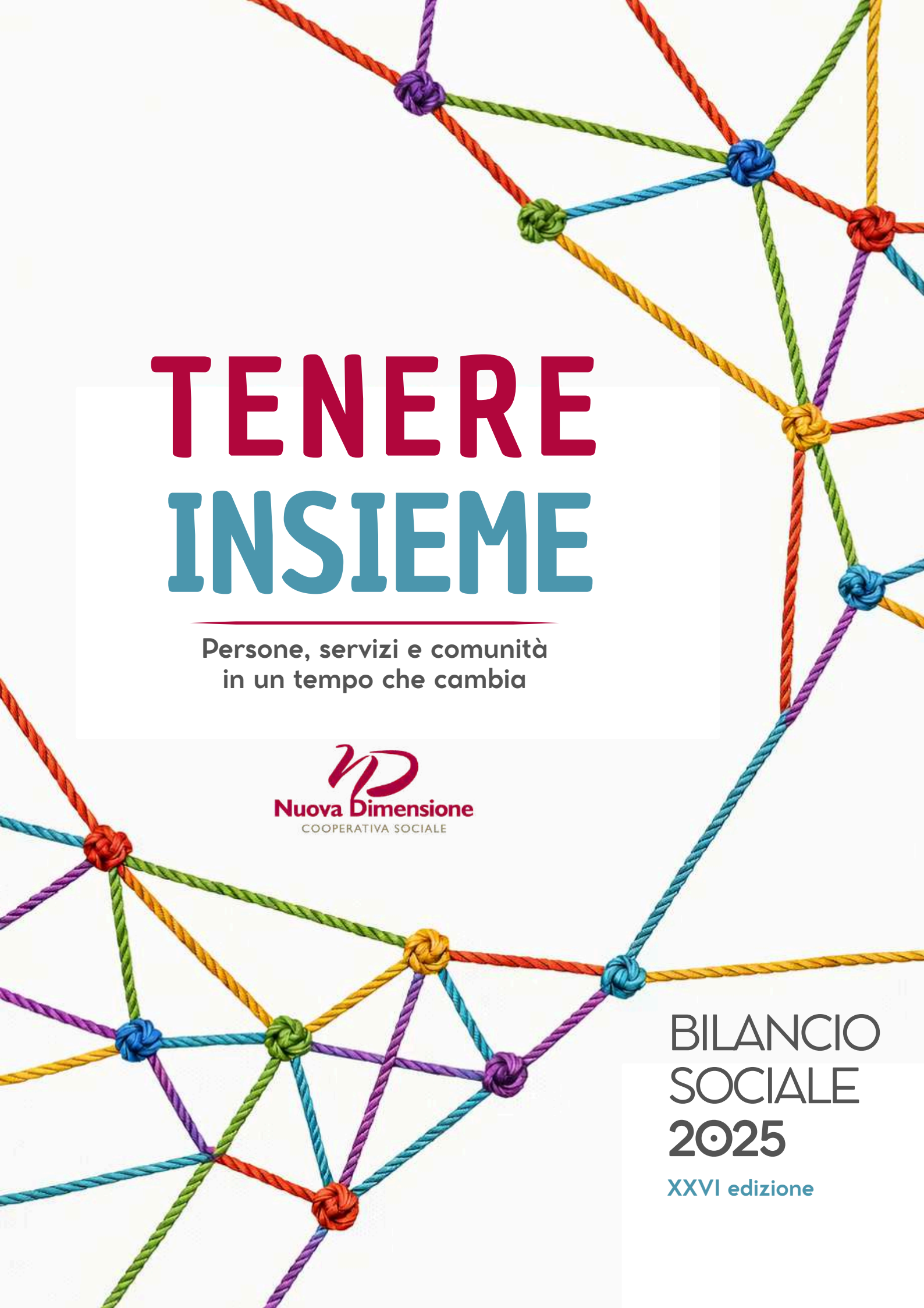




TENERE INSIEME

Persone, servizi e comunità
in un tempo che cambia


Nuova Dimensione
COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO
SOCIALE
2025

XXVI edizione

LETTERA DELLA PRESIDENTE	pag. 1
NOTA METODOLOGICA	pag. 2

 1. RADICI E VISIONI	pag. 6
Dove nasce il nostro agire cooperativo, tra storia, valori e futuro condiviso.	

 2. LE SCELTE CONDIVISE	pag. 13
La governance partecipata come strumento di democrazia e responsabilità.	

 3. CON CHI CAMMINIAMO	pag. 19
Gli stakeholder: voci, sguardi e relazioni che orientano il nostro operare.	

 4. TESSERE LEGAMI, GENERARE FUTURO	pag. 31
Le reti territoriali, istituzionali e cooperative come leve di sviluppo sostenibile.	

 5. CI PRENDIAMO CURA	pag. 42
I nostri servizi per la comunità: prossimità, qualità e impatto sociale.	

 6. IL CUORE DELLA COOPERATIVA	pag. 57
Socie e soci, lavoratrici, lavoratori: chi ogni giorno costruisce Nuova Dimensione.	

 7. VALORE E VALORI	pag. 79
Sostenibilità economica al servizio della missione sociale.	

 8. COMUNICARE VALORE, GENERARE FIDUCIA	pag. 85
Comunicazione e fundraising per costruire legami e partecipazione attiva.	

 9. RESPONSABILITÀ IN AZIONE	pag. 92
Impegni e pratiche che danno concretezza ai nostri valori cooperativi.	

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Care Socie, cari Soci,
gentili Stakeholder,

il 2025 è stato un anno che ci ha chiesto, ancora una volta, di stare dentro il cambiamento, di **TENERE INSIEME**.

Un cambiamento che non riguarda solo l'organizzazione dei servizi o gli equilibri economici, ma che attraversa in profondità il contesto in cui operiamo: le comunità, il lavoro sociale, le condizioni di vita delle persone. Le tensioni economiche non si sono ancora allentate, il quadro geopolitico continua a generare paure e il sistema di welfare è chiamato a rispondere a bisogni sempre più complessi, con risorse che non crescono nella stessa misura.

In questo scenario, il lavoro sociale sta vivendo una fase particolarmente delicata. Aumentano le responsabilità, si ampliano i bisogni, emergono nuove forme di fragilità. Allo stesso tempo, resta aperta la questione del riconoscimento di questo lavoro, che continua a essere essenziale ma ancora troppo spesso sottovalutato, anche sul piano economico.

Oggi facciamo più fatica a trovare e a trattenere le persone. La carenza di figure professionali e la fatica crescente di chi questo lavoro lo svolge ogni giorno incidono concretamente sulla capacità di garantire continuità e qualità nei servizi. Allo stesso tempo, l'incertezza economica e finanziaria che stiamo attraversando riduce la possibilità di programmare e sostenere investimenti, costringendoci a un equilibrio più stretto tra sviluppo, sostenibilità e gestione del rischio.

In questo contesto torna con forza una convinzione che abbiamo espresso più volte: **il nostro lavoro o è politico, oppure rischia di non esserlo affatto.** Politico nel senso più profondo del termine, legato alla *polis*, alla costruzione della vita collettiva. Perché ciò che facciamo ogni giorno nei servizi non riguarda solo la risposta ai bisogni, ma contribuisce a definire le condizioni di vita delle persone e delle comunità. E per questo non può essere considerato neutro, né ridotto a una semplice prestazione.

È dentro questo tempo che Nuova Dimensione ha continuato a operare nel corso del 2025.

Lo ha fatto nei servizi, nei territori, nelle relazioni quotidiane con le persone, ma anche nelle scelte organizzative e strategiche che hanno attraversato l'anno.

Un anno in cui non ci siamo limitati a garantire la continuità dei servizi, ma abbiamo lavorato per rimettere a fuoco alcune scelte, rafforzare i nostri assetti e affrontare passaggi che sapevamo essere necessari. Non sono stati passaggi semplici e indolori, e in parte siamo ancora dentro processi che richiedono tempo e risposte che non dipendono solo da noi.

Il tema che accompagna questo Bilancio Sociale, **TENERE INSIEME**, nasce proprio da qui.

Tenere insieme, per noi, ha significato prima di tutto **continuare a riconoscere il valore delle persone che lavorano nella Cooperativa**, in un contesto in cui fare questo lavoro è sempre più complesso. Ha significato **garantire la continuità e la qualità dei servizi**, anche quando le condizioni esterne mettono sotto pressione l'equilibrio economico e organizzativo. Ha significato **mantenere e costruire relazioni con i territori**, con le istituzioni, con le comunità, nella consapevolezza che il lavoro sociale non può esistere senza legami.

Nel corso dell'anno abbiamo investito sulla partecipazione interna, sulla formazione, sulla comunicazione e sulla capacità di condividere ciò che facciamo. Abbiamo lavorato per rafforzare la nostra identità cooperativa, perché oggi più che mai non basta "fare bene", ma è necessario sapere perché lo facciamo e in quale direzione vogliamo andare.

Questo Bilancio Sociale restituisce il lavoro svolto, ma anche il percorso che stiamo attraversando. Un percorso fatto di scelte, di responsabilità e di una continua ricerca di equilibrio tra sostenibilità e qualità, tra gestione e visione.

Sappiamo che le sfide che abbiamo davanti non sono concluse. Ma sappiamo anche che la forza della Cooperativa sta nella capacità di attraversarle senza perdere il proprio orientamento.

Non intendiamo arretrare su ciò che riteniamo essenziale.

Non cederemo sulla qualità del lavoro, sulla dignità delle persone e sul riconoscimento del valore del lavoro sociale.

Allo stesso tempo, riteniamo necessario che a questo impegno corrispondano risposte adeguate. Per questo continueremo a chiedere con determinazione, e con tutti gli strumenti a nostra disposizione, un riconoscimento pieno, anche economico, del lavoro che svolgiamo, insieme a condizioni più eque e a un ingaggio reale da parte dei decisori pubblici e degli attori istituzionali.

Continuare a lavorare tenendo insieme persone, servizi e comunità, in un tempo che cambia, non è un obiettivo scontato. È una responsabilità che ci assumiamo ogni giorno.

Grazie a chi, con il proprio lavoro e la propria presenza, contribuisce a rendere possibile tutto questo.

Perché è solo continuando a esserci, insieme, che questo lavoro può restare ciò che deve essere: **necessario, dignitoso, umano.**

La Presidente
Elisa Calzuola

NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale costituisce uno strumento essenziale di trasparenza e rendicontazione attraverso il quale la Cooperativa rappresenta, in modo sistematico e accessibile, le attività svolte nel corso dell'esercizio 2025. Esso si configura quale documento pubblico rivolto all'insieme dei portatori di interesse (stakeholder), interni ed esterni, attuali e potenziali, con l'obiettivo di fornire elementi utili alla valutazione del grado di attenzione che la cooperativa riserva alle loro istanze, nonché dei risultati conseguiti sotto il profilo sociale, ambientale ed economico-finanziario.

Le informazioni contenute nel Bilancio Sociale assumono rilievo differenziato in relazione alle specifiche aspettative e al contributo apportato dai diversi stakeholder; per tale ragione, il documento è costruito in modo da offrire una rappresentazione trasparente, equilibrata e comprensibile del lavoro della Nuova Dimensione.

Riferimenti normativi

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità ai seguenti riferimenti normativi:

- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 e n. 117 (Codice del Terzo Settore);
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 4 luglio 2019, recante “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore”;
- Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali 23 luglio 2019, recante “Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore”.

Finalità del documento

Il Bilancio Sociale è finalizzato a:

- rappresentare le finalità istituzionali della Cooperativa e i principi valoriali che ne orientano l'azione;
- descrivere i servizi erogati, le attività e i progetti realizzati;
- evidenziare i risultati conseguiti nel periodo di riferimento, sia in termini qualitativi sia quantitativi;
- rendere conto agli stakeholder degli obiettivi perseguiti, delle strategie adottate e degli impegni assunti per il futuro.

Il documento integra le informazioni contenute nel bilancio d'esercizio, offrendo una lettura complessiva del valore generato dalla Cooperativa e del contesto in cui essa opera. Esso si raccorda altresì con il Sistema di Gestione Integrato, risultando funzionale alla misurazione dell'efficacia delle politiche e dei processi organizzativi.



NOTA METODOLOGICA

Struttura del documento

Il Bilancio Sociale si articola in un ordine espositivo personalizzato nelle seguenti sezioni

- Informazioni generali sulla Cooperativa
- Struttura, governo e amministrazione;
- Risorse umane;
- Attività, servizi e progetti realizzati;
- Altre informazioni, ivi inclusi i sistemi di certificazione;
- Situazione economico-finanziaria;
- Monitoraggio svolto dall'organo di controllo.

Metodologia di redazione

La rendicontazione sociale è parte integrante dei processi ordinari della Cooperativa. La raccolta dei dati avviene in maniera continuativa nel corso dell'intero esercizio, mediante l'utilizzo di procedure e strumenti gestionali adottati per l'erogazione dei servizi e la gestione delle risorse disponibili.

Le attività, i servizi e i processi organizzativi sono oggetto di costante monitoraggio, secondo un approccio improntato al miglioramento e all'apprendimento continuo. Il Bilancio Sociale è, pertanto, il risultato di un processo partecipato che coinvolge le diverse componenti organizzative nella definizione degli indicatori e nella raccolta delle informazioni. Particolare rilievo è attribuito al coinvolgimento degli stakeholder, i cui contributi rappresentano un elemento qualificante del processo di rendicontazione e uno strumento di orientamento per il miglioramento continuo delle attività. In tale prospettiva, il documento include specifici spazi dedicati alla raccolta di testimonianze e valutazioni.

Principi di redazione

Il Bilancio Sociale è stato predisposto nel rispetto dei seguenti principi:

- Competenza di periodo, con riferimento alle attività e ai risultati relativi all'esercizio di rendicontazione;
- Rilevanza e trasparenza, mediante l'esposizione chiara e completa delle informazioni significative;
- Veridicità, verificabilità, neutralità e attendibilità, garantite dall'utilizzo di fonti documentali ufficiali e dalla rappresentazione imparziale dei dati;
- Completezza, attraverso l'inclusione di tutte le informazioni utili ai fini della valutazione da parte degli stakeholder;
- Comparabilità, assicurata, ove possibile, mediante il confronto dei dati nel tempo.

Fonti informative

Le informazioni contenute nel presente documento derivano da fonti ufficiali della Cooperativa, tra cui lo statuto, l'atto costitutivo, il bilancio d'esercizio, i regolamenti interni, i sistemi di controllo di gestione e le rilevazioni effettuate nell'ambito dei servizi.

Piano di comunicazione e modalità di approvazione

Come per gli anni precedenti il bilancio sociale viene reso fruibile attraverso due canali:

- verso l'esterno visionabile con la pubblicazione sul nostro sito internet in una logica di massima trasparenza: www.nuovadimensione.it e in forma cartacea in un numero ridotto di copie per gli stakeholder più rilevanti e a disposizione nelle sedi dei servizi per tutte le persone interessate;
- verso l'interno ai soci, con momenti di confronto sia durante l'assemblea che nel corso dell'anno.

Il Bilancio sociale 2025 è approvato dall'Assemblea dei Soci del 30 giugno 2026.

SOSTENIBILITÀ IN AZIONE

COME NUOVA DIMENSIONE CONTRIBUISCE AGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



Nel corso del 2025, Nuova Dimensione ha continuato a integrare i principi dell'**Agenda 2030** nelle proprie scelte organizzative e nelle attività quotidiane, riconoscendo nello sviluppo sostenibile una leva concreta di responsabilità e di orientamento strategico.

Gli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs)** rappresentano per la Cooperativa non un riferimento teorico, ma una cornice utile per leggere, rafforzare e rendere più consapevole il lavoro che da anni viene portato avanti nei servizi e nei territori.

Operare nell'ambito della cura, dell'inclusione e del supporto alle persone significa infatti contribuire in modo diretto alla costruzione di comunità più eque, ridurre le disuguaglianze e promuovere benessere diffuso. In questo senso, molte delle azioni della Cooperativa si collocano già, in modo naturale, all'interno degli obiettivi dell'Agenda 2030.

Nel 2025, il Consiglio di Amministrazione ha confermato la scelta di focalizzare l'attenzione su alcuni SDGs ritenuti particolarmente coerenti con la missione di Nuova Dimensione, consolidando e sviluppando interventi mirati nei diversi ambiti di attività.



Questo lavoro si traduce in azioni concrete: nella qualità dei servizi erogati, nell'attenzione alle condizioni di lavoro, nella capacità di costruire relazioni significative con il territorio e nella promozione di pratiche organizzative sempre più attente all'impatto sociale.

Parallelamente, la Cooperativa ha proseguito nel rafforzamento degli strumenti di monitoraggio, con l'obiettivo di rendere sempre più leggibile e valutabile il contributo generato, non solo in termini di attività svolte, ma di cambiamenti prodotti per le persone e le comunità.

PARITÀ DI GENERE IN AZIONE

COME NUOVA DIMENSIONE PROMUOVE EQUITÀ, RISPETTO E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE

Nel corso del 2025, Nuova Dimensione ha continuato a rafforzare il proprio impegno sui temi della **parità di genere, della valorizzazione delle differenze e della costruzione di ambienti di lavoro sempre più equi, inclusivi e rispettosi delle persone.**

Per la Cooperativa, la parità di genere non rappresenta soltanto un adempimento normativo o un obiettivo formale, ma una scelta culturale e organizzativa che attraversa il modo di lavorare, di gestire i servizi e di costruire relazioni all'interno e all'esterno dell'organizzazione.

Operare quotidianamente nell'ambito della cura, dell'educazione, dell'inclusione sociale e del supporto alle persone significa infatti interrogarsi costantemente sul **valore delle differenze, sul contrasto alle discriminazioni e sulla promozione di condizioni di pari opportunità per tutte e tutti.**



Nel corso del 2025, il Consiglio di Amministrazione ha confermato il percorso intrapreso attraverso il Sistema di Gestione per la Parità di Genere, sviluppato secondo la UNI/PdR 125:2022, consolidando strumenti, procedure e azioni orientate al miglioramento continuo e alla crescita di una cultura organizzativa fondata sul rispetto, sulla partecipazione e sulla corresponsabilità.

Questo impegno si traduce concretamente:

- nella promozione di un linguaggio inclusivo e di una comunicazione non violenta;
- nell'attenzione ai percorsi di crescita professionale e valorizzazione delle competenze;
- nello sviluppo di misure di welfare e conciliazione vita-lavoro;
- nella prevenzione di discriminazioni, molestie e disuguaglianze;
- nel monitoraggio costante di indicatori e obiettivi di miglioramento.

