

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

AI SENSI DELLO
STANDARD SA8000:2014

**ALL. 0 MSGI
GENNAIO 2026**

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE – SA8000

2026/2027

Delibera del Consiglio di Amministrazione del 28 gennaio 2026

1. Premessa e contesto

La Cooperativa Sociale **Nuova Dimensione** fonda il proprio modello organizzativo sui principi di **democrazia, uguaglianza, mutualità e solidarietà**, riconoscendo nelle persone – soci, lavoratrici e lavoratori – il vero patrimonio dell'impresa cooperativa.

La Cooperativa opera come soggetto attivo del territorio, con l'obiettivo di coniugare il valore imprenditoriale con la promozione dell'interesse generale della collettività, assumendo la **responsabilità sociale** come elemento qualificante della propria identità e del proprio agire quotidiano.

La presente **Politica di Responsabilità Sociale** si inserisce nel quadro dei valori cooperativi, della **Carta dei Valori** e dialoga in modo sistemico con:

- ✓ la Politica per la Qualità (UNI EN ISO 9001:2015)
- ✓ la Politica per la Sicurezza e Salute sul Lavoro (UNI EN ISO 45001:2018);
- ✓ la Politica per la Parità di genere (UNI PdR 125:2022).

2. Scopo e principi

La Politica di Responsabilità Sociale definisce i principi e gli impegni della Cooperativa volti a:

- tutelare i diritti umani e del lavoro;
- garantire condizioni di lavoro eque, sicure e dignitose;
- promuovere un'organizzazione etica, trasparente e partecipata;
- generare valore sociale per le persone e per la comunità;
- migliorare continuamente le proprie prestazioni sociali.

La Cooperativa riconosce la responsabilità sociale come **leva strategica di sviluppo sostenibile**, economico e umano.

3. Campo di applicazione

La presente Politica si applica a **tutti i processi aziendali** e a tutte le attività della Cooperativa Nuova Dimensione. Riguarda:

- soci, dipendenti e collaboratori;
- fornitori, partner e soggetti terzi che operano per conto della Cooperativa;
- utenti, famiglie, committenti e comunità di riferimento.

I principi enunciati si applicano a tutti coloro che agiscono sotto il controllo o l'influenza della Cooperativa.

4. Impegni della Direzione

Il Consiglio di Amministrazione e l'Alta Direzione si impegnano a:

- mantenere attivo e migliorare il sistema di gestione per la responsabilità sociale;
- garantire il rispetto della normativa vigente e degli standard etici sottoscritti;
- promuovere la partecipazione dei soci e dei lavoratori alla vita cooperativa;

- assicurare trasparenza, correttezza e responsabilità nei processi decisionali;
- mettere a disposizione le risorse umane, tecniche ed economiche necessarie al perseguimento degli obiettivi sociali.

5. Obiettivi di Responsabilità Sociale

In coerenza con la mission cooperativa, Nuova Dimensione si impegna a:

- contrastare ogni forma di lavoro infantile, forzato o obbligatorio;
- garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- prevenire ogni forma di discriminazione, abuso o pratica disciplinare lesiva della dignità della persona;
- rispettare la normativa in materia di orario di lavoro e retribuzione;
- garantire ambienti di lavoro sicuri e salubri;
- favorire la stabilità lavorativa e la crescita professionale dei soci e dei lavoratori;
- monitorare il clima interno e promuovere il benessere organizzativo;
- costruire relazioni corrette e trasparenti con clienti, fornitori e partner;
- rafforzare il legame con il territorio e la comunità locale;
- promuovere il miglioramento continuo delle prestazioni sociali.

5.1 Declinazioni della Politica di Responsabilità Sociale per Stakeholder

La Cooperativa Nuova Dimensione declina la propria Politica di Responsabilità Sociale tenendo conto delle diverse parti interessate, riconoscendo il valore delle relazioni come elemento fondante dell'impresa cooperativa.

a) Politica per i Soci

La Cooperativa riconosce nel socio il protagonista della vita cooperativa e promuove una partecipazione consapevole, responsabile e informata.

