nel prossimo futuro.”



MASSIMO MINCIOTTI
*Direttore Filiale Terzo Settore
Umbria Intesa San Paolo*

“La cooperazione sociale è depositaria di un enorme valore, fatto di legami interpersonali, di cura delle persone fragili, di connessioni con il territorio. Siamo organizzazioni private con un forte mandato pubblico. Assistiamo anziani, curiamo bambini, contribuiamo all'autonomia delle persone con disabilità, educiamo adolescenti e giovanissimi, ci confrontiamo con persone dipendenti, con adulti privati della libertà, con persone migranti in cerca di migliori condizioni di vita e in fuga da Paesi in conflitto.

Per fare tutto questo, ospitiamo professionalità di altissimo valore, che coniugano elevate conoscenze e capacità tecniche con empatia e propensione all'altro. Per continuare ad essere motori di innovazione abbiamo bisogno che le nostre professionalità siano riconosciute e adeguatamente incentivate, a partire dalla corresponsione di un salario “giusto”.

La cooperazione sociale è oggi una forma organizzativa matura che, grazie a capacità imprenditoriali e manageriali, interpreta i bisogni delle comunità e implementa servizi socio sanitari fortemente evoluti.

E' a partire da un rinnovato patto di collaborazione con i decisori politici che intendiamo continuare ad essere attori del nostro tempo e del nostro spazio, affrontando con spirito di servizio le molteplici complessità del contesto socio economico attuale.”



ROBERTA VELTRINI
Presidente Federsolidarietà Umbria



DON MARCO BRIZIARELLI
Direttore Caritas Diocesi Perugia-Città della Pieve

“Come Caritas diocesana, viviamo ogni giorno il valore profondo della collaborazione e della solidarietà. La convinzione che “nessuno basta a sé stesso” non è solo un principio morale, ma una realtà tangibile che si manifesta nelle sfide sempre più complesse che affrontiamo. Oggi, più che mai, risulta evidente che le risposte ai bisogni crescenti devono essere frutto di un impegno comune, costruito insieme a reti territoriali, istituzioni e comunità.

Immaginare un mondo senza le reti costruite da organizzazioni come Nuova Dimensione, insieme a partner come la Caritas, ci porta a riflettere sul ruolo cruciale che queste realtà svolgono nel sostenere le comunità. Un tale scenario dipingerebbe un contesto dove la povertà, già crescente, si amplifica ulteriormente, senza risposte adeguate e coordinate. Le persone vulnerabili si troverebbero isolate, senza un punto di riferimento per accedere a risorse, supporto e opportunità.

La mancanza di queste reti genererebbe un vuoto sociale. Senza un sistema coordinato, come quello offerto da queste reti, molte delle necessità rimarrebbero insoddisfatte, generando disuguaglianze ancora più marcate.

Il senso di abbandono potrebbe minare la fiducia nelle istituzioni e nei legami comunitari, mettendo a repentaglio la tenuta sociale della nostra comunità.”

TESSERE LEGAMI, GENERARE FUTURO

4

Le reti territoriali, istituzionali e cooperative come leve di sviluppo sostenibile.

RETI E RELAZIONI

Fare rete significa, per Nuova Dimensione significa **condividere una responsabilità** nei confronti della comunità: lavorare valorizzando le competenze, le conoscenze e le risorse, imprescindibile per essere **generativi e innovativi**.

Le relazioni instaurate e continue con le istituzioni, la pubblica amministrazione, realtà associative e del volontariato, gruppi informali di cittadini, permettono a Nuova Dimensione di conoscere approfonditamente i bisogni del territorio, l'evoluzione delle politiche sociali e promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche sociali, socio-sanitarie ed educative.

CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA



Libra Immobiliare s.r.l.



RAPPRESENTANZA POLITICO-SINDACALE

Dal 1989 Nuova Dimensione aderisce alla centrale di rappresentanza politico sindacale **Confcooperative Umbria**, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo.

Il 23 marzo 2024 si è svolta la XII Assemblea Elettiva di Confcooperative Umbria che ha eletto il Consiglio Regionale e Carlo di Somma presidente per il prossimo quadriennio. Nel mese di aprile il Consiglio Regionale ha nominato il Consiglio di Presidenza e i Vicepresidenti, eleggendo tra gli altri **Elisa Calzuola**, già presidente di Nuova Dimensione, **Vicepresidente Regionale** e invitata permanente nel Consiglio di Confcooperative Nazionale.

Inoltre, con propri rappresentanti, la Cooperativa aderisce anche a **Federsolidarietà Umbria**, organizzazione di rappresentanza politico sindacale delle cooperative sociali e imprese sociali aderenti alla rete Confcooperative.

Elisa Calzuola è Coordinatore del Gruppo Giovani Confcooperative Umbria;

Andrea Rossi è stato eletto Presidente della Federazione regionale del settore Turismo Cultura e Sport per l'Umbria.

Nuova Dimensione aderisce dal 2022 a **Coopermondo** - Associazione per la Cooperazione Internazionale allo Sviluppo, ONG di Confcooperative, nel cui Consiglio Direttivo è eletta Elisa Calzuola.



PARTECIPAZIONI

DETTAGLIO DEL VALORE DELLE PARTECIPAZIONI IMMOBILIZZATE IN ALTRE IMPRESE

DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE	DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE	DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE	DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE
Consorzio Auriga	€ 4.632	Cooper Fidi	€ 500	Consorzio Il Bove 2 s.c.s.	€ 516	CFI soc.coop	€ 9.950
Consorzio Umbria Fidi	€ 250	Umbria Incoming srl	€ 2.000	Power Energia soc.coop	€ 250	Banca Pop. Etica	€ 4.462
Consorzio ABN	€ 1.000	Frontiera Lavoro	€ 2.000	SocialArc soc.coop	€ 310.000	Amsonia scarl	€ 28.500
Consorzio Il Bove s.c.s.	€ 27.900	IreCoop Impresa sociale	€ 251				
TOTALE PARTECIPAZIONI							€ 392.236

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI



Per garantire la qualità e l'efficacia dei servizi offerti, nonché per **rafforzare il radicamento territoriale** e il dialogo con gli stakeholder, la Cooperativa ha attivato e consolidato **numerosi accordi di partenariato con organizzazioni di volontariato, associazioni culturali, sociali e di promozione del territorio** presenti nei diversi ambiti in cui opera.

In molti casi, tali collaborazioni si sono sviluppate nel tempo, diventando relazioni stabili e continuative con realtà strutturate e, talvolta, anche con singoli cittadini impegnati in percorsi di cittadinanza attiva.

Accanto ai rapporti consolidati, ogni qualvolta si sono presentate nuove opportunità o sono emersi bisogni inediti, la Cooperativa ha saputo **attivare sinergie con nuovi soggetti**, promuovendo forme di co-progettazione e collaborazione volte a rispondere in modo tempestivo e flessibile all'evoluzione dei contesti educativi, riabilitativi e sociali.



COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

Di seguito riportiamo i numerosi gli stakeholder con cui Nuova Dimensione intesse relazioni, partnership e collaborazioni a vario titolo: a ciascuno di essi va il nostro sentito ringraziamento per la “ricchezza” scambiata.

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITÀ E PERSONE ANZIANE:

- CSRE “SAN GIUSEPPE” - PERUGIA
- CSRE “ARBORETO” - GUBBIO
- CENTRO DIURNO “IL NIDO D’ARGENTO”- DERUTA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Auser	ODV	Accompagnatore
Museo di Palazzo Baldeschi	Fondazione Perugia per l'Arte	Visita guidata
Amatori Nuoto	Piscina Pellini/Lacugnana	Scuola nuoto/Nuoto libero
Bocciofila Sant'Erminio	ASD	Attività sportiva gratuita
Coldiretti Umbria	Progetto Misura 16,9	Incontri aziende agricole
Intervento assistito con il cavallo	Scuderia della Staffa	Incontri di avvicinamento al cavallo
Villa Van Marle	Centro socio-culturale	Messa a disposizione sala convegni
Rock your boogie academy	Scuola di danza	Corso fitness
Il Bove Due	Cooperativa Sociale	Servizio catering
Co.Hor.	Consorzio	Tirocini Operatori Socio-Sanitari
Università degli Studi di Perugia	Corso Scienze dell'Educazione	Tirocini Universitari
Muam	Land associazione	Visite guidate, mostre ed incontri
Museo dei Ceri	Associazione Maggio Eugubino	Esposizione e visita guidata
Piscina Bellavista	Società agricola	Usufrutto gratuito della piscina
Agriturismo “La Scuderia”	Società agricola	Visita della Scuderia e pranzo
Museo Casa Di Sant.Ubaldo	Fondazione cariperugiaarte.it	Incontri strutturati, laboratori artistici e
CSRE A. Moro, Bocciofila, Sbandieratori	Centro diurno Asl	Incontri, torneo di bocce, pranzo
FR fashionroom	Ente privato	Collaborazione laboratoriale
Euromedica	Ente privato, società	Servizio infermieristico
Parrocchia Padule	Ente ecclesiastico	Utilizzo gratuito videoproiettore
Suprema sport village	Società Ente privato	Lezioni di Padel
Taverna S. Antonio	Associazione famiglia dei Sant'Antoniani	Visita guidata mostra
Ristorante “IL BARGELLO”	Esercizio commerciale	Passeggiata “Christmas Land” + pranzo
Comune di Perugia	Comune di Perugia	Partecipazione alla manifestazione “Diversamente Creativi2024”
Bar Jolly Gubbio	Pubblico esercizio	Collaborazione laboratoriale
Parrocchia S.Angelo di Celle	Ente ecclesiastico	Collaborazione eventi
Scuola dell'Infanzia Casa del Fanciullo	Coopertiva Walking	Collaborazione eventi

RESIDENZA SERVITA “ANNI D’ARGENTO” - CORCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
LAV (lettura alta voce)	Associazione	Volontariato
Arteterapia	Scuola Cittadella di Assisi	Tirocinio formativo
Recita rosario	Parrocchia Olmo	Volontariato
Musicoterapia	Privato (Vignaroli)	Liberi professionista
Caritas	Organismo pastorale	Attività di volontariato in struttura e offerte
Patrizia costantini	Parrucchiera	Cura capelli ospiti a domicilio
Ambrogiani Claudia	Infermiera volontaria	Prestazioni specifiche professione
Farmacia plus	Farmacia Magione	Consegna gratuita in struttura farmaci e presidi.

INCONTRI FACILITANTI COMUNE DI PERUGIA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Parrocchia Santa Maria della Misericordia Prepo/ Ponte della Pietra- Oratorio Giovanni Paolo II	Parrocchia	Sala per incontri protetti/facilitanti
Associazione Culturale Fiorivano le Viole	Parrocchia	Sala per incontri protetti/facilitanti

CENTRO SERVIZI GIOVANI - PERUGIA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
USL Umbria 1	Ente pubblico	- Progetto YAPS Young and Peer School
		- Progetto VIII segno
		- Progetto YAU Young Angles Umbria
USL Umbria 2	Ente pubblico	Progetto YAU Young Angles Umbria
CERSAG Orvieto	Istituto di ricerca	Diffusione e analisi dati del questionario Azzardometro 3.0
Riciclamiche	Gruppo informale	Organizzazione Swap Party: attività di baratto di abiti e oggetti
Anlaids Umbria	Associazione di volontariato	Organizzazione dell'iniziativa <i>World Aids Day @ Perugia</i>
- Liceo Scientifico Alessi	Istituti Superiori	Progetto YAPS Young and Peer School
- Liceo Artistico Di Betto		
- IIS G. Bruno		
- ITET Capitini		
- IIS Cavour Marconi Pascal		
- Liceo Scientifico Galilei		
- Liceo Statale Pieralli		
- ITTS A. Volta		
Rotary Club Perugia	Associazione	Progetto <i>Legalità e/è Salute</i>
Uniti per Fontivegge	Comitato Cittadino	Partecipazione a iniziative sul territorio
Spazio Bianco	Associazione	Organizzazione dell'iniziativa <i>World Aids Day @ Perugia</i>
ANCI Umbria / Federsanità	Associazione di comuni	Collaborazione per disseminazione progetto YAU nelle zone sociali
Consorzio ABN		Incontri <i>Learn to fly</i> , sul tema dell'educazione finanziaria
Associazione Kora	Associazione	Organizzazione di attività legate all'informazione su progetti e scambi europei
Roghers APS	Associazione culturale giovanile	Progetto URBACT
		Attività legate ai giochi da tavolo presso Piazza del Melo
ESN Erasmus Student Network	Associazione giovanile	Attivazione sportello su progetti Erasmus
CESVOL Umbria	Ente	Attivazione collaborazione per informazione e tutoraggio associazioni e gruppi giovanile

COMUNITÀ TERAPEUTICA TRATTI KOMUNI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Coop. Frontiera Lavoro	Cooperativa sociale	Inserimenti lavorativi e formativi
Via della Viola	Associazione	Attivazione esperienze arteterapia e socializzazione
SAL Perugia e Gubbio	Servizio di II livello	Inserimenti lavorativi protetti
Fondazione CariPerugia Arte	Fondazione	Utilizzo degli spazi (Palazzo Baldeschi) e condivisione dell'attività di riciclo creativo
Club algologico del benessere	Associazione	Partecipazione a gruppi di sostegno per la lotta all'abuso di alcolici e droghe
Comitato Perugia Solidale	Associazione	Attività di volontariato
Azzurra Piscine	Cooperativa Sportiva	Attività sportiva
Mito & Realtà	Associazione	Promozione di buone pratiche nelle Comunità Salute Mentale
Francesca Sacchi	Arteterapeuta	Laboratorio di danza movimento-terapia
Barbara Fioriti	Arteterapeuta	Laboratorio di arteterapia

COMUNITÀ TERAPEUTICA IL POGGIO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
"La rosa del Borghetto "	Vivaio – Azienda agricola	Partecipazione evento "Aperitivo in Comunita' organizzato presso la struttura/donazione di n° 3 piante da giardino Progetto di tirocinio retribuito per un ospite della struttura
Isabell	Parrucchiera - Corciano	Collaborazione per un lavoro di volontariato/inclusione che ha coinvolto ospite della struttura
S.A.L di Perugia	Ente/Istituzione pubblica	Servizio di orientamento e inserimento lavorativo per un ospite della struttura
Associazione "Fuorigioco"	Associazione ONLUS	Ente privato di volontariato che opera nel settore della Salute Mentale – partecipazione di un ospite alla vacanza organizzata dall'associazione
Associazione "Casa dei Popoli"	Associazione Onlus	Partecipazione all'evento "Aperitivo di Comunità" Aiuto nell'allestimento della mostra fotografica permanente presso la nostra struttura a cura di una ospite della C.T.R. "Il Poggio"

ASILI NIDO COMUNE DI CORCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Corciano a Mensa	Ristorazione	Soggetto gestore del Servizio Mensa, con il quale sono in corso quotidiane collaborazioni ampliate inoltre per favorire la diffusione di informazioni nel campo dell'alimentazione
Federconsumatori Provinciale Perugia	Associazione di categoria	Ente gestore del Centro del Riuso G.Brodolini di Corciano: iniziative ed eventi sulla consapevolezza ambientale, con particolare riferimento alla promozione del riutilizzo di beni e al riciclo di materiali utili per la realizzazione di laboratori didattici e creativi.
Bridge English Academy	Società	Progetto lingua inglese
Amatori Nuoto Libertas	Associazione	Collaborazione di laboratori di avvicinamento allo sport, in particolare di avviamento al baby nuoto e alle attività motorie.
Testi Cicli - Negozio di biciclette	Privato	Realizzazione di laboratori gratuiti di avviamento all'uso della bicicletta per i bambini/e frequentanti l'ultimo anno.
Biblioteca "Gianni Rodari"	Biblioteca comunale	Incontri di lettura ad alta voce con volonrari della biublioeca
"Baldo e Riccia"	Agriturismo	Visita didattica e ricreativa
Maneggio "Valvasone"	Maneggio cavalli	Visita didattica e ricreativa
Filarmonica Solomeo	Associazione	Visita guidata con genitori e laboratorio strumenti musicali
Giunta comunale	Comune di Corciano	La nuova Giunta ha incontrato I bambini degli asili nido: "Consiglieri per I gionro!"

CENTRO DIURNO PER L'AUTISMO PRATOLA PELIGNA - L'AQUILA



DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Il Bosso	Cooperativa che si occupa dell'ambiente e del turismo	Ciaspolata
Valle Peligna Autismo	Associazione di volontariato dei genitori	Progetto "Casa delle abilità"
Comune e Scuole	Enti pubblici	Settimana della consapevolezza sull'autismo
Aperitivo "Mercato Centrale"	Evento	Festa di compleanno del Centro diurno per l'autismo
Comune Pratola Peligna	Ente pubblico	Realizzazione ed inaugurazione BIBLIOCABINA e PANCHINA
Ministero Della Cultura	Ente pubblico	Visita all'Abbazia di Santo Spirito al Morrone
Diocesi Di Sulmona - Valva	Evento	Visita da parte del nostro Vescovo S.E. MONS. MICHELE FUSCO
La Lavanda Peligna	Privato	Attività estiva
Giardino Botanico Delle Sorgenti Del Cavuto	Riserva naturale regionale	Attività estiva
Scanno-Frattura-Prezza		Attività estiva
Gole Di S. Venanzio	Riserva naturale	Attività estiva
Centro Visita Il Lupo	Corpo carabinieri forestale dello stato	Attività estiva
Piscina Incoronata	Centro sportivo Sulmona	Attività estiva
Bosco Playa	Agriturismo fattorie Pingue	Attività estiva
Le Sorgenti Del Pescara	Riserva naturale regionale	Attività estiva
Comune Pratola Peligna	Ente pubblico	Il girotondo delle abilità
Zeus Danza	ASD Zeusdanzasport	Attività invernale
Athletic Center	Privato	Attività invernale
Acquarius Popoli	Piscina comunale	Attività invernale
Maneggio Mzc Horses	Centro Ippico	Attività invernale
Comitatato Madonna della Libera	Comitato	Il Natale solidale

COMUNITÀ EDUCATIVE PER MINORI E ADOLESCENTI “LA CASA DI POLLICINO” - COMPIGNANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Enti Pubblici	Regione Umbria	Incontro con Dott.ssa Battiston e Dott.ssa Schippa
	Comune di Marsciano	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
	Comune di Perugia	
	Comune di Umbertide	
	Comune di Panicale	
	Comune di Spoleto	
	Comune di Tuoro sul Trasimeno	
	Comune di Magione	
	Comune di Corciano	
	Comune di Bastia Umbra	
Comune di Orvieto		
Istituzioni	Tribunale per i Minorenni	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
	Tribunale Ordinario	
	Corte d'Appello	
	Procura Minorile	
	Ufficio Servizio Sociale Minori	
Tutori/curatori	Avvocata Bartoli Francesca	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
	Avvocato Riccardo Minelli	
	Avvocata Lucia Scannapieco	
	Avvocato Giacomo Mancini	
	Avvocata Alessia Minniti	
	Avvocata Martina Cicognola	
	Avvocato Pietro Giovannini	
	Avvocata Silvia Cutini	
	Avvocata Eleonora Piermarini	
Avvocata Elisa Peppucci		
Familiari ospiti	Famiglie d'origine, famiglie affidatarie e famiglie adottive	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
Servizio Sanitario Nazionale	Pediatri dell'Usl Umbria I	Assistenza sanitaria ospiti della struttura
	Medici di medicina generale dell'Usl Umbria I	
	Distretti Sanitari dell'Usl Umbria I	
	Ospedali dell'Usl Umbria I	
	Servizi di Neuropsichiatria Età Evolutiva Usl Umbria I	
	CSM Usl Umbria I	
Scuola Calcio "U.S.D." Deruta - San Nicolò	Associazione sportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti
Pallavolo Media Umbria	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
Basket Marsciano	Polisportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti
Scuola nuoto "Village" di Pantalla	Centro Polifunzionale	Partecipazione attività sportiva ospiti
Fortebraccio	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
Accademia Karate di Marsciano	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
"Circolo Ippico" di Montione	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
LIFE Outdoors	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
Rugby Perugia Junior	Centro Universitario Sportivo	Partecipazione attività sportiva ospiti
ASD Vis Nuova Alba	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti

COMUNITÀ EDUCATIVE PER MINORI E ADOLESCENTI “LA CASA DI POLLICINO” - COMPIGNANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Scuole di ogni ordine e grado	Scuole Primarie di:	Frequenza scolastica ospiti minori
	Papiano	
	Marsciano	
	Cerqueto	
	S. Angelo di Celle	
	Tavernelle	
	Spina	
	Perugia (“A.Fabretti”)	
	Scuole Secondarie di Primo grado di:	
	Cerqueto	
	Tavernelle	
	Marsciano	
	Liceo Scientifico Galileo Galilei di Perugia	
	Istituto di Istruzione Superiore Giordano Bruno di Perugia	
	CNOS-FAP sede di Perugia	
	Liceo Statale “Assunta Pieralli” di Perugia	
	Istituto Professionale di Stato IPSSEO di Assisi	
IIS Campus “Leonardo da Vinci” di Umbertide		
Centro Internazionale Montessori, Liceo Classico		
Liceo Artistico “Alpinolo Magnini” di Deruta		
Istituto Professionale IPIA “Salvatorelli Moneta” di Marsciano		
“School Volley” di Perugia	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
“School Volley” di Perugia	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
Moving Team Marsciano	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
Be Water Martial Art Team	Associazione sportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti Comunità per Minori
O.S.M.A. Oratorio Santa Maria Assunta di Marsciano	Circolo ANSPI	Centro Estivo
		Locale incontri protetti
		Campo lavoro ragazzi Oratorio
Associazione “Il Sorriso” ASD	Associazione sportiva dilettantistica	Partecipazione al Centro Estivo di Collepepe
Caritas Marsciano	Organismo Pastorale CEI	Donazione cibo (Emporio Caritas di Schiavo) e collaborazione nei progetti educativi delle madri ospiti della Comunità madre-bambino
	Privaticittadini	Donazioni di vari genere
Gruppo Giovani Deruta (Team Deruta)	Associazione politica locale	Donazione di dolci in occasione dell'Epifania e di uova di cioccolato in occasione della Pasqua
COGEVA	Società Cooperativa	Partecipazione attività sportiva ospiti e ingressi gratuiti e/o ridotti per le piscine del circuito COGEVA

COMUNITÀ EDUCATIVE PER MINORI E ADOLESCENTI "LA CASA DI POLLICINO" - COMPIGNANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Congregazione delle Suore di S. Giovanni Battista	Congregazione religiosa	Soggiorno Estivo
A.R.C.U.S. di Morcella	Associazione	Donazione ingresso a cineforum per bambini
Vivo a colori	Associazione	Donazione di calze in occasione dell'Epifania
	Attività Commerciali varie (Coldiretti, Nonna Pitta, il Punto Rosso, COOP Marsciano...)	Donazione di beni
COOP Centro Italia	Cooperativa di Consumatori	Donazione di beni
Vigili del Fuoco di Perugia	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco	Donazione dolci in occasione delle festività Natalizie
Croce Rossa Italiana	Organizzazione di volontariato	Donazione dolci in occasione delle festività Natalizie e attività di animazione
Vita Mia	Associazione	Donazione di calze in occasione dell'Epifania e donazione in denaro per gli ospiti delle comunità
Pro Loco Spina	Associazione Pro Loco	Attività di animazione in occasione delle festività Natalizie
Oratorio Parrocchia Papiano	Circolo ANSPI	GREST e usufrutto gratuito locale per incontri protetti a Papiano
Fondazione Compignano	Fondazione	Usufrutto gratuito locale incontri protetti a Compignano
Associazione "Spazio Bianco"	Associazione di Volontariato	Collaborazione per progetto educativo ospite modulo 11/17 anni
Associazione "Spazio Bianco"	Associazione di Volontariato	Collaborazione per progetto educativo ospite modulo 11/17 anni
COLDIRETTI	Associazione Agricoltori Italiani	Partecipazione ad eventi ludico ricreativi e al Progetto Umbria Reti di Agricoltura Sociale
Parrocchia di Cerqueto	Circolo ANSPI	Centro estivo ospiti comunità educativa
Pro Loco Pasquarosa di Castelleone	Associazione Pro Loco	Donazione di giochi nuovi per bambini (porte da calcio, pingpong, volano, skateboard, tiro a freccette, canestro da basket...)
Operazione Mato Grosso	Movimento	Sgombro dei locali della comunità e smaltimento rifiuti



COMUNITÀ EDUCATIVE EDUCATIVE MADRE CON BAMBINO “LA CASA DI POLLICINO” - MARSCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Enti Pubblici	Regione Umbria	Incontro con Dott.ssa Battiston e Dott.ssa Schippa
	Comune di Marsciano	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
	Comune di Perugia	
	Comune di Bastia Umbra	
	Comune di Corciano	
	Comune di Piegara	
	Comune di Deruta	
Comune di Città di Castello		
Istituzioni	Tribunale per i Minorenni	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
	Tribunale Ordinario	
Tutori/curatori	Avvocata Bartoli Francesca	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
	Avvocato Luigi Costa	
	Avvocata Monia Franchi	
	Avvocato Tommaso Conti	
	Avvocata Maria Luce Fagiolo	
Avvocato Pietro Giovannini		
Familiari ospiti	Famiglie d'origine, famiglie affidatarie e famiglie adottive	Collaborazione per progetti educativi ospiti della struttura
Servizio Sanitario Nazionale	Pediatrî dell'Usl Umbria I	Assistenza sanitaria ospiti della struttura
	Medici di medicina generale dell'Usl Umbria I	
	Distretti Sanitari dell'Usl Umbria I	
	Ospedali dell'Usl Umbria I	
	Ospedale Bambino Gesù di Roma	
	Servizi di Neuropsichiatria Età Evolutiva Usl Umbria I	
	CSM Usl Umbria I	
SERD di Marsciano		
Scuole di ogni ordine e grado	Asilo Nido Orsa Maggiore di Marsciano	Frequenza scolastica ospiti minori
	Asilo Nido Orsa Minore di Papiano	
	Scuola dell'Infanzia Via Orvietana	
	Scuola dell'Infanzia Luisa Bogni Sereni	
	Scuola dell'Infanzia Pestalozzi di Perugia	
	Scuola dell'Infanzia di Pietrafitta	
	Scuola Primaria IV Novembre di Marsciano	
	Scuola Primaria Di San Mariano di Corciano	
	Scuola Primaria di Deruta	
	Scuola Secondaria di Primo Grado di Marsciano	
	Scuola Secondaria di Primo Grado di Pietrafitta	
	Scuola Secondaria di Primo Grado di S. Mariano di Corciano	
	Istituto di Istruzione Superiore Ciuffelli-Einaudi di Todi	
Liceo Statale Jacopone da Todi – Scienze Umane		
Nestor calcio Marsciano	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
Pallavolo Media Umbria	Associazione Sportiva Dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
Basket Passignano Asd /Trasimeno Flippers Asd	Associazione Sportiva Dilettantistica	Donazione natalizia di giocattoli
Basket Marsciano	Polisportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti
O.S.M.A. Oratorio Santa Maria Assunta di Marsciano	Circolo ANSPI	Centro Estivo
		Locale incontri protetti

COMUNITÀ EDUCATIVE EDUCATIVE MADRE CON BAMBINO “LA CASA DI POLLICINO” - MARSCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Associazione “Il Sorriso” ASD	Associazione sportiva dilettantistica	Partecipazione al Centro Estivo di Collepepe
Caritas Marsciano	Organismo Pastorale CEI	Donazione cibo (Emporio Caritas di Schiavo) e collaborazione nei progetti educativi delle madri ospiti della Comunità madre-bambino
Centro Antiviolenza di Perugia	Associazione	Collaborazione per progetto educativo ospite Comunità Madre-Bambino
Cooperativa Sociale SEM	Cooperativa Sociale	Frequentazione Asili Nidi
	Privati cittadini	Donazioni di vario genere
Gruppo Giovani Deruta (Team Deruta)	Associazione politica locale	Donazione di dolci in occasione dell'Epifania e di uova di cioccolato in occasione della Pasqua
COGEVA	Società Cooperativa	Partecipazione attività sportiva ospiti e ingressi gratuiti e/o ridotti per le piscine del circuito COGEVA
Congregazione delle Suore di S. Giovanni Battista	Congregazione religiosa	Soggiorno Estivo
A.R.C.U.S. di Morcella	Associazione	Donazione ingresso a cineforum per bambini
Vivo a colori	Associazione	Donazione di calze in occasione dell'Epifania
	Attività Commerciali varie (Coldiretti, Nonna Pitta, il Punto Rosso, COOP Marsciano, Azienda Agricola F.lli Annibali, Pasticceria Siciliana Marsciano...)	Donazione di beni
COOP Centro Italia	Cooperativa di Consumatori	Donazione di beni
Vigili del Fuoco di Perugia	Corpo Nazionale dei Vigili del Fuoco	Donazione dolci in occasione delle festività Natalizie
Croce Rossa Italiana	Organizzazione di volontariato	Donazione dolci in occasione delle festività Natalizie e attività di animazione
Vita Mia	Associazione	Donazione di calze in occasione dell'Epifania
Pro Loco Spina	Associazione Pro Loco	Attività di animazione in occasione delle festività Natalizie
Milan Club Monte Castello di Vibio /S. Angelo di Celle	Club privato	Donazione di beni e dolci in occasione delle festività Natalizie

SERVIZI DOMICILIARI E DI PROSSIMITÀ TERRITORIALI ANZIANI E ADULTI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Coordinamento Centri Socio Culturali Comune Di Perugia	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
A.C.L.I Perugia	Associazione	Supporto nella gestione del disbrigo pratiche dell'utenza
Caritas Diocesana Perugia – Città della Pieve	Organismo pastorale	Gestione utenza, segnalazioni, iniziative congiunte
Cooperativa B+ -	Cooperativa sociale	Pasti sociali
Auser	Associazione di volontariato	Trasporti sociali
AFAS - Azienda Speciale Farmacie Del Comune Di Perugia	Azienda di servizi	Facilitazione ai servi per approvvigionamento farmaci e presidi
ADA UMBRIA	Associazione per I diritti degli anziani	Laboratori per anziani, attività di stimolazione cognitiva e ginnastica dolce

CI PRENDIAMO CURA

5

I nostri servizi per la comunità: prossimità, qualità e impatto sociale.

I SERVIZI DI NUOVA DIMENSIONE

Le aree interessate dall'intervento della cooperativa sono **infanzia, minori, anziani, disabili, salute mentale e disagio** sotto forma di servizi socio assistenziali, socio sanitari, educativi, sanitari, culturali, di **turismo sociale e inserimento lavorativo**.

Gli utenti vengono seguiti in due ambiti:

→ a domicilio (**servizi individuali**)

→ in strutture residenziali e semiresidenziali e nel territorio (**servizi collettivi**).

Nuova Dimensione si propone di gestire i servizi affidati o progettati in proprio, in coerenza con la propria Carta dei Valori e la Politica di Responsabilità Sociale quali strumenti valoriali e di indirizzo atti a guidare l'agire dell'intera base sociale.

Per questo motivo la Cooperativa si avvale di una **struttura organizzativa** in grado di supportare le famiglie nell'analisi del bisogno socio sanitario ed educativo, nel rispondere tempestivamente alle richieste, nel garantire personale qualificato e nell'orientamento ai servizi territoriali.



I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

CENTRALITÀ DELLA PERSONA, FIDUCIA RECIPROCA, QUALITÀ DEI SERVIZI

I destinatari dei servizi offerti da Nuova Dimensione sono **persone che attraversano situazioni di fragilità o difficoltà** – talvolta transitorie, talvolta persistenti – determinate da una pluralità di fattori: condizioni personali, familiari, sociali, sanitarie o economiche. Accanto a questi, vi sono anche **cittadini e famiglie appartenenti alla più ampia comunità territoriale**, nei cui confronti la Cooperativa agisce in un'ottica di prevenzione, promozione del benessere e sostegno all'autonomia.

Tutti gli interventi sono orientati alla **valorizzazione della persona, al rispetto della sua unicità e all'attivazione delle risorse individuali e di contesto**. In tale cornice, gli operatori e le operatrici della Cooperativa svolgono un ruolo centrale nella **costruzione di relazioni significative, improntate all'ascolto, alla fiducia e alla corresponsabilità**.

Le diverse professionalità coinvolte – educatori, assistenti sociali, OSS, psicologi, operatori sociali e altre figure specialistiche – operano in sinergia per rispondere in modo personalizzato ai bisogni e alle aspettative degli utenti, promuovendo percorsi di accompagnamento e cura capaci di generare **benessere, inclusione e autonomia**.

A testimonianza del radicamento dell'azione della Cooperativa nel territorio e della capillarità dei servizi, le tabelle seguenti evidenziano il numero complessivo delle persone prese in carico al 31 dicembre 2024, nonché il numero degli operatori coinvolti, distinti per target di riferimento e per tipologia di intervento (individuale o collettivo).

È importante sottolineare che il numero complessivo degli operatori impegnati nei servizi risulta superiore al totale della forza lavoro (**pari a 263 addetti**), in quanto molte risorse operano in regime part-time e/o prestano servizio trasversalmente su più aree progettuali e servizi.

Questa flessibilità organizzativa consente alla Cooperativa di ottimizzare l'impiego delle competenze e di garantire una maggiore capacità di risposta ai bisogni emergenti.

Nei paragrafi seguenti le attività verranno illustrate attraverso una suddivisione per macro-area di intervento, al fine di offrire una visione sistemica e coerente dell'azione svolta nel corso dell'anno.

AVENDO A CUORE IL BENESSERE DELL'ANZIANO E DEL CONTESTO IN CUI VIVE, NUOVA DIMENSIONE OPERA NELL'ATTIVITÀ DI CURA ATTRAVERSO UNA DIVERSIFICAZIONE DI SERVIZI QUALIFICATI IN AMBITO SOCIO-SANITARIO E ASSISTENZIALE.



UTENTI PRESI IN CARICO	1334
OPERATORI	106
COORDINATORI	5
REFERENTI	1



SERVIZI

- Assistenza domiciliare socio assistenziale, tutelare
- Residenza Servita "Anni d'Argento"
- Centri Diurni per anziani non autosufficienti affetti da demenza senile anche di tipo Alzheimer:
"Il Nido d'Argento", Deruta
"Il Girasole", Corciano
- Soggiorni estivi ed invernali per anziani autosufficienti
- Servizio di prossimità territoriale per persone anziane e adulte
- Servizio di animazione e di musicoterapia presso Fondazione Sodalizio San Martino
- Servizio "Casa Amica": ascolto ed accoglienza dei bisogni assistenziali e socio-sanitari della famiglia/persona, ricerca e selezione dell'assistente familiare

RACCONTI DAL CUORE DELL'OPERATIVITÀ: LA PAROLA AI COORDINATORI E ALLE COORDINATRICI

"Curiamo ogni giorno con rispetto e dedizione, portando assistenza e calore umano direttamente a casa di anziani e persone con disabilità."

Arianna Caprini
Coordinatrice Servizi Domiciliari Anziani e Adulti Disabili

"Il lavoro sociale con gli anziani è un impegno profondo che richiede ascolto, rispetto e dedizione, ogni giorno è un'opportunità per valorizzare la loro storia e il loro presente.

Con gratitudine e entusiasmo, inizio questa nuova avventura come coordinatrice della residenza servita, pronta a dare il meglio per garantire cura e benessere a tutti gli ospiti."

Martina Rossi
Coordinatrice Residenza Servita Anni d'Argento

"Nel corso degli anni spesso mi chiedo perchè continuare a fare questo lavoro, perchè ricoprire anche un ruolo di coordinamento, nel mio caso un coordinamento operativo, dove si sta sul campo e in prima linea.

Per esserci, per vivere il servizio appieno, per fare autocritica e aggiustare il tiro continuamente. Per cercare di concretizzare le idee, per confrontarsi con i colleghi interni ed esterni e migliorarsi per dare continuamente opportunità alle persone seguite.

Perchè continuare a fare questo lavoro? Spesso me lo sono chiesta. Perchè mi piace, perchè questo so fare (più o meno) e per vivere situazioni, momenti "tragicomici" che penso solamente il contatto con tante persone può darteli."

Michela Olmetti
Coordinatrice Prossimità Territoriale

"Nel corso del 2024, la sfida più grande che ho affrontato nel centro diurno che ho il privilegio di coordinare è stata quella di raggiungere il numero massimo di ospiti al giorno. Per me, ogni singolo ospite rappresenta una vita da valorizzare e un motivo in più per dedicarmi con passione e impegno totale.

Come coordinatore, il mio obiettivo è stato sempre quello di mantenere aperti e costanti i contatti con tutte le assistenti sociali e le famiglie, perchè credo fermamente che il dialogo e la collaborazione siano alla base di un servizio di qualità.

Anche se non sempre questo si è tradotto in nuovi inserimenti, il riscontro positivo che riceviamo al Centro io e la mia équipe quotidianamente da parte di famiglie e assistenti sociali ci riempie di orgoglio e conferma che il lavoro, fatto con dedizione e cuore, sta facendo la differenza."

Andrea Leita
Coordinatore Centro Diurno Anziani Il Nido d'argento

NUOVA DIMENSIONE EROGA SERVIZI PER PERSONE CON DISABILITÀ, MINORI ED ADULTI, CHE SI TROVANO IN SITUAZIONI DI AUTONOMIA LIMITATA, SVILUPPANDO IL RECUPERO DI ABILITÀ COMPROMESSE, AL FINE DI PROMUOVERE UN MIGLIORAMENTO DELLA LORO QUALITÀ DI VITA.



UTENTI PRESI IN CARICO	277
OPERATORI	140
COORDINATORI	4



SERVIZI

- Assistenza Domiciliare
- Assistenza “ad personam” Scolastica ed Extra Scolastica
- Progettazione e gestione centri socio riabilitativi ed educativi (CSRE) per persone con disabilità:
“San Giuseppe” Perugia,
“Arboreto” Gubbio,
- Soggiorni estivi/invernali per persone con disabilità
- “Laboratorio delle Autonomie” per persone adulte disabili
- Centri diurni per minori ed adulti affetti da disturbo dello spettro autistico:
“L’aquilone” Marsciano (PG)
Pratola Peligna (AQ)

RACCONTI DAL CUORE DELL'OPERATIVITÀ: LA PAROLA AI COORDINATORI E ALLE COORDINATRICI

“Credo fermamente nella connessione tra cambiamento e crescita.

Grazie a chi ha contribuito, ancora una volta, alla mia crescita personale, professionale e di visione, proponendomi un cambiamento di ruolo che da tempo sentivo nelle mie corde.

Un ruolo di coordinamento in cui unire e valorizzare ogni competenza per raggiungere insieme obiettivi condivisi”

Katia Antonetti
Coordinatrice CSRE San Giuseppe

“Nell'anno appena trascorso, come Coordinatrice ed educatrice professionale presso il CSRE Arboreto, ho lavorato con dedizione e passione per supportare le persone con disabilità nel loro percorso di crescita e autonomia.

La rimodulazione del centro, che ha comportato il cambio di molti colleghi e una conseguente riorganizzazione ha richiesto un notevole sforzo organizzativo e gestionale, ma nonostante le sfide, sono riuscita a creare momenti di dialogo e incontro significativi con gli utenti e i colleghi.

Le attività svolte hanno portato grandi soddisfazioni, dimostrando che il nostro lavoro può fare la differenza nella vita delle persone.

Sono orgogliosa di far parte di un team che lavora per promuovere l'inclusione e la qualità della vita delle persone con disabilità.”

Sonia Bicchielli
Coordinatrice CSRE Arboreto

“Operare nell'ambito degli inserimenti lavorativi significa offrire un'occasione di crescita e di sperimentazione, attraverso il lavoro, per le persone escluse dai circuiti lavorativi ufficiali a causa dei propri vissuti di disagio e devianza sociale o delle proprie condizioni psicofisiche.”

Massimiliano Fratticcioli
Coordinatore servizi Sez. B e inserimenti lavorativi

“Il lavoro di cura svolto a domicilio accanto agli anziani non è solo assistenza, ma presenza quotidiana che porta conforto e umanità nelle loro case.

Con il servizio Casa Amica e il lavoro svolto dagli/dalle assistenti familiari, cerchiamo di offrire agli anziani, e ai loro familiari, professionalità, affetto e dedizione quotidiana che vadano a dare sicurezza, calore e dignità ai pilastri della nostra società.”

Carmelida Di Stasio
Coordinatrice Servizio CasAmica

AREA SERVIZI SOCIO EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

L'INTENTO DI NUOVA DIMENSIONE È QUELLO DI PERSEGUIRE IL BENESSERE DI BAMBINI, RAGAZZI E GIOVANI NELLA COMUNITÀ EDUCATIVO-RESIDENZIALI RIVOLTE A MINORI E NUCLEI MAMMA-BAMBINO.



UTENTI PRESI IN CARICO	311
OPERATORI	65
COORDINATORI	4
REFERENTI	1

SERVIZI

- Servizio educativo di tipo domiciliare e territoriale

Residenziali:

- Comunità educativo – residenziali per minori: nuclei 6-10 anni e 11-17 anni;
- Comunità mamma-bambino denominate “La Casa di Pollicino”

Semiresidenziali:

- Asili Nido per minori dai 12 ai 36 mesi
- Comunità educativa diurna “Ulisse”

Incontri protetti (Spazio neutro Erica) e facilitanti.

RACCONTI DAL CUORE DELL'OPERATIVITÀ: LA PAROLA AI COORDINATORI E ALLE COORDINATRICI

“Lavorare con la prima infanzia significa investire e prendersi cura del futuro, con competenza e amore. In un momento storico complicato è un privilegio poter accompagnare i primi passi nel mondo di ogni bambino, contribuendo con dedizione e sensibilità alla crescita armonica delle generazioni future”

*Monia Spaccini
Coordinatrice Prima Infanzia*

“È stato un anno intenso, vissuto all’insegna di una Comunità che è rimasta sempre al completo, nonostante il consueto avvicinarsi dei nuclei ospiti, in partenza e in arrivo, soprattutto in corrispondenza della fine dell’anno scolastico. I progetti educativi ci hanno coinvolti con passione e competenza, proseguendo talvolta con molta fatica, altre volte in modo più spedito. I minori che abbiamo accolto hanno avuto un’età media più alta del consueto, offrendoci l’opportunità di confrontarci con un gruppo eterogeneo di preadolescenti e adolescenti, con tutto il carico di complessità che questa fase della vita comporta. Alcune madri, insieme ai loro figli e figlie, sono state dimesse, rientrando nella situazione di origine, ma con nuovi presupposti; altre hanno intrapreso percorsi verso nuove condizioni di autonomia. In tutti i casi si è trattato di sfide complesse, per le quali il periodo trascorso in Comunità ha rappresentato un’opportunità di crescita personale e genitoriale, vissuta con livelli diversi di consapevolezza e beneficio. Una madre ha lasciato la Comunità, lasciando la propria bambina: una scelta dolorosa, sia per lei che per noi, ma che ha offerto alla piccola la preziosa possibilità di una nuova famiglia. In definitiva, è stato un anno di grande impegno e fatica educativa, ma anche di un entusiasmo che ha saputo superare la stanchezza. Il gruppo di educatrici ed educatori ha affrontato anche un cambio nella figura del coordinatore, accogliendo il cambiamento con la maturità e la solidità che da sempre lo caratterizzano.”

*Paolo Tomassoni
Coordinatore Comunità madre con bambino La Casa Di Pollicino*

“Il servizio di educativa domiciliare e degli incontri protetti rappresenta uno dei contesti più delicati e complessi nel panorama dell'intervento educativo. Entrare nelle case delle famiglie o accompagnare un minore nel faticoso percorso della ricostruzione di relazioni familiari interrotte, richiede sensibilità, attenzione e profonda consapevolezza del proprio ruolo. L'anno trascorso ha posto questo servizio di fronte a nuove difficoltà: situazioni di crescente complessità, tensioni relazionali, risorse limitate e carichi emotivi particolarmente significativi.

Nonostante tutto i colleghi educatori hanno saputo mantenere alta la qualità del loro intervento, mettendo in campo professionalità, sensibilità, creatività, capacità di ascolto e di accoglienza. Il loro contributo è stato fondamentale a garantire ogni giorno la tutela del minore e a progettare percorsi educativi in supporto a famiglie fragili..”

*Olivia Castellani
Servizi Assistenza Domiciliare Minori, Spazio Neutro e Incontri Facilitanti*

“Quello appena trascorso è stato un anno duro e faticoso, segnato da sfide crescenti, da una sempre maggiore fragilità dei bambini/e e dei ragazzi/e ospiti delle comunità educative e da una rete di servizi spesso incerta.

Nonostante le difficoltà, che spesse volte hanno messo a dura prova la coesione dell'equipe educativa e le capacità di resilienza dei singoli e del gruppo di lavoro, la grande passione, professionalità e impegno dell'equipe educativa hanno permesso di affrontare ogni nuova sfida.

L'auspicio è che tutti gli attori coinvolti nella tutela dei minori possano tornare a lavorare in rete, con l'obiettivo comune di prendersi cura delle fragilità dei bambini/e e ragazzi/e in situazioni di vulnerabilità per i quali vengono predisposti percorsi comunitari.”

*Annalisa Bartoli
Coordinatrice Comunità Educative La Casa Di Pollicino moduli 6-10 e 11-17*

NUOVA DIMENSIONE È IMPEGNATA A RESTITUIRE DIGNITÀ ALLE PERSONE, AIUTARLE A SUPERARE LE FRAGILITÀ CON L'OBIETTIVO DI REALIZZARE UN CONCRETO PERCORSO DI RIABILITAZIONE.



UTENTI PRESI IN CARICO	99
OPERATORI	49
COORDINATORI	1
REFERENTI	2

SERVIZI

- Assistenza Domiciliare
- Assistenza Domiciliare di Gruppo (Tea Time, Volatalacarta, Progetto radio “Gli Irradiati”)
- Prosecuzione servizio di assistenza e riabilitazione domiciliare rivolto a minori ed adolescenti

Residenziali

- Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 1 “Il Poggio”, “La Residenza”
- Comunità terapeutica-riabilitativa SRP1.1 “TRattiKomuni” con possibilità di accoglienza di utenti autori di reato in collaborazione con l’Autorità Giudiziaria.
- Gruppo Famiglia “Taralla”
- Laboratorio “Pazzi per il caffè”

“Dopo quasi 35 anni ogni giorno mi chiedo il senso del lavorare in cooperativa.

La domanda nasce dal continuo interesse che non viene meno e che mi impone di pensare al mio lavoro in cooperativa come un insieme che comprende le relazioni di aiuto che attraversano tutte le aree organizzative e soprattutto quella parte operativa tesa a tutte e tutti quelli che si affidano per qualsiasi motivo alla cooperativa e che ne sono il suo fulcro.

Ed ogni giorno la risposta alla domanda è quella di continuare il mio lavoro...perché è quello che so fare e che mi piace fare e che mi insegna ogni giorno.”

*Adele Di Nadal
Coordinatrice Servizi Socio Riabilitativi*

“Il lavoro di cura in salute mentale, è una relazione di aiuto che richiede spesso risposte dinamiche a bisogni sempre più specifici. Le difficoltà date dalla complessità dei casi, agli ostacoli dovuti alla fragilità familiari, alle risorse sempre più insufficienti del servizio pubblico, rendono il nostro lavoro una costante sfida che accettiamo di percorrere con professionalità e resilienza per offrire a chi è in difficoltà, un posto sicuro da dove partire per (ri)costruire la speranza di un futuro e la propria identità nel mondo.

L'impegno per il benessere delle persone e delle famiglie, è un vanto che contraddistingue il nostro lavoro nella riabilitazione, che ogni giorno ci insegna quanto sia fondamentale la relazione di cura nella prevenzione e nella costruzione di comunità inclusive per tutti..”

*Mattia Cardinali
Referente Comunità Terapeutica Riabilitativa Il Poggio*

“Nell'ultimo anno, nel mio ruolo di referente della Struttura Tratti Komuni, sento di aver vissuto le “montagne russe”, tra momenti di grande tensione e difficoltà e altri di soddisfazione personale e lavorativa.

Come struttura, équipe di lavoro e utenti inseriti, abbiamo vissuto grandi cambiamenti, sicuramente il più importante è stato il cambio di sede della struttura che ci ha portato a vivere spazi completamente diversi e a vivere quel momento di “smarrimento” dato dal nuovo, che come spesso accade nei momenti di tensione, ci ha permesso di legarci maggiormente come équipe e gruppo utenti.

Altro cambiamento che ha sicuramente segnato quest'ultimo anno è stata la ri-classificazione della Comunità voluta dalla Regione che, per quanto ha comportato una mole di lavoro grande, ha anche confermato il livello alto di servizi offerti dalla Struttura e dimostrato ancora una volta la capacità dell'équipe di essere resiliente ai cambiamenti e alle difficoltà.

Scrivendo queste righe mi rendo conto che forse le “montagne russe” non sono altro che VITA, vita di tutti i giorni, fatta di alti e bassi, di momenti di scoraggiamento e altri in cui, nonostante le difficoltà, alzi la testa e trovi intorno persone che stanno camminando insieme a te portando ognuno un pezzetto di quella difficoltà.”

*Salvatore Reale
Referente Comunità Terapeutica Riabilitativa TrattiKomuni*

TURISMO SOCIALE E SERVIZI TURISTICI

IL TURISMO SOCIALE PROMUOVE IL DIRITTO ALLA VACANZA, SENZA DISTINZIONE DI ETÀ, APPARTENENZA CULTURALE, DISPONIBILITÀ ECONOMICA E CAPACITÀ FISICA.

FONDATAI SUI VALORI DELLA SOCIALIZZAZIONE, DELLA CRESCITA DELLA PERSONA E DEL RISPETTO DELL'AMBIENTE, ESSO È FATTORE DI COESIONE SOCIALE E DI ARRICCHIMENTO CULTURALE.

	N° servizi	N° utenti/fruitori	N° operatori impiegati
Attività Soggiorni e cure termali disabili	2	21	23
Attività Soggiorni e cure termali terza età	6	139	1
Attività Soggiorni strutture	8	41	20
Totale	16	201	43



	N° operatori	N° utenti/fruitori
Servizi accoglienza turistica, musei e Teatro COMUNE DI CORCIANO	4	7270
Servizi museali COMUNE DI CORCIANO	4	1540
Gestione teatro COMUNE DI CORCIANO	4	7941
Servizi accoglienza turistica IAT COMUNE DI PERUGIA (gestione in ATI - VIVI UMBRIA - COOP. OROLOGIO)	16	21380

SERVIZI AUSILIARI

svolti presso Asili nido, strutture residenziali per persone con disabilità psichica e fisica, servizi rivolti a privati (SEZ. B)

OPERATORI	16 di cui 7 svantaggiati
COORDINATORI	1

CENTRO SERVIZI GIOVANI E PROGETTI COLLEGATI YAU, MUG, GAP



GIOVANI COINVOLTI	881*
OPERATORI	4

*N. beneficiari che sono entrati in contatto con attività svolte dal servizio

ACCREDITAMENTI ISTITUZIONALI

La cooperativa ha proseguito il lavoro per il mantenimento degli accreditamenti istituzionali dei servizi **SRP 1 "TrattiKomuni"**; i **CSRE "San Giuseppe" e "Arboreto"**; il **CD "Il Nido d'Argento"**, e, nell'ottica del miglioramento continuo, per rispondere in maniera sempre più puntuale ai requisiti, in particolare quelli aggiuntivi.

Coerentemente con la scelta di non rinnovare la certificazione del settore formazione, Nuova Dimensione ha interrotto l'iter per il mantenimento dell'accREDITAMENTO regionale per formazione professionale (formazione superiore e formazione continua e permanente).

I Direttori Sanitari hanno inoltre svolto l'**attività di auditing** presso le strutture socio-sanitarie accreditate (n.1 audit per ogni struttura).

MESSA ALLA PROVA UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA

È proseguita anche nel 2024 la collaborazione con l'**Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Perugia – Ministero della Giustizia**, consolidando un'esperienza significativa di giustizia riparativa e inclusione sociale. Grazie a tale sinergia, **n. 6 persone sottoposte a provvedimenti di Messa alla Prova per reati di minore entità** sono state accolte in un percorso di responsabilizzazione e reinserimento sociale, attraverso lo svolgimento di attività di pubblica utilità.

Il programma prevede l'esecuzione di prestazioni lavorative non retribuite, a beneficio della collettività, presso strutture e servizi gestiti dalla Cooperativa. Tali attività sono state orientate non solo alla restituzione simbolica alla comunità del danno causato, ma anche alla valorizzazione delle capacità individuali e alla promozione di una cultura del rispetto delle regole e della legalità.

CUSTOMER SATISFACTION

Come ogni anno, la Cooperativa, nel perseguimento del valore fondamentale della centralità delle persone a cui rivolge i propri servizi, ha condotto un'indagine verso l'utenza per conoscere il livello di soddisfazione in relazione ai seguenti servizi a gestione diretta:

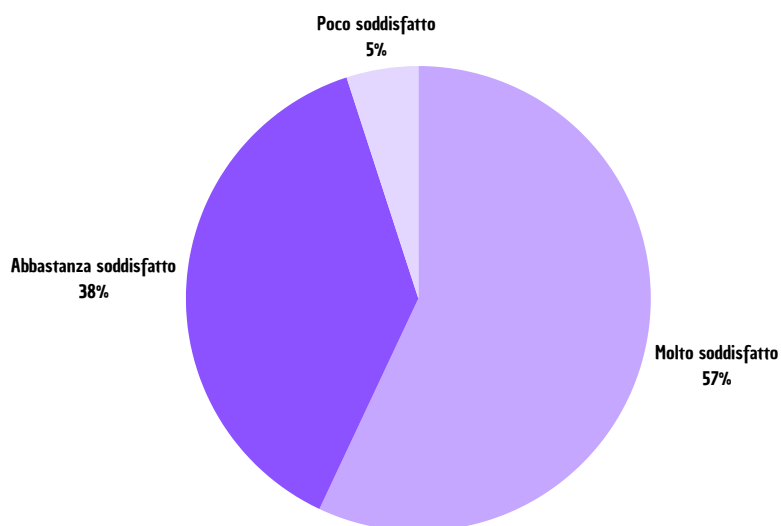
- **Centro Diurno per anziani non autosufficienti Il Nido d'Argento**
- **Residenza Servita Anni d'Argento**
- **CSRE Arboreto**
- **CSRE San Giuseppe**
- **Asili Nido gestiti in concessione per conto del Comune di Corciano**
- **Centro Servizio Giovani**

È stato chiesto all'utenza interessata di esprimere attraverso la compilazione di questionari, una valutazione su alcuni aspetti del servizio ricevuto, con la possibilità di esporre i propri giudizi ed eventuali contributi personalizzati. Lo strumento di rilevazione è stato strutturato in modo da garantire l'anonimato e si compone di domande chiuse, che consentono l'elaborazione di dati di tipo quantitativo mediante l'assegnazione di un punteggio misurabile e di uno spazio destinato alle osservazioni, che consente di ottenere dati di tipo qualitativo, in relazione a commenti, critiche e suggerimenti.

Al termine dell'indagine che ha riguardato la valutazione **sull'intero anno 2024**, i risultati sono stati resi pubblici e divulgati internamente nell'Assemblea Soci, esternamente attraverso la pubblicazione nel presente Bilancio sociale.

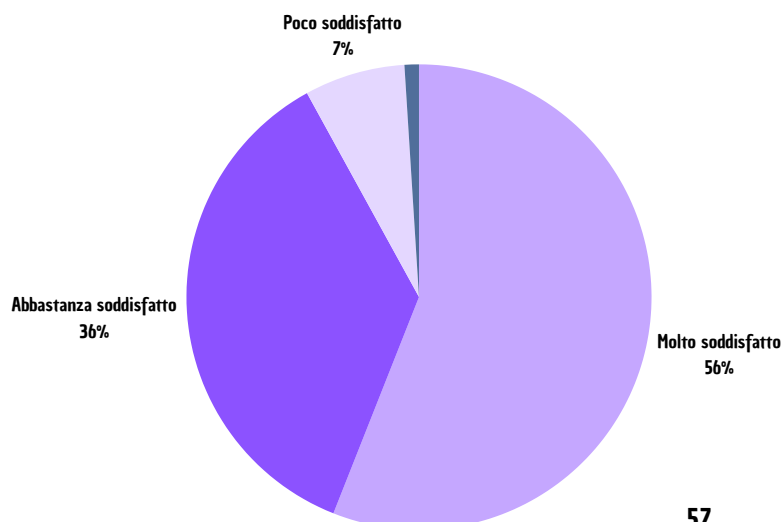
SINTESI AGGREGATA DEI DATI RACCOLTI PER OGNI SINGOLO SERVIZIO

• CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI IL NIDO D'ARGENTO



METODOLOGIA: QUESTIONARIO CARTACEO.
QUESTIONARI RACCOLTI: 50 %

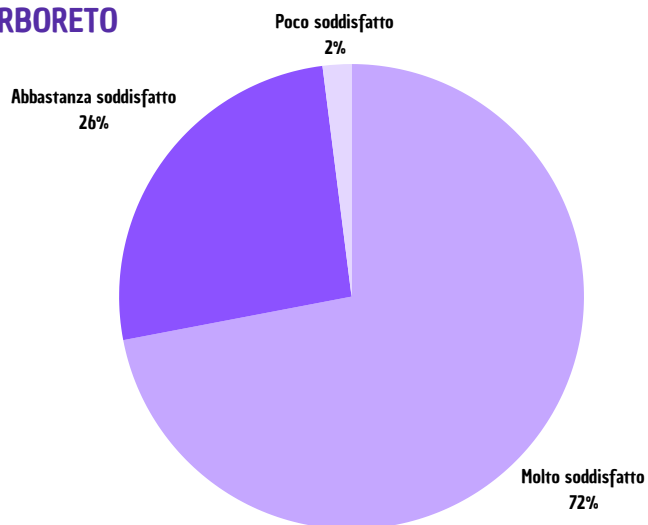
• RESIDENZA SERVITA ANNI D'ARGENTO



METODOLOGIA: QUESTIONARIO CARTACEO.
QUESTIONARI RACCOLTI: 79 %

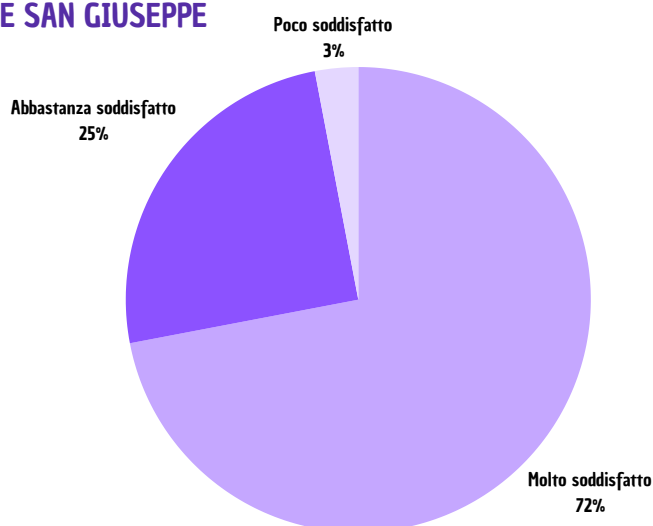
CUSTOMER SATISFACTION

• CSRE ARBORETO



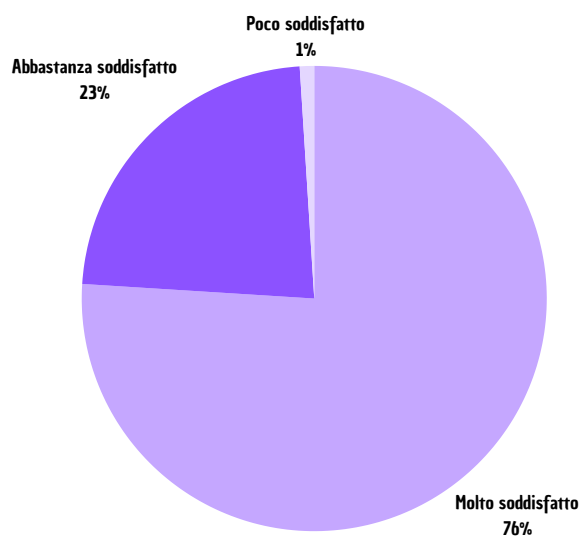
METODOLOGIA: QUESTIONARIO CARTACEO.
QUESTIONARI RACCOLTI: 100 %

• CSRE SAN GIUSEPPE



METODOLOGIA: QUESTIONARIO CARTACEO.
QUESTIONARI RACCOLTI: 95 %

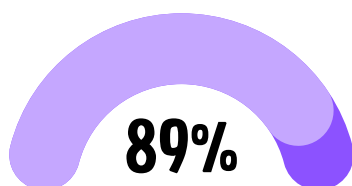
• ASILI NIDO GESTITI IN CONCESSIONE PER CONTO DEL COMUNE DI CORCIANO



METODOLOGIA: QUESTIONARIO ON LINE.
QUESTIONARI RACCOLTI: 56 %

• CENTRO SERVIZI GIOVANI

Voto: OTTIMO



METODOLOGIA: QUESTIONARIO CARTACEO ON LINE.
QUESTIONARI RACCOLTI: N. 98

Nel corso del 2024, l'**Area Sviluppo** ha operato in coerenza con il piano strategico biennale tracciato dal Consiglio di Amministrazione, contribuendo in modo significativo al consolidamento della mission della cooperativa e alla sua proiezione verso nuove sfide, attraverso un intenso lavoro sulle gare d'appalto e su nuove progettualità. I Responsabili della Pianificazione Strategica sono stati affiancati nella stesura dei progetti di gara anche dal personale tecnico, dai Coordinatori e da operatori esperti per una miglior resa degli stessi.

In particolare, l'area ha intensificato le **attività di consolidamento e ampliamento della rete relazionale**, rafforzando i legami con Enti Pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, fondazioni, istituti scolastici, partner tecnico-scientifici e altri stakeholder strategici a livello locale, regionale e nazionale. Tali relazioni hanno permesso di accedere a nuovi **spazi di coprogettazione, attivare sinergie operative e partecipare a bandi e avvisi pubblici** in modo coordinato e qualificato.

Parallelamente, l'area ha gestito le **fasi conclusive di alcuni progetti**, curandone la rendicontazione, la valutazione d'impatto e la capitalizzazione dei risultati. Particolare attenzione è stata riservata all'**implementazione dei progetti in essere**, con attività di monitoraggio costante, adattamento metodologico e coordinamento operativo, per garantire continuità e qualità nei servizi offerti.

Un altro asse di lavoro fondamentale ha riguardato la **generazione di nuove idee progettuali**, con l'obiettivo di intercettare bisogni emergenti, innovare l'offerta della cooperativa e mantenere alta la capacità competitiva dell'organizzazione. Sono stati elaborati concept progettuali in ambiti diversificati – particolare rilievo è stato dato all'**area adolescenza, alla povertà educativa e al benessere psicologico** – anche in vista della partecipazione a programmi di finanziamento locali e nazionali nel corso dell'anno 2025.

L'Area Sviluppo si conferma uno snodo strategico per la crescita della cooperativa, contribuendo a rafforzarne il radicamento territoriale, la visibilità e la capacità di rispondere alle trasformazioni sociali in atto.

PROGETTI IN FASE FINALE E/O DI RENDICONTAZIONE

- **I CARE - Torniamo a vivere la comunità** finanziato da Fondazione Perugia, destinatari anziani della Residenza Servita Anni d'Argento e Centro Diurno Il nido d'argento.
- **GIOVANI IN GIOCO! Sport e creatività per la partecipazione attiva giovanile** finanziato dal Dipartimento per le Politiche Giovanili - Sport e salute S.p.A, destinatari minori comunità educative, in partenariato con ASD Salsaloca – Centro Betania Deruta.

PROGETTI INNOVATIVI IN ESECUZIONE

- **Astrolabio - Interventi riparativi come modello a responsabilità condivisa fra minori e comunità** finanziato da Fondazione Con I Bambini, destinatari minori segnalati dall'Autorità Giudiziaria, realizzato in rete con cooperative sociali, associazioni ed enti pubblici dell'Umbria.
- **Urban Education Network: nodi di comunità educanti in Umbria** finanziato da Fondazione Con I Bambini, destinatari minori e famiglie, in partenariato con il Consorzio ABN.
- **Umbria - Reti di Agricoltura Sociale**, finanziato tramite la Misura 16 - Sottomisura 16.9 PSR Umbria, destinatari disabili (CSRE Arboreto) e adolescenti (La Casa di Pollicino 11-17 anni), in rete Coldiretti Umbria, Caritas, comuni e altre cooperative sociali.
- **STRAINS-AD**, strumenti azioni per contrastare l'incidentalità stradale – alcol e droga correlate, finanziato dal Comune di Perugia, prevenzione incidenti stradali con particolare riferimento a giovani e giovanissimi, in RTI con cooperative Polis e Borgorete.
- **LA CITTÀ CHE VORREI** - progetto del Comune di Perugia rivolto a minori e famiglie sostenuto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito dell'Avviso Educare in Comune. Il progetto è realizzato in collaborazione con Consorzio Auriga - POST - Auser - Il Rinoceronte APS.
- **CENTRO FAMIGLIE DELLA ZONA SOCIALE 2** - collaborazione alla realizzazione del servizio del Comune di Perugia attuato dalle A.C.L.I. Perugia.



SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE PROGETTI INNOVATIVI IN FASE DI VALUTAZIONE

- **R.A.G.A.: Rete Attiva per la Gestione del disAgiò giovanile** - Bando per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti finanziato da Fondazione Con i Bambini (in valutazione), presentato in partenariato con AUSL Umbria 1, Borgorete, Polis, Comune di Perugia, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, Il Pellicano APS e vari I.C.
- **Bando 2024 WELCOME. WORKING FOR REFUGEE INTEGRATION – UNHCR Agenzia ONU** per i rifugiati. Candidatura per aver favorito l'integrazione dei rifugiati nel mercato del lavoro.
- **DIGICOOP 4.0 Bando Digitale Sociale finanziato dal Fondo Repubblica Digitale** – Formazione per le competenze digitali, cybersecurity, lavoro in cloud, Competenze future critical per n. 90 operatori. Progetto ammesso a finanziamento ad Aprile 2025



EVOLUZIONE DEI SERVIZI IN GESTIONE ALLA COOPERATIVA

13 procedure di gara

Nel corso del 2024, la nostra cooperativa ha partecipato attivamente a proprie e/o per il tramite del GC Consorzio Auriga, esprimendo il proprio notevole impegno a promuovere e consolidare una presenza qualificata nei servizi socio-assistenziali, educativi e lavorativi. La partecipazione alle gare rappresenta per noi non solo un'opportunità di crescita economica e occupazionale, ma anche un'occasione per rafforzare il nostro ruolo di soggetto attivo nella rete territoriale, portando avanti valori di inclusione, solidarietà e qualità del servizio. Attraverso **una pianificazione attenta, un lavoro sinergico tra le aree interne e un costante aggiornamento normativo e tecnico, abbiamo affrontato con serietà e competenza le diverse sfide poste dai bandi pubblici e privati.**

Questa sezione della relazione documenta le gare a cui abbiamo partecipato nel 2024, distinguendo tra quelle aggiudicate e non aggiudicate, offrendo uno sguardo trasparente sull'attività svolta e sugli esiti ottenuti.

SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

- Affidamento del Servizio Denominato “Sostegno Alle Capacità Genitoriali E Prevenzione Delle Vulnerabilità Delle Famiglie E Dei Bambini” - PNRR Finanziato Dall'unione Europea Next Generation Eu, Missione 5 Componente 2 - Sottocomponente 1, Investimento 1.1 Sub Investimento 1.1.1 – Comune di Perugia. **Aggiudicato.**
- Procedura aperta per l'affidamento del servizio educativo di sostegno alla genitorialità e di promozione e protezione sociale: Educativa Territoriale - Assistenza Domiciliare Socio-Educativa – Servizio Incontri Protetti E Facilitanti Rivolti A Famiglie Con Minori - Accompagnamento Di Neo-Maggiorenni Che Vivono Fuori Della Famiglia Di Origine – Comune di Perugia. **Aggiudicato.**
- Gara telematica a procedura aperta per l'affidamento della gestione del Centro Servizi Giovani (CSG)– Comune di Perugia. **Aggiudicato.**
- Affidamento in concessione, delle strutture educative per la Prima Infanzia Comunali “Albero Azzurro”, “Arcobaleno” e “Pane E Cioccolata” del Comune di Corciano - **Aggiudicato.**
- Manifestazione d'interesse Nido d'Estate - Luglio 2024 Asilo nido comunale La Mongolfiera. Comune Corciano **Aggiudicato.**
- Servizio ausiliario e pulizie Asilo Nido La Mongolfiera Anno Educativo 2024/2025. Comune Corciano **Aggiudicato.**
- Avviso di indagine di mercato per l'affidamento del SERVIZIO PNRR finanziato dall'unione Europea Next Generation Eu, missione 5 componente 2, investimento 1.1 sub investimento 1.1.1 denominato “Sostegno Alle Capacità Genitoriali E Prevenzione Delle Vulnerabilità Delle Famiglie E Dei Bambini” nei comuni facenti parte della zona sociale n.4 e dei comuni della zona sociale n.3 della regione Umbria. **In valutazione.**
- “DesTEENazione - Desideri in azione” Avviso pubblico per la presentazione di progetti di Spazi multifunzionali di esperienza per Adolescenti sul territorio nazionale per l'erogazione di servizi integrati volti a promuovere, nei ragazzi e nelle ragazze, l'autonomia, la capacità di agire nei propri contesti di vita, la partecipazione e l'inclusione sociale. Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Comune di Perugia. **Aggiudicato.**

EVOLUZIONE DEI SERVIZI IN GESTIONE ALLA COOPERATIVA

- Avviso pubblico per la selezione di un soggetto partner in vista dell'attuazione, in co-progettazione - ex artt. 55, c. 3 d.lgs. N. 117/2017 e 11 e ss. L.R. n. 2/2023 – con Enti Del Terzo Settore, degli interventi nell'ambito del progetto finanziato dalla Regione Umbria a valere sulle risorse del Fondo Per Le Politiche Della Famiglia – anno 2023, finalizzati a valorizzare i consultori familiari e potenziare gli interventi sociali in favore delle famiglie. Comune di Perugia. **Aggiudicato.**

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI

- Procedura aperta per l'appalto del Servizio di assistenza sociale e sociosanitaria integrata di tipo domiciliare di cui al Sub-Investimento 1.1.2 – “Autonomia Degli Anziani Non Autosufficienti” previsto dalla Missione 5 “Inclusione E Coesione” - Componente 2 "Infrastrutture Sociali, Famiglie, Comunità E Terzo Settore” - Sottocomponente 1 “Servizi Sociali, Disabilità e Marginalità Sociale” del Piano Nazionale Di Ripresa E Resilienza (PNRR). Comune di Perugia. **Aggiudicato.**
- Procedura aperta per l'appalto, per la Zona Sociale N. 2 (Perugia, Corciano E Torgiano) del servizio di sostegno familiare di natura sociale rivolto alle persone anziane e adulte (assistenza domiciliare di tipo domestico e servizio di prossimità territoriale) e del servizio di assistenza sociale e sociosanitaria integrata di tipo domiciliare rivolti alle persone adulte e minori in condizione di disabilità e agli anziani non autosufficienti. Comune di Perugia. **Aggiudicato.**
- Istituzione dell'elenco dei fornitori accreditati per la fornitura degli interventi, delle prestazioni e dei servizi previsti nell'ambito del progetto HOME CARE PREMIUM 2022 - INPS - triennio 2022-2025. Zona Sociale n. 2. **Ammessi.**

SERVIZI SOCIO-RIABILITATIVI

- Affidamento della gestione servizi relativi strutture COSER - COMUNITA' SOCIO-EDUCATIVA RIABILITATIVA (l.r. 21/2016 RD3) e CSER CENTRO SOCIO EDUCATIVO RIABILITATIVO DIURNO (l.r. 21/2016 SRDIS 2). Comune di Fermignano. **Non aggiudicato.**

A dicembre il Comune di Fratta Todina ha affidato in via diretta alla Cooperativa il Servizio di Assistente Sociale.



IL CUORE DELLA COOPERATIVA

6

Socie e soci, lavoratrici, lavoratori: chi ogni giorno costruisce Nuova Dimensione

IL CAPITALE UMANO

In Nuova Dimensione la qualità dei servizi erogati dipende in larga misura dalla qualità umana e professionale delle **persone** che, quotidianamente, dedicano la propria energia e la propria competenza al servizio degli altri.

La risorsa umana è il capitale portante della Cooperativa: indispensabile per lavorare bene e produrre risultati. Oltre alle competenze tecniche, ciò che fa la differenza e costituisce un valore aggiunto sono senz'altro la motivazione, le competenze, la passione per il proprio lavoro, la ricerca continua di miglioramento.

Se è vero che senza risorse patrimoniali e finanziarie non si possono realizzare compiutamente progetti sociali, è altrettanto vero che **la relazione che lega tra loro le persone all'interno di una organizzazione come una Cooperativa è fondamentale per la riuscita di qualsiasi obiettivo imprenditoriale** che sappia coniugare l'essere impresa economica e impresa che produce benessere sociale.

Per questo motivo nel Bilancio Sociale diamo ampio spazio alle risorse umane che operano in Cooperativa attraverso dati numerici che fanno comprendere anche punti di forza e criticità.

5 UGUAGLIANZA DI GENERE



8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



Nel solco degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Nuova Dimensione si impegna concretamente a garantire **condizioni di lavoro eque, inclusive e rispettose delle diversità, valorizzando ogni persona per le sue competenze e potenzialità.**

La parità di genere, l'equità contrattuale, le opportunità di crescita e la tutela dei diritti rappresentano per la Cooperativa non solo un dovere etico, ma anche una scelta strategica. L'investimento nel benessere organizzativo, nella formazione continua e in modelli di governance partecipativa costituisce un fattore essenziale per costruire un ambiente di lavoro capace di generare innovazione, stabilità e coesione.

In coerenza con questo, **Nuova Dimensione ha sottoscritto la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro dell'Unione Europea.**



Carta per le pari opportunità
e l'uguaglianza
sul lavoro

ASSEMBLEA DEI SOCI

COLLEGIO SINDACALE

L. Grimaldino - S. Marchese - L. Bertinelli

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE: E. Calzuola
VICEPRESIDENTE: T. Chiodi
CONS. M. Cardinali - F. Fioroni - L. Lanari - B. Rosa - P. Tomassoni

AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA
Controllo di gestione: N. Trentini
Contabilità e Bilancio: C. Capotosti
Coadiutore amministrativo: D. Cicala

AREA RISORSE UMANE
Gestione Amm. Personale: M. Chiacchiu
Responsabile Selezione: C. Call

AREA DI SUPPORTO
Segreteria: T. Manuali - A. Lafi
Automezzi e Rete ICT: M. Fratticcioli

Parità di Genere
Comitato T. Chiodi - L. Lanari
Guida P. Sensi - C. Call
Rapp. Lavoratori C. Di Stasio
(Etica e PdG)

DIRETTORE
L. Lanari

AREA COMPLIANCE
Qualità - Etica - Sicurezza - Parità di genere: RGS1 P. Sensi
RSP: F. Cenci (Esterno - Lusios srl)
Privacy: L. Lanari
(con consulenza esterna Società Devel Pro)

AREA SVILUPPO
GARE E APPALTI Responsabile: L. Lanari
Coadiutore: R. Inella
PROGETTAZIONE
RPS: E. Calzuola
RPS: E. Cicchi
RPS: R. Inella
RPS: A. Rossi



Per i servizi
CSRE San Giuseppe *
CSRE Arboreto **
CD Il Nido d'argento ***
si allega organigramma relativo alla **Struttura di Gestione del Rischio Clinico.**

OPERATORI

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori e professionisti che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Nuova Dimensione.

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni.**

L'organizzazione della cooperativa, oltre all'Assemblea dei Soci e al Consiglio di Amministrazione, si struttura sulle seguenti aree, riscontrabili nell'organigramma:

- AREA COMPLIANCE
- AREA SVILUPPO
- AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA
- AREA RISORSE UMANE
- AREA DI SUPPORTO
- AREE OPERATIVE

Nel corso del 2024, oltre all'aggiornamento dell'organigramma, è stato revisionato il **funzionigramma**, strumento che delinea i compiti e le responsabilità di ogni singolo profilo professionale impiegato in Cooperativa. **Entrambi i documenti sono redatti anche a norma del Codice della Crisi d'Impresa e dell'insolvenza.**

In questa parte del Bilancio Sociale i **dati sono rappresentati in ottica di genere**, là dove tale ottica è significativa e ci dà informazioni inerenti alla parità di genere, valore che assumiamo e che attenzioniamo da sempre.



TUTTO IL PERSONALE IMPIEGATO NEI SERVIZI DELLA COOPERATIVA È TENUTO AL RISPETTO DEI REQUISITI DELLA SA 8000 RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA E DELLA UNI PDR 125:2022 PARITÀ DI GENERE, NELLO SVOLGIMENTO DELLE SUE FUNZIONI.

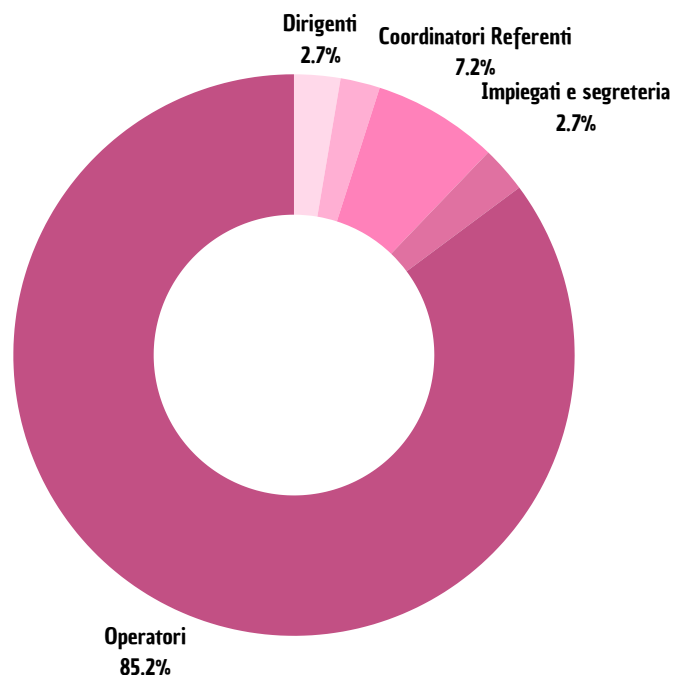
DATO OCCUPAZIONALE AGGREGATO

Anno 2023: **251**

Anno 2024: **263**

TIPOLOGIA FORZA LAVORO - DIMENSIONE ORGANIZZATIVA AL 31/12/2024 (TAB. 1)

Tipologia forza lavoro	n.
Dirigenti	7
Quadri	6
Coordinatori e Referenti	19
Impiegati amministrativi e funzioni di segreteria	7
Operatori	224
Totale	263

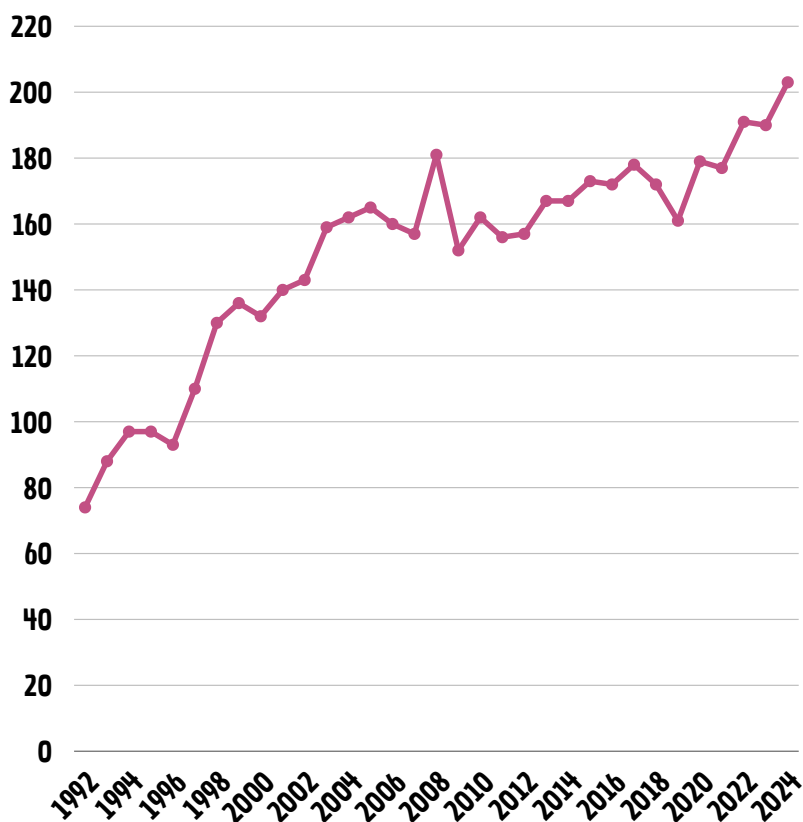


LA NOSTRA BASE SOCIALE

I **SOCI** sono le persone che **partecipano attivamente alla gestione e allo sviluppo dell'impresa cooperativa**. Contribuiscono alla definizione degli organi sociali, alle decisioni importanti sulla direzione della cooperativa, e partecipano anche alla creazione di programmi di sviluppo e alle scelte strategiche. Inoltre aiutano a formare il capitale sociale, assumendosi anche il rischio d'impresa.

ANNO	N° SOCI	ANNO	N° SOCI
1992	74	2007	157
1993	88	2008	181
1994	97	2009	152
1995	97	2010	162
1996	93	2011	156
1997	110	2012	157
1998	130	2013	167
1999	136	2014	167
2000	132	2015	173
2001	140	2016	172
2002	143	2017	178
2003	159	2018	172
2004	162	2019	161
2005	165	2020	179
2006	160	2021	177
		2022	191
		2023	190
		2024	203

ANDAMENTO STORICO NUMERO SOCI PERSONE FISICHE (TAB. 2)



CATEGORIE DI SOCI AL 31/12/2024 (TAB. 3)

	Maschi	Femmine	Soggetto giuridico	Totale
Soci Lavoratori	50	153		203
Soci Volontari	1	3		4
Soci Sovventori			2	2
Totale	51	156	2	209

LA FORZA LAVORO

FORZA LAVORO DIVISA PER GENERE (TAB. 4)

	2023			2024		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Soci Lavoratori	48	137	185	50	153	203
Dipendenti non soci	16	50	66	12	48	60
Totale	64	187	251	62	201	263

La tabella N. 4 riporta la composizione della forza lavoro di Nuova Dimensione, includendo tutte le persone che, a vario titolo e con differenti forme contrattuali, **contribuiscono ogni giorno alla realizzazione della missione cooperativa.**

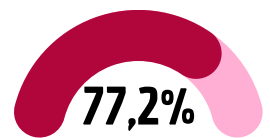
Nel 2024, la **componente dei soci lavoratori** rappresenta il **77,2%** del totale degli occupati, confermando il forte radicamento del modello mutualistico e partecipato. I dipendenti non soci costituiscono il restante **22,8%**, in lieve calo rispetto all'anno precedente.

Si conferma anche per il 2024 la **netta prevalenza femminile**, con una forza lavoro composta per il **74,5%** da donne (n. 201) e per il **25,5%** da uomini (n. 62). Un dato strutturale per la cooperativa, che riflette la composizione del settore di riferimento, ma che richiama anche l'**impegno a garantire pari opportunità, tutela dei diritti e valorizzazione delle competenze in ottica di genere, anche in coerenza con la Uni PDR 125.**

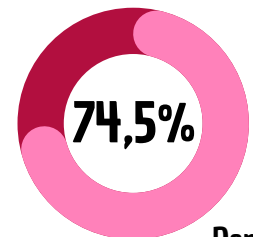
Nuova Dimensione, essendo una cooperativa sociale di tipo misto che riunisce le due tipologie previste per legge (sia gestione di servizi socio sanitari ed educativi, sia gestione di attività diverse che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate) a dicembre 2024 contava nella **Sezione B n. 16 lavoratori di cui n. 7 sono soggetti svantaggiati** ai sensi della legge 381/91.

Questi numeri non sono semplici dati quantitativi, ma parlano della ricchezza umana che alimenta ogni giorno la nostra cooperazione: donne e uomini che, con ruoli diversi ma eguale dedizione, costruiscono legami, offrono cura, sviluppano progetti e innovano servizi.

Soci



Uomini



Donne

FORZA LAVORO/NAZIONALITA' (TAB. 5)

Comunitario	Extracomunitario	Totale
260	3	263



FORZA LAVORO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO (TAB. 6)

La Cooperativa applica i seguenti contratti:

- Contratto collettivo nazionale di lavoro per lavoratori e lavoratrici delle cooperative nel settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo.
- Contratto di lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo.

I contratti trasformati a tempo indeterminato nel 2024 sono stati n. 26.

ANNO 2023	MASCHI		FEMMINE		Totale
	Determinato	Indeterminato	Determinato	Indeterminato	
Soci Lavoratori	0	48	0	137	185
Dipendenti non soci	8	8	30	20	66
Totale	8	56	30	157	251

ANNO 2024	MASCHI		FEMMINE		Totale
	Determinato	Indeterminato	Determinato	Indeterminato	
Soci Lavoratori	0	50	0	153	203
Dipendenti non soci	9	3	31	17	60
Totale	9	53	31	170	263

La composizione della forza lavoro di Nuova Dimensione, analizzata per tipologia contrattuale e suddivisa tra soci lavoratori e dipendenti non soci, **mostra per il biennio 2023–2024 una sostanziale stabilità nel numero complessivo degli occupati, con un lieve aumento di 12 unità** (da 251 a 263 lavoratori).

Nel dettaglio:

I **Soci aumentano** da 185 nel 2023 a 203 nel 2024, con una crescita di 18 unità, **rafforzando ulteriormente il modello mutualistico**. In entrambe gli anni tutti i soci hanno un contratto a tempo indeterminato.

Si registra una **riduzione dei dipendenti**, che passano da 66 nel 2023 a 60 nel 2024 (–6 unità).

Si mette in evidenza che **la cooperativa rafforza il peso percentuale dei soci lavoratori** (dal 73,7% al 77,2% del totale), **segno di un orientamento strutturale verso l'occupazione stabile e partecipata**.

La quota femminile resta preponderante in entrambi gli anni (circa 74,5%), con una prevalenza di contratti a tempo indeterminato tra le socie.

Altre tipologie contrattuali al di fuori del CNLL sono limitate a situazioni specifiche e/o contingentate, come nel caso dell'impiego di direttori sanitari, fisioterapisti e arteterapisti (n. 13).

LA FORZA LAVORO

FORZA LAVORO DIVISA PER FASCE DI ETÀ AL 31/12/2024 (TAB. 7)

Composizione per età	n.
Da 20 a 29 anni	27
Da 30 a 39 anni	86
Da 40 a 49 anni	52
Da 50 a 60 anni	83
Più di 60 anni	15
Totale	263

La distribuzione della forza lavoro per fasce d'età conferma la presenza di **un'organizzazione intergenerazionale**, in cui convivono competenze consolidate ed esperienze più recenti.

Nel dettaglio:

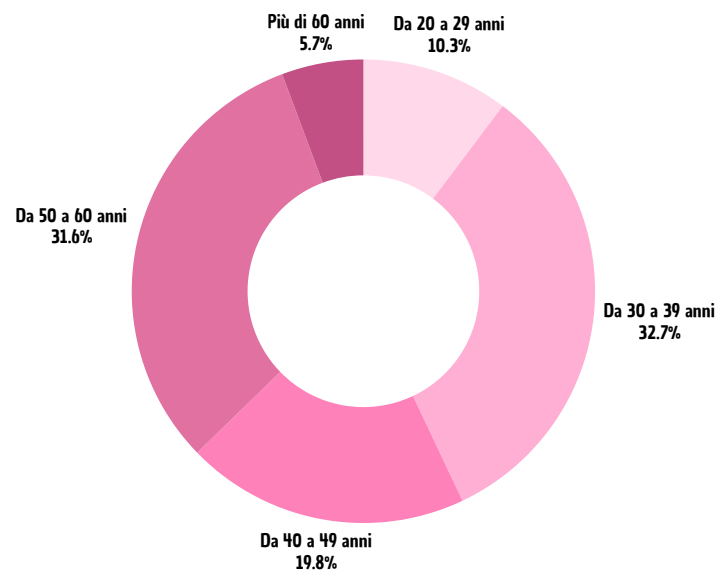
- La fascia più rappresentata è quella 30–39 anni con 86 lavoratori (32,7% del totale), seguita dalla fascia 50–60 anni con 83 unità (31,6%).
- La fascia 40–49 anni conta 52 persone, mentre i più giovani, tra i 20 e i 29 anni, sono 27 (10,3%).
- I lavoratori oltre i 60 anni sono 15, pari al 5,7% del totale.

I dati evidenziano una buona presenza di lavoratori tra i 30 e i 49 anni, che rappresentano oltre il 52% della forza lavoro complessiva.

Il dato consistente tra i 50 e i 60 anni evidenzia una presenza significativa di figure con esperienza, che pongono l'attenzione sul tema del ricambio generazionale e della trasmissione dei saperi.

La fascia under 30, pur meno numerosa, conferma una presenza giovanile attiva, sulla quale la Cooperativa sta investendo con politiche di inserimento qualificato, formazione e valorizzazione.

Nel complesso, **la Cooperativa presenta una struttura demografica equilibrata**, che consente di coniugare esperienza, innovazione e continuità, in linea con l'identità di Nuova Dimensione come luogo di lavoro partecipato e generativo.



FORZA LAVORO-ANZIANITA' DI SERVIZIO AL 31/12/2024 (TAB. 8)

Anni di servizio	n.
Da 1 a 6 anni	129
Da 7 a 10 anni	36
Da 11 a 20 anni	63
Più di 20 anni	32
Totale	263

La distribuzione dell'anzianità di servizio al 31/12/2024 evidenzia un'equilibrata presenza tra figure di recente inserimento e lavoratori con una lunga permanenza nella cooperativa.

Su un totale di 263 lavoratori, ben 134 (**51%**) hanno un'anzianità superiore ai 6 anni, a conferma di una struttura organizzativa stabile, orientata alla continuità professionale e alla valorizzazione delle competenze.

L'equilibrio tra "nuovi ingressi" e "memoria organizzativa" rappresenta una risorsa preziosa per affrontare il cambiamento con radici solide e visione generativa.

In particolare:

- Il gruppo più numeroso è composto da lavoratori con 1-6 anni di servizio: **129 persone**, pari al 49% del totale, segnale di un **significativo rinnovamento e di capacità attrattiva**.
- Seguono 63 lavoratori con un'anzianità compresa tra 11 e 20 anni, e 36 tra i 7 e i 10 anni.
- 32 persone hanno oltre 20 anni di servizio, dato che testimonia un forte legame con la cooperativa, maturato nel tempo attraverso percorsi condivisi e partecipati.

FORZA LAVORO: SUDDIVISIONE PART/TIME –FULL/TIME AL 31/12/2024 (TAB. 9)

ANNO 2023

MASCHI		FEMMINE		Totale
Full time	Part time	Full time	Part time	
26	38	40	143	
Totale maschi	64	Totale femmine	187	251

ANNO 2024

MASCHI		FEMMINE		Totale
Full time	Part time	Full time	Part time	
27	35	35	166	
Totale maschi	62	Totale femmine	201	263

Distribuzione contrattuale: full time e part time nel biennio 2023–2024

La distribuzione della forza lavoro tra contratti a tempo pieno e tempo parziale evidenzia una **netta prevalenza del part time**, in linea con le caratteristiche del settore dei servizi socio-educativi e assistenziali e con le dinamiche di conciliazione vita-lavoro, **soprattutto per la componente femminile**.

FORZA LAVORO: SUDDIVISIONE PART/TIME – FULL/TIME AL 31/12/2024 (TAB. 9)

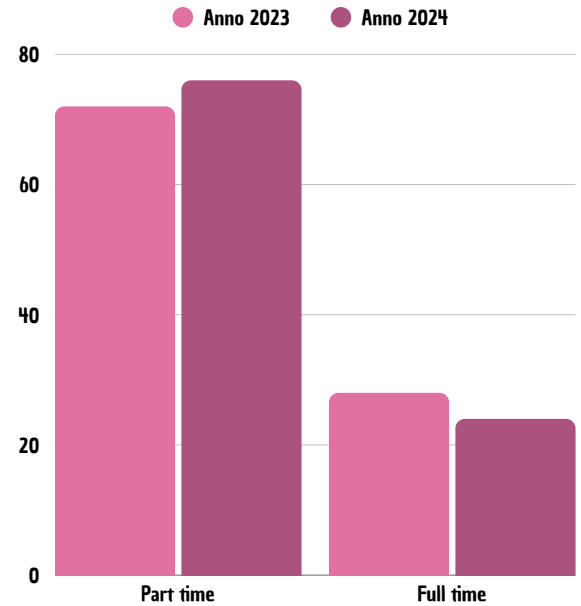
Nel dettaglio, la comparazione ci dice che:

Anno 2023

- I lavoratori full time erano 70 (26 uomini e 44 donne), mentre i part time 181 (38 uomini e 143 donne).
- La percentuale di part time sul totale era del 72%, con una distribuzione particolarmente significativa tra le donne: 76,47% delle lavoratrici era in part time, contro il 59,38% degli uomini.

Anno 2024

- Si registra un lieve incremento dei full time maschili (da 26 a 27), mentre i full time femminili scendono da 44 a 35.
- Il part time femminile cresce ulteriormente, passando da 143 a 166 unità, pari a quasi l'83% delle donne (anche se il dato riportato indica il 76,43% sul totale).
- La forza lavoro complessiva in part time nel 2024 è di 201 persone su 263, ovvero il 76,43% del totale.



Il part time resta la modalità contrattuale prevalente, specialmente tra le donne, a testimonianza di un modello organizzativo orientato alla flessibilità e alla conciliazione.

Vi è, infatti, un'alta richiesta di part/time per esigenze di conciliazione tra i tempi di vita lavorativa e quelli personali, ma al contempo si registra il fatto che **in molti servizi di assistenza domiciliare rivolti alle persone anziane, disabili e minori, le richieste di prestazioni avvengono nelle stesse fasce orarie; da qui l'esigenza di inserire più lavoratori part-time.**

TURN OVER FORZA LAVORO (TAB. 10)

	2023		2024	
	Entrate	Uscite	Entrate	Uscite
Uomini	25	25	26	24
Donne	39	36	48	42
Totale	64	61	74	66

Il Tasso di turnover per l'anno 2024 è pari a 25.38%

L'analisi del turnover aziendale nel biennio 2023–2024 mostra una **buona stabilità nelle dinamiche di ingresso e uscita**, con un numero di entrate e uscite sostanzialmente bilanciato in entrambi gli anni.

Dai dati esposti, **il turnover resta contenuto e fisiologico**, coerente con la tipologia dei servizi offerti e con il ciclo naturale delle relazioni di lavoro nel settore socio-educativo e assistenziale.

L'equilibrio tra entrate e uscite, associato alla prevalenza di contratti a tempo parziale e alla crescita dei soci lavoratori, suggerisce un **modello organizzativo flessibile ma radicato**, capace di accogliere nuove risorse mantenendo coerenza interna.

ORE LAVORATE NEGLI ULTIMI 2 ANNI RAPPORATE ALLA MEDIA DEI LAVORATORI NELL'ANNO (TAB. 11)

Ore lavorate 2023	317.338
Ore lavorate 2024	325.468

Nel biennio 2023–2024 si conferma una **buona tenuta della capacità produttiva complessiva** della cooperativa, misurata attraverso il totale delle ore lavorate rapportate alla media dei lavoratori impiegati durante l'anno **con un incremento nel 2024** pari a circa **2,6%** rispetto all'anno precedente.

Il dato complessivo delle ore lavorate suggerisce che, nonostante l'alto tasso di part time, Nuova Dimensione è riuscita a mantenere un **adeguato livello di operatività**, garantendo continuità nei servizi e flessibilità nella gestione del lavoro.

Con 263 lavoratori attivi nel 2024 e un turnover fisiologico ma ben governato, la cooperativa ha dimostrato di saper rispondere in modo efficace alla domanda di cura, prossimità e presenza nei territori.

PARAMETRO DI DIFFERENZA RETRIBUTIVA ALL'INTERNO DELLA COOPERATIVA * (TAB. 12)

AUMENTO CCNL FEBBRAIO E OTTOBRE 24

Retribuzione minore annua lorda	€ 18.309,28
Retribuzione maggiore annua lorda	€ 37.715,47

** ai sensi L.112/2017 art. 13 "In ogni caso, la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti dell'impresa sociale non può essere superiore al rapporto uno ad otto, da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda".*

RETRIBUZIONE MEDIA MENSILE: EFFETTI DEL RINNOVO CONTRATTUALE

Nel biennio 2023–2024 si registra un incremento della retribuzione media mensile, che passa da 1.323,00 euro nel 2023 a 1.418,46 euro nel 2024, **con una crescita complessiva di circa 7,2%**.

Tale variazione è riconducibile principalmente all'entrata in vigore, a febbraio 2024, del **rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali**, che ha introdotto significativi adeguamenti retributivi, attesi da anni, con l'obiettivo di riconoscere in modo più equo il valore del lavoro socio-educativo e assistenziale.

L'aumento medio rilevato tiene conto:

- dell'applicazione delle nuove tabelle salariali,
- della progressiva armonizzazione dei livelli e degli scatti,
- e della distribuzione interna tra tempo pieno, tempo parziale e tipologie contrattuali.

MEDIA RETRIBUZIONI EROGATA NEGLI ULTIMI 2 ANNI (TAB.13)

Retribuzione media mensile anno 2023	€ 1323,00
Retribuzione media mensile anno 2024	€ 1418,46

UNA RETRIBUZIONE PIÙ EQUA, MA ANCORA IN TENSIONE

Nonostante l'aumento registrato, la retribuzione media mensile resta ancora al di sotto della soglia di piena valorizzazione del lavoro nel settore, soprattutto in presenza di un'alta incidenza di contratti part time. In questo contesto, la cooperativa continua a sottolineare la necessità di un **adeguamento coerente da parte delle committenze pubbliche**, affinché gli aumenti salariali previsti dal nuovo CCNL siano riconosciuti nei corrispettivi contrattuali, evitando di scaricare sulle cooperative l'intero onere economico del rinnovo.

TABELLA COMPARATIVA MEDIA RETRIBUTIVA DIVISA PER GENERE, NUMERO ADDETTI E LIVELLI DI INQUADRAMENTO (TAB. 14)

Profilo Professionale	Livello CCNL Cooperative Sociali	Media Retributiva DONNE (in euro)	Media Retributiva UOMINI (in euro)	N° addetti
Addetti ai Servizi Ausiliari e Pulizie	A1	1073.15	1170.38	12
Addetti alle Pulizie	A2			4
Operatori di Base Addetto ai servizi di informazione e accoglienza turistica, musei e teatri	B1	1199.97	1119.60	25
Operatori di Base formato	C1	1184.21	1146.20	16
Operatori Socio Sanitario	C2	1527.15	1538.00	52
Operatori Socio Sanitario operante nei Servizi Tutelari (se previsto) Referenti	C3	1604.21	1523.79	27
Educatore/Animatore	D1	1315.12	1293.06	38
Educatore Professionale Infermiere - Fisioterapista Arteterapista - Musicoterapista Assistente Sociale	D2	1611.25	1672.60	71
Coordinatore Unità Produttiva	E1	2032.56	2099.40	9
Coordinatore servizi complessi Psicologo	E2	2335.83	2329.70	4
Responsabili Sviluppo	F1	2711.22	2711.22	4
Direttore	F2			1

La tabella fornisce una fotografia dettagliata della retribuzione media mensile per genere, suddivisa per profilo professionale e livello di inquadramento secondo il CCNL delle Cooperative Sociali, al 31/12/2024. (Livelli A2 e F2 presente solo un genere.)

Si conferma una tendenza generale alla **convergenza retributiva tra donne e uomini**, pur in presenza di alcune differenze in specifici livelli e profili.

Le differenze retributive osservate possono derivare da:

- diversa anzianità di servizio,
- differente carico orario (part time/full time),
- presenza o meno di indennità specifiche.

PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI NEI SERVIZI

- Assistente sociale
- Operatore socio-sanitario
- Operatore della riabilitazione psico-sociale
- Operatore di comunità
- Educatore tiflogico
- Educatore professionale
- Educatore-animatore
- Giornalista professionista
- Pedagogista
- Psicologo
- Coordinatore pedagogico
- Musicoterapeuta
- Arteterapista
- Counselor
- Infermiere
- Medico
- Fisioterapista



PROGRESSIONI PROFESSIONALI (TAB. 15)

AVANZAMENTO LIVELLI CONTRATTUALI E/O ACQUISIZIONE MANSIONE SUPERIORE

Totale donne	201	Totale uomini	62
Adeguamenti CCNL Donne	14	Adeguamenti CCNL Uomini	3
Acquisizione mansione superiore	3	Acquisizione mansione superiore	1
Percentuale donne	8,45 %	Percentuale uomini	6,45 %

AVANZAMENTI DI LIVELLO E RICONOSCIMENTI PROFESSIONALI: EQUITÀ E VALORIZZAZIONE

Nel corso del 2024, Nuova Dimensione ha registrato un totale di **21 progressioni professionali**, tra adeguamenti contrattuali legati al CCNL e attribuzioni di mansioni superiori.

- Le **donne** coinvolte sono state 17 su 201 (14 per adeguamento contrattuale e 3 per mansione superiore), pari a una percentuale dell'**8,45%**.
- Gli **uomini** coinvolti sono stati 4 su 62 (3 per adeguamento contrattuale e 1 per mansione superiore), corrispondente al **6,45%** del totale maschile.

Questi dati, pur in numeri assoluti contenuti, testimoniano l'impegno della cooperativa nel valorizzare le competenze maturate nel tempo, **riconoscere il merito in modo non discriminatorio e garantire equità nell'accesso a percorsi di crescita professionale.**

L'analisi dei dati disaggregati per genere evidenzia che, in proporzione, le donne hanno ottenuto un numero maggiore di avanzamenti, coerentemente con la loro maggiore presenza numerica, ma anche come segnale di **un'organizzazione che intende superare stereotipi e barriere verticali.**

Queste azioni si inseriscono nel più ampio percorso di miglioramento continuo avviato con la certificazione UNI PdR 125, che prevede anche il **monitoraggio delle carriere, dei livelli retributivi e delle opportunità formative.**

CONGEDI E ASSENZE

CONGEDI

Nel corso del 2024, Nuova Dimensione ha monitorato l'accesso effettivo ai **congedi di paternità facoltativi** da parte dei lavoratori uomini con figli nei primi dodici anni di vita. Su un totale di 53 uomini potenzialmente beneficiari, 11 avevano i requisiti per richiederli.

Tuttavia:

- È stata presentata una sola domanda,
- con un solo beneficiario effettivo,
- pari a un tasso di fruizione del **9,09%** sul totale degli aventi diritto.

Tutti i lavoratori neogenitori, invece, hanno usufruito del congedo obbligatorio previsto dalla normativa vigente.

Il dato evidenzia che, **pur in presenza di diritti formalmente garantiti**, i congedi di paternità facoltativi restano poco utilizzati, a causa di possibili barriere culturali, organizzative o economiche.

Questo ha rappresentato un'opportunità per la cooperativa per:

- **rafforzare la comunicazione interna (circolare informativa) sui diritti legati alla genitorialità,**
- **promuovere una cultura aziendale sempre più inclusiva e corresponsabile,**
- **valutare azioni di accompagnamento o sensibilizzazione, in linea con gli impegni della certificazione UNI PdR 125:2022.**

PERMESSI STUDIO A NORMA DELL'ART. 68 CCNL COOPERATIVE SOCIALI ANNO 2024:
n. **193** ore richieste complessivamente dal personale.

ASSENZE (TAB. 16)

INCIDENZA ASSENZE 2023	ESPRESSA IN ORE	INCIDENZA ASSENZE 2024	ESPRESSA IN ORE
Malattia	14685,05	Malattia	14.643,97
Infortuni	432	Infortuni	781,88
Maternità	10816,17	Maternità	10594,17
Ferie	31726,30	Ferie	33821,39
Festività	3831,75	Festività	5580,01
Altro	385,83	Altro	407,67
Totale	61692,09	Totale	65829,09

INCIDENZA ASSENZE / ORE LAVORABILI (TAB. 17)

Anno 2023	372.692	15.58 %
Anno 2024	387.106,8	17.01%

CONGEDI E ASSENZE

ASSENZE

Nel confronto tra il 2023 e il 2024, si registra un **incremento dell'incidenza complessiva delle ore di assenza**, passata da 61.692 ore nel 2023 a 65.829 ore nel 2024.

In rapporto al totale delle ore lavorabili, l'incidenza è cresciuta **dal 15,58% al 17,01%**, con un aumento di circa 1,4 punti percentuali.

Distribuzione per tipologia di assenza

- **Malattia:** stabile (circa 14.600 ore annue), conferma la natura ciclica e fisiologica del dato.
- **Maternità:** lievemente in calo, da 10.816 a 10.594 ore (-2%), in linea con la flessione dell'anno precedente.
- **Ferie:** in crescita, da 31.726 ore a 33.821, a conferma della buona fruizione dei diritti individuali e dell'equilibrio vita-lavoro.
- **Festività e altro:** incremento fisiologico, correlato all'andamento del calendario e delle assenze per motivi vari (permessi, congedi, ecc.).
- **Infortuni:** raddoppiano da 432 a 781,88 ore, pur restando su valori assoluti contenuti.

Tipologia infortuni:

Incidenti stradali	n. 3
Aggressioni subite da utenti nei servizi	n. 5
Cadute	n. 2
Cause accidentali	n. 2

L'aumento complessivo delle assenze non rappresenta un'anomalia critica, ma riflette:

- una più ampia fruizione di ferie e diritti individuali (es. festività e permessi),
- una presenza costante di maternità, da leggere come indicatore positivo di un ambiente di lavoro favorevole alla genitorialità,
- la necessità di monitorare gli infortuni, anche in funzione preventiva e formativa.

RELAZIONI INDUSTRIALI (TAB. 18)

ISCRIZIONI LAVORATORI ALLE ORGANIZZAZIONI SINDACALI DI RAPPRESENTANZA

UIL FUNZIONE PUBBLICA LOCALE UMBRIA	8
FUNZIONE PUBBLICA CGIL UMBRIA	16
FISASCAT CISL UMBRIA	1
FISASCAT CISL ABRUZZO	3
Totale	28

Anche nel corso di questo anno, le **relazioni industriali** della Cooperativa con le Organizzazioni Sindacali firmatarie del CCNL, si sono sviluppate secondo **canoni di correttezza e lealtà** nei confronti delle stesse, nel rispetto dei diversi ruoli che le parti ricoprono all'interno della cooperativa e nel settore di riferimento.

IL LAVORO DI ÉQUIPE

Nuova Dimensione favorisce e incentiva il **lavoro di équipe** come **modalità operativa in tutti i servizi e nelle funzioni trasversali**.

Il **lavoro di équipe tra gli operatori impegnati nei vari servizi e strutture** è fondamentale per garantire un'assistenza di qualità agli utenti. Si tratta di un lavoro collaborativo in cui ogni professionista porta le proprie competenze e si confronta regolarmente con gli altri per pianificare, coordinare e valutare le attività di cura e supporto.

Gli incontri di coordinamento tra le varie funzioni aziendali: Direzione, Amministrazione, Sviluppo e con il Consiglio di Amministrazione sono stati momenti importanti in cui si è condiviso informazioni, discusso strategie di intervento e pianificato le attività future. Questi incontri aiutano a mantenere un'unità di intenti, a risolvere eventuali criticità e a garantire che tutti lavorino in modo sinergico per il benessere degli utenti e per raggiungere gli obiettivi individuati dalla Cooperativa.

Le **verifiche con i Servizi Pubblici Territoriali** (di primo e secondo livello) sono state numerose nel corso dell'anno nelle diverse aree. Hanno riguardato sia incontri di confronto e monitoraggio per valutare i risultati degli interventi, sia la condivisione di eventuali problematiche e la pianificazione e il rinnovo dei vari piani individualizzati sia di tipo socio-educativo che socio-assistenziale. Questi momenti sono essenziali anche per mantenere un dialogo costante tra la cooperativa e le istituzioni pubbliche.

Tutto il processo di collaborazione, coordinamento e verifica permette di offrire un servizio più efficace, integrato e centrato sulle reali necessità delle persone seguite.

Di seguito si illustrano il **numero e la tipologia di riunioni** svolte durante l'anno suddivisi per ciascun servizio:

Servizio	n. riunioni équipe	Riunioni verifica con Servizi pubblici	Riunioni settore/area	Coordinamento Pedagogico	Incontri con Consiglio di amministrazione	Coordinamenti con funzioni trasversali (direzione, amministrazione, sviluppo..)	Familiari
Servizio ausiliario	10		6				
Servizio pulizie	5		6				
Asili nido	27		2	27			
Comunità "La Casa di Pollicino" modulo 6-10	27	31	12				
Comunità "La Casa di Pollicino" modulo 11-17	23	61	12				
Centro per l'autismo Pratola Peligna/extra muraria	10	2	8				
Comunità terapeutica "La residenza"	46	2 volte al mese	1				
Tratti Komuni	50	trimestrali	mensile				
Ctr il poggio							
AD Disabili Adulti		100	2				
AD Anziani		100	2		3		
Prossimità Territoriale	3	Ogni UDC 3 /anno					
CSRE San Giuseppe	12	15	4				
Comunità terapeutica "Il Poggio"	22	20					
CSRE Arboreto	15	3	1 volta al mese				
Incontri protetti Spazio neutro	14	80					
ADE	n° colloqui individuali con educatori circa 210	156					
Comunità "La Casa di Pollicino" modulo minori con genitore	24	23	40				
Centro Servizio Giovani	20	15	11				

Sono effettuati colloqui /giornalieri o settimanali con familiari da parte del coordinatore/trice del servizio e degli Operatori che compongono le équipe.
Nei centri diurni per anziani e per disabili è previsto almeno una volta all'anno la convocazione del **Comitato partecipativo** formato da operatori, rappresentanti dei Servizi territoriali e familiari/ospiti.

SUPERVISIONE PROFESSIONALE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

La supervisione, erogata da figure qualificate e con competenze specifiche nel lavoro psicosociale e nelle dinamiche di gruppo, rappresenta per gli operatori e le operatrici di Nuova Dimensione un **dispositivo fondamentale di supporto e crescita professionale**, particolarmente per chi è quotidianamente impegnato nella relazione di aiuto.

La supervisione si configura come uno spazio strutturato di riflessione e confronto che consente di:

- **Prevenire e ridurre il rischio di burn out**
- **Migliorare la gestione del proprio ruolo e delle responsabilità operative**
- **Rafforzare la propria professionalità**
- **Affrontare con maggiore efficacia le criticità**
- **Promuovere un clima di équipe più collaborativo e positivo**

Nuova Dimensione riconosce la supervisione come parte integrante delle politiche di valorizzazione del capitale umano e la considera un investimento strategico per la qualità dei servizi, il benessere degli operatori e la costruzione di contesti di lavoro capaci di apprendere e trasformarsi.

DI SEGUITO SI ILLUSTRANO IL NUMERO DI INCONTRI DI SUPERVISIONE SVOLTI DURANTE L'ANNO SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO:

Comunità "La Casa di Pollicino" modulo 6-10	13
Comunità "La Casa di Pollicino" modulo 11-17	22
Comunità "La Casa di Pollicino" madre con bambino	23
Comunità terapeutica "TrattiKomuni"	6
Comunità terapeutica "Il Poggio"	6
Comunità terapeutica "La Residenza"	5



SELEZIONE DEL PERSONALE

DOMANDE DI LAVORO PERVENUTE

Femmine	448
Maschi	97
Totale	545

TITOLO DI STUDIO

Laureati	312
Diplomati	117
Scuola obbligo	80
Non indicato	36

NAZIONALITÀ

Italiana	495
Europea	13
Extraeuropea	37

COLLOQUI EFFETTUATI

Femmine	140
Maschi	38
Totale	178

TITOLO DI STUDIO

Laureati	105
Diplomati	40
Scuola obbligo	33

NAZIONALITÀ

Italiana	152
Europea	2
Extraeuropea	23

SECONDI COLLOQUI SVOLTI DAI COORDINATORI

Salute Mentale	18
Residenzialità anziani	10
Comunità Educative	8
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili	19
Integrazione Scolastica	6
Assistenza Domiciliare Minori e Incontri Protetti	3
Asili Nidi	3
Centro Diurno Disabili	5
Sezione B	18 (area pulizie e soggiorni estivi)

SELEZIONE DEL PERSONALE

SERVIZI/SETTORE	NR. COLLOQUIO EFFETTUATI	NR. CANDIDATI ASSUNTI	UOMINI	DONNE
Salute Mentale	18	9	4	5
Residenzialità anziani	10	5	4	1
Comunità Educative	8	3	0	3
Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili	19	11	2	9
Integrazione Scolastica	6	2	1	1
Assistenza Domiciliare Minori e Incontri Protetti	3	0	0	0
Asili Nidi	3	1	0	1
Centro Diurno Disabili	5	2	1	1
Sezione B	18	7	1	6

LE MODALITÀ DI SELEZIONE E ASSUNZIONE

La selezione del personale rispetta i principi e la politica sulla parità di genere e in particolare:

- i candidati vengono contattati nel rispetto delle pari opportunità fra donne e uomini, senza alcuna discriminazione sul genere o sulla diversità;
- le posizioni aperte sono descritte con un linguaggio neutro rispetto al genere;
- il processo di reclutamento è rivolto sia agli uomini che alle donne.

Durante i colloqui è assolutamente vietato richiedere al candidato/alla candidata informazioni, circostanze, opinioni o progetti personali attinenti ai temi del matrimonio, della genitorialità o delle responsabilità di cura verso altre persone.

La ricerca di nuovo personale avviene attraverso le domande pervenute direttamente in cooperativa o tramite canali dedicati, a seconda della funzione richiesta. (es: Albi professionali). I Curricula e/o le domande in carta libera o registrate o pervenute tramite il sito internet o su modello apposito vengono inseriti dalla Responsabile della selezione in una banca dati.

In occasione del primo colloquio di selezione la Responsabile della selezione compila la scheda informatica che contiene le informazioni relative al candidato.

Superato il primo colloquio, il Coordinatore/trice del servizio che ha ravvisato la necessità di impiegare nuovo personale, procede ad un secondo colloquio che, se positivo, esita nell'assunzione.

TIROCINI FORMATIVI

Come si evince dalla tabella sotto esposta, anche nel 2024 la cooperativa ha mantenuto la propria disponibilità a ospitare **tirocinanti** in diversi servizi della cooperativa ritenendo che tali risorse apportino un contributo prezioso alle nostre attività e, speriamo, ricevano un contributo altrettanto prezioso in termini di crescita professionale e personale.

I tirocinanti sono stati accolti nelle seguenti strutture:

Struttura	Tipologia tirocinio	N° tirocinanti	N° ore
Centro Diurno Arboreto	Operatore Socio Sanitario	1	150
Residenza Servita Anni d'Argento	Operatore Socio Sanitario	1	250
Centro Diurno Nido d'Argento	Operatori Socio Sanitari	2	300
Centro Diurno Nido d'Argento	Progetto LEI – Tirocinio Extra curriculare	1	2 mesi
Centro Diurno S. Giuseppe	Operatore Socio Sanitario	3	400
CTR Il Poggio	Operatore Socio Sanitario	3	400
CTR Il Poggio	Psicologa	1	75
Asilo Nido Albero Azzurro	SAL	1	6 mesi -216 ore



LA FORMAZIONE

Nel corso del 2024 è proseguita, per il personale interessato, la **formazione cogente e obbligatoria** secondo il calendario pianificato e le scadenze previste dalla normativa in materia, come dalla tabella di seguito riportata:

SICUREZZA ART. 37 EX ACCORDO STATO REGIONI	N° LAVORATORI	N° ORE	PRIMO SOCCORSO	N° LAVORATORI	N° ORE
Corso base rischio alto	10	16	Corso base	23	12
Corso base rischio medio	16	12	Aggiornamento	8	4
Corso base rischio basso	2	8	Totale	31	308
Aggiornamento	85	6	Corso preposto aggiornamento	4	8
Totale	113	878	Corso RLS aggiornamento	3	8

La Dirigenza, il Consiglio di amministrazione, le Coordinatrici e i Coordinatori dei servizi (**n. 30 lavoratrici e lavoratori**) sono stati coinvolti in un percorso di formazione manageriale per l'equità di genere: **"Come il genere condiziona i luoghi di lavoro, la cultura organizzativa e le relazioni tra le persone"** in relazione all'acquisizione della Certificazione Uni PdR 125.

Il Comitato Guida (**n. 4 persone**) istituito presso la Cooperativa in aderenza alla stessa norma ha partecipato al seminario formativo **"Equità in azione. Parità di genere e futuro sostenibile"** promosso dalla Camera di Commercio dell'Umbria.

L'equipe delle Comunità Educative La Casa di Pollicino (**n. 15 educatori**) hanno partecipato ad una formazione dedicata al **tema delle dipendenze** realizzata in collaborazione con gli esperti psicologi e psicoterapeuti della Comunità Incontro Onlus.

Le **Educatrici e gli Educatori (n. 12)** che lavorano con il target adolescenti, nelle aree minori e salute mentale, hanno partecipato durante tutto l'anno al percorso formativo **"Lavorare in Comunità"** finanziato tramite il fondo paritetico interprofessionale FON.COOP.

Il personale educativo (**n. 15 educatori**) dei servizi per la prima infanzia ha partecipato al percorso di formazione Regionale 0-6 **"Lo 0-6 come bene comune: prospettive in dialogo"** A.E. 2024/2025.

Gli operatori dell'area salute mentale hanno partecipato alla formazione prevista durante il **150° Congresso SIP (n. 2 operatori)** organizzato dalla Società Italiana di Psichiatria.

Il personale educativo (**n. 6 educatori**) impiegato nell'appalto dei minori di Perugia ha partecipato alla formazione **"Lo spazio neutro e gli incontri protetti. Progetto Formativo per Assistenti Sociali ed Educatori impiegati nei servizi del Comune di Perugia"**.

La Dirigenza e i Responsabili dello Sviluppo hanno proseguito la formazione sul **Codice dei Contratti Pubblici** presso il Consorzio Auriga.

E' proseguito inoltre il percorso formativo per tutto il personale coinvolto nel trattamento dei dati personali, come previsto dal **Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679**; nell'anno appena trascorso la formazione ha interessato **n. 60 operatori**.

VALORE E VALORI

7

Sostenibilità economica al servizio della missione sociale.

ORIGINE DEI RICAVI: COME SI SOSTIENE LA NOSTRA COOPERATIVA CONFRONTO 2023 - 2024

	Anno 2023	Anno 2024	Variazione	Variazione %
RICAVI DA ENTI PUBBLICI	€ 5.866.564	€ 6.131.951	€ 265.387	4,52%
RICAVI DA PRIVATI-CITTADINI	€ 1.257.210	€ 1.520.699	€ 263.489	20,96%
RICAVI DA IMPRESE NON PROFIT	€ 98.100	€ 105.800	€ 7.700	7,85%
RICAVI DA PROGETTI FORMATIVI	€ 35.719	€ 38.830	€ 3.111	7,45%
CONTRIBUTI VARI RICEVUTI	€ 31.100	€ 65.472	€ 34.372	110,52%
ALTRO	€ 135.672	€ 160.757	€ 25.085	18,49%
Totale	€ 7.424.365	€ 8.023.509	€ 599.144	8,70%

Nel 2024, i ricavi complessivi della Cooperativa hanno superato gli 8 milioni di euro, con una crescita di circa 8% rispetto all'anno precedente. Si tratta di un risultato importante, che conferma la capacità della Cooperativa di generare fiducia e consolidare rapporti con enti pubblici, cittadini e realtà del terzo settore.

Il dato più significativo è l'aumento dei ricavi da privati-cittadini (+21%), che segnala una crescente domanda di servizi e una maggiore apertura verso forme di partecipazione e corresponsabilità. Anche i contributi vari ricevuti sono più che raddoppiati, segno dell'efficacia nell'attivazione di risorse aggiuntive e progettualità.

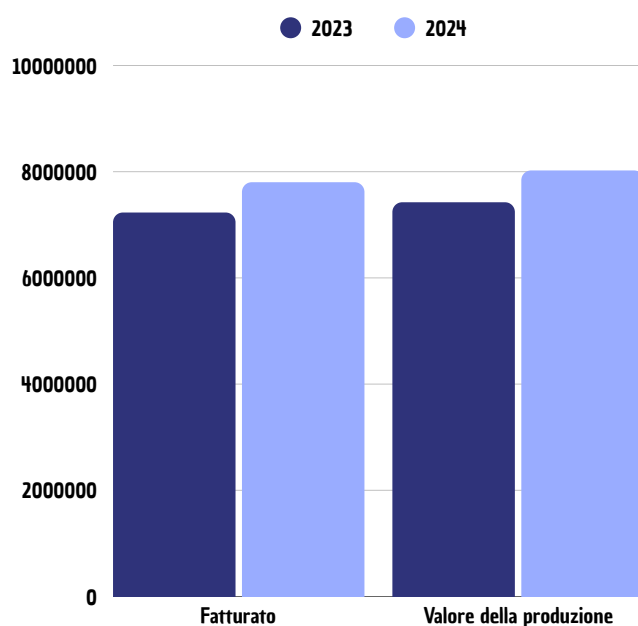
Si conferma inoltre il ruolo centrale del rapporto con gli enti pubblici, che rappresentano la fonte principale di sostegno economico, con un leggero incremento rispetto al 2023.

Il numero più rilevante dei clienti infatti resta quello dei clienti pubblici/istituzionali (sia per fatturato che per ampiezza territoriale) con i quali Nuova Dimensione ha convenzioni attive per l'erogazione dei servizi agli utenti e al territorio, tra cui:

- Comune di Perugia
- Comune di Corciano
- Comune di Deruta
- Comune di Marsciano
- Comune di Gubbio
- Comune di Fratta Todina
- Asl Umbria 1
- Asl Umbria 2
- Comune di Pratola Peligna (AQ)
- Comune di Ajelli (AQ)
- Asl 1 Avezzano – Sulmona - L'Aquila
- Scuola Umbra di Amministrazione pubblica- Villa Umbra.

In particolare si evidenzia:

- aumentano in modo significativo i ricavi da servizi erogati, segno di una cooperativa sempre più attiva sul territorio;
- si rafforzano i contributi pubblici, a testimonianza della capacità progettuale e della fiducia istituzionale conquistata;
- crescono anche gli incrementi per lavori interni, che indicano uno sforzo di miglioramento e innovazione realizzato con risorse proprie.



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

RICAVI PER AREA DI INTERVENTO: LA DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE NEI DIVERSI AMBITI DI AZIONE

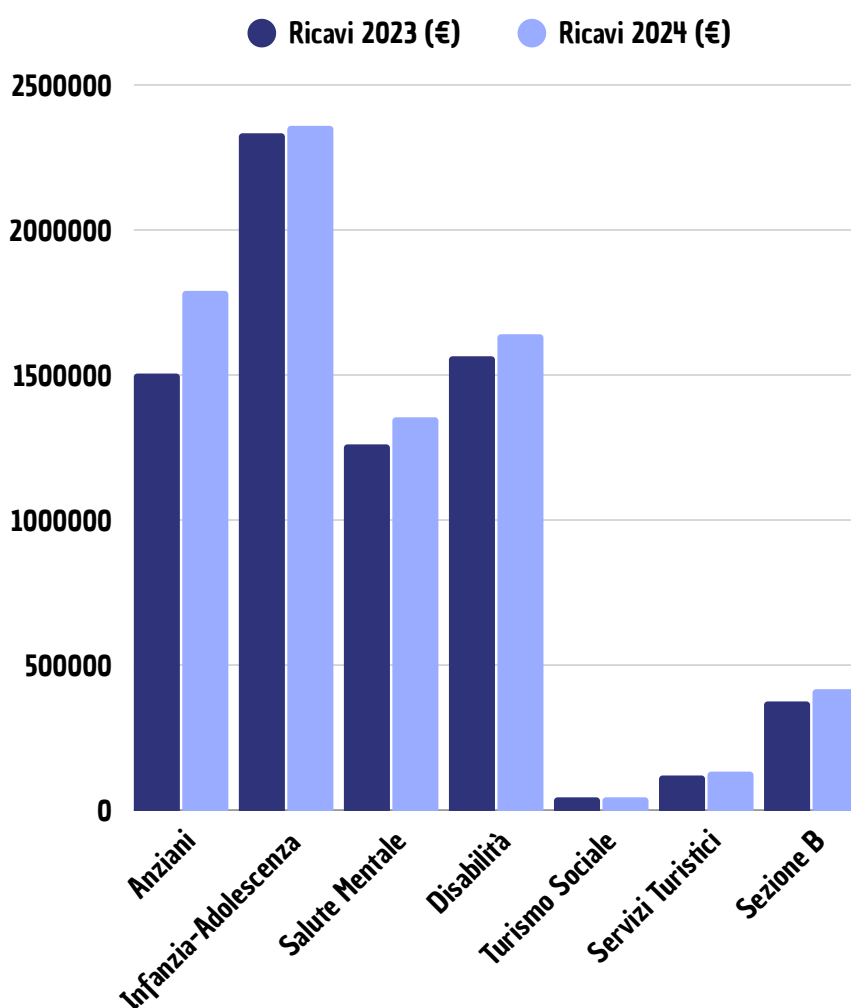
AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO		PRIVATO		TOTALE		Variazione %
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	
ANZIANI	€ 996.477	€ 1.045.202	€ 508.531	€ 744.823	€ 1.505.008	€ 1.790.025	18,94%
INFANZIA ADOLESCENZA	€ 1.849.345	€ 1.889.608	€ 484.131	€ 469.431	€ 2.333.476	€ 2.359.039	1,10%
SALUTE MENTALE	€ 1.243.167	€ 1.332.693	€ 17.634	€ 21.408	€ 1.260.801	€ 1.354.101	7,40%
DISABILITA'	€ 1.521.220	€ 1.601.407	€ 43.356	€ 39.066	€ 1.564.576	€ 1.640.473	4,85%
TURISMO SOCIALE			€ 43.836	€ 43.982	€ 43.836	€ 43.982	0,33%
SERVIZI TURISTICI	€ 119.184	€ 132.450			€ 119.184	€ 132.450	11,13%
SEZIONE B	€ 140.120	€ 130.613	€ 234.375	€ 286.145	€ 374.495	€ 416.758	11,29%
TOTALE	€ 5.869.513	€ 6.131.973	€ 1.331.863	€ 1.604.855	€ 7.201.376	€ 7.736.828	
	81,50%	79%	18,5%	21%	100%		
Variazione 2023-2024		€ 262.460		€ 272.992		€ 535.452	

Nel 2024, la Cooperativa ha registrato ricavi tipici complessivi pari a € **7.736.828**, segnando un aumento rispetto all'anno precedente.

Questa crescita ha interessato sia i servizi sostenuti da enti pubblici, che rappresentano ancora la quota prevalente (79% del totale), sia quelli rivolti al mercato privato, che coprono il restante 21%.

La lettura per ambito di intervento evidenzia alcuni elementi rilevanti:

- Il **settore anziani** ha registrato un importante incremento, segno di una crescente domanda di servizi di assistenza e accompagnamento.
- L'**area dell'infanzia e adolescenza** si conferma come uno dei pilastri dell'attività della Cooperativa, con ricavi stabili e ben distribuiti tra pubblico e privato.



- L'area **salute mentale** mostra un andamento positivo, con un aumento dei ricavi da enti pubblici, a testimonianza dell'investimento in percorsi di presa in carico e supporto.
- I ricavi da servizi nel **settore della disabilità** si mantengono stabili, confermando l'importanza del lavoro svolto in questo ambito, anche se con una lieve flessione sul fronte privato.

Nel complesso, questa fotografia restituisce l'immagine di una **Cooperativa multisetoriale, resiliente e capace di leggere i bisogni emergenti**, mantenendo al contempo saldi i legami con il sistema pubblico e ampliando la propria sostenibilità attraverso il privato.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

EVOLUZIONE DEL PATRIMONIO NETTO: EQUILIBRIO, RESPONSABILITÀ E FIDUCIA NELLA CONTINUITÀ

PATRIMONIO	2023	2024
CAPITALE SOCIALE	€ 755.045	€ 845.045
VERSAMENTI IN CONTO AUMENTO CAPITALE	€ 80.120	€ 68.676
TOTALE RISERVE	€ 293.528	€ 292.482
PERDITE PORTATE A NUOVO	€ (-253.020)	€ (-293.088)
PERDITA ESERCIZIO	€ (-40.068)	€ (-32.396)
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 835.605	€ 880.719

Nel corso del 2024, il **patrimonio netto** della Cooperativa ha registrato un incremento, passando da € 835.605 a **€ 880.719**. Un dato significativo, che conferma una **progressiva ricostituzione della solidità patrimoniale**, frutto della fiducia dei soci, della gestione responsabile e della tenuta complessiva dell'ente, nonostante le difficoltà del contesto.

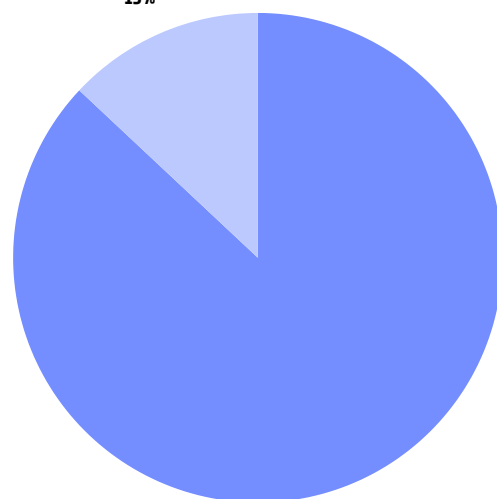
Il capitale sociale è aumentato di circa € 90.000, segno concreto di un **rafforzamento della base sociale** e di un rinnovato impegno dei soci nel sostenere la Cooperativa.

Accanto al patrimonio netto, si mantiene pressoché **invariato il fondo svalutazione crediti** (da € 99.732 a € 99.137), segnale di una valutazione attenta dei rischi legati all'esigibilità dei crediti. Il mantenimento di un fondo stabile testimonia un approccio responsabile nella gestione finanziaria, volto a tutelare l'equilibrio economico nel medio-lungo periodo.

COMPOSIZIONE DEL CAPITALE SOCIALE PER CATEGORIA DI SOCI – CONFRONTO 2023/2024

CAPITALE	2023	2024
CAPITALE VERSATO SOCI LAVORATORI	€ 644.045	€ 735.045
CAPITALE VERSATO SOCI VOLONTARI	€ 1.000	€ 0
CAPITALE VERSATO SOCI SOVVENTORI	€ 110.000	€ 110.000
TOTALE	€ 755.045	€ 845.045

SOCI SOVVENTORI 2024
13%



Nel corso del 2024, il **patrimonio netto** della Cooperativa ha registrato un incremento, passando da € 835.605 a **€ 880.719**. Un dato significativo, che conferma una **progressiva ricostituzione della solidità patrimoniale**, frutto della fiducia dei soci, della gestione responsabile e della tenuta complessiva dell'ente, nonostante le difficoltà del contesto.

Il capitale sociale è aumentato di circa € 90.000, segno concreto di un **rafforzamento della base sociale** e di un rinnovato impegno dei soci nel sostenere la Cooperativa.

IL LAVORO AL CENTRO: INCIDENZA DEL COSTO DEL LAVORO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE

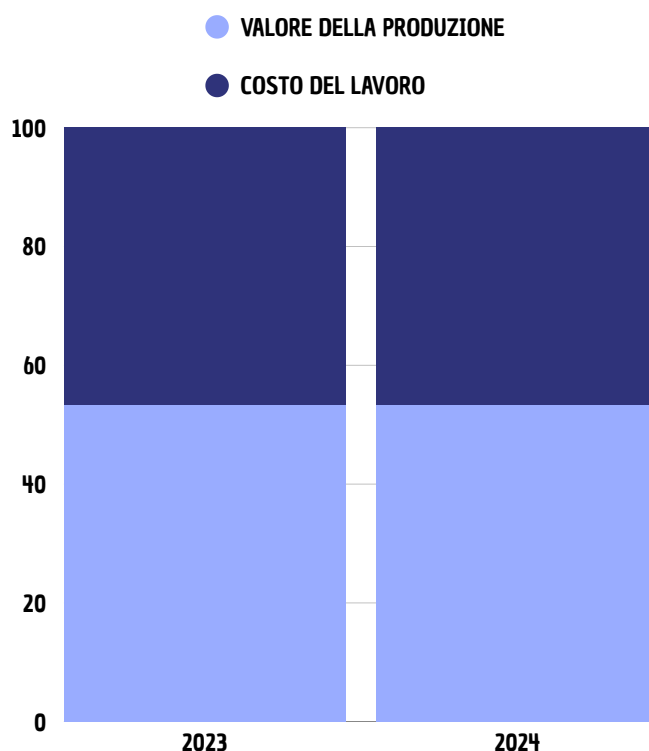
	2023	2024
COSTO DEL LAVORO DIPENDENTI VOCE B9 BILANCIO CEE	€ 5.670.289	€ 6.054.494
COSTO DEL LAVORO PER SERVIZI VOCE B7 BILANCIO CEE	€ 822.183	€ 961.146
TOTALE COSTO LAVORO	€ 6.492.472	€ 7.015.640
PESO TOTALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE	87,50%	87,40%

Anche nel 2024, il costo del lavoro si conferma la **voce principale nella struttura dei costi** della Cooperativa, a testimonianza del fatto che la vera ricchezza dell'organizzazione è rappresentata dalle persone che vi operano.

Il costo complessivo per il lavoro, comprensivo sia del personale dipendente sia delle prestazioni esterne (collaborazioni e servizi), ha raggiunto **€ 7.015.640**, con un aumento rispetto all'anno precedente. Questo incremento è coerente con l'**espansione dei servizi** e con la volontà della Cooperativa di mantenere standard qualitativi elevati, investendo sulla professionalità e sulla continuità delle équipe.

L'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione resta sostanzialmente stabile: dall'87,5% nel 2023 all'87,4% nel 2024. Un dato che conferma il modello organizzativo ad **alta intensità di lavoro umano**, tipico delle cooperative sociali, e che evidenzia come la cura, la relazione e la presenza non siano comprimibili senza incidere sulla qualità dei servizi.

Sostenere il lavoro, valorizzarlo e proteggerlo è parte integrante della missione mutualistica di Nuova Dimensione, che riconosce nel capitale umano il principale motore del valore sociale prodotto.



Nuova Dimensione si conferma una **cooperativa "labour intensive"**
(cioè "ad alta intensità di lavoro").

La maggioranza delle risorse viene destinata al personale; i servizi offerti (cura, educazione, assistenza, inclusione...) si basano sulla relazione, la presenza, la competenza umana; la qualità del servizio dipende direttamente dalla qualità e stabilità delle persone che vi lavorano.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

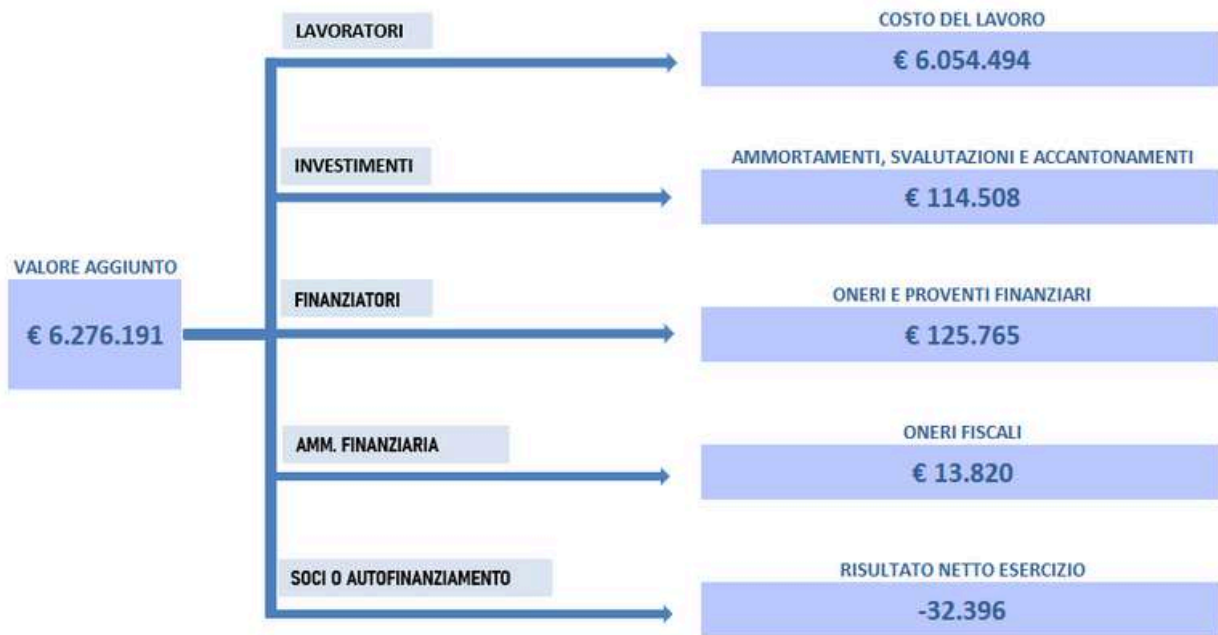
DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO: COME LA COOPERATIVA RIDISTRIBUISCE LA RICCHEZZA PRODOTTA

Il **valore aggiunto** rappresenta la **ricchezza prodotta dalla Cooperativa nel corso dell'anno**, attraverso il lavoro delle persone, l'organizzazione dei servizi, la capacità di dare risposte concrete ai bisogni del territorio. Non è semplicemente un dato economico: è **la misura dell'impatto generato**, del contributo che la Cooperativa restituisce a chi partecipa alla sua vita — lavoratori, soci, finanziatori, Stato — e alla collettività più in generale. Per questo, nel Bilancio Sociale, il valore aggiunto assume un significato profondo:

racconta come Nuova Dimensione trasforma le risorse ricevute (pubbliche e private) in valore condiviso.

Significa quantificare in modo trasparente dove va a finire ogni euro generato: quanto va ai lavoratori, quanto viene reinvestito, quanto torna allo Stato sotto forma di imposte, quanto resta alla Cooperativa per garantire la continuità.

Analizzare la distribuzione del valore aggiunto permette di leggere, in chiave economica ma anche sociale, **la coerenza tra ciò che siamo, ciò che facciamo e ciò che restituiamo.**



Nel corso del 2024, la Cooperativa ha generato un valore aggiunto pari a **€ 6.276.191**. Ma ciò che più conta non è il numero in sé, quanto il significato che porta con sé: questa cifra rappresenta il **frutto del lavoro condiviso, della cura quotidiana, dell'impegno collettivo.**

La parte più rilevante – **oltre il 96%** – è **tornata alle persone** che ogni giorno fanno vivere la Cooperativa: i nostri educatori, operatori, amministrativi e tutto il personale. Sono loro che rendono possibile ogni servizio, ogni progetto, ogni gesto di vicinanza. Una parte è stata destinata **agli investimenti e agli accantonamenti**, perché guardiamo sempre avanti, costruendo le basi per un futuro responsabile. Una quota è andata ai **finanziatori**, che ci accompagnano nel percorso con fiducia. Un'altra, seppur modesta, allo Stato, in forma di oneri fiscali.

Questo schema non è solo una ripartizione contabile: è il riflesso concreto di una missione che non misura il successo nei profitti, ma nel benessere che riesce a generare intorno a sé.

Il 2024 mostra **segnali di miglioramento sul piano operativo ed economico**, con una crescita dei ricavi, aumento del margine operativo lordo e netto; riduzione della perdita d'esercizio, miglioramento (seppur contenuto) della posizione finanziaria e patrimoniale.

Il ritorno agli ammortamenti "ordinari" ha inciso fortemente sui conti, ma il miglioramento dei margini lascia intravedere una solida capacità di recupero.

COMUNICARE VALORE, GENERARE FIDUCIA

8

Comunicazione e fundraising per costruire legami e partecipazione attiva.

COMUNICAZIONE

Nel 2024, la comunicazione ha continuato a rappresentare per Nuova Dimensione uno strumento strategico per **valorizzare il lavoro sociale svolto sul territorio e per dare visibilità alle competenze** maturate nei diversi ambiti di intervento. Resta un elemento chiave per rafforzare la reputazione e l'affidabilità della cooperativa, sia nei confronti dei partner istituzionali sia verso i cittadini. Nel corso dell'anno è stato **revisionato il sito** della Cooperativa rendendolo maggiormente fruibile e completo nei contenuti.

I **social network**, in particolare **Facebook e Instagram**, si sono confermati i principali canali di relazione con l'esterno. Le pagine ufficiali della cooperativa hanno permesso un dialogo diretto, costante e trasparente con utenti, famiglie, enti pubblici e altri stakeholder. Nel corso dell'anno:

- la **pagina Facebook** della Cooperativa, che conta 4037 followers, ha registrato 93.264 visualizzazioni, una copertura complessiva di **347.145 utenti e 7.879 interazioni** con i contenuti (reazioni, commenti, condivisioni, clic).
- la **pagina Instagram** della Cooperativa, che conta 436 followers, ha totalizzato 7.955 visualizzazioni, raggiunto **87.183 utenti e ottenuto 459 interazioni**.

Altre pagine social collegate alla Cooperativa:



- Centro Diurno per l'Autismo Pratola Peligna
- Agenzia Fontana Maggiore Viaggi e Turismo Sociale
- Corciano Eventi



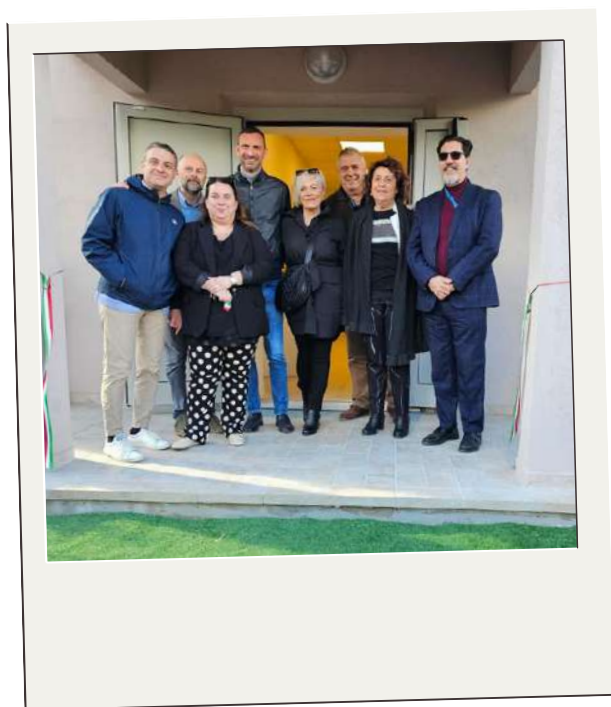
- ViviUmbria
- Il Bove, made in Perugia
- Csg Perugia

Anche nel 2024 sono state promosse **campagne sponsorizzate** e post a pagamento, con particolare attenzione ai servizi dell'area anziani rivolti all'utenza privata, per aumentarne la visibilità e intercettare nuovi utenti. Per la prima volta inoltre, sono state utilizzate campagne a pagamento sui social per la ricerca di personale sia in Umbria che in Abruzzo.

Per quanto riguarda la **comunicazione interna**, restano centrali strumenti consolidati come le email, gli incontri in presenza e la lista broadcast di messaggistica istantanea, utili per la trasmissione tempestiva e capillare delle informazioni operative.

EVENTI

I PRINCIPALI EVENTI CHE HANNO SCANDITO IL NOSTRO 2024



Ad aprile abbiamo **inaugurato la nuova struttura per l'area salute mentale TRATTIKOMUNI**, realizzata insieme al Consorzio Amsonia.



Il 30 aprile si è svolta la XIV edizione di **Diversamente Creativi** nel centro storico di Perugia.



Il 23 marzo abbiamo celebrato
l'**Assemblea Elettiva Confcooperative Umbria**.

Nuova Dimensione come sempre rinnova il proprio impegno esprimendo i suoi amministratori negli organi di rappresentanza, nella piena convinzione che solo uniti possiamo continuare a generare innovazione e sviluppo nel sociale.



Abbiamo partecipato a Roma alla
42ª Assemblea di Confcooperative Nazionale, che ha confermato Maurizio Gardini alla presidenza, "Lavoro, Comunità, Futuro: la funzione sociale della cooperazione."



Il 6 e il 7 giugno si è svolto a Perugia il seminario
"FAREASSIEME" in cui è stato presentato il progetto **"Gli Irradiati"** di Nuova Dimensione e del Dipartimento di Salute Mentale USL Umbria 1;

Il 27 settembre in occasione di **"Sharper, la notte dei ricercatori"** presso l'Università degli Studi di Perugia, l'intelligenza Artificiale e la Terza Età sono state protagoniste grazie agli educatori-animatori dell'area anziani e alle ospiti e agli ospiti del Sodalizio di San Martino.





Il 15 giugno si è svolto presso il Teatro Comunale di Corciano lo **spettacolo teatrale “Io sono Europa”** organizzato dall'equipe della Comunità Terapeutica Riabilitativa Il Poggio in collaborazione con il Dipartimento Salute Mentale del Distretto del Perugino USL Umbria 1, prodotto finale di un percorso teatrale svolto nel contesto riabilitativo della struttura.

A settembre il **Consorzio Auriga** ha festeggiato i suoi **30 anni di attività** con un evento pubblico con le istituzioni locali;



Ad ottobre Nuova Dimensione ha partecipato al primo **G7 Inclusione e Disabilità** ad Assisi, alla presenza del **Ministro Alessandra Locatelli** presso lo stand di Confcooperative Federsolidarietà, accolta dal Presidente nazionale Stefano Granata.



Il 25 novembre siamo stati tra i relatori, con il personale della Comunità madre con bambino, dell'evento **“La violenza contro le donne: tra sostegno e prevenzione”** organizzato dal Comune di Fratta Todina in occasione della Giornata Internazionale contro la Violenza sulle Donne.



Nel 2024 la cooperativa ha raccolto i proventi della campagna del 5xMille 2022 con un ricavato complessivo di € 3.334,27.



Molti servizi hanno ricevuto nel corso dell'anno **costanti erogazioni liberali**: imprese locali, cittadini e familiari degli ospiti hanno contribuito prevalentemente con beni di consumo, arredi per interni ed esterni e modeste somme di denaro.



In particolare si segnala per la significativa rilevanza:

ASILI NIDO

- donazione di giochi per l'esterno e libri effettuata dal Centro del Riuso G. Brodolini – Federconsumatori Perugia;
- buoni acquisto in occasione della fine dell'anno educativo e del Natale da parte delle famiglie dei bambini per materiale didattico-educativo (moto per giardino, proiettore, giochi di legno...);
- donazione di libri per bambini da parte delle famiglie in occasione della campagna nazionale Il Maggio dei Libri.

RESIDENZA SERVITA

- donazione di beni di arredamento per il giardino esterno (gazebo, poltrone, tavolini) della struttura.

COMUNITA' EDUCATIVE

- consistenti erogazioni liberali per acquisto PC fisso, stoviglie, biancheria e arredamento vario per le strutture;
- ritinteggiature ambienti in forma gratuita da parte di pittori presso la struttura di Compignano.

RESPONSABILITÀ IN AZIONE

Impegni e pratiche che danno concretezza ai nostri valori cooperativi.

9

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Nuova Dimensione ha un sistema integrato che include le seguenti certificazioni: **ISO 9001, ISO 45001, SA 8000 e PdR 125** con il seguente campo di applicazione: *Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente. Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale.*

Nel 2024, infatti, la cooperativa ha avviato un percorso formativo per implementare ulteriormente il sistema delle certificazioni, integrandolo con la certificazione PdR 125: 2022. Lo standard ha come scopo l'adozione da parte dell'azienda di misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo. Inoltre a fine anno è stato eletto **il rappresentante dei lavoratori per l'etica e la parità di genere**; la cooperativa ha conseguito la certificazione SA 8000 nel 2024, mentre quella relativa alla UNI PdR 125 nei primi mesi del 2025, con un ottimo risultato in termini di conformità ai requisiti della norma.

Inoltre la cooperativa ha scelto di non rinnovare il certificato per il settore della formazione professionale, (cod. 37), privilegiando l'implementazione del sistema con la norma sulla parità di genere.

Nel 2024 si sono svolte la **verifica di rinnovo della ISO 9001 e quella di sorveglianza della ISO 45001**, che hanno avuto entrambe esiti positivi; il mantenimento della certificazione sulla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro ha permesso di ottenere la **riduzione del premio INAIL**.

Di seguito il dettaglio delle risultanze degli audit.

	N° NC MINORI	PUNTI DELLA NORMA
ISO 9001: 2015	1 2	7.14 Ambiente per il funzionamento dei processi 7.5.2 Informazioni documentate: Creazione e aggiornamento
ISO 45001: 2018	0	

Nel corso del 2024 la Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha svolto complessivamente **42 audit interni** così suddivisi:

	Processi principali	Processi di supporto	Unità operative verificate	Totale
ISO 9001: 2015	Progettazione Servizi in ambito individuale Servizi in ambito collettivo Formazione	Direzione Risorse umane Approvvigionamento Sistema di Gestione Riesame della direzione	CTR Il Poggio - CTR Trattikomuni - GF. Taralla Servizio Animazione - Assistenza domiciliare minori Comunità ed. La Casa di Pollicino Comunità ed. La Casa di Pollicino Madre e bambino Nidi Albero Azzurro - PaneetCioccolato Arcobaleno CSRE Arboreto - CSRE S.Giuseppe CD Il Nido D'Argento - R.S Anni d'Argento Servizio Casamica - Sede legale Servizi Turistici - Agenzia Viaggi Fontna Maggiore Servizi Ausiliari	24
ISO 45001: 2018	Progettazione Servizi in ambito individuale Servizi in ambito collettivo Formazione	Direzione Risorse umane Approvvigionamento Sistema di Gestione Riesame della direzione	CTR Il Poggio - CTR Trattikomuni - GF. Taralla Servizio Animazione - Assistenza domiciliare minori Comunità ed. La Casa di Pollicino Comunità ed. La Casa di Pollicino Madre e bambino Nidi Albero Azzurro - PaneetCioccolato Arcobaleno CSRE Arboreto - CSRE S.Giuseppe CD Il Nido D'Argento - R.S Anni d'Argento Servizio Casamica - Sede legale Servizi Turistici - Agenzia Viaggi Fontna Maggiore Servizi Ausiliari	18

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

SEGNALAZIONI – AZIONI CORRETTIVE E AZIONI DI MIGLIORAMENTO.

Di seguito la tabella sulle Non Conformità (NC), Infortuni, Mancati infortuni/Near Miss, Eventi avversi, eventi sentinella, Reclami, Azioni Correttive (AC), Azioni di miglioramento (AM), relativi al 2024.

	NC	INFORTUNI	MANCATI INFORTUNI	EVENTI AVVERSI	EVENTI SENTINELLA	RECALAMI	AC	AM
ISO 9001: 2015	6					5	6	5
ISO 45001: 2018	17	12	5				19	2
PdR 125:2022	1					1	1	
Reg. Regionale n. 10/2018			9	4			8	2



LE NOSTRE
CERTIFICAZIONI

TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI

Servizio Prevenzione e Protezione

Il Servizio di Prevenzione e Protezione della cooperativa Nuova Dimensione è composto da:

Datore di Lavoro - RSPP - Medici competenti -RLS - Preposti/Addetti

In conformità al D. Lgs. 81/08 il SPP si occupa della gestione delle seguenti attività:

- Valutazione del rischio
- Formazione, informazione e addestramento
- Gestione delle emergenze e delle dotazioni di emergenza.
- Distribuzione Dispositivi di Protezione Individuale
- Verifiche obbligatorie impianti elettrici e termoidraulici.
- Gestione documentazione e comunicazioni obbligatorie.
- Gestione rapporti con enti di vigilanza
- Gestione sicurezza lavori in appalto
- Sorveglianza sanitaria.

Nel 2024 il SPP ha effettuato N° 14 sopralluoghi presso le singole unità operative.



Nel corso del 2024 è stata redatta la **Relazione per la Valutazione del rischio da violenze e molestie sul lavoro.**

Per quanto riguarda la sorveglianza sanitaria è stato aggiornato il Protocollo Sanitario; **185 lavoratori sono stati sottoposti a visita**, di cui 129 donne e 56 uomini (132 visite periodiche e 53 preventive), con il rilascio di appositi certificati di idoneità alla mansione, così come previsto dal DVR.

Non si sono riscontrate patologie correlabili al lavoro svolto.

CONVENZIONI MEDICHE



Nuova Dimensione conferma il proprio impegno nel promuovere il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo a tutti i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato l'accesso a un **servizio di assistenza sanitaria integrativa a condizioni agevolate**, grazie alla convenzione attiva con Cooperazione Salute.

Tale azione rappresenta un concreto segno di attenzione e valorizzazione della persona, estendibile anche all'intero nucleo familiare dell'iscritto, e prevede due modalità di fruizione: in forma diretta, attraverso l'accesso a prestazioni sanitarie presso strutture e professionisti convenzionati del Network Sanitario Cooperazione Salute; oppure in forma indiretta, presso strutture private o del Servizio Sanitario Nazionale, con modalità e tariffe differenziate.



Nuova Dimensione ha avviato una collaborazione con il Centro di Ricerche Analisi Biochimiche Specialistiche finalizzata a garantire ai propri lavoratori condizioni agevolate per l'accesso ai servizi di laboratorio.

L'accordo, prevede l'attivazione di una convenzione che riconoscerà ai dipendenti della Cooperativa e ai loro familiari di primo grado uno **sconto del 15%** rispetto al tariffario ordinario applicato dal Centro per le prestazioni analitiche e diagnostiche.

IT MANAGEMENT

Nel corso dell'anno 2024 la Cooperativa ha continuato ad attuare il piano di ottimizzazione e sostituzione del device più obsoleti in dotazione, **raggiungendo il 70% del rinnovo e rigenerazione del parco macchine** delle postazioni presenti in sede e nelle strutture periferiche.

Con i PC ancora utilizzabili, si è provveduto alla sostituzione dei vecchi dispositivi in alcune strutture.

È stato stipulato inoltre un nuovo contratto con il nostro fornitore per l'**archiviazione dei dati dei programmi di gestione in cloud** con applicazione operativa.

È stata effettuata la sostituzione degli HD esterni con più memoria per back-up e implementazione spazio archiviazione all'interno del Server, rinnovato e ampliato nei primi mesi del 2024.

È stato implementato il gestionale delle Risorse Umane con un nuovo applicativo per la rilevazione delle presenze con sistema QRcode.

I **computer** forniti, mantenuti e gestiti dalla Cooperativa **sono 37**.

Tutte le strutture sono dotate di uno più pc e di contratti di telefonia e internet fisso; **N. 78 sono le Sim aziendali** in dotazione al Personale.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha sostenuto l'investimento per l'acquisto del software **DocFinance**, utile alla pianificazione finanziaria, tecnica bancaria e contabilità. In particolare la completa implementazione del nuovo software (nel corso del 2025) contribuirà a **risolvere il processo organizzativo e amministrativo di tesoreria aziendale** e permetterà una visione consuntiva e prospettica dei flussi di cassa e scenari di cash flow.

FORNITORI

I fornitori rappresentano per Nuova Dimensione partner fondamentali per garantire l'erogazione di servizi di qualità. La Cooperativa promuove con essi **relazioni improntate non solo allo scambio economico**, ma anche alla condivisione di valori, principi e obiettivi comuni, nella prospettiva di una collaborazione responsabile e generativa. In quest'ottica, Nuova Dimensione riconosce che una solida alleanza con i fornitori può contribuire alla costruzione di progetti strategici e alla creazione di valore per l'intera comunità di stakeholder.

Conformemente ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, la Cooperativa ha attivato una banca dati per la gestione e il monitoraggio dei fornitori che incidono direttamente sulla qualità dei servizi offerti.

Tali fornitori sono sottoposti a valutazione almeno una volta l'anno, sulla base dei seguenti criteri:

- *Prezzo*
- *Condizioni di pagamento*
- *Qualità del prodotto/servizio*
- *Affidabilità*
- *Logistica e tempi di consegna*
- *Capacità di consulenza e risoluzione delle problematiche*
- *Possesso di certificazioni pertinenti*
- *Adesione allo standard SA 8000*
- *Coerenza complessiva della prestazione con i requisiti attesi*

IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

Sebbene l'attività principale della Cooperativa Nuova Dimensione – centrata sui servizi alla persona – non comporti la produzione di beni materiali né implichi un impatto ambientale rilevante, la Direzione ha sempre dimostrato una profonda **attenzione alla sostenibilità e alla tutela dell'ambiente**.

In tal senso, sono state adottate nel tempo buone pratiche quotidiane, come il riutilizzo della carta già parzialmente utilizzata, il contenimento delle stampe non essenziali (con particolare attenzione a quelle a colori), la scelta di fornitori di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili e la gestione responsabile dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e dei rifiuti sanitari, laddove presenti, in conformità alla normativa vigente. Lo smaltimento dei toner viene effettuato tramite operatori specializzati.

A testimonianza di tale impegno, la **Cooperativa ha ottenuto la certificazione per l'utilizzo esclusivo al 100% di energia elettrica prodotta da fonti rinnovabili in tutti i servizi di propria titolarità, grazie alla collaborazione con Power Energia Soc. Coop.**



PROMOZIONE DELLA CULTURA AMBIENTALE

- **Sensibilizzazione del personale:** Nuova Dimensione promuove attivamente la diffusione della cultura ambientale all'interno della propria organizzazione, coinvolgendo i lavoratori in azioni informative e formative volte ad accrescere la consapevolezza rispetto alla corretta gestione dei rifiuti, al risparmio energetico e all'impatto delle scelte quotidiane sull'ambiente. Per i prossimi anni, la Cooperativa si propone di rafforzare tali azioni attraverso momenti periodici di aggiornamento e condivisione dei risultati raggiunti e dei nuovi obiettivi in ambito ambientale e sostenibile.
- **Cultura del riuso e dell'economia circolare:** in particolare, nei servizi a carattere educativo, la Cooperativa *promuove progetti e laboratori basati sul riutilizzo e sul riciclo creativo* dei materiali. Tali iniziative, rivolte soprattutto ai bambini e ai giovani, mirano a diffondere nuove pratiche di consumo consapevole e comportamenti rispettosi dell'ambiente, stimolando nelle nuove generazioni un approccio più sostenibile e responsabile.
- **Valorizzazione delle buone pratiche:** coerentemente con la propria missione sociale, Nuova Dimensione ritiene fondamentale estendere il proprio impegno alla sostenibilità in tutte le sue dimensioni – *ambientale, economica e sociale* – favorendo l'adozione di comportamenti virtuosi e l'acquisizione di nuove competenze da parte di operatori, beneficiari e comunità locali.

Nel corso dell'anno è stata realizzata una giornata dedicata a Soci e Dipendenti per la presentazione delle opportunità di **Welfare Aziendale** proposte da NOI COOP, POWER ENERGIA E ASSIMOCO.

MODELLO ORGANIZZATIVO PRIVACY (MOP)

La Cooperativa ha adottato, sin dal 2018, un **Modello Organizzativo Privacy “MOP”** che illustra l'approccio attuato nel trattamento dei dati, in ottemperanza agli adempimenti sanciti dal Regolamento generale sulla protezione dei dati n. 2016/679 noto anche come GDPR tenendo conto dei principi Privacy by Design, Privacy by Default, Accountability e dei principi fondamentali di cui all'art. 5 del **GDPR** (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza).

Procedure ed Istruzioni

Sono state adottate e/o perfezionate nel corso dell'anno “Procedure” e “Istruzioni” pratiche quali misure organizzative volte alla riduzione dei rischi nei vari ambiti operativi della Cooperativa.

Sono in vigore:

- Il Disciplinare interno sul corretto uso degli strumenti informatici e sulle corrette modalità di trattamento dei dati;
- Il Modello Organizzativo Privacy Generale (MOP GEN) che definisce il modello adottato nel trattamento dei dati personali;
- Il MOP Registro dei Trattamenti descrive i criteri di creazione dei registri (Titolare e Responsabile);
- Il MOP Nomine che descrive le figure individuate, Referenti Designati al trattamento, Autorizzati al trattamento e Responsabili (esterni) del trattamento;
- Il Modello Organizzativo Data breach quale procedura da seguire al verificarsi di evento anomalo, potenzialmente rischioso o dannoso, con le relative modalità di gestione e di segnalazione, è stato predisposto il registro degli eventi, che dovrà essere compilato al verificarsi di un evento che richiede valutazione, individuato e nominato formalmente il referente data breach;
- Il Modello Organizzativo per i Diritti degli Interessati quale procedura da seguire per rispondere ad eventuali richieste da parte degli interessati, in ossequio ai Diritti previsti dagli art. 33-35 del GDPR;
- Il MOP Data Retention che delinea i tempi previsti per il trattamento e le successive attività da mettere in atto;
- la Procedura di segnalazione – **Whistleblowing**: a questo proposito si comunica che non è pervenuta nessuna segnalazione in relazione a ciò.

Valutazione di impatto (DPIA)

Sulla base dell'obbligo sancito dall'art. 35, per il trattamento dei dati legato al Whistleblowing è stata effettuata la Valutazione di Impatto (DPIA) che consente di valutare e mitigare i possibili rischi legati al trattamento dei dati personali e ai rischi di distruzione, perdita, accesso non autorizzato ai dati.

Formazione: nel corso dell'anno 2024 è continuata la formazione per il personale coinvolto nel trattamento dei dati personali.

Audit periodici degli assets: l'audit annuale costituisce il principale strumento di verifica delle mappature degli assets che consentono la valutazione e presa coscienza della strumentazione, supporti, misure adottate e trattamenti coinvolti.

Le mappature riguardano:

strumenti/supporti impiegati nel trattamento,
trattamenti effettuati
luoghi del trattamento,
soggetti coinvolti,

Registro dei trattamenti: sono regolarmente aggiornati in ottemperanza all'obbligo sancito dall'art. 30.

Nomine per il trattamento dei dati: periodicamente sono verificate e, se necessario, aggiornate le autorizzazioni al trattamento dei dati sulla base dei ruoli e incarichi assegnati. Ai sensi dell'art. 28 annualmente vengono verificate le nomine dei responsabili esterni al trattamento dei dati e verificata la valenza degli stessi.

Valutazione delle misure di sicurezza e analisi dei rischi conseguenti: annualmente o ogni volta che si verifichino particolari circostanze, viene effettuata la valutazione delle politiche adottate e le misure di sicurezza in essere nell'ambito tecnico ed organizzativo individuando i punti critici, le zone di miglioramento e le possibili misure di sicurezza idonee.

Viene effettuata una valutazione dei rischi detta RID ovvero la valutazione in termini di rischi di Riservatezza – Integrità – Disponibilità dei dati. La metodologia adottata nella valutazione dei rischi è illustrata nel MOP Valutazione dei rischi.

NIS 2

Entro la data del 28 febbraio 2025 la Cooperativa ha proceduto alla Registrazione all'ACN – **Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale** – come sancito dal DLgs n. 134/2024 in attuazione della Direttiva UE 2022/2557 nota come NIS 2. La **Direttiva NIS 2 (Network and Information Security)** ha l'obiettivo di rafforzare la sicurezza informatica di organizzazioni operanti in settori critici. Essa impone:

- *Obblighi più stringenti in materia di gestione del rischio e sicurezza IT*
- *Notifica tempestiva degli incidenti di sicurezza alle autorità competenti*
- *Maggiori responsabilità per il management delle aziende coinvolte*
- *Sanzioni elevate in caso di mancata conformità*

Gli adempimenti previsti saranno sia di carattere documentale, attraverso la definizione di Procedure e Modelli Organizzativi, Nomine, Ruoli e Responsabilità, sia di carattere tecnico, attraverso l'implementazione di misure di sicurezza che organizzativo, rivolto alla formazione del personale e alla sua sensibilizzazione.

Nel proseguo del 2025 verranno avviate tutte quelle attività necessarie a condurre la cooperativa alla conformità alla direttiva in esame, entro i primi mesi del 2026, come sancito dalla norma, in primis si provvederà all'**organizzazione di corsi di formazione in ambito di cybersicurezza** a tutto il personale coinvolto nei processi informatici ed il miglioramento di alcune misure di sicurezza.

RATING DI LEGALITÀ



RATING DI LEGALITÀ



L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il 19/12/2023 ha attribuito il Rating di legalità alla cooperativa con il punteggio di **2 stellette**.

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di **comportamento etico in ambito aziendale**, tramite l'assegnazione di un “riconoscimento” indicativo del **rispetto della legalità** da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business.

OBIETTIVI STRATEGICI BIENNIO 2024-2025

SOSTENIBILITÀ

**Garantire la continuità aziendale.
Pareggio di Bilancio.**

Attività collegate	Stato di avanzamento
Monitoraggio costante delle attività (costi e ricavi) e interventi correttivi sul breve termine	Recepimento adeguamento tariffe servizi accreditati (ultimo trimestre) a seguito dell'adeguamento degli standard. Mancata revisione dei prezzi alcuni servizi e riconoscimento CCNL.
Miglioramento implementazione adeguati assetti a norma del Codice della Crisi	Revisione organigramma e funzionigramma aziendale. Implementazione software DocFinance.
Implementazione Modello Organizzativo a norma del D.L. 231/2001	Non avviato. Fatta formazione interna.
Intervento su capitale sociale diretto o per mezzo supporto istituti finanziari.	Continuati incontri con soci per sensibilizzare. Incontri con istituti bancari per eventi proposte di supporto.

RISORSE UMANE

**Garantire la continuità lavorativa dei soci nel rispetto del CCNL.
Valorizzazione delle competenze interne.**

Attività collegate	Stato di avanzamento
Implementazione del nuovo CCNL.	Implementato per le tranche previste nel 2024 sia per la parte normativa che quella economica per tutti i lavoratori.
Ricerca di nuovo personale qualificato per lo svolgimento di servizi progetti.	Avviati tavoli di confronto per revisione corso di studi Unipg. Implementati canali di ricerca. Migliorate procedure di selezione e assunzione.
Azione di corporate aziendale.	Fatte azioni di welfare aziendale. Da realizzare formazione nuovi soci

GARE E APPALTI

Mantenere i servizi in consolidato e implementare l'offerta

Attività collegate	Stato di avanzamento
Consolidamento delle reti imprenditoriali /consorzi per lavorare al mantenimento di contratti in essere. Implementazione di nuove alleanze imprenditoriali per lo sviluppo di servizi.	Lavorato a 13 procedure di gara nel corso dell'intero anno. Consolidamento reti esistenti. Esplorazione nuovi territori limitrofi alla regione.
Perfezionamento delle competenze interne in materia di Contratti Pubblici.	Formazione team gare su Codice Contratti con Consorzio Auriga.
UNI PDR 125:2022 PARITA' DI GENERE: Acquisizione certificazione	Implementazione procedure, prassi, sistema. Acquisizione certificazione a febbraio 2025.

SVILUPPO

Implementare servizi e generare marginalità.

Attività collegate	Stato di avanzamento
SERVIZI SOCIO - EDUCATIVI: Piano di fattibilità Comunità Bambino con Genitore con priorità nel territorio della Media Valle del Tevere.	Valutate alcune proposte immobiliari. Valutazione piano di sostenibilità in relazione ad eventuali nuovi standard in relazione al regolamento regionale.
ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: M6-C1-1.2.1. «Casa come primo luogo di cura (ADI)» del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR).	In attesa di uscita dell'avviso di coprogettazione.
FORMAZIONE TEMATICA - Aree di interesse: SALUTE MENTALE E TARGET ADOLESCENTI	Svolte attività di formazione (cfr. capitolo dedicato) per educatori area salute mentale e minori. Implementate anche per l'anno 2025.

RAPPRESENTANZA POLITICO - SINDACALE

Contribuire a consolidare il ruolo della cooperazione nel territorio.

Attività collegate	Stato di avanzamento
Partecipazione attiva nella governance di Federsolidarietà e Confcooperative Umbria.	Partecipazione ad Assemblee, regionale e nazionale, e Consigli durante il corso dell'anno. Elezioni amministratori negli organi di rappresentanza. Attività politico-sindacale per il riconoscimento del CCNL.



IL DECALOGO DEL SOCIO

Vi abbiamo raccontato un anno della nostra storia e del nostro impegno, con numeri e parole. Tutto questo non sarebbe stato possibile se non fossimo convinti che come SOCI e SOCIE:

- 1 Siamo il cuore pulsante di Nuova Dimensione:** senza di noi, questa grande avventura non avrebbe la stessa energia!
- 2 La solidarietà è il nostro mantra:** ci aiutiamo, ci sosteniamo e proviamo a creare un mondo più giusto, un sorriso alla volta!
- 3 La cooperazione è il nostro superpotere:** lavoriamo insieme, perché insieme si va più lontano e si fa la differenza!
- 4 La mutualità è il nostro segreto:** condividiamo risorse, idee e sogni, per crescere tutti insieme!
- 5 Abbiamo una visione grande:** vogliamo guardare oltre l'oggi, per costruire un futuro di speranza!
- 6 Il coraggio ci guida:** affrontiamo le sfide con determinazione, perché il cambiamento parte da noi!
- 7 Siamo una squadra di sognatori concreti:** crediamo nei valori, ma anche nelle azioni che fanno la differenza!
- 8 Siamo talmente ambiziosi** che sperimentiamo e ci diamo da fare per “inseguire” l'innovazione.
- 9 La partecipazione economica è un dovere,** ma crediamo che sia anche un'opportunità.
- 10 E infine, noi soci... siamo protagonisti di questa bella avventura:** senza di noi, la cooperativa sociale sarebbe come un gelato senza zucchero...insipida!





BILANCIO
SOCIALE **2024**



Via Campo di Marte, 22/b 06124 Perugia | 075.5052666
www.nuovadimensione.com



Cooperativa Nuova Dimensione



@nuovadimensione