Parallelamente, la Cooperativa ha proseguito il lavoro di sensibilizzazione interna e di diffusione di una cultura organizzativa sempre più attenta al benessere delle persone, nella convinzione che qualità del lavoro, equità e sostenibilità sociale siano elementi profondamente connessi.

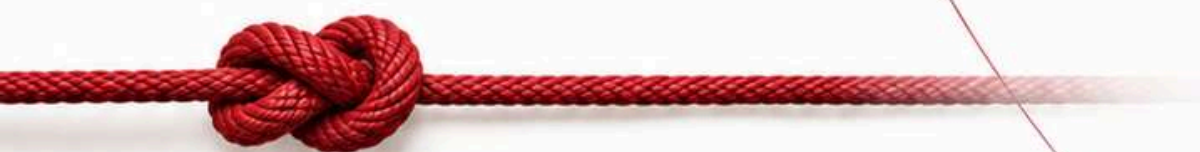


CAPITOLO

1

RADICI E VISIONE

Dove nasce il nostro agire
cooperativo, tra storia,
valori e futuro condiviso.



CARTA D'IDENTITÀ

FONDAZIONE

6 febbraio 1981

STATUS

Cooperativa Sociale di tipo misto, ai sensi della Legge 381/91, ente senza scopo di lucro ai sensi del D.Lgs. 117/2017 "Codice del Terzo Settore"

ISCRIZIONI

- Iscritta nell'apposito Albo Società Cooperative con il n°A112809 - Sezione Cooperative a Mutualità prevalente di Diritto-Categoria: Cooperative Sociali dal 17/03/2005.
- Iscritta all'Albo Regionale Cooperative sociali al numero d'ordine 24, sezione A ai sensi L.11 del 09.04.2015.
- Iscritta al Runts – Registro Unico Nazionale Terzo Settore n. 4048/2022
- La cooperativa è iscritta presso la Prefettura di Perugia alla Whitelist dal 19/07/2024

(Elenco istituito presso ogni Prefettura che ha lo scopo di rendere più efficaci i controlli antimafia rispetto alle attività imprenditoriali considerate più a rischio di infiltrazioni mafiose.)

TERRITORI

UMBRIA



ABRUZZO



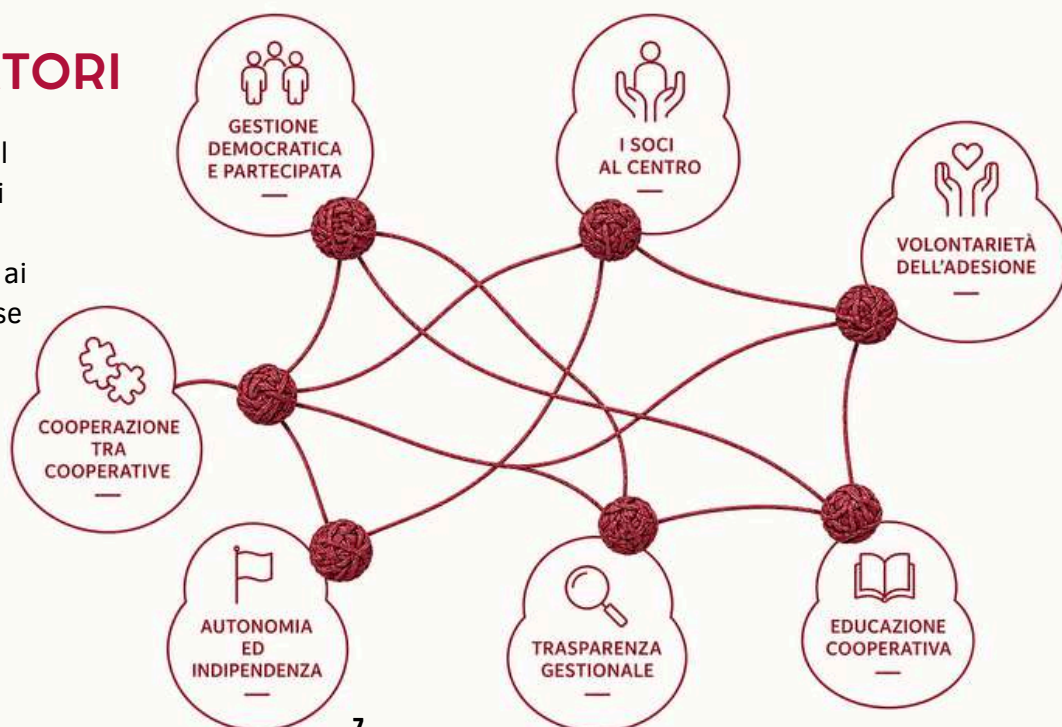
MISSION

Nuova Dimensione crede nella centralità e nella dignità della persona umana.

Di fronte al disagio psichico, fisico, sociale, relazionale, la società, le famiglie, il mondo del lavoro non sempre riesce a rispondere in modo adeguato e ad evitare la solitudine e l'emarginazione. Nuova Dimensione, attraverso l'ascolto dei bisogni delle persone e mediante i servizi che offre, contribuisce in armonia con il territorio e le sue istituzioni a migliorare le condizioni di vita di quanti incontra nel proprio agire quotidiano.

PRINCIPI ISPIRATORI

Nuova Dimensione si ispira, nel suo agire quotidiano, ad alcuni fondamentali principi della Dottrina sociale della Chiesa e ai sette principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale.



VALORI E FINALITÀ PERSEGUITE

I principi di riferimento con cui la Cooperativa si propone di svolgere la propria azione nei confronti dei destinatari dei propri servizi sono dettati dalla consapevolezza di svolgere un ruolo di utilità sociale cercando di andare oltre la semplice erogazione del servizio.

CENTRALITÀ DELLA PERSONA NEI SERVIZI

Al centro dell'agire della Cooperativa vi è la persona con la propria individualità, i propri bisogni e le proprie potenzialità. Tenere conto e conoscere il contesto familiare e la storia individuale diventano elementi fondamentali per definire e realizzare progetti individualizzati con l'utente. Secondo questo concetto viene adeguata la struttura organizzativa e pensati e progettati tutti gli interventi.

RISPETTO

La Cooperativa considera fondamentale il rispetto e la dignità di ogni persona, sia essa socia o utente che entra in relazione con l'organizzazione, garantendole accoglienza personalizzata, riservatezza delle proprie storie e scelte di vita.

PROTEZIONE

Tutte le persone che si affidano a Nuova Dimensione sono protette nella loro salute, sicurezza e benessere, ascoltate nei loro bisogni reali, aiutate nella valorizzazione delle loro abilità e nel miglioramento della qualità della loro vita.

DIALOGO

La Cooperativa tiene un costante e profondo dialogo partecipe dei bisogni e delle richieste con la Famiglia e la Persona oggetto di cura, teso a progettare insieme agli utenti il loro piano individualizzato e a supportare le famiglie che spesso vivono con estrema sofferenza le situazioni di disagio dei loro congiunti.

LAVORARE PER PROGETTI

Da anni Nuova Dimensione ha orientato il proprio agire per progetti: siano essi più ampi in cui si ritrovano più soggetti con finalità comuni e obiettivi comuni dichiarati, siano essi più dinamici e di breve periodo riferiti a progetti di vita per le persone. Tutte le attività e risorse della Cooperativa sono gestite con progetti di medio e lungo periodo in cui sono esplicitati gli obiettivi da raggiungere e le azioni conseguenti.

LAVORARE CON LE RETI DEI SERVIZI ISTITUZIONALI E NON DEL TERRITORIO

Nuova Dimensione è convinta che la rete dei vari interlocutori garantisca la qualità del proprio operato. La Cooperativa si è sempre adoperata nel ricercare reti di collaborazione a tutti i livelli e a lavorare con le reti istituzionali con cui condivide obiettivi, interventi, piani di miglioramento.

ATTENZIONE SEMPRE PIÙ CENTRATA SUL DESTINATARIO DEL SERVIZIO, SUL COMMITTENTE, SUL SOCIO

Nei loro riguardi la Cooperativa si pone i seguenti obiettivi:

- **per i Soci lavoratori**

- ottenere buone prestazioni lavorative, garantendo continuità all'azienda e lavoro a tutti i soci e collaboratori;
- garantire il rispetto delle norme che regolano il rapporto di lavoro;
- contribuire, in maniera sinergica con tutti i lavoratori, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto, dinamico e trasparente.

- **per i destinatari dei servizi**

- rispondere alle esigenze dichiarate ed espresse;
- lavorare per promuovere una migliore qualità della vita;
- offrire servizi in un'ottica di prevenzione e non solo di cura;
- lavorare per l'inclusione sociale.

- **presentazione della cooperativa per il committente**

Nuova Dimensione si impegna non solo a rispettare i termini del contratto con il cliente, ma a porre attenzione ai bisogni e alle richieste implicite dello stesso. Per la Cooperativa, quando si parla di cliente, si fa riferimento alla persona.

LA CARTA DEI VALORI: IDENTITÀ CONDIVISA E GUIDA ALL'AZIONE

Nel **2009**, Nuova Dimensione ha scelto di dotarsi di una **Carta dei Valori**, frutto di un percorso partecipato e consapevole volto a formalizzare l'identità etica della Cooperativa. Si tratta di una **dichiarazione di intenti** e, al tempo stesso, di una **enunciazione dei valori fondanti** in cui si riconoscono i Soci e le Socie, e che costituiscono il riferimento condiviso per l'agire quotidiano dell'organizzazione.

I valori espressi nella Carta non rimangono principi astratti, ma trovano concreta traduzione nei comportamenti e nelle azioni che attraversano ogni dimensione della vita cooperativa: dalle **relazioni interne**, fondate su rispetto, ascolto e corresponsabilità, all'**attenzione per i bisogni e le risorse delle comunità locali** in cui la Cooperativa opera; dalla **progettazione e co-costruzione degli interventi**, alla loro **realizzazione con rigore, cura e trasparenza**; dalla dichiarazione di finalità etiche, alla coerenza nell'attuarle con **scelte responsabili e sostenibili**.

“
Insieme
costruiamo comunità
più eque, inclusive
e solidali.”



Essere Soci di una cooperativa sociale significa assumere non solo un ruolo professionale o imprenditoriale, ma anche compiere una **scelta valoriale**, abbracciando una visione del lavoro come strumento di crescita personale, sociale e collettiva. L'agire cooperativo si nutre di un'etica della responsabilità che si esprime nell'impegno quotidiano verso l'altro, soprattutto verso chi è più fragile, e nella costruzione di legami di fiducia e reciprocità.

La Carta dei Valori di Nuova Dimensione si ispira ai principi della **Dottrina Sociale della Chiesa** – *quali la centralità della persona, il bene comune, la solidarietà e la sussidiarietà* – e ai valori del **movimento cooperativo mondiale**, così come delineati dall'Alleanza Cooperativa Internazionale: **mutualità, democrazia, equità, partecipazione, autonomia e impegno verso la comunità**.



CARTA DEI VALORI

Leggi il documento completo

Questo documento rappresenta, ancora oggi, per la Cooperativa una bussola etica e strategica, che orienta le decisioni, alimenta la cultura organizzativa e rafforza la coerenza tra i fini dichiarati e le pratiche attuate da tutte e tutti noi.

LA NOSTRA STORIA: NEL TEMPO, CON LE PERSONE

- 1981** Anno di fondazione
- 1989** Adesione a Confcooperative Umbria
- 1993** Promuove e partecipa alla creazione della sezione umbra di Federsolidarietà.
- 1994** Nuova Dimensione è socio fondatore del Consorzio Auriga.
- 1995** Nuova Dimensione è socio fondatore del Forum Regionale del Terzo Settore.
- 1997** Nasce un nuovo settore sulle Politiche attive del lavoro: “Frontiera Lavoro”.
- 2002** Gestione del primo Nido Comunale “L'Albero Azzurro” di Corciano.
- 2003** Conseguimento della Certificazione Qualità A38/F (ISO 9001) .
Inaugurazione della prima Comunità educativa per minori “La Casa di Pollicino”.
- 2005** Apertura del Centro Diurno per anziani non autosufficienti “Il Nido d'Argento”.
- 2006** Conseguimento della Certificazione Etica (SA 8000).
Accreditamento regionale per la formazione continua e formazione superiore.
Promuove la nascita di B-Kalòs, coop. soc. di tipo B.
Apertura del “Centro Diurno San Giuseppe” per persone con disabilità.
- 2005** Acquisto immobile per la realizzazione del Progetto “ La Casa di Pollicino 2 ” a Marsciano.
- 2009** Ampliamento della Certificazione: settore A37 - Formazione professionale.
Promuove la fondazione del Consorzio “VIVIUMBRIA”.
Viene redatta la Carta dei valori, attraverso un percorso interno che vede coinvolta la base sociale.
- 2012** Conseguimento Certificazione per la Sicurezza dei lavoratori e dei luoghi di lavoro (OHSAS 18001).
- 2013** Apertura del laboratorio sperimentale per autismo: “L'Aquilone” a Marsciano.
- 2014** Ampliamento del servizio Casamica nei territori di Assisi e Foligno.
- 2015** Apertura del CSRE per persone con disabilità “Arboreto” - Gubbio.
- 2016** Apertura del Centro diurno per l'Autismo a Pratola Peligna (AQ).
- 2017** Gestione in accreditamento della CTR TRattiKomuni.
- 2018** Avvio servizio Areabimbi - Ludolandia c/o Ipercoop Collestrada.
Socio Fondatore Consorzio Socialarc.
- 2019** I Soci deliberano l'aumento di capitale sociale per dare maggiore solidità alla cooperativa.
Entra nella compagine sociale come socio sovventore C.F.I.

LA NOSTRA STORIA: NEL TEMPO, CON LE PERSONE

2020 Fusione per incorporazione cooperativa B-Kalòs.

2021 Nuova sede per la Residenza Servita per anziani autosufficienti “Anni d’Argento” a Corciano.
Apertura nuova comunità educativa per adolescenti dagli 11 ai 17 anni a Compignano di Marsciano.
Quarantennale della Cooperativa.

2022 Socio Fondatore Consorzio Amsonia.
Gestione servizi portierato, ristorazione e pulizie Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica
Avvio attività integrazione scolastica presso Scuola Speciale Serafico di Assisi.
Sperimentazione Casa delle Autonomie (Abruzzo).
Adesione a Coopermondo - Ass. Cooperazione Internazionale allo Sviluppo – ONG di Confcooperative.

2023 Sperimentazione servizio di assistenza e di riabilitazione presso il SPDC per minori/adolescenti.

2024 Conseguimento certificazione Etica SA8000
Revisione Regolamento Interno L. 142/2001.

2025 Socio Fondatore Consorzio Home & Care per ADI.
Socio Fondatore della Rete Uniti per l’Inclusione.
Acquisizione della Certificazione per la parità di genere (Uni/PdR 125:2022)

“
Nel tempo,
continuiamo a costruire possibilità.”



OGGETTO SOCIALE

In ottemperanza alla L.381/91:

Attività tipo A :“esecuzione, sia direttamente e/o in appalto o convenzione con Enti pubblici e Privati in genere, delle seguenti attività sociali, socio-sanitarie riabilitative e/o educative e altre attività connesse; - servizi socio sanitari riabilitativi ed educativi a favore delle persone svantaggiate quali anziani, disabili, minori, giovani, tossicodipendenti e comunque tutti i soggetti che necessitano di intervento sociale, sanitario riabilitativo ed educativo, tenuto conto dell'età, della condizione personale e familiare, della condizione sociale ovvero di rilevante interesse pubblico; - attività educative; -attività di sensibilizzazione, prevenzione e promozione della salute delle persone appartenenti alle comunità locali in cui opera; - attività formative, di ricerca, progettazione, sperimentazione e consulenza in relazione alle attività di cui al presente oggetto sociali -progettazione ed erogazione di servizi e progettazione e realizzazione di progetti assistenziali, educativi, sociali, residenziali volti all'inclusione sociale e lavorativa di soggetti svantaggiati”.

In ottemperanza alla L.381/91:

Attività tipo B: “strutture dirette in generale all'erogazione di servizi turistici, aree attrezzate per ricezione di turismo itinerante e servizi connessi, aree di rimessaggio e parcheggi; - attività di guida turistica e servizi di accompagnamento anche per turismo sociale; - punti di informazione, agenzie di viaggi, centri vacanza; -musei, parchi naturalistici e fluviali; -attività e servizi di pulizie, raccolte differenziate e riciclo dei rifiuti, - promozione e formazione, anche presso istituti scolastici, in materia di tutela dell'ambiente e di educazione ambientale; - servizi amministrativi verso terzi, di segreteria, archiviazione e conservazione di documenti;- organizzazione e gestione eventi, spettacoli, fiere e mostre mercato; realizzazione e montaggio video.” (dallo Statuto vigente art. 4)

VISION

NUOVA DIMENSIONE VUOLE ESSERE
AGENTE DI SVILUPPO DEL BENE COMUNE
NEL TERRITORIO IN CUI È RADICATA.



NUMERI IN SINTESI

	 PERSONE AL LAVORO	 DEI LAVORATORI SONO SOCI	 CAPITALE SOCIALE	 PATRIMONIO NETTO	 VALORE DELLA PRODUZIONE
2025	254 di cui 202 soci lavoratori	79,5%	€ 771.045	€ 570.061	€ 8.657.662
2024	263 di cui 203 soci lavoratori	77%	€ 845.045	€ 880.719	€ 8.023.509

CAPITOLO

2

LE SCELTE CONDIVISE

La governance partecipata
come strumento di democrazia
e responsabilità.



L'ASSEMBLEA DEI SOCI

L'Assemblea dei Soci è l'organo principale della Cooperativa.

Le sue deliberazioni, assunte in conformità allo Statuto e alla normativa vigente, sono vincolanti per tutti i soci e rappresentano l'espressione più alta della partecipazione democratica alla vita cooperativa.

L'Assemblea approva i Bilanci, elegge il Consiglio di Amministrazione e il Collegio sindacale, approva i regolamenti interni, delibera su quanto di sua competenza dalla legge e dallo statuto.

Nell'anno 2025 si sono svolte n. **2 Assemblee dei Soci**:

DATA	ORDINE DEL GIORNO	SOCI AVANTI DIRITTO AL VOTO	PARTECIPANTI	% PARTECIPAZIONE
 07/05/2025	• Comunicazione del Consiglio di Amministrazione • Ratifica della nomina per cooptazione Consigliere di Amministrazione • Andamento primo trimestre 2025 e aggiornamento piano strategico aziendale • Varie ed eventuali	210	98	47%
 30/06/2025	• Approvazione Bilancio 2024 • Approvazione Bilancio Sociale 2024 • Lettura del verbale di revisione • Varie ed eventuali	207	80	39%

Nel corso del 2025 è stato promosso il percorso formativo **DIMENSIONE SOCIO**, rivolto ai nuovi soci e socie della Cooperativa, al quale hanno partecipato **30 persone**.

Il percorso è stato pensato come uno spazio di approfondimento e condivisione sui valori, sull'identità e sul funzionamento della Cooperativa, con l'obiettivo di **rafforzare la consapevolezza del ruolo di socio e favorire una partecipazione più attiva alla vita cooperativa**.

Attraverso momenti formativi e di confronto, **DIMENSIONE SOCIO** ha rappresentato anche un'occasione per costruire appartenenza e sviluppare una cultura organizzativa condivisa, in coerenza con i principi della cooperazione sociale e gli obiettivi strategici della Cooperativa.





Il Consiglio di Amministrazione viene eletto dall'Assemblea ordinaria dei Soci e resta in carica per tre anni.

Il Consiglio elegge al suo interno il Presidente ed il Vicepresidente e sovrintende all'andamento della Cooperativa sia in termini strategici che economici, elaborando modelli organizzativi funzionali allo sviluppo della Cooperativa.



ELISA CALZUOLA

Presidente

Socio Lavoratore - Responsabile Pianificazione Strategica
Indennità annuale di carica: € 7.200



TIZIANA CHIOLDI

Vice - Presidente

Socio Lavoratore - Educatrice Prima Infanzia
Indennità annuale di carica: € 3.600



MATTIA CARDINALI

Consigliere

Socio Lavoratore - Educatore Salute Mentale
Indennità annuale di carica: € 3.000



FABIO FIORONI

Consigliere

Socio Lavoratore - Educatore Minori Adolescenti
Indennità annuale di carica: € 3.000



LEONIA LANARI

Consigliera

Socio Lavoratore - Direttore Aziendale
Indennità annuale di carica: € 3.000



MARIELLA URSINI

Consigliera

Esterno

Indennità annuale di carica: € 3.000
In carica da luglio 2025.



PAOLO TOMASSONI

Consigliere

Socio Lavoratore - Coordinatore Comunità Educativa
Indennità annuale di carica: € 3.000

Il Consiglio di Amministrazione è stato eletto nell'Assemblea dei Soci del 27 giugno 2023 e **rimane in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2025.**

La **rappresentanza della società** spetta alla Presidente e, in sua assenza, alla Vice-Presidente.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Nel corso dell'anno il Consiglio si è riunito in **n. 11 sedute** ed ha discusso e deliberato sui seguenti ordini del giorno:

- Comunicazioni della Presidente;
- Stato avanzamento obiettivi strategici 2024-2025 e deliberazioni conseguenti;
- Aggiornamenti servizi, adeguamenti tariffe Reg. Regione Umbria 2/2022, progetti in corso e contrattualistica privati;
- Assegnazione budget servizi anno 2025;
- Ratifica partecipazione gara per l'affidamento del servizio PNRR finanziato dall' unione europea Next Generation EU, missione 5 componente 2 investimento 1.1. sub investimento 1.1.1. "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini" nei comuni facenti parte della Zona Sociale n. 4 e dei comuni della Zona Sociale n. 3 della Regione Umbria. CUP J64h22000470007
- Convocazione Assemblea dei Soci;
- Movimento e richieste soci;
- Approvazione preventivi;
- Varie ed eventuali.
- Rinnovo e conferma fideiussione pro-quota solidale a favore della partecipata "Amsonia Società Consortile Cooperativa Sociale". Delibere inerenti e conseguenti.
- Indici Codice Crisi d'Impresa, andamento generale servizi e deliberazioni conseguenti;
- Aggiornamento servizio La Casa di Pollicino modulo 6-10 e deliberazioni conseguenti;
- Richiesta mutuo con garanzia ipotecaria in relazione alla Delibera del CdA n° 442 del 13 dicembre 2024 (Acquisto sede legale);
- Politica della Sicurezza, Qualità e revisione documenti di sistema;
- Ratifica partecipazione Bando Richieste Libere 2025 – Fondazione Perugia: progetto TIC TAC Tecnologie Innovative per la Cura e la Tutela Anziani con Comfort;
- Ratifica partecipazione all'avviso pubblico Fondo nuove competenze - Competenze per le innovazioni (Fnc3) Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;
- Ratifica partecipazione all'avviso pubblico del Comune di Perugia in co-progettazione - ex artt. 55, c. 3 D.Lgs. n. 117/2017 e 11 e ss. L.R. n. 2/2023 – degli interventi nell'ambito del progetto finanziato dalla Regione Umbria a valere sulle risorse del Fondo per le Politiche della Famiglia – Anno 2023 finalizzati a valorizzare i consultori familiari e potenziare gli interventi sociali in favore delle famiglie;
- Proposta di convocazione Assemblea ordinaria dei Soci di approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2024 con ricorso al maggior termine;
- Proposta di convocazione Assemblea ordinaria dei Soci di approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2024 con ricorso al maggior termine;
- Proposta nomina per cooptazione Consigliere di Amministrazione;
- Andamento servizi primo trimestre 2025;
- Bilancio consuntivo al 31.12.2024;
- Bilancio sociale 2024;
- UNI PdR 125:2022: deliberazione documentazione di sistema e budget anno 2025;
- Partecipazione sociale IRECOOP Impresa Sociale e delibera conseguente;
- Affidamento Centro Estivo Scuola dell'Infanzia Caserino età 3/6 anni. Determinazioni e delibere conseguenti. - Comune di Magione





- Partecipazione AVVISO PUBBLICO per l'acquisizione di manifestazione di interesse da parte di Enti del Terzo Settore (ETS) ad aderire alla co-progettazione (ex art 55, co. 3 del D.Lgs 117/17) per la definizione e realizzazione di interventi nella Zona Sociale n. 7 finanziati dall'unione Europea – Next Generation Eu, di cui all' avviso pubblico 1/2022 nell'ambito del PNRR, MISSIONE 5 "INCLUSIONE E COESIONE" – C.2 "INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE" – S.C. 1 "SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE" – INVESTIMENTO 1.2 PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA' – CUP G64H22000430006. Determinazioni e delibere conseguenti. – Comune di Gubbio.
- Partecipazione AVVISO PUBBLICO per l'accesso ai contributi a valere sul FONDO UNICO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ di cui all'articolo 1, comma 210, della legge 30 dicembre 2023, n. 213, per finanziare progetti presentati dagli enti del terzo settore per la realizzazione di iniziative sperimentali, per l'inclusione, l'accessibilità e il sostegno a favore delle persone con disabilità, di particolare rilevanza nazionale o territoriale. Determinazioni e delibere conseguenti. – Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le politiche in favore delle persone con disabilità.
- Partecipazione AVVISO PUBBLICO regionale per l'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore disponibili a partecipare alla co-progettazione per la realizzazione di un servizio innovativo e multidimensionale per l'erogazione nel territorio regionale dell'Assistenza Domiciliare Integrata, supportata dalle nuove tecnologie, di cui agli artt. 21 e 22 del D.P.C.M. 12 gennaio 2017. Determinazioni e delibere conseguenti. – Regione Umbria
- Bando Home Care Premium - Assistenza domiciliare 2025-2028 – Comune di Perugia.
- Situazione patrimoniale aggiornata al 30.06.2025 (Stop Bilancio) e analisi centri di costo (redditività per area/servizi).
- Verifica della sostenibilità economico-finanziaria, degli adeguati assetti e della continuità aziendale nel medio termine ai sensi del Codice della Crisi d'Impresa (D.Lgs. 14/2019);
- Comunicazioni e aggiornamenti relativi alla partecipazione della Cooperativa ai Consorzi di riferimento e ratifica di eventuali decisioni assunte.
- Avvio del percorso di pianificazione strategica per il biennio 2026–2027: definizione delle fasi operative e delle analisi preliminari (SWOT, PESTEL, analisi degli stakeholder, delle risorse interne e dei bisogni del territorio) finalizzate alla redazione del piano strategico aziendale e definizione del cronoprogramma;
- Affidamento servizio Supporto Educativo Attività Didattica Ambientale anno scolastico 2025/2026 – Gestione Servizi Ambientali Gruppo Gesenu.
- Ratifica partecipazione Avviso manifestazione di interesse per la selezione di un soggetto a cui affidare il servizio ausiliario ed educativo progetto "Nido D'estate" periodo 28/08/2025 - 31/07/2026 presso il nido comunale LA MONGOLFIERA – Comune di Corciano.
- Cybersicurezza: adempimenti previsti dal D. Lgs. 138/2024 (Direttiva UE 2022/2555 – NIS2) e avvio delle misure e procedure finalizzate a garantire la resilienza dei sistemi aziendali.
- Revisione Regolamento Privacy: aggiornamento con introduzione della security policy aziendale per la gestione di accessi, utilizzo, sicurezza e controllo di asset digitali e di dati.
- Provvedimento disciplinare.
- Valutazioni consulenza esterne amministrative, contabili e legali. Deliberazioni conseguenti.
- Revisione documenti del Sistema Gestione Integrato.
- Evoluzione andamento della gestione.
- Provvedimento disciplinare.
- Valutazione proposte Istituti Bancari per finanziamento quota capitale soci.
- Progetto di Costituzione Rete d'Impresa "Italiaccessibile": valutazione e deliberazioni conseguenti.
- Valutazione dell'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile ai sensi degli artt. 2086 e 2381 c.c. e dell'art. 3 del Codice della crisi d'impresa.
- Rapporto sul clima interno e la parità di genere.

L'ORGANO DI CONTROLLO

Il Collegio Sindacale è nominato dall'Assemblea dei Soci. È composto da un Presidente, da due Sindaci effettivi e due sindaci supplenti. Esercita le **funzioni di controllo contabile previste dal codice Civile e dallo Statuto**.

I suoi membri inoltre sono revisori contabili iscritti all'Albo dei Dottori commercialisti.

NOMINATIVO	CARICA RICOPERTA
 Grimaldino Lucio	 Presidente Collegio
 Marchese Salvatore	 Sindaco Effettivo
 Bertinelli Lucia	 Sindaco Effettivo
 Sposini M. Stella	 Sindaco supplente
 Bartolucci Marco	 Sindaco supplente

I membri del Collegio Sindacale partecipano ai Consigli di amministrazione e alle Assemblee dei Soci ed effettuano, come da mandato, verifiche trimestrali e redigono la relazione sul bilancio economico dell'anno in corso.

I Sindaci nominati rimangono in carica fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2025, i compensi per l'organo del Collegio per **l'anno 2025** ammontano complessivamente ad **€ 23.000**.

REVISIONE COOPERATIVA

La revisione cooperativa è un'attività di vigilanza periodica prevista per legge (art. 2545 C.C. e L. 59/1992) e affidata agli enti di rappresentanza riconosciuti, finalizzata a verificare la corretta applicazione dei principi mutualistici da parte delle cooperative associate, la regolarità della gestione e il rispetto delle norme statutarie, fiscali e civilistiche.



Dalle conclusioni dell'ultima revisione effettuata:

(...) La cooperativa ha saputo attivare, accanto ai rapporti già consolidati, sinergie con nuovi soggetti promuovendo forme di co-progettazione e collaborazione volte a rispondere in modo tempestivo e flessibile all'evoluzione dei contesti educativi, riabilitativi e sociali.

La cooperativa, oltre a perseguire una mutualità indiretta volta all'interesse generale della comunità, alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, persegue anche una mutualità diretta volta ad ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

(...) da un punto di vista di democrazia interna, i soci partecipano attivamente alle assemblee con una buona presenza, segno del coinvolgimento e del senso di appartenenza a questa realtà che è senza dubbio, un punto di riferimento nel territorio.

(..)>Il Consiglio di amministrazione è attento a verificare costantemente l'adeguatezza degli assetti amministrativi, organizzativi e contabili dal momento che la struttura organizzativa e le dotazioni tecniche della società appaiono adeguate alla complessità delle attività svolte.

Dall'esame dei libri sociali obbligatori è stato possibile rilevare che gli organi sociali adempiono con regolarità ai comiti affidati dal mandato così come vengono assolti con regolarità gli adempimenti civilistici e fiscali.

Si ritiene la Cooperativa pienamente in grado di raggiungere sia gli scopi sociali che quelli mutualistici e si esprime parere favorevole al rilascio del l'attestato di revisione.

CAPITOLO

3

CON CHI CAMMINIAMO

Gli stakeholder: voci,
sguardi e relazioni che
orientano il nostro operare.



GLI STAKEHOLDER: RELAZIONI CHE GENERANO VALORE



“

OGNI GIORNO NUOVA DIMENSIONE
VIVE IMMERSA IN UNA RETE DI RELAZIONI:
**PERSONE, FAMIGLIE, ENTI,
ISTITUZIONI, ASSOCIAZIONI, COOPERATIVE,
CITTADINI. SONO LORO I NOSTRI STAKEHOLDER,
MA PER NOI NON SONO SEMPLICEMENTE
“PORTATORI DI INTERESSE”.**

Con alcuni condividiamo progetti, con altri obiettivi. Con altri ancora – utenti, famiglie, amministrazioni – ci confrontiamo ogni giorno per rendere i nostri servizi migliori, più vicini, più giusti.

In ognuna di queste relazioni si nasconde una possibilità di crescita reciproca, **un’occasione per fare comunità, costruire fiducia, rafforzare la coerenza tra ciò che diciamo e ciò che facciamo.**

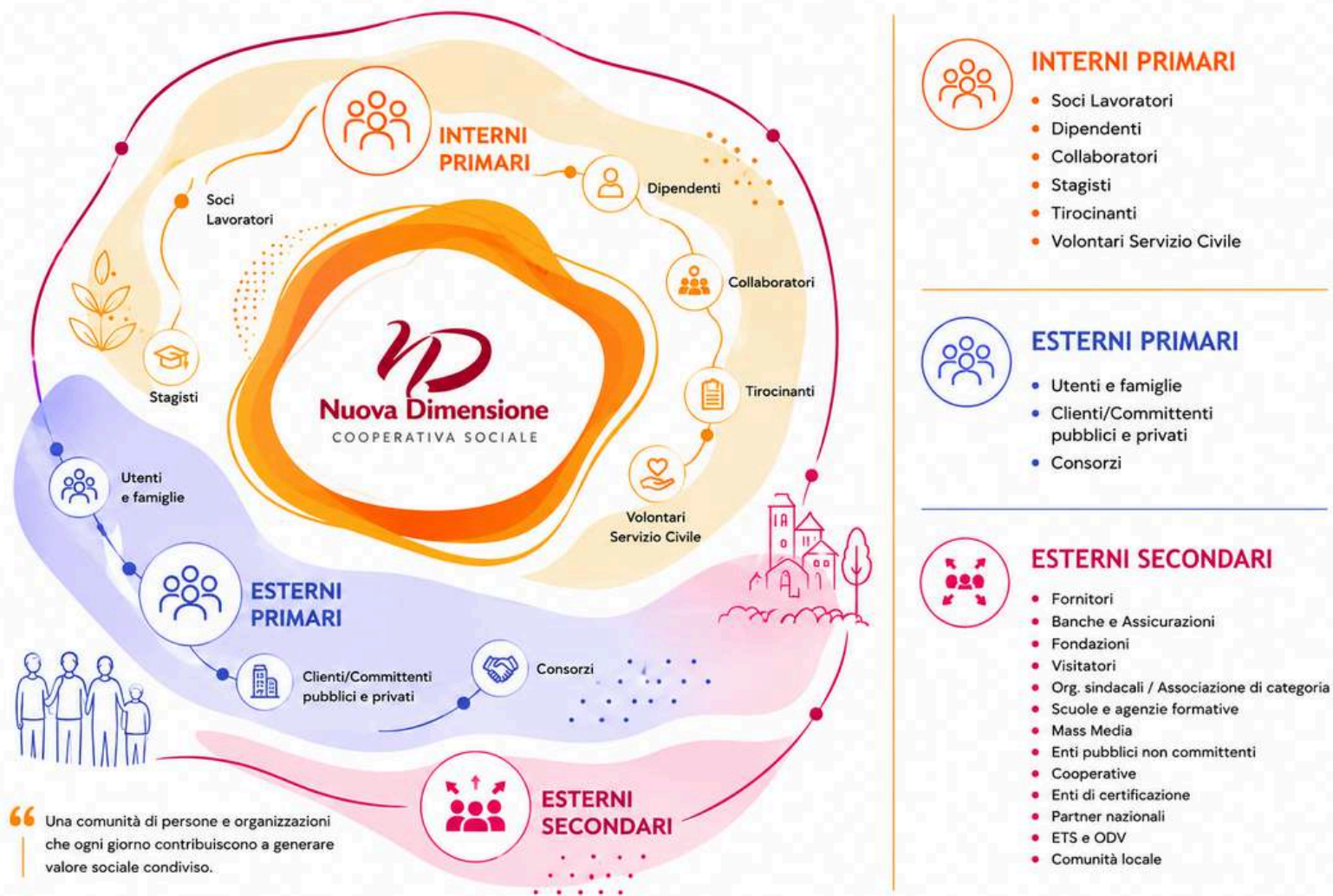
Dare spazio agli stakeholder significa riconoscere che **nessuna azione, nemmeno la più professionale o strutturata, può produrre vero impatto senza relazione.**

Significa aprirsi all’ascolto, alla valutazione, alla corresponsabilità.

Significa accettare che l’identità di una cooperativa non si definisce solo nei documenti, ma si plasma ogni giorno nel confronto con chi ci sta attorno.

In questo capitolo, raccontiamo proprio questo: **le voci che ci hanno accompagnato, gli sguardi che ci hanno aiutato a guardare meglio, i legami che ci spingono a migliorare.**

LA NOSTRA MAPPA DEGLI STAKEHOLDER



LE RELAZIONI CHE CI CONNETTONO

La rappresentazione degli stakeholder della Cooperativa non è un semplice schema statico: è uno **strumento dinamico**, che cambia e si arricchisce nel tempo, proprio come le relazioni che lo compongono.

Questa “mappa” restituisce in forma sintetica il quadro complessivo degli interlocutori con cui Nuova Dimensione interagisce, e che a vario titolo influenzano o sono influenzati dalla sua azione.

Ogni anno, questo quadro viene rivisto e aggiornato, per tener conto:

- dell'evoluzione dei criteri con cui individuiamo i portatori di interesse;
- dei cambiamenti che la Cooperativa produce nel territorio e che, a loro volta, la trasformano;
- dell'introduzione di nuove funzioni, attività o servizi che generano ulteriori scambi, relazioni e opportunità.

Gli stakeholder di Nuova Dimensione si distinguono in due grandi ambiti: **interni ed esterni**.

👉 Gli **stakeholder interni** sono in primo luogo i soci e le socie, le lavoratrici, i lavoratori, i collaboratori: persone che, con ruoli e competenze diverse, contribuiscono ogni giorno alla costruzione di servizi di qualità. Con loro la Cooperativa promuove un dialogo continuo, orientato alla professionalità, alla partecipazione e al benessere organizzativo.

👉 Gli **stakeholder esterni** includono invece i soggetti che, a diverso titolo, entrano in relazione con l'attività della Cooperativa: Enti pubblici e privati, altre cooperative, fornitori, finanziatori, scuole, università, sindacati e, in senso più ampio, la società civile. Con ciascuno di essi si attivano rapporti di fiducia, scambio, corresponsabilità e costruzione di senso.

ESIGENZE ED ASPETTATIVE

La Politica di Responsabilità Sociale di Nuova Dimensione specifica la **strategia delineata** dalla Cooperativa per alcune categorie di Stakeholder e le modalità più idonee per il loro coinvolgimento. Averne altri punti di vista aiuta la dirigenza e la forza lavoro ad essere meno autoreferenziale, più curiosa, più consapevole che il futuro dipende anche da altri.

STAKEHOLDER	VALORE PER LA COOPERATIVA E PER LA COMUNITÀ
 SOCI	• Coinvolgimento e condivisione della strategia • Creazione e distribuzione valore economico • Creazione di migliori condizioni lavorative e di conciliazione • Creazione di opportunità formative e di crescita professionale • Conciliazione vita/lavoro. • Solidarietà e senso di appartenenza.
 LAVORATORI E COLLABORATORI	• Rispetto del contratto collettivo nazionale di categoria • Impegnarsi per ottenere buone prestazioni, garantendo continuità alla cooperativa e lavoro a tutti i soci e collaboratori. • Contribuire, in maniera sinergica, all'affermarsi di un clima di lavoro positivo, aperto e trasparente • Riconoscimento professionale
 CLIENTI: UTENTI E FAMIGLIE	• Garantire un servizio di qualità; di soddisfazione per entrambe le parti, basato competenza e relazione. • Affidabilità, flessibilità nella gestione del servizio. • Attenzione ai bisogni. • Informazione e comunicazione trasparente ed adeguata. • Creazione di un rapporto fiduciario.
 CLIENTI: PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E PRIVATI	• Garantire il rispetto degli accordi e contratti incentivando una logica di lavoro fondata sulla collaborazione reciproca. • Affidabilità e flessibilità nella gestione del servizio. • Fornire informazioni con tempestività e trasparenza.
 BANCHE E ISTITUTI DI CREDITO	• Tutelare il rapporto di fiducia venutosi a creare nel tempo, mantenimento del rating, affidabilità e solvibilità • Solidità economica e finanziaria
 COMUNITÀ E TERRITORIO	• Partecipare alla crescita socio-culturale del territorio, privilegiando l'adesione ad interventi e progetti innovativi. • Contribuire a rafforzare il legame con il mondo della formazione. • Svolgere un'azione di informazione per i cittadini. • Perseguire obiettivi di interesse collettivo.
 ORGANIZZAZIONI DI RAPPRESENTANZA: DATORIALI E SINDACATI	• Essere punto di riferimento per azioni imprenditoriali che sappiano tradurre in azioni concrete i valori di riferimento della rete. • Tutela del lavoro.
 FORNITORI	• Solidità economica e finanziaria • Pagamento puntuale • Possibilità di creare partnership consolidata con la cooperativa ed incremento del volume d'affare
 UNIVERSITÀ	• Offrire opportunità di tirocinio qualificato e significativo ai propri studenti • Offrire sbocchi professionali ai propri studenti • Collaborare con partnership a progetti sperimentali sullo Sviluppo delle risorse umane • Offrire la propria collaborazione per co-progettare nuove proposte formative.

MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

SINTESI DEI CANALI DI COMUNICAZIONE

formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholder.

INTERNI

	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
 Soci lavoratori	• Partecipazione alle assemblee • Partecipazione alla programmazione e progettazione • Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	• Assemblee, regolamento interno, riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction, sito istituzionale, materiale divulgativo
 Dipendenti, collaboratori	• Partecipazione alla progettazione e alle riunioni operative	• Percorso di conoscenza reciproca per la scelta consapevole di divenire socio • Riunioni, gruppi di lavoro, formazione, interviste per customer satisfaction
 Tirocinanti, stagisti	• Avvicinamento strategie cooperative e modalità operative	• Conoscenza servizi, obiettivi, riunioni
 Volontari	• Collaborazione nelle attività	• Formazione, conoscenza servizi, collaborazione



MODALITÀ DI COINVOLGIMENTO

SINTESI DEI CANALI DI COMUNICAZIONE

formali e non formali, attivati dalla cooperativa con i propri stakeholder.

ESTERNI	TIPOLOGIA DI RELAZIONE	ATTIVITA' DI COINVOLGIMENTO
 Utenti	Monitoraggio, valutazione collaborazione alla progettazione	- Operatori di riferimento, Coordinatore di riferimento Uffici - Fatturazione Comunicazioni a mezzo mail, Telefono/cellulare - Fornitura materiale divulgativo
 Istituzioni locali	Pianificazione welfare valutazione servizi	Tavoli di concertazione locale, riunioni programmate
 Committenti pubblici/privati	Co-progettazione, monitoraggio attività, valutazione	Progettazioni comuni, interviste per c. satisfaction, documenti ufficiali di gara o procedura PEC Piattaforme videoconferenza Comunicazioni istituzionali Eventi pubblici in collaborazione.
 Altre cooperative	Partnership	Progettazioni, eventi formativi, informativi, proposte a EE.LL.
 Consorzi	Consorzi General contractor, partnership	Partecipazione appalti, definizione strategie comuni
 Fornitori	- Rapporti commerciali con attenzione ad aspetti etici - Riunioni con coordinatori di servizi	Forniture
 Comunità locale	Pianificazione welfare locale, coprogettazione	Tavoli di programmazione
 Altri ETS	Pianificazione welfare locale, coprogettazione	Progettazioni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni
 Società profit	Partnership	Investimenti e progettazione
 Banche e istituti di credito	Direzione amministrativa	Bilancio d'esercizio Relazione collegio sindacale Relazione Comunicazioni istituzionali Eventi pubblici istituzionali e non.
 Donatori	Condivisione obiettivi	Raccolta fondi, tempo, consulenze
 Associazioni di rappresentanza	Consulenza, servizi, formazione	Tavoli di concertazione
 Organizzazioni sindacali	Trattative sindacali	Riunioni, tavoli di concertazione
 Opinion makers, Media	Informazione	Inviti e partecipazione eventi
 Università	Collaborazione, favorire lo scambio di competenze/conoscenza reciproca.	Progettazioni comuni, proposte a istituzioni per obiettivi comuni su percorsi di formazione e di avvicinamento al mondo del lavoro.

LA PAROLA AGLI STAKEHOLDER

Viviamo un tempo che tende a separare: le persone, i bisogni, le responsabilità.

Un tempo in cui le fragilità aumentano, si diversificano e spesso rischiano di rimanere isolate, senza connessioni sufficienti a sostenerle.

In questo contesto, abbiamo scelto di assumere come filo conduttore del Bilancio Sociale 2025 il tema del **“tenere insieme”**.

Per Nuova Dimensione, “tenere insieme” non è uno slogan.

È la sostanza del lavoro quotidiano.

Significa tenere insieme le persone e i loro percorsi di vita, anche quando sono complessi e discontinui.

Significa tenere insieme servizi diversi, professionalità differenti, istituzioni e territori. Significa, soprattutto, provare ogni giorno a tenere insieme qualità degli interventi, sostenibilità economica e dignità del lavoro.

È un equilibrio fragile, che richiede responsabilità condivisa, capacità di relazione e visione.

“Tenere insieme” è anche ciò che accade nelle relazioni: tra operatori e utenti, tra famiglie e servizi, tra cooperativa e comunità. È ciò che permette di non lasciare indietro nessuno, ma anche di costruire percorsi che guardano al futuro.

Per questo abbiamo scelto di dare voce alle persone e alle realtà che, ogni giorno, condividono con noi un pezzo di strada: istituzioni, organizzazioni sindacali, partner finanziari, associazioni, famiglie, utenti e tutti coloro che contribuiscono a costruire relazioni e valore sul territorio.

Abbiamo chiesto loro cosa significhi, oggi, “tenere insieme”.

Dalle brevi interviste raccolte è nato un racconto corale fatto di gratitudine, stimoli, riconoscimenti e desideri di futuro.





LORENZO PIEROTTI
Sindaco di Corciano



“

Per chi amministra una comunità, oggi “tenere insieme” significa anzitutto non perdere di vista le persone.

Viviamo una fase in cui i bisogni sociali sono sempre più articolati: l'invecchiamento della popolazione, le nuove fragilità familiari, le difficoltà economiche di alcune fasce della cittadinanza, le esigenze educative dei più giovani e il bisogno di inclusione delle persone più vulnerabili ci pongono ogni giorno di fronte a sfide importanti. Di fronte a questa complessità, tenere insieme una comunità significa evitare che qualcuno rimanga isolato, garantendo vicinanza e ascolto.

Per un Comune come Corciano, che ha sempre fatto della qualità della vita, della coesione sociale e dell'attenzione alle persone valori fondamentali, questo obiettivo può essere raggiunto solo attraverso una forte collaborazione tra istituzioni, terzo settore, servizi, associazioni e cittadini. La capacità di fare rete è oggi una delle risorse più preziose che abbiamo a disposizione.

Realtà come Nuova Dimensione, che da anni operano sul nostro territorio in stretta collaborazione con l'Amministrazione comunale, rappresentano un presidio fondamentale di prossimità e competenza. Attraverso il lavoro quotidiano nei servizi sociali, educativi ed assistenziali contribuiscono non soltanto a garantire servizi qualificati, ma anche a costruire relazioni, favorire l'inclusione e rafforzare quel senso di appartenenza che rende una comunità più forte e resiliente.

Tenere insieme una comunità significa, in definitiva, condividere la responsabilità comune di non lasciare indietro nessuno, ma allo stesso tempo guardare avanti, costruendo una Corciano capace di prendersi cura delle persone più fragili senza rinunciare a guardare al futuro.

”



MICHELE MORETTI
SINDACO DEL COMUNE
DI MARSIANO

“

Uniti insieme

Parto con una osservazione di carattere personale perché il vostro “tenere insieme” mi ricorda lo slogan che scegliemmo due anni fa per la mia campagna elettorale “Uniti si vince” è, gioco forza, una coincidenza a me molto cara, ma credo anche significativa.

Il Tenere insieme le persone, le comunità i diversi e differenti portatori d'interesse, lo stare Uniti insomma, è una sfida cruciale del buon governo, un intero manifesto e programma politico. È una modalità integrale di pensare e operare le relazioni sociali, e di vivere spazi e territori all'insegna della Cura.

“Tenere Insieme” è il principio che trascende il semplice slogan, rappresentando un vero e proprio mantra motivazionale, un principio operativo dell'azione politica, nel suo senso più ampio, per unire e superare ostacoli.

Unire e tenere sono due termini che sottendono legami forti, indispensabili per considerare le persone, i bisogni e le responsabilità non come problemi da bilanciare ma, come un unico sistema da governare.

Per tenere insieme una comunità fragile occorre trasformare la solidarietà in pratica quotidiana e condivisa, capace di restituire valore sociale al lavoro, dignità alle persone e speranza al legame collettivo.

In questo scenario sociopolitico l'alleanza tra Amministrazioni ed Enti del Terzo Settore diventa uno degli strumenti indispensabili, per valorizzare la dimensione partecipativa, per creare reti più resilienti, promuove l'inclusione e rafforza il senso di comunità; non una semplice collaborazione ma, il potere che cambia le cose.

Un agire eminentemente pubblico, in quanto è collettivo l'interesse che tutela, e collettive sono le sfide che affronta, un agire comune che, nella sua capacità di essere efficace ed efficiente, crea ogni giorno quella società della Cura che sola può rispondere alla drammatica crisi di solitudine della società contemporanea.

Per il prossimo bilancio sociale, proporrei “uniti insieme” come filo rosso di unione tra Amministrazioni ed Enti del Terzo Settore, quale strumento strutturale indispensabile per il benessere generale delle nostre comunità.

”





CAROLINA ORFEI

Familiare di un'ospite del CSRE "Arboreto" di Gubbio



“

Ogni giorno sappiamo di poter contare su di loro

La mia esperienza con Nuova Dimensione è quella di figlia: mia madre Patricia frequenta da molti anni il Centro Socio Riabilitativo Educativo "Arboreto" di Gubbio.

Ogni giorno sappiamo di poter contare sulla disponibilità, l'attenzione e la professionalità delle persone che lavorano nel servizio.

Nel 2024, durante una delle attività quotidiane di cura, gli operatori si sono accorti di una macchia sospetta sulla pelle di mia madre. Da quel momento sono iniziati gli approfondimenti clinici che hanno portato alla diagnosi e successivamente all'intervento.

Porto una profonda gratitudine verso il Centro e verso tutte le persone che ne fanno parte, per l'amore, la sensibilità e la cura che mettono ogni giorno nel loro lavoro.

È una realtà piccola nelle dimensioni, ma grande nell'umanità.

Le persone che ci lavorano hanno qualcosa di speciale:

hanno cuore.

”



ELEONORA FAVILLA

Mamma di Licia, frequentante un asilo nido della Cooperativa



“

Sentirsi parte di una rete viva

Per la nostra famiglia, "tenere insieme" significa sentirsi parte di una **rete viva**: quella della famiglia, ma anche quella della comunità che ogni giorno si prende cura delle persone.

Lo percepiamo quando esiste un **collegamento costante** tra bisogni, emozioni e relazioni, senza lasciare indietro nessuno.

Significa riuscire a restare uniti anche nei momenti di difficoltà o di distanza, quando ciò che si prova viene **ascoltato, accolto e sostenuto** con attenzione e presenza.

Per noi **l'equilibrio è la base di tutto**, anche se spesso sembra un obiettivo difficile da raggiungere.

È proprio qui che il "tenere insieme" diventa fondamentale: permette alla famiglia e alla comunità di continuare a sostenersi reciprocamente, **crescendo insieme** attraverso la cura, l'ascolto e la continuità.

”

“

Aspetta sempre che torni il lunedì

Porto quotidianamente mio padre al Centro Diurno "Il Nido d'Argento".

All'inizio non è stato semplice, ma come mi era stato consigliato dai vostri collaboratori, non ci siamo arresi.

Oggi mio padre aspetta sempre con impazienza di andarci. Nel fine settimana, quando deve restare a casa, ne sente la mancanza e non vede l'ora che torni il lunedì.

È accaduto e coccolato come non era mai accaduto in nessun altro luogo e vi sarò sempre grata per la capacità di **"tenere insieme" quel residuo di cognizione di sé e di dignità** che ancora lo accompagnano.

Grazie di cuore.

”



MICHELA SCARPELLONI

Figlia di Italiano, ospite del Centro Diurno "Il Nido d'Argento"



MICHELA MINELLI

Presidente
Associazione Sindrome X
Fragile Umbria APS



“

Costruire una rete significa costruire possibilità

Nel 2023 alcune associazioni del territorio eugubino hanno deciso di iniziare un percorso comune, portando con sé esperienze, sogni, aspettative e il desiderio di **crescere insieme**.

In questo cammino c'erano anche la nostra Associazione Sindrome X Fragile Umbria APS, Nuova Dimensione, il Centro "Arboreto" e altre realtà che si occupano di disabilità.

A distanza di alcuni anni, quel percorso si è consolidato attraverso progetti condivisi, relazioni costruite nel tempo e una volontà comune di continuare a **creare opportunità** per le persone e le famiglie.

Senza quasi rendercene conto, abbiamo dato vita a una vera **rete territoriale** fondata proprio sul "tenere insieme".

Abbiamo compreso che il nostro impegno sociale diventa più forte ed efficace quando servizi, famiglie e associazioni collaborano come una **comunità educante e solidale**, e non come realtà isolate.

In questo senso, il dialogo tra associazioni e servizi non rappresenta un elemento accessorio, ma una **componente essenziale** della qualità dei percorsi e della vita delle persone con disabilità.

”



ANNARITA D'AMICO

Familiare di un ragazzo
frequentante il Centro di
Pratola Peligna



“

Una rete che tiene

Per chi vive quotidianamente la realtà dell'autismo, "tenere insieme" **non è un concetto astratto**, ma una sfida che affrontiamo ogni giorno.

Nella nostra esperienza con Nuova Dimensione, "tenere insieme" significa prima di tutto **non sentirsi frammentati**.

Spesso la vita di una famiglia con disabilità è divisa in compartimenti separati: la burocrazia, le terapie, la scuola, la vita domestica.

Vedere una cooperativa che prova a tenere insieme questi pezzi significa sentire che il proprio figlio non viene visto soltanto come un "utente" o un "caso clinico", ma come **una persona nella sua interezza**.

Significa che i suoi bisogni pratici e riabilitativi camminano insieme alla **dignità**, alle **relazioni** e al diritto di vivere una **socialità autentica**.

Per noi, "tenere insieme" è quel **ponte invisibile** che gli operatori costruiscono ogni giorno tra il Centro di Pratola Peligna e il mondo esterno, impedendo che la fragilità diventi isolamento.

È la sicurezza di sapere che esiste **una rete che tiene**, anche quando tutto il resto sembra sfilacciarsi.

”



MAURIZIO SPEDALETTI TRABALZA
Responsabile Filiale
Banca Etica Perugia

Il denaro come strumento di valore sociale

La nostra banca è nata 27 anni fa con l'obiettivo di essere un collegamento fra le persone che desiderano che i loro risparmi siano impiegati in un modo socialmente e ambientalmente valido e tutte quelle bellissime realtà che hanno bisogno di denaro per realizzare i loro progetti di utilità sociale. Considerando il denaro non il fine della nostra attività ma un mezzo, uno strumento che mettiamo al servizio di chi vuole rendere migliore la vita nel nostro territorio.

Il rapporto con Nuova Dimensione, iniziato nel luglio 2012, si basa su questi principi. Siamo molto contenti di essere stati e di essere oggi partner finanziari di una realtà come la vostra, che riesce quotidianamente a creare valore sociale grazie alle molteplici attività realizzate sul territorio ma al contempo è abile nel far quadrare i conti economici.

Purtroppo la sfida è sempre più difficile. L'idea economica dominante considera tutte le imprese nello stesso modo, indipendentemente dall'utilità sociale da loro prodotta, e le obbliga a conformarsi agli stessi parametri. Al contempo i fondi pubblici diminuiscono perché destinati ad altri settori sicuramente meno validi da un punto di vista sociale.

In questo scenario la nostra banca continuerà a supportare economicamente e con convinzione realtà valide sia da un punto di vista sociale che da un punto di vista economico come Nuova Dimensione.



Valorizzare pensieri ed emozioni

Lavoro presso i Musei di Fondazione Perugia che grazie al supporto del suo Ente strumentale, Fondazione CariPerugia Arte, ha tra i suoi molteplici scopi quello di rafforzare il sostegno all'arte e alle attività culturali, con una forte attenzione anche alle tematiche sociali.

Da diversi anni collaboriamo infatti con il Centro Diurno socio-riabilitativo ed educativo Arboreto Nuova Dimensione di Gubbio. Gli ospiti e gli operatori partecipano, con cadenza settimanale o quindicinale, a laboratori artistici presso la Casa di Sant'Ubaldo di Gubbio nello specifico, caratterizzati da un approccio sia teorico sia pratico. L'attività laboratoriale prevede l'esplorazione di materiali differenti, la scoperta di nuove tecniche artistiche e la reinterpretazione di quelle già conosciute, stimolando così creatività e partecipazione.

Ritengo fondamentale sottolineare come Fondazione Perugia e Fondazione CariPerugia Arte considerino queste collaborazioni di straordinaria rilevanza. Esse non favoriscono l'arricchimento personale ed emotivo dei partecipanti e degli operatori, ma contribuiscono anche a fare del Museo un luogo vivo, di coesione sociale e di espressione culturale, attraverso la progettualità condivisa.

I progetti di questo tipo risultano preziosi poiché, oltre a sviluppare competenze pratiche e artistiche, consentono di instaurare relazioni significative e di creare una rete collaborativa che valorizza pensieri ed emozioni di tutti i soggetti coinvolti.

In sintesi, tali iniziative incarnano pienamente il concetto di "tenere insieme" e testimoniano l'importanza che Fondazione Perugia attribuisce alla collaborazione con voi e con Nuova Dimensione.



LETIZIA MINELLI
Fondazione Perugia e
Fondazione CariPerugia Arte

FONDAZIONE PERUGIA
PER l'arte



NICOLA CASSIERI
Segretario
UILTUCS Umbria

Tenere insieme tutela del lavoro, sostenibilità dei servizi e qualità degli interventi oggi significa rifiutare categoricamente la logica del massimo ribasso e rimettere la persona al centro del sistema welfare.

Come Segretario Generale della UILTUCS Umbria, vivo quotidianamente il confronto con realtà fondamentali per il nostro territorio come la cooperativa Nuova Dimensione. La sfida che abbiamo davanti non è più rinviabile: il lavoro sociale deve smettere di essere considerato un costo da tagliare e deve essere riconosciuto come il motore trainante della nostra comunità.

La sostenibilità non può essere scaricata sull'anello più debole della catena: i lavoratori. Come sindacato, ribadiamo che la sussidiarietà e il terzo settore sono pilastri del nostro modello sociale, ma non possono diventare lo strumento per fare dumping contrattuale o per esternalizzare al ribasso i servizi essenziali.

Realtà come Nuova Dimensione dimostrano che dietro ai numeri ci sono volti, professionalità e famiglie. Il nostro impegno è e sarà sempre quello di contrattare a ogni tavolo istituzionale affinché la qualità della vita di chi riceve assistenza coincida perfettamente con la qualità del lavoro di chi la offre.



**MONICA DI ANGELO**Segretaria
UIL FP Umbria

“

Tenere insieme significa tutela del lavoro, sostenibilità dei servizi e qualità degli interventi

Guardando anche a realtà come Nuova Dimensione, con piacere esprimo il mio pensiero su cosa significa oggi “tenere insieme” tutela del lavoro, sostenibilità dei servizi e qualità degli interventi.

Per quanto mi riguarda significa riconoscere che questi tre elementi non sono in contrapposizione, ma appartengono allo stesso equilibrio sociale. Un servizio educativo, sociale o assistenziale è davvero di qualità solo se anche il lavoro che lo sostiene è riconosciuto, tutelato e valorizzato. Le lavoratrici e i lavoratori non sono una voce di costo da comprimere, ma il cuore vivo dei servizi; costruiscono ogni giorno relazioni, fiducia, continuità e cura. Per questo la sostenibilità non può essere cercata abbassando il valore del lavoro. Deve nascere da appalti corretti, tariffe adeguate, rispetto dei contratti collettivi, clausole sociali realmente applicate, sicurezza, formazione e relazioni sindacali.

Guardando a realtà come le Cooperative Sociali e in particolare Nuova Dimensione, “tenere insieme” significa assumersi la complessità senza scaricarla sulle persone più fragili, né sugli utenti, né sulle famiglie, né su chi lavora nei servizi.

Da sindacalista nata come cooperatrice, credo che il futuro del terzo settore passi da qui: trasformare la tutela del lavoro in un vero indicatore di qualità sociale perché dove il lavoro è povero o invisibile, anche la cura diventa fragile. Dove invece il lavoro è rispettato, i servizi diventano più forti, più giusti e più capaci di generare comunità.

”

**MICHELE AGNANI**
SEGRETARIO
FP CGIL PERUGIA

“

Tenere insieme significa non rimanere indifferenti di fronte alle ingiustizie. Significa costruire ogni giorno una società più giusta, più inclusiva e più umana.

Quando Elisa Calzuola, presidente di Nuova Dimensione, mi ha chiamato chiedendomi se, in qualità di segretario della FP CGIL Umbria, avessi avuto il piacere di scrivere alcune riflessioni sul tema del Bilancio Sociale, “Tenere insieme”, non ho esitato un attimo e ho risposto di sì. Ringrazio Nuova Dimensione per questa opportunità e per aver scelto un tema così importante.

“Tenere insieme” è uno dei principi fondamentali anche dell'organizzazione che rappresento. Tuttavia, il raggiungimento di questo obiettivo, nella società contemporanea e nel mondo moderno, presenta sfide sempre più complesse. Viviamo in un contesto in cui siamo costantemente interconnessi attraverso i social network e nel quale lo sviluppo tecnologico ha superato qualsiasi immaginazione. Questo dovrebbe indurci a pensare che esistano tutte le condizioni per favorire relazioni più forti e autentiche tra le persone, poiché tutto è a portata di un clic.

Senza voler demonizzare le più recenti innovazioni tecnologiche, dobbiamo però constatare che stiamo assistendo a una progressiva smaterializzazione delle relazioni umane, che rappresentano invece il fondamento del “tenere insieme”. Se pensiamo alle tante risposte che tutti noi, ma soprattutto le nuove generazioni, cerchiamo attraverso l'utilizzo dell'intelligenza artificiale, ci rendiamo conto di quanto la solitudine stia diventando una condizione sempre più diffusa. E la solitudine è l'esatto opposto dello stare insieme.

Combattere la solitudine è dunque il primo passo per costruire una società più coesa. Significa non lasciare indietro nessuno e mettere al centro le persone più fragili. E per fragilità non intendiamo soltanto quelle fisiche, ma anche e soprattutto quelle psicologiche, che colpiscono con sempre maggiore frequenza i nostri giovani e che, insieme ai nostri anziani, li espongono maggiormente al rischio dell'isolamento.

Esiste poi una fragilità economica che non possiamo ignorare. Ci troviamo di fronte a una condizione che, dal dopoguerra, non si era mai verificata con tale intensità: essere poveri pur lavorando. Questa realtà impone a tutte le forze democratiche del nostro Paese una profonda riflessione su come ricostruire una vera coesione sociale.

Noi riteniamo che la strada maestra sia l'applicazione concreta dei principi della nostra Carta costituzionale: uguaglianza, solidarietà, redistribuzione della ricchezza e garanzia dei diritti universali. Il diritto al lavoro, ma non a un lavoro qualsiasi: a un lavoro dignitoso. Il diritto alla salute, attraverso una sanità pubblica e universale. Il diritto allo studio, affinché, come si diceva un tempo, anche il figlio di un operaio possa diventare dottore.

Alla luce dei tempi che stiamo vivendo e dello scenario internazionale, ritengo che uno degli articoli più importanti da applicare sia l'articolo 11 della Costituzione, che recita:

“L'Italia ripudia la guerra come strumento di offesa alla libertà degli altri popoli e come mezzo di risoluzione delle controversie internazionali; consente, in condizioni di parità con gli altri Stati, alle limitazioni di sovranità necessarie ad un ordinamento che assicuri la pace e la giustizia fra le Nazioni; promuove e favorisce le organizzazioni internazionali rivolte a tale scopo.”

Se vogliamo davvero “tenere insieme”, dobbiamo fare in modo che l'articolo 11 non venga svuotato del suo significato, ma trovi piena e concreta applicazione. Ciò significa fermare l'aumento delle spese destinate al riarmo e destinare quelle risorse al finanziamento dei diritti universali e al rafforzamento del welfare. Solo attraverso la partecipazione alla vita democratica, mettendo al centro la solidarietà e partendo dalle comunità in cui ciascuno di noi opera, possiamo provare a cambiare lo stato delle cose.

”

CAPITOLO

4

TESSERE LEGAMI, GENERARE FUTURO

Le reti territoriali, istituzionali
e cooperative come leve
di sviluppo sostenibile.

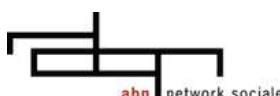


RETI E RELAZIONI

Fare rete significa, per Nuova Dimensione significa **condividere una responsabilità** nei confronti della comunità: lavorare valorizzando le competenze, le conoscenze e le risorse, imprescindibile per essere **generativi e innovativi**.

Le relazioni instaurate e continue con le istituzioni, la pubblica amministrazione, realtà associative e del volontariato, gruppi informali di cittadini, permettono a Nuova Dimensione di conoscere approfonditamente i bisogni del territorio, l'evoluzione delle politiche sociali e promuovere scambi di competenze ed informazioni, per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, per creare una nuova consapevolezza circa le problematiche sociali, socio-sanitarie ed educative.

CONSORZI E COOPERATIVE DI CUI LA COOPERATIVA È SOCIA



RAPPRESENTANZA POLITICO-SINDACALE

Dal 1989 Nuova Dimensione aderisce alla centrale di rappresentanza politico sindacale **Confcooperative Umbria**, organizzazione di rappresentanza, assistenza, tutela e vigilanza del movimento cooperativo.

Il 23 marzo 2024 si è svolta la XII Assemblea Elettiva di Confcooperative Umbria che ha eletto il Consiglio Regionale e Carlo di Somma presidente per il prossimo quadriennio. Nel mese di aprile il Consiglio Regionale ha nominato il Consiglio di Presidenza e i Vicepresidenti, eleggendo tra gli altri **Elisa Calzuola**, già presidente di Nuova Dimensione, **Vicepresidente Regionale** e invitata permanente nel Consiglio di Confcooperative Nazionale.

Inoltre, con propri rappresentanti, la Cooperativa aderisce anche a **Federsolidarietà Umbria**, organizzazione di rappresentanza politico sindacale delle cooperative sociali e imprese sociali aderenti alla rete Confcooperative.

Elisa Calzuola è Coordinatore del Gruppo Giovani Confcooperative Umbria;

Andrea Rossi è stato eletto Presidente della Federazione regionale del settore Turismo Cultura e Sport per l'Umbria.

Nuova Dimensione aderisce dal 2022 a **Coopermondo** - Associazione per la Cooperazione Internazionale allo Sviluppo, ONG di Confcooperative, nel cui Consiglio Direttivo è eletta Elisa Calzuola.



PARTECIPAZIONI

DETTAGLIO DEL VALORE DELLE PARTECIPAZIONI IMMOBILIZZATE IN ALTRE IMPRESE

DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE	DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE	DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE	DESCRIZIONE	VALORE CONTABILE
 Consorzio Auriga	€ 4.632	 Coperfidi Italia soc. cooperativa.	€ 500	 Social Arc soc. coop.	€ 310.000	 Consorzio Umbria home e care	€ 5.000
 Consorzio Umbria Fidi	€ 250	 Umbria Incoming s.r.l.	€ 2.000	 CFI soc. Coop.	€ 516		
 Consorzio ABN	€ 1.000	 Frontiera lavoro s.c.s.	€ 2.000	 Banca popolare Etica soc. Coop.	€ 4.702		
 Consorzio IL Bove 1s.c.s	€ 27.900	 IRECOOP Imp. Soc. Soc. Coop.	€ 938	 Amsonia scarl	€ 28.500		
 Consorzio IL bove 2 s.c.s	€ 9.950	 Power energia soc. coop.	€ 275			TOTALE PARTECIPAZIONI	€ 392.236,00

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

La qualità dei nostri servizi nasce anche dalla capacità di **creare alleanze**. Ogni collaborazione rappresenta uno scambio di competenze, risorse e fiducia che rende i progetti più ricchi e le risposte ai bisogni più efficaci.



COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

Per garantire la qualità e l'efficacia dei servizi offerti, la Cooperativa promuove e consolida nel tempo una **rete articolata di relazioni e collaborazioni con realtà del territorio**.

Le attività vengono sviluppate attraverso **accordi di partenariato con organizzazioni di volontariato, associazioni culturali, sociali e di promozione territoriale**, oltre che con enti, gruppi informali e cittadini attivi presenti nei diversi contesti in cui la Cooperativa opera.

Molte di queste collaborazioni si sono rafforzate negli anni, trasformandosi in relazioni stabili e continuative, fondate sulla fiducia reciproca, sul confronto costante e sulla condivisione di obiettivi comuni.

La collaborazione con soggetti diversi consente di sviluppare **percorsi di co-progettazione, ampliare le opportunità offerte alle persone e rafforzare il radicamento territoriale dei servizi**, valorizzando competenze, esperienze e risorse condivise. Di seguito riportiamo le principali realtà con cui Nuova Dimensione intreccia relazioni, partnership e collaborazioni a vario titolo. **A ciascuna delle [197 reti attive](#) va il nostro ringraziamento per il contributo umano, professionale e sociale che arricchisce quotidianamente il lavoro della Cooperativa.**

RESIDENZA SERVITA "ANNI D'ARGENTO" - CORCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 LAV (lettura alta voce)	Associazione	Volontariato
 Arteterapia	Scuola Cittadella di Assisi	Tirocinio formativo
 Attività rivolte a singoli o al gruppo (es: Recita rosario, compagnia...)	Parrocchia Olmo	Volontariato
 Musicoterapia	Privato (Vignaroli)	Libero professionista
 Caritas/Parrocchia di Olmo	Organismo pastorale	Attività di volontariato in struttura e offerte
 Patrizia Costantini	Parrucchiera	Cura capelli ospiti a domicilio
 Farmacia plus	Farmacia Magione	Consegna gratuita in struttura farmaci e presidi.

CENTRO DIURNO PER ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI "IL NIDO D'ARGENTO" - DERUTA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 Parrocchia Sant'Angelo di celle	Ente ecclesiastico	Collaborazione eventi
 Auser	ODV	Accompagnamenti
 Gruppo scout	-	Incontri intergenerazionali
 Scuola dell'Infanzia Sant'Angelo di celle	Coop Walking	Collaborazione su progetti intergenerazionali
 L.A.V. Circolo Lettori ad alta voce	ODV	Lettura ad alta Voce

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

CSRE "SAN GIUSEPPE" - PERUGIA

	DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
	AUSER	Associazione di volontariato	accompagnamento
	FONDAZIONE CARIPERUGIA ARTE	-	Laboratorio presso Museo di Palazzo Baldeschi
	PISCINA AZZURRA	Cooperativa	Lezioni di ginnastica dolce in acqua
	AMATORI NUOTO	Piscina Pellini/Lacugnana	Lezioni individuali di nuoto
	ROCK YOUR BOOGIE ACADEMY	Scuola di danza	Corso di zumba
	APS VERSO	-	I love fish evento
	DIVERSAMENTE CREATIVI	-	Evento
	PERIFERICA	Associazione	Inserimento come fruitori in un bando
	ISTITUTO OMNICOMPRESIVO ALPINOLO MAGNINI - DERUTA	Liceo Artistico	Progetto per la realizzazione del nuovo logo del San giuseppe
	IC PERUGIA 1	Scuola dell'Infanzia "Alfabetagamma"	Rappresentazione fiaba musicale
	IC PERUGIA 1	Scuola dell'Infanzia "Agazzi"	Rappresentazione fiaba musicale
	DIREZIONE DIDATTICA 2	Scuola dell'Infanzia "Piccolo Principe"	Rappresentazione fiaba musicale
	BOCCIOFILIA SANT'ERMINIO	-	Gioco delle bocce
	ACCADEMIA FOCUS	-	Mercatino di Natale
	ECIPA	Scuola di Formazione	Parrucchieri inclusivi
	CO.HOR.	Consorzio	Tirocini formativi
	UNIPG	Facoltà di Scienze dell'Educazione e della Formazione	Tirocini formativi
	CENTRO SOCIOCULTURALE I MAGGIO	-	Comitato Partecipativo
	"I GIRASOLI" - LUCIGNANO	Casa Vacanze	Soggiorno
	PRIVATASSISTENZA	Servizi di assistenza	Infermiere
	FONDAZIONE FEDERICA E BRUNELLO CUCINELLI	-	Settimana della Custodia
	IL BOVE DUE	Cooperativa Sociale	Servizio catering
	ISTITUTO OMNICOMPRESIVO MAGIONE	I.T.E. "Mazzini" Magione	Progetto per le competenze trasversali e per l'orientamento
	I.I.S. "Cavour Marconi Pascal"	-	Progetto per le competenze trasversali e per l'orientamento
	MUSEO SCIENZE NATURALI CASALINA	-	Visita guidata
	LAVANDETO DI ASSISI	-	Visita e spazio per il pranzo
	PALAZZO DEI CONSOLI	Mostra immersiva Van Gogh	Visita
	EXTINTION	Museo	Visita guidata
	NICOLETTA TARLI	Autrice	Progetto Fantasia / Lettura e mostra
	CITTÀ DELLA DOMENICA	Parco divertimenti	Visita
	BAGNI LORI	Stabilimento balneare - Torrette di Fano	Affitto ombrelloni
	FONTI DEL CLITUNNO	Parco	Visita e pranzo
	COLDIRETTI	Mercato contadino	Colazioni

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

CSRE "ARBORETO" - GUBBIO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 IPERBOLE	Associazione	Lezioni di Yoga
 EUROMEDICA	Società	Servizio infermieristico
 BAGNI LORI	Stabilimento balneare	Servizio di spiaggia, bar, ristorazione
 SUPREMA SPORT VILLAGE	Centro sportivo	Lezioni di Padel
 MUSEO PALAZZO DEI CONSOLI	Ente Gubbio Cultura Multiservizi	Mostra Van Gogh
 MUAM	Museo Land snc (fondaz. Università Arti e Mestieri; Fondazione Perugia, Comune di Gubbio)	Visite guidate gratuite: Brocche d'Autore
 MUSEO CASA DI SANT'UBALDO	Fondazione cariperugiaarte.it	Incontri strutturati con attività didattiche
 POLO LICEALE MAZZATINTI	Scuola statale di secondo grado	Attività artistica legata al progetto
 TAG CSRE ALDO MORO, BOCCIOFILA GUBBIO, SABANDIERATORI	Centro Diurno, Asl, Associazioni: Fam. Alto Chiascio, Bocciofila A.S.D., Società Balestrieri-Sbandieratori	Incontri "Alzatella", torneo bocce, pranzi insieme
 FR FASHION ROOM	Ente privato	Collaborazione laboratoriale
 TODIS	Società ente privato	Spesa e pasti periodi di chiusura mensa
 GASTRONOMIA FULVIO	Società ente privato	Pasti periodo estivo di chiusura mensa
 COOP	Società impresa di cooperative	Spesa quotidiana
 COMUNE DI PERUGIA CONSORZIO AURIGA	Comune di Perugia Cooperativa Sociale	Partecipazione alla manifestazione "Creativamente Insieme 2025"
 BAR JOLLY GUBBIO	Pubblico Esercizio	Collaborazione laboratoriale
 COMUNE DI GUBBIO SERVIZIO INFORMAGIOVANI	Ente pubblico	Progetto TAG, progetto realizzazione Bici in Rosa per Giro d'Italia
 MERCERIA Ro.Si. Tessuti	Pubblico Esercizio	Partecipazione, Collaborazione laboratoriale per raccolta fondi Centro Antiviolenza per le donne
 CGIL - SPI	Camera del lavoro territoriale	Collaborazione laboratoriale per la raccolta fondi Centro Antiviolenza per le donne
 Servizio AUSER + COORDINAMENTO DONNE ALTO CHIASCIO	Associazione nazionale volontariato che offre servizi di accompagnamento + gruppo per la promozione delle pari opportunità e il contrasto alla violenza di genere	Antiviolenza per le donne

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

ASILI NIDO COMUNE DI CORCIANO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 SOCIETÀ FILARMONICA DI SOLOMEO	APS	Visite
 COMITATO SINDACI E ASSOCIAZIONI		Materiali per laboratori, percorsi
 FILARMONICA DI VITA	Fondazione ETS	Spettacoli a beneficio partecipato
 CENTRO COMME TE PERUGIA	Studio professionale	Incontri collettivi, formazione e sostegno alle partnership
 CENTRO SALUTE VALNERINA	Centro operativo	Uscite didattiche
 COMUNE DI CERQUETO	Ente locale	Uscite didattiche ed iniziative culturali
 ASSOC FOR LIFE	APS	Corso di formazione per assistenti familiari e famiglie e al personale educativo
 BIBLIOTECA GIANNI RODARI	Ente locale	Visite

COMUNITA' TERAPEUTICA IL POGGIO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 Comune di Perugia	Ente istituzionale	Patrocinio per l'organizzazione della rappresentazione teatrale "Io sono Europa"
 Caritas di Perugia	Associazione di volontariato	Collaborazione per azioni di volontariato da parte di alcuni ospiti presso la sede CARITAS
 SAL di Corciano	Ente/Istituzione pubblica	
 Associazione "Casa dei Popoli"	Associazione Onlus	Aiuto nell'allestimento della mostra fotografica permanente presso la nostra struttura a cura di una ospite

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

CENTRO PER L'AUTISMO PRATOLA PELIGNA - L'AQUILA

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 Valle Pelligna Autismo	Associazione di volontariato dei genitori	Progetto "Casa delle abilità"
 Comune e Scuole	Enti pubblici	Settimana della consapevolezza sull'autismo
 Comune Pratola Pelligna	Ente pubblico	Eventi culturali, ludici, di intrattenimento nel territorio comunale
 Ministero Della Cultura	Ente pubblico	Visita all'Abbazia di Santo Spirito al Morrone
 La Lavanda Pelligna	Privato	Attività estiva
 Giardino Botanico Delle Sorgenti Del Cavuto	Riserva naturale regionale	Attività estiva
 Scanno-Frattura-Prezza	–	Attività estiva
 Gole Di S. Venanzio	Riserva naturale	Attività estiva
 Centro Visita Il Lupo	Corpo carabinieri forestale dello stato	Attività estiva
 Piscina Incoronata	Centro sportivo Sulmona	Attività estiva
 Bosco Playa	Agriturismo fattorie Pingue	Attività estiva
 Le Sorgenti Del Pescara	Riserva naturale regionale	Attività estiva
 Comune Pratola Pelligna	Ente pubblico	Il girotondo delle abilità
 Zeus Danza	ASD Zeusdanzasport	Attività invernale
 Athletic Center	Privato	Attività invernale
 Acquarius Popoli	Piscina comunale	Attività invernale
 Maneggio MzcHorses	Centro Ippico	Attività invernale
 Comitato Madonna della Libera	Comitato	Il Natale solidale
Frantoio della valle	–	Visita
Cantina Margiotta	–	Visita

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

SERVIZI DOMICILIARI E DI PROSSIMITÀ TERRITORIALI ANZIANI E ADULTI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 Coordinamento Centri Socio Culturali Comune Di Perugia	Associazione di promozione sociale	Gestione di iniziative in favore dell'utenza
 A.C.L.I Perugia	Associazione	Supporto nella gestione del disagio presente dell'utenza
 Caritas Diocesana Perugia – Città della Pieve	Organismo pastorale	Utilizzo del giardino esterno per momenti di socializzazione, empori
 Auser	Associazione di volontariato	Trasporti sociali
 AFAS – Azienda Speciale Farmacie Del Comune Di Perugia	Azienda di servizi	Facilitazione ai servi per approvvigionamento farmaci e presidi
 Associazione Orto Sole	Associazione	Ortoterapia, gestione orti urbani
 DigiPASS – HUB Comune di Perugia	Servizi	Facilitazione accesso ai servizi digitali
 ACCADEMIA FOCUS	–	partecipazione ad eventi organizzati dall'associazione come camminate, cori
 TAVOLO RETE D'ARGENTO	–	Partecipazione al Tavolo invecchiamento attivo per iniziative rivolte agli anziani
 ADA UMBRIA	Associazione per i diritti degli anziani	Laboratori per anziani, attività di stimolazione cognitiva e ginnastica dolce
 VILLAGGIO SANTA CATERINA	APS	Socializzazione
 LYONS	–	Pacchi alimentari

COMUNITA' TERAPEUTICA TRATTI KOMUNI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
 Coop. Frontiera Lavoro	Cooperativa sociale	Inserimenti lavorativi e formativi
 Via della Viola	Associazione	Attivazione di esperienze di arteterapia e socializzazione
 SAL Perugia e Gubbio	Servizio di II livello	Inserimenti lavorativi protetti
 Fondazione CuriPerugia Arte (Fondazione Perugia)	Fondazione	Utilizzo degli spazi (Palazzo Baldeschi) e condivisione dell'attività di riciclo creativo
 Club algologico del benessere	Associazione	Partecipazione a gruppi di sostegno per la lotta all'abuso di alcolici e droghe
 Comitato Perugia Solidale	Associazione	Attività di volontariato
 Azzurra Piscine	Cooperativa Sportiva	Attività sportiva
 Mito & Realtà	Associazione	Promozione di buone pratiche nelle Comunità Salute Mentale

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

CENTRO SERVIZI GIOVANI

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Associazioni		
- Anlaids Umbria - Spazio Bianco - Omphalos LGBTI - Arci Porco Rosso - SISM Perugia	Associazioni di volontariato	Organizzazione dell'iniziativa World Aids Day @ Perugia 2025
ESN Erasmus Student Network	Associazione giovanile	- Sportello su progetti Erasmus - Eventi rivolti ai giovani e a studenti Erasmus
CESVOL Umbria	ETS	- Collaborazione per informazione e tutoraggio associazioni e gruppi giovanili - Organizzazione incontri sul volontariato
Umbria Equosolidale	Associazione	- Organizzazione workshop Ogni scelta è un seme - Realizzazione installazione artistica per Altrocioccolato 2025
Roghers APS	Associazione culturale giovanile	- Progetto URBACT - Realizzazione laboratorio AI
Gruppo Scout Perugia 7	Associazione giovanile	Organizzazione evento Cose belle al Bellocchio
Hydragames	Associazione ludica	Organizzazione incontri su giochi da tavolo
Beyond What they Sell	Associazione	Organizzazione incontri su tematiche inerenti la parità di genere
Associazione Kora	Associazione	Organizzazione di attività legate all'informazione su progetti e scambi europei
Rotary Club Perugia	Associazione	Collaborazione per progetto video su Ansia da Prestazione, con YAPS
Mosaico Fontivegge	Comitato Cittadino	Partecipazione a iniziative sul territorio
Acli Perugia	Associazione Promozione Sociale	Collaborazione attività per creazione Comitato di Quartiere dei Ragazzi
Natura Urbana	Associazione	Collaborazione per installazione artistica al parco Chico Mendez
FreeFall Dance	Aps	Organizzazione per laboratorio gesto danzato
Gruppi informali		
Riciclamiche	Gruppo informale	Realizzazione Swap Point e Swap Party, per baratto abiti
Enti e altri soggetti		
USL Umbria 1	Ente pubblico	- Progetto YAPS Young and Peer School - Progetto YAU Young Angles Umbria - Spazio di Ascolto Progetto MYT - Incontri su affettività e sessualità con Consultorio Giovani
USL Umbria 2	Ente pubblico	Progetto YAU Young Angles Umbria
CERSAG Orvieto	Istituto di ricerca	Creazione e diffusione del questionario Azzardometro 4.0
LibrAzione	Cooperativa Sociale	Organizzazione attività Games4change
ARPAL Umbria	Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro	Organizzazione Giornata di Orientamento al Mondo del Lavoro
- AxL - Umana - GiGroup - AttalGroup - ManPower - Adecco - OpenJob	Agenzie per il Lavoro	Organizzazione Giornata di Orientamento al Mondo del Lavoro
Forma.Azione	Ente formativo	Organizzazione incontro su disinformazione in tema di salute
- Liceo Scientifico Alessi - Liceo Artistico Di Betto - IIS G. Bruno - IIS Cavour Marconi Pascal - Liceo Scientifico Galilei - Liceo Statale Pieralli - ITTS A. Volta	Istituti Superiori	- Progetto YAPS Young and Peer School nei 7 istituti - Progetti PCTO con Liceo Pieralli e Liceo Artistico - Organizzazione giornata di orientamento al lavoro con IIS Cavour Marconi Pascal Incontri con le classi a Liceo Pieralli, Liceo Artistico e Liceo Alessi
Biblioteche Comunali Perugia	Ente	Organizzazione attività legate ai giovani nell'ambito dell'iniziativa Leggere Nella Natura

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

COMUNITÀ EDUCATIVE LA CASA DI POLLICINO MODULI 6-10 E 11-17

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
ASSOCIAZIONI SPORTIVE DILETTANTISTICHE - Life Outdoors - Circolo Ippico di Montione - Accademia Karate di Marsciano - Scuola Calcio "U.S.D." Deruta - S. Nicolò - Pallavolo Media Umbria - Plume Academy - Be Water Martial Art Team - ASD Vis Nuova Alba - Centro Ippico S.Biagio - Moving Team Marsciano - Zampe in Spalla	Associazione sportiva dilettantistica	Partecipazione attività sportiva ospiti
CENTRO POLIFUNZIONALE Scuola Nuoto "Village" di Pantalla	Centro polifunzionale	Partecipazione attività sportiva ospiti
POLISPORTIVA Basket Marsciano	Polisportiva	Partecipazione attività sportiva ospiti
CENTRO UNIVERSITARIO SPORTIVO Rugby Perugia Junior	Centro universitario sportivo	Partecipazione attività sportiva ospiti
CENTRO FITNESS City Well Marsciano	Centro fitness	Partecipazione attività sportiva ospiti
Impresa Sociale ETS CIDIS	Impresa Sociale ETS	Collaborazione per progetto educativo ospite modulo 11/17
CIRCOLO ARCI Circolo Arci Pontevalleceppi	Circolo ARCI	Collaborazione per progetto educativo ospite modulo 11/17
CENTRO SERVIZI Centro Servizi Giovani di Perugia	Centro servizi	Collaborazione per progetto educativo ospite modulo 11/17
ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO Associazione "Spazio Bianco"	Associazione di volontariato	Collaborazione per progetto educativo ospite modulo 11/17
CIRCOLO ANSPI O.S.M.A. Oratorio Santa Maria Assunta di Marsciano	Circolo ANSPI	Centri Estivi Locale Incontri Protetti
SOCIETA' COOPERATIVA COGEVA	Società cooperativa	Partecipazione attività Sportiva Ospiti e ingressi gratuiti e/o ridotti per piscine del circuito COGEVA
ORGANISMO PASTORALE CEI Caritas Perugia	Organismo pastorale CEI	Collaborazione per attività estive di volontariato per ospiti modulo 11/17
CONGREGAZIONE RELIGIOSA Congregazione delle Suore di S. Giovanni Battista	Congregazione religiosa	Soggiorno estivo ospiti modulo 6/10 anni
ASSOCIAZIONE DI BENEFICIENZA Associazione "Vivo a Colori"	Associazione di beneficenza	Donazione dolciumi
Attività Commerciali varie	Imprese locali	Donazione di beni
Privati cittadini	Comunità locale	Donazione di beni
ASSOCIAZIONE Vita Mia	Associazione	Donazione di beni
ASSOCIAZIONE Associazione Nazionale Vigili del Fuoco Sezione di Perugia	Associazione	Donazione di beni
CLUB Milan Club Monte Castello di Vibio/ S. Angelo di Celle	Club	Donazione dolciumi
CIRCOLO Circolo Velico del Trasimeno	Circolo	Partecipazione attività sportiva ospiti
SOCIETA' Bellini Foto	Società	Collaborazione per bando Energie di Comunità
ASSOCIAZIONE DI PROMOZIONE SOCIALE Becoming X	Associazione di promozione sociale	Collaborazione per bando Energie di Comunità
LABORATORIO LAC Laboratorio Dinamico di Arti Bianche	Laboratorio	Collaborazione per bando Energie di Comunità
LABORATORIO Teatro Laboratorio	Laboratorio	Collaborazione per bando Energie di Comunità

COLLABORAZIONI ATTIVATE NEI SERVIZI

COMUNITÀ LA CASA DI POLLICINO MADRE CON BAMBINO

DESCRIZIONE	TIPOLOGIA SOGGETTO	FORMA DI COLLABORAZIONE
Filarmonica di Compignano	Associazione	Organizzazione congiunta di una festa di carnevale.
Oratorio Santa Maria Assunta di Marsciano	Oratorio	Partecipazione al Grest. Partecipazione ad incontri in oratorio per le scuole medie.
Il Sorriso ASD Casalina Pallavolo Media Umbria Accademia Karate Goju-Riu di Marsciano Nestor Calcio Marsciano Padel Todi Club Velico Passignano sul Trasimeno	Associazioni sportive dilettantistiche	Partecipazione degli ospiti ad attività sportive, ricreative e inclusive; organizzazione di iniziative solidali e corsi gratuiti.
Progetto "Arcobaleno di Parole" Dott.ssa Gabriella Della Rovere	Professionista / Progetto culturale	Laboratorio di letture per donne adulte.
Centro Antiviolenza di Perugia	Servizio specialistico	Partecipazione di una ospite ad incontri con le volontarie del centro.
Emporio Caritas di Schiavo	Organizzazione del Terzo Settore	Volontariato di una ospite adulta presso l'Emporio Caritas di Schiavo.
Caritas Marsciano	Organizzazione del Terzo Settore	Donazione di generi alimentari.
Gruppo Giovani Deruta	Gruppo informale	Donazione di beni.
COGEVA Società Cooperativa	Cooperativa sociale	Ingressi in piscina a prezzi ridotti.
Milan Club Monte Castello di Vibio	Associazione	Donazione di calze della befana, regali di Natale e uova pasquali.
Congregazione delle Suore di San Giovanni Battista	Congregazione religiosa	Soggiorno estivo marino della Comunità.
Attività commerciali del territorio (Coldiretti, Il Punto Rosso, Agricola F.lli Annibali e altre)	Imprese locali	Donazione di beni e materiali a sostegno delle attività della comunità.



CAPITOLO

5

CI PRENDIAMO CURA

I nostri servizi per la comunità:
prossimità, qualità e
impatto sociale.



I SERVIZI DI NUOVA DIMENSIONE

PROSSIMITÀ, QUALITÀ E IMPATTO SOCIALE

Nuova Dimensione opera a favore della comunità attraverso servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi, sanitari, di turismo sociale e di inserimento lavorativo, rivolti a persone di diverse fasce d'età e condizioni di fragilità.

Le principali aree di intervento della Cooperativa riguardano **l'infanzia, i minori, le persone con disabilità, gli anziani, la salute mentale e le situazioni di disagio sociale**, con l'obiettivo di promuovere benessere, inclusione e qualità della vita.

Gli interventi vengono realizzati

- **in ambito domiciliare**, attraverso servizi individualizzati,
- sia all'interno di strutture residenziali, semiresidenziali e nei contesti territoriali, mediante **servizi collettivi e progetti di comunità**.

La gestione dei servizi si fonda sui principi espressi nella Carta dei Valori e nella Politica di Responsabilità Sociale della Cooperativa, che rappresentano strumenti di orientamento e indirizzo per tutte le attività svolte. In coerenza con tali principi, **Nuova Dimensione promuove un modello organizzativo orientato alla prossimità, alla tempestività degli interventi e alla qualità delle risposte offerte** alle persone e alle famiglie.

La Cooperativa si avvale di una struttura organizzativa capace di accompagnare le famiglie nell'analisi dei bisogni socio-sanitari ed educativi, garantendo ascolto, orientamento ai servizi territoriali e la presenza di personale qualificato in grado di costruire percorsi personalizzati e integrati.

I DESTINATARI DELLE ATTIVITÀ

CENTRALITÀ DELLA PERSONA, FIDUCIA RECIPROCA, QUALITÀ DEI SERVIZI

I servizi di Nuova Dimensione si rivolgono a persone che vivono situazioni di fragilità o difficoltà, temporanee o permanenti, legate a condizioni personali, familiari, sociali, sanitarie o economiche. Accanto agli interventi rivolti alla fragilità, la Cooperativa opera anche in un'ottica preventiva e promozionale, sostenendo il benessere e l'autonomia delle famiglie e della comunità territoriale nel suo complesso.

I servizi di Nuova Dimensione si rivolgono a persone che vivono situazioni di fragilità o difficoltà, temporanee o permanenti, legate a condizioni personali, familiari, sociali, sanitarie o economiche. Accanto agli interventi rivolti alla fragilità, la Cooperativa opera anche in un'ottica preventiva e promozionale, sostenendo il benessere e l'autonomia delle famiglie e della comunità territoriale nel suo complesso.

Ogni intervento è orientato alla **valorizzazione della persona**, al **rispetto della sua unicità** e alla **promozione delle risorse individuali e relazionali**. In questo percorso, le operatrici e gli operatori della Cooperativa svolgono un ruolo fondamentale nella costruzione di relazioni basate sull'ascolto, sulla fiducia reciproca e sulla corresponsabilità.

Le diverse professionalità coinvolte – **educatori, assistenti sociali, operatori socio-sanitari, psicologi, operatori sociali e figure specialistiche** – lavorano in modo integrato per rispondere ai bisogni delle persone attraverso interventi personalizzati, capaci di generare inclusione, autonomia e partecipazione sociale.

A testimonianza del radicamento territoriale della Cooperativa e della capillarità dei servizi erogati, nelle tabelle seguenti vengono riportati il numero complessivo delle persone prese in carico al 31 dicembre 2025 e il numero degli operatori coinvolti, distinti per area di intervento e tipologia di servizio (individuale o collettivo).

Il numero complessivo degli operatori impegnati nei servizi risulta superiore al totale della forza lavoro della Cooperativa (pari a 254 addetti), poiché molte risorse operano con contratti part-time e/o svolgono attività trasversali su più servizi e aree progettuali. Tale flessibilità organizzativa consente di valorizzare le competenze professionali presenti e di garantire una risposta più efficace e tempestiva ai bisogni emergenti del territorio.

Nei paragrafi seguenti le attività verranno illustrate attraverso una suddivisione per macro-area di intervento, al fine di offrire una visione sistemica e coerente dell'azione svolta nel corso dell'anno.



AREA ANZIANI

Avendo a cuore il benessere dell'anziano e del contesto in cui vive, Nuova Dimensione opera nell'attività di cura attraverso una diversificazione di servizi qualificati in ambito socio-sanitario e assistenziale.

I NOSTRI NUMERI



1429

UTENTI PRESI
IN CARICO



106

OPERATORI



5

COORDINATORI



1

REFERENTI



SERVIZI

- Assistenza domiciliare socio assistenziale, tutelare
- Residenza Servita "Anni d'Argento"
- Centri Diurni per anziani non autosufficienti affetti da demenza senile anche di tipo Alzheimer:
 - "Il Nido d'Argento", Deruta
 - "Il Girasole", Corciano
- Segretariato Sociale
- Residenza Protetta "Santa Margherita"
- Soggiorni estivi ed invernali per anziani autosufficienti
- Servizio di prossimità territoriale per persone anziane e adulte
- Servizio di animazione e di musicoterapia presso Fondazione Sodalizio San Martino
- Servizio "Casa Amica": ascolto ed accoglienza dei bisogni assistenziali e socio-sanitari della famiglia/persona, ricerca e selezione dell'assistente familiare

AREA INCLUSIONE

Nuova Dimensione eroga servizi per persone con disabilità, minori ed adulti, che si trovano in situazioni di autonomia limitata, sviluppando il recupero di abilità compromesse, al fine di promuovere un miglioramento della loro qualità di vita.

I NOSTRI NUMERI



260

UTENTI PRESI
IN CARICO



140

OPERATORI



4

COORDINATORI



1

REFERENTI



SERVIZI

- Assistenza Domiciliare
- Assistenza "ad personam" Scolastica ed Extra Scolastica
- Progettazione e gestione centri socio riabilitativi ed educativi (CSRE) per persone con disabilità:
 - "San Giuseppe" Perugia,
 - "Arboreto" Gubbio,
- Gestione appartamenti per l'autonomia e l'inclusione abitativa, lavorativa e sociale
- Soggiorni estivi/invernali per persone con disabilità
- "Laboratorio delle Autonomie" per persone adulte disabili
- Centri diurni per minori ed adulti affetti da disturbo dello spettro autistico:
 - "L'aquilone" Marsciano (PG)
 - Pratola Peligna (AQ)

AREA SERVIZI SOCIO EDUCATIVI RIVOLTI A MINORI, GIOVANI E FAMIGLIE

L'intento di Nuova Dimensione è quello di perseguire il benessere di bambini, ragazzi e giovani nella comunità educativo-residenziali rivolte a minori e nuclei mamma-bambino.

I NOSTRI NUMERI



387

UTENTI PRESI
IN CARICO



75

OPERATORI



4

COORDINATORI



1

REFERENTI



SERVIZI

- Servizio educativo di tipo domiciliare e territoriale

RESIDENZIALI:

- Comunità educativo – residenziali per minori: nuclei 6-10 anni e 11-17 anni;
- Comunità mamma-bambino denominate "La Casa di Pollicino"

SEMIRESIDENZIALI:

- Asili Nido per minori dai 12 ai 36 mesi
- Comunità educativa diurna "Ulisse"

Altri servizi:

Incontri protetti (Spazio neutro Erica) e facilitanti.

I NOSTRI NUMERI

AREA SALUTE MENTALE

Nuova Dimensione è impegnata a restituire dignità alle persone, aiutarle a superare le fragilità con l'obiettivo di realizzare un concreto percorso di riabilitazione.



93

UTENTI PRESI
IN CARICO



49

OPERATORI



1

COORDINATORI



2

REFERENTI



SERVIZI

- Assistenza Domiciliare
- Assistenza Domiciliare di Gruppo
(Tea Time, Volatalacarta, Progetto radio "Gli Irradiati")
- Prosecuzione servizio di assistenza e riabilitazione domiciliare rivolto a minori ed adolescenti

RESIDENZIALI

- Comunità terapeutiche-riabilitative di tipo 1
"Il Poggio", "La Residenza"
- Comunità terapeutica-riabilitativa SRP 1.1 "TrattiKomuni"
con possibilità di accoglienza di utenti autori di reato
in collaborazione con l'Autorità Giudiziaria.
- Gruppo Famiglia "Taralla"

ALTRI SERVIZI

- Laboratorio "Artermente"

TURISMO SOCIALE E SERVIZI TURISTICI

Il turismo sociale promuove il diritto alla vacanza, senza distinzione di età, appartenenza culturale, disponibilità economica e capacità fisica, fondato sui valori della socializzazione, della crescita della persona e del rispetto dell'ambiente, esso è fattore di coesione sociale e di arricchimento culturale.

I NUMERI DELL'AREA



16

SERVIZI
ATTIVATI



201

UTENTI /
FRUITORI



43

OPERATORI
IMPIEGATI



ATTIVITÀ E STRUTTURE



Attività Soggiorni e cure termali disabili

Soggiorni dedicati a persone con disabilità in strutture termali e turistiche.

2

21

23



Attività Soggiorni e cure termali terza età

Soggiorni e cure termali rivolti alla popolazione anziana.

5

151

3



Attività Soggiorni strutture

Soggiorni presso strutture turistiche e ricettive convenzionate.

6

34

16

TOTALE

13

206

42

SERVIZI DEL TERRITORIO



Servizi accoglienza turistica, musei e Teatro
COMUNE DI CORCIANO

1

6.631



Servizi museali
COMUNE DI CORCIANO

5

2.490



Gestione teatro
COMUNE DI CORCIANO

2

7.441



Servizi accoglienza turistica
ATI COMUNE DI PERUGIA
(gestione in ATI - VIVI UMBRIA - COOP. OROLOGIO)

1

20.230

SERVIZI AUSILIARI

Svolti presso Asili nido, strutture residenziali per persone con disabilità psichica e fisica, servizi rivolti a privati (SEZ. B).

OPERATORI



13

di cui 5 svantaggiati

COORDINATORI



1

CENTRO SERVIZI GIOVANI

E PROGETTI COLLEGATI YAU, MUG, GAP



GIOVANI COINVOLTI*



881*

OPERATORI



4

*N. beneficiari che sono entrati in contatto con attività svolte dal servizio

ACCREDITAMENTI ISTITUZIONALI

La cooperativa ha proseguito il lavoro per il mantenimento degli accreditamenti istituzionali dei servizi **SRP 1 "TrattiKomuni"**; i **CSRE "San Giuseppe" e "Arboreto"**; il **CD "Il Nido d'Argento"**, e, nell'ottica del miglioramento continuo, per rispondere in maniera sempre più puntuale ai requisiti, in particolare quelli aggiuntivi.

La cooperativa ha focalizzato la propria attenzione sull'aggiornamento di procedure e modelli organizzativi in conformità alle nuove linee guida della Regione Umbria, nell'ottica di un miglioramento continuo, volto a garantire una risposta sempre più puntuale e qualificata ai destinatari dei servizi.

 AUDIT SANITARIO	STRUTTURA	N.
	 Comunità Terapeutica Riabilitativa "Tratti Komuni"	1
	 Centro Socio Riabilitativo Educativo "Arboreto"	1
	 Centro Socio Riabilitativo Educativo "S.Giuseppe"	1
	 Centro Diurno "Il Nido D'Argento"	1
 TOTALE		4

I Direttori Sanitari hanno inoltre svolto l'attività di **auditing presso le strutture socio-sanitarie accreditate riportata nella tabella.**

MESSA ALLA PROVA

UFFICIO ESECUZIONE PENALE ESTERNA

È proseguita anche nel 2025 la collaborazione con l'**Ufficio di Esecuzione Penale Esterna (UEPE) di Perugia – Ministero della Giustizia**, consolidando un'esperienza significativa di giustizia riparativa e inclusione sociale. Grazie a tale sinergia, **n. 11 persone sottoposte a provvedimenti di Messa alla Prova per reati di minore entità** sono state accolte in un percorso di responsabilizzazione e reinserimento sociale, attraverso lo svolgimento di attività di pubblica utilità.

Il programma prevede l'esecuzione di prestazioni lavorative non retribuite, a beneficio della collettività, presso strutture e servizi gestiti dalla Cooperativa. Tali attività sono state orientate non solo alla restituzione simbolica alla comunità del danno causato, ma anche alla valorizzazione delle capacità individuali e alla promozione di una cultura del rispetto delle regole e della legalità.

CUSTOMER SATISFACTION

Come ogni anno, la Cooperativa ha promosso un'indagine di soddisfazione rivolta agli utenti e ai familiari dei servizi gestiti direttamente, nella convinzione che l'ascolto delle persone assistite rappresenti uno strumento fondamentale per garantire qualità, trasparenza e miglioramento continuo.

La rilevazione della soddisfazione degli utenti costituisce infatti un momento centrale del percorso di valutazione dei servizi, poiché consente di **raccogliere il punto di vista di chi vive quotidianamente le attività, i percorsi educativi e assistenziali e le relazioni costruite con gli operatori**. Il parere degli ospiti e delle loro famiglie rappresenta per la Cooperativa un elemento essenziale per orientare le scelte organizzative, individuare punti di forza e ambiti di miglioramento, nonché verificare la capacità dei servizi di rispondere in modo adeguato ai bisogni delle persone.

Agli utenti interessati è stato chiesto di esprimere una valutazione attraverso la **compilazione di questionari finalizzati a rilevare il grado di soddisfazione rispetto ai diversi aspetti del servizio ricevuto**, con la possibilità di formulare osservazioni, suggerimenti e contributi personali.

Lo strumento di rilevazione è stato predisposto in modo da garantire l'anonimato dei partecipanti.

Al termine dell'indagine, riferita all'intero anno 2025, i risultati sono stati condivisi e resi pubblici sia internamente, nell'ambito dell'Assemblea dei Soci, sia esternamente attraverso la pubblicazione nel presente Bilancio Sociale, quale espressione dell'impegno della Cooperativa verso la partecipazione, e la valorizzazione della voce delle persone con le quali ogni giorno intessiamo legami di significato.

SINTESI AGGREGATA DEI DATI RACCOLTI PER OGNI SINGOLO SERVIZIO



CUSTOMER SATISFACTION



CSRE SAN GIUSEPPE

CENTRO SOCIO-EDUCATIVO-RIABILITATIVO

96,2%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



SODDISFAZIONE MOLTO ALTA

Calcolata come media delle risposte positive
(Molto + Abbastanza)



17

QUESTIONARI
RACCOLTI



100%

DEI QUESTIONARI
DISTRIBUITI RESTITUITI

“ Nulla da migliorare sul servizio e chi si prende cura degli ospiti. Sicuramente è importante incrementare la possibilità di frequentare il centro tutti i 5 giorni.

– FAMIGLIA

LE DIMENSIONI MAGGIORMENTE APPREZZATE



ACCOGLIENZA
E INSERIMENTO

100%



STRUTTURA
E SPAZI

100%



ATTENZIONE
AL SINGOLO OSPITE

100%



SUPPORTO
ALLA FAMIGLIA

100%



COMUNICAZIONE
CON LE FIGURE
PROFESSIONALI

100%

AREE DA MONITORARE



ATTIVITÀ PER L'AUTONOMIA
DEGLI OSPITI

88,3%



BENEFICI PERCEPITI
PER L'OSPITE

94,1%



COINVOLGIMENTO
DELLE FAMIGLIE

94,1%



RESIDENZA SERVITA PER ANZIANI

ANNI D'ARGENTO

76,3%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



SODDISFAZIONE POSITIVA

Calcolata come media delle risposte positive
(Molto + Abbastanza)



17

QUESTIONARI
RACCOLTI



66%

DEI QUESTIONARI
DISTRIBUITI RESTITUITI

“ Tutte, credo, mi vogliano bene, chi più, chi meno, per me è importante.

– OSPITE

LE DIMENSIONI MAGGIORMENTE APPREZZATE



OPERATORI E RISPOSTA
AI BISOGNI

100%



STRUTTURA
E SPAZI

88,2%



CURA E IGIENE
DELLA PERSONA

82,4%



ATTENZIONE
AL SINGOLO OSPITE

76,4%



AREA DA MONITORARE:
RISTORAZIONE

58,8%



CASA AMICA

SERVIZIO DI ASSISTENZA FAMILIARE

97,6%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



SODDISFAZIONE MOLTO ALTA

Calcolata come media delle risposte positive
(Molto + Abbastanza)



21

QUESTIONARI
RACCOLTI



100%

DEI QUESTIONARI
DISTRIBUITI RESTITUITI

“ Un buon punto di riferimento.

– FAMIGLIA

LE DIMENSIONI MAGGIORMENTE APPREZZATE



INFORMAZIONI RICEVUTE
AL PRIMO ACCESSO

100%



ATTENZIONE E ASCOLTO
NELLA STIPULA
DEL CONTRATTO

95,2%



METODO DI RICERCA
E SELEZIONE DELLE
ASSISTENTI FAMILIARI

95,3%



GESTIONE AMMINISTRATIVA
DEL SERVIZIO

100%



AREA DA MONITORARE:
VERIFICA E MONITORAGGIO
DELLE ASSISTENTI FAMILIARI

85,7%



CUSTOMER SATISFACTION



ASILI NIDO COMUNE DI CORCIANO

ANNO EDUCATIVO 2024/2025

97,8%

SODDISFAZIONE COMPLESSIVA



SODDISFAZIONE MOLTO ALTA

Calcolata come media delle risposte positive
(Molto + Abbastanza)



68
QUESTIONARI
RACCOLTI



71%
DEI QUESTIONARI
DISTRIBUITI RESTITUITI

“ Molto apprezzata la professionalità
del personale educativo e l'organizzazione
delle attività esterne.

- FAMIGLIE

LE DIMENSIONI MAGGIORMENTE APPREZZATE



ACCOGLIENZA
E BENESSERE

98,5%



RELAZIONE EDUCATIVA
E PROPOSTA PEDAGOGICA

97,5%



COMUNICAZIONE
E COLLABORAZIONE

95,8%



SPAZI, ORGANIZZAZIONE
E SERVIZI

96,5%



AREA DA MONITORARE:
INCONTRI A SOSTEGNO
DELLA GENITORIALITÀ

91,5%



CENTRO SERVIZI GIOVANI COMUNE DI PERUGIA

78%

VALUTAZIONE "OTTIMO"



GIUDIZIO PREVALENTE
ESPRESSO DAGLI UTENTI



LE DIMENSIONI MAGGIORMENTE APPREZZATE



ACCOGLIENZA
E CLIMA DEL SERVIZIO



OPPORTUNITÀ
DI PARTECIPAZIONE



ATTIVITÀ E LABORATORI
PROPOSTI



SPAZI DI AGGREGAZIONE
E SOCIALIZZAZIONE



225
QUESTIONARI RACCOLTI



Nel corso del 2025, l'Area Sviluppo ha operato in continuità con gli indirizzi strategici definiti dal Consiglio di Amministrazione, **contribuendo in maniera significativa al consolidamento della mission** della cooperativa e alla sua capacità di affrontare nuove sfide, attraverso un intenso lavoro di **progettazione, partecipazione a gare d'appalto e sviluppo di nuove opportunità**.

RELAZIONI E PARTNERSHIP

Nel corso dell'anno è stata ulteriormente rafforzata la rete di relazioni e partnership della cooperativa, consolidando collaborazioni con Enti Pubblici, realtà del Terzo Settore, fondazioni, istituti scolastici, partner tecnico-scientifici e stakeholder strategici a livello locale, regionale e nazionale. Questo lavoro ha consentito di ampliare gli spazi di coprogettazione, attivare nuove sinergie operative e partecipare in modo qualificato e coordinato a bandi, avvisi pubblici e opportunità di finanziamento.

Parallelamente, è stato avviato un percorso di rafforzamento delle reti imprenditoriali e dei partenariati strategici, funzionale allo sviluppo e alla sostenibilità dei servizi della cooperativa nel medio-lungo periodo.

PROGETTAZIONE E PIANIFICAZIONE

Nel corso del 2025, la cooperativa ha inoltre concentrato una parte rilevante delle proprie attività su processi di studio, analisi e pianificazione strategica, finalizzati allo sviluppo di nuove progettualità coerenti con i recenti aggiornamenti normativi, con particolare riferimento alla **Legge 62/2024 in materia di disabilità e al D.Lgs. 29/2024** relativo ai servizi per la popolazione anziana.

LAVORO DI SQUADRA E PARTECIPAZIONE

Si è costituito un gruppo di lavoro dedicato allo sviluppo di percorsi informativi e abilitanti rivolti a famiglie, enti del Terzo Settore e stakeholder territoriali, nonché alla progettazione di nuovi interventi nell'ambito della disabilità.

L'obiettivo è contribuire alla costruzione del **Progetto di Vita Individuale, Personalizzato e Partecipato**, sostenendo l'autodeterminazione delle persone e accompagnando concretamente i processi di attuazione delle riforme.

MONITORAGGIO E QUALITÀ

L'Area ha seguito le fasi di avvio, gestione e chiusura di diversi progetti, curandone il monitoraggio, la rendicontazione, la valutazione degli esiti e la valorizzazione dei risultati raggiunti. Particolare attenzione è stata dedicata all'implementazione delle progettualità in corso, attraverso un costante lavoro di coordinamento operativo, monitoraggio e adattamento metodologico, finalizzato a garantire qualità, continuità e coerenza degli interventi.

INNOVAZIONE E FUTURO

Un ulteriore ambito strategico di lavoro ha riguardato lo sviluppo di **nuove idee progettuali**, con l'obiettivo di intercettare bisogni emergenti, innovare i servizi della cooperativa e rafforzarne la capacità di risposta in un contesto sociale in continua evoluzione. In particolare, è stata dedicata attenzione ai temi dell'**adolescenza**, della **povertà educativa** e del **benessere psicologico**.

Le progettualità avviate nel corso del 2025 troveranno progressiva attuazione nel 2026 e negli anni successivi, contribuendo al rafforzamento del ruolo della cooperativa all'interno del sistema territoriale dei servizi e consolidandone la capacità di innovazione, lettura dei bisogni e risposta alle trasformazioni sociali in atto.

PROGETTI IN FASE FINALE E/O DI RENDICONTAZIONE:

- **URBAN EDUCATION NETWORK:** nodi di comunità educanti in Umbria finanziato da Fondazione Con i Bambini, destinatari minori e famiglie, in partenariato con il Consorzio ABN.
- **UMBRIA - RETI DI AGRICOLTURA SOCIALE,** finanziato tramite la Misura 16 - Sottomisura 16.9 PSR Umbria, destinatari disabili (CSRE Arboreto) e adolescenti (La Casa di Pollicino 11-17 anni), in rete Coldiretti Umbria, Caritas, comuni e altre cooperative sociali.

SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE PROGETTI INNOVATIVI

ASTROLABIO - Interventi riparativi come modello a responsabilità condivisa fra minori e comunità finanziato da Fondazione Con I Bambini, destinatari minori segnalati dall'Autorità Giudiziaria, realizzato in rete con cooperative sociali, associazioni ed enti pubblici dell'Umbria.

SPORTELLI DI ASCOLTO PSICOLOGICO - incontri individuali dedicati al supporto e all'ascolto delle esigenze degli studenti e del personale scolastico dell'Istituto Omnicomprensivo "Bernardino di Betto" con l'obiettivo di promuovere il benessere psicologico all'interno della comunità scolastica, e supporto nella crescita personale.

LA CITTÀ CHE VORREI - progetto del Comune di Perugia rivolto a minori e famiglie sostenuto dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri nell'ambito dell'Avviso Educare in Comune. Il progetto è realizzato in collaborazione con Consorzio Auriga - POST - Auser - Il Rinoceronte APS.

CENTRO FAMIGLIE DELLA ZONA SOCIALE 2 - collaborazione alla realizzazione del servizio del Comune di Perugia attuato dalle A.C.L.I. Perugia

CONSULTORI FAMILIARI 2.0 - Co-progettazione e gestione delle attività nell'ambito del progetto attuato dal Comune di Perugia con i finanziamenti della Regione Umbria - Fondo per le politiche della famiglia -, finalizzate a valorizzare i consultori familiari e potenziare gli interventi sociali in favore delle famiglie. Il Progetto Consultori familiari 2.0 è stato un primo approccio di integrazione fra terzo settore e spazi socio-sanitari dei Consultori della Usl Umbria 1, è stato realizzato in collaborazione con Consorzio Auriga, Associazione Liberamente Donna, Associazione Il Giardino della Salute e Arca di Noè Cooperativa sociale. A.C.L.I. Perugia.

DIGICOOP 4.0 Bando Digitale Sociale finanziato dal Fondo Repubblica Digitale - Formazione per le competenze digitali, cybersecurity, lavoro in cloud, Competenze future critical per n. 90 operatori.

CASA DELLA MUSICA - spazio di aggregazione e partecipazione sul tema della musica e delle arti, rivolto ai giovani del Comune di Perugia e della zona sociale 2. L'intervento è stato attuato nel 2025 in collaborazione con le cooperative sociali Borgorete e Polis e affidato al RTI che ha in gestione il Centro Servizi Giovani, dallo stesso Comune di Perugia, in attuazione del progetto territoriale Think Young! Azioni territoriali per i giovani dell'Umbria.

R.A.G.A.: Rete Attiva per la Gestione del disagio giovanile - progetto sostenuto dal Bando per il benessere psicologico e sociale degli adolescenti finanziato da Fondazione Con i Bambini avviato a maggio 2025, presentato da Nuova Dimensione (Capofila) in partenariato con AUSL Umbria 1, Borgorete, Polis, Comune di Perugia, Scuola Umbra di Amministrazione Pubblica, Il Pellicano APS e vari I.C.

DESTEENAZIONE - Desideri in azione - progetto rivolto a minori e giovani dagli 11 ai 21 anni sostenuto dall'Avviso pubblico per la costituzione di Spazi multifunzionali di esperienza per adolescenti sul territorio nazionale per l'erogazione di servizi integrati volti a promuovere, nei ragazzi e nelle ragazze, l'autonomia, la capacità di agire nei propri contesti di vita, la partecipazione e l'inclusione sociale. Il progetto realizzato nella Zona Sociale 2, è attuato in co-progettazione con il Comune di Perugia e in collaborazione con il Consorzio ABN e la cooperativa sociale Densa.

RETI DI FUTURO - Progetto realizzato in collaborazione con la cooperativa sociale ASAD in co-progettazione con la Zona Sociale n. 7 per la definizione e la realizzazione di interventi nell'ambito della Gubbio- Gualdo Tadino, finanziato dall'Unione Europea - Next Generation EU,- PNRR - Missione 5 "Inclusione e Coesione", Componente 2 "Infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore", Sottocomponente 1 "Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale", Investimento 1.2 "Percorsi di autonomia per persone con disabilità". Il progetto è finalizzato alla promozione dell'autonomia e dell'inclusione sociale delle persone con disabilità attraverso la realizzazione di interventi personalizzati, orientati al potenziamento delle capacità individuali, all'inserimento sociale e lavorativo e al sostegno dell'abitare autonomo nelle città di Gubbio e Gualdo Tadino.

SVILUPPO E IMPLEMENTAZIONE PROGETTI INNOVATIVI

Partecipazione al percorso di co-programmazione promosso dal Comune di Gubbio, ai sensi dell'art. 55, comma 2, del D.Lgs. n. 117/2017 – La cooperativa ha aderito al percorso di istruttoria pubblica promosso per l'individuazione di Enti del Terzo Settore disponibili alla co-programmazione degli interventi sociali territoriali, partecipando in particolare ai tavoli di lavoro dedicati all'area della disabilità. L'attività ha consentito di contribuire alla definizione di bisogni, priorità e linee di intervento relative ai servizi rivolti alle persone con disabilità e alle loro famiglie, favorendo il confronto tra enti pubblici e soggetti del Terzo Settore e promuovendo una programmazione condivisa e integrata delle politiche sociali territoriali. (ammessi)

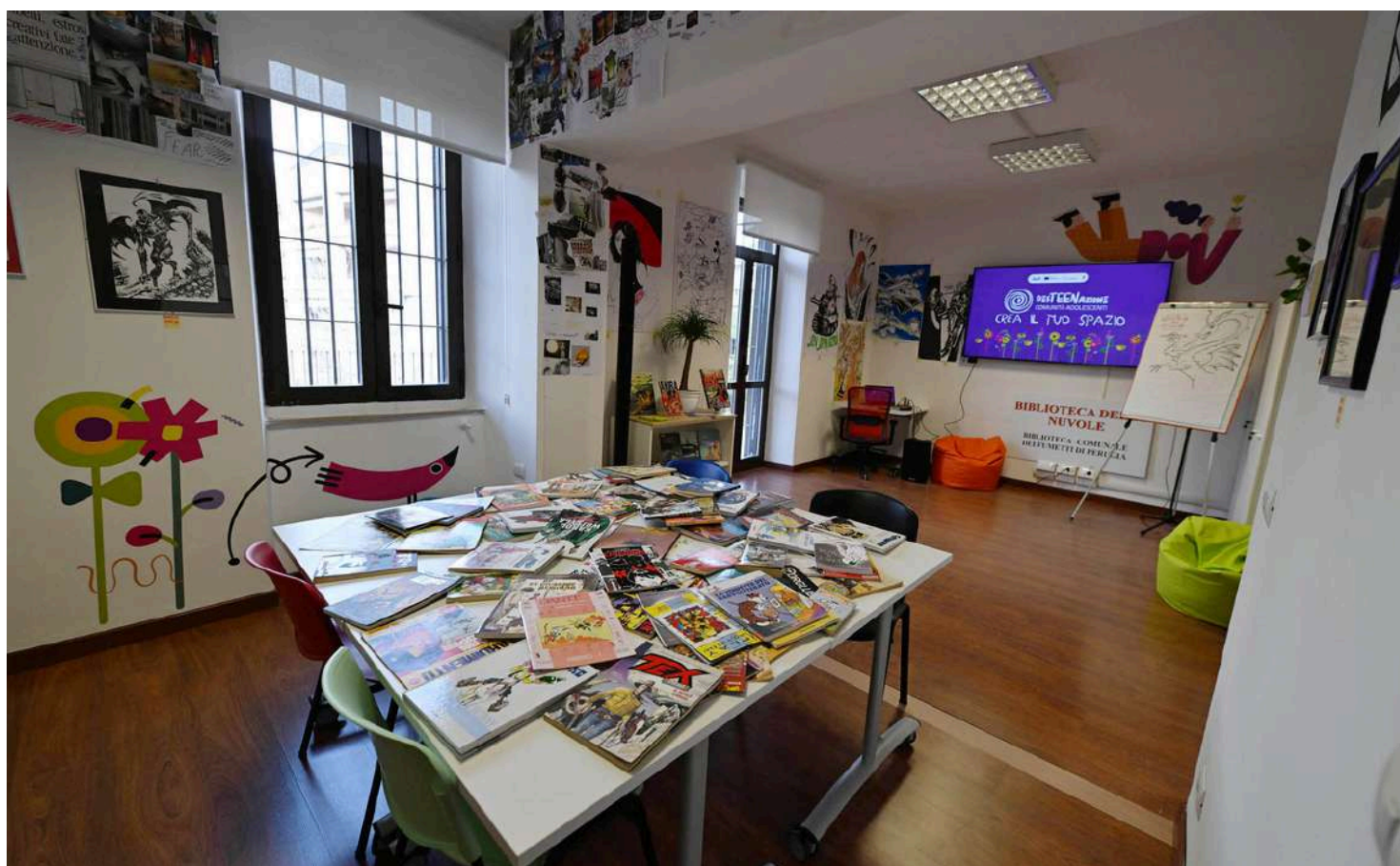
CAT – “Costruire Autonomia – Titolarità: conoscere e sperimentare per poter scegliere. Partecipazione, in collaborazione con AISM Nazionale, al progetto finanziato dalla Presidenza Consiglio Dei Ministri, Dipartimento Politiche in Favore di Persone con Disabilità che prevede l'attivazione, a partire da settembre 2026, di laboratori a Lucignano dedicati alla sperimentazione delle sette dimensioni della vita. (finanziato)

P.A.S.S.O. Percorsi di Autonomia e Spazi Senza Ostacoli – Bando Chiesa Valdese: migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità del Centro Socio Riabilitativo Educativo San Giuseppe, mediante la ristrutturazione di due servizi igienici rendendoli accessibili, funzionali per promuovere autonomia, dignità e benessere degli ospiti, agevolando il lavoro degli operatori e garantire ambienti adeguati nel rispetto dell'accessibilità universale. (in valutazione)

Food Truck – “Inclusione che viaggia” Intesa San Paolo: il progetto propone un modello itinerante e replicabile che porta inclusione nei contesti di comunità (piazze, eventi, mercati) che unisce dimensione esperienziale, raggiungendo il territorio in modo dinamico con una valenza formativa, sviluppando competenze nella ristorazione e nel servizio, promuove una dimensione comunitaria, favorendo l'incontro tra persone con e senza disabilità rappresenta uno strumento concreto di inclusione sociale e attivazione lavorativa (in valutazione)

Fattoria Inclusiva: Crescere e Curare Insieme – L'Arte della Coltivazione e dell'Integrazione: Fondazione San Zeno: Il progetto ha l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale e il benessere psicologico di persone con disabilità cognitiva e psichiatrica, attraverso attività pratiche in ambito agricolo ed espressivo. (non finanziato)

G.I.A.R.A. Generazioni In Affidato Reciprocità Abitativa - Un patto tra giovani e anziani per abitare il presente e costruire il domani. Fondo Beneficenza Intesa San Paolo. Il progetto punta a creare convivenze solidali tra anziani e giovani coniugando inclusione, solidarietà e sostenibilità abitativa proposto in partenariato con Università per gli stranieri e Caritas (non finanziato)



AFFIDAMENTI E PROCEDURE DI GARA

AVVISO PUBBLICO per l'acquisizione di manifestazione di interesse da parte di Enti del Terzo Settore (ETS) ad aderire alla co-progettazione (ex art 55, co. 3 del D.Lgs 117/17) per la definizione e realizzazione di interventi nella Zona Sociale n. 7 finanziati dall'unione Europea – Next Generation Eu, di cui all' avviso pubblico 1/2022 nell'ambito del PNRR, MISSIONE 5 “INCLUSIONE E COESIONE” – C.2 “INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITA' E TERZO SETTORE” – S.C. 1 “SERVIZI SOCIALI, DISABILITA' E MARGINALITA' SOCIALE” – INVESTIMENTO 1.2 **PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITA'** – CUP G64H22000430006. – Comune di Gubbio.

Oltre alle progettazioni innovative pluriennali, nel corso del 2025, la cooperativa ha partecipato a procedure di gara, sia direttamente sia tramite il Consorzio Auriga o in ATI con altre cooperative sociali, consolidando la propria presenza nei servizi socio-assistenziali, educativi e lavorativi. L'attività è stata sostenuta da un lavoro coordinato tra le aree interne e da un costante aggiornamento tecnico e normativo, che ha consentito di affrontare con efficacia le diverse opportunità. Le gare a cui abbiamo preso parte nel 2025 hanno registrato tutte esito positivo, confermando la solidità organizzativa della cooperativa e la qualità delle proposte presentate, oltre alla capacità di rispondere in modo competitivo e coerente ai fabbisogni espressi dai territori, nello specifico:

Gara per l'affidamento del servizio PNRR finanziato dall' unione europea Next Generation EU, missione 5 componente 2 investimento 1.1. sub investimento 1.1.1. “Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione delle vulnerabilità delle famiglie e dei bambini” nei comuni facenti parte della Zona Sociale n. 4 e dei comuni della Zona Sociale n. 3 della Regione Umbria. CUP J64h22000470007.

Avviso pubblico del Comune di Perugia in co-progettazione - ex artt. 55, c. 3 D.Lgs. n. 117/2017 e 11 e ss. L.R. n. 2/2023 – degli interventi nell'ambito del progetto finanziato dalla Regione Umbria a valere sulle risorse del Fondo per le Politiche della Famiglia – Anno 2023 finalizzati a valorizzare i consultori familiari e potenziare gli interventi sociali in favore delle famiglie.

Affidamento Centro Estivo Scuola dell'Infanzia Caserino età 3/6 anni. Determinazioni e delibere conseguenti. - Comune di Magione.

AVVISO PUBBLICO per l'accesso ai contributi a valere sul **FONDO UNICO PER L'INCLUSIONE DELLE PERSONE CON DISABILITÀ** di cui all'articolo 1, comma 210, della legge 30 dicembre 2023, n. 213, per finanziare progetti presentati dagli enti del terzo settore per la realizzazione di iniziative sperimentali, per l'inclusione, l'accessibilità e il sostegno a favore delle persone con disabilità, di particolare rilevanza nazionale o territoriale. Determinazioni e delibere conseguenti. – Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento per le politiche in favore delle persone con disabilità.

AVVISO PUBBLICO regionale per l'acquisizione di manifestazioni di interesse da parte di Enti del Terzo Settore disponibili a partecipare alla co-progettazione per la realizzazione di un servizio innovativo e multidimensionale per **l'erogazione nel territorio regionale dell'Assistenza Domiciliare Integrata**, supportata dalle nuove tecnologie, di cui agli artt. 21 e 22 del D.P.C.M. 12 gennaio 2017. Determinazioni e delibere conseguenti. – Regione Umbria.

Avviso manifestazione di