Nuova Dimensione si impegna a:

- garantire trasparenza nella gestione economica e organizzativa;
- tutelare l'investimento sociale ed economico dei soci;
- favorire la condivisione dei valori cooperativi;
- sostenere la crescita personale, professionale e mutualistica dei soci.

b) Politica per i Soci-Lavoratori e i Collaboratori

La Cooperativa considera il lavoro come strumento di dignità, inclusione e realizzazione personale. Si impegna a:

- garantire condizioni di lavoro eque, sicure e rispettose dei diritti;
- promuovere stabilità lavorativa e continuità occupazionale;
- monitorare il clima interno attraverso strumenti di ascolto e partecipazione;
- investire nella formazione, nello sviluppo delle competenze e nel benessere organizzativo;
- valorizzare il ruolo dei rappresentanti dei lavoratori e dei momenti di confronto interno.

c) Politica per i Clienti / Utenti / Committenti

La Cooperativa pone la persona al centro dei propri servizi, riconoscendo negli utenti non semplici destinatari, ma soggetti portatori di diritti, bisogni e dignità.

Nuova Dimensione si impegna a:

- erogare servizi di qualità, personalizzati e orientati al benessere della persona;
- rispettare gli impegni contrattuali e i requisiti normativi;
- ascoltare bisogni espressi e impliciti;
- costruire nel tempo relazioni di fiducia e collaborazione con i committenti.

d) Politica per i Fornitori, Partner e Istituzioni

La Cooperativa crede nel lavoro di rete e nella mutualità allargata come strumenti di sviluppo sociale.

Si impegna a:

- selezionare fornitori e partner in base a criteri di affidabilità, correttezza e responsabilità;
- promuovere rapporti basati sulla trasparenza e sul rispetto reciproco;
- costruire sinergie con enti pubblici, privati e del terzo settore;
- favorire una logica di partnership orientata al valore condiviso.

e) Politica per la Comunità e il Territorio

Nuova Dimensione opera come soggetto attivo della comunità locale, coniugando impresa e interesse generale.

La Cooperativa si impegna a:

- contribuire allo sviluppo sociale, culturale ed economico del territorio;
- collaborare con scuole, università, enti formativi e realtà associative;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione sui diritti, sull'inclusione e sulla cittadinanza attiva;
- rafforzare il legame con la comunità attraverso progetti di utilità sociale.

Le presenti declinazioni sono attuate attraverso procedure, processi e strumenti di monitoraggio previsti dal Sistema di Gestione Integrato e sono oggetto di valutazione periodica nell'ambito del Riesame della Direzione.

6. Ruoli e responsabilità

L'attuazione della Politica di Responsabilità Sociale è garantita attraverso:

- il Consiglio di Amministrazione;
- l'Alta Direzione;
- la Responsabile del Sistema di Gestione Integrato;
- la Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica;
- i coordinatori, le coordinatrici e tutto il personale.

Ogni persona che opera per la Cooperativa è chiamata a contribuire, secondo il proprio ruolo, al rispetto dei principi di responsabilità sociale.

7. Monitoraggio e miglioramento continuo

La Cooperativa assicura:

- il monitoraggio periodico delle prestazioni sociali;
- la gestione delle segnalazioni e delle non conformità;
- l’attuazione di azioni correttive e di miglioramento;
- lo svolgimento di audit interni ed eventuali verifiche esterne;
- il riesame periodico della Direzione del sistema di gestione.

8. Comunicazione e diffusione

La presente Politica è:

- comunicata e diffusa all’interno dell’organizzazione ed alle proprie parti interessate e resa disponibile sul sito web aziendale;
- oggetto di formazione e sensibilizzazione al management aziendale;
- revisionata o confermata periodicamente sulla base degli accadimenti, dei cambiamenti e dei risultati dei monitoraggi e delle verifiche interne ed esterne (audit).

9. Conformità normative e di sistema

La presente Politica di Responsabilità Sociale è definita e attuata in conformità a:

- **SA8000** – Social Accountability
- Convenzioni fondamentali dell’**Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL)**
- normativa nazionale e comunitaria in materia di lavoro e diritti dei lavoratori
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Turismo Pubblici Esercizi

10. Riesame e aggiornamento

La Politica per la Responsabilità Sociale è riesaminata periodicamente dall’Alta Direzione in occasione del Riesame al fine di verificarne coerenza con gli scopi della Cooperativa, adeguatezza rispetto al contesto interno ed esterno, normative di riferimento, efficacia nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il Consiglio di Amministrazione nella seduta del 28 gennaio 2026 ha deliberato la Politica per la Sicurezza e Salute sul Lavoro per il biennio 2026-2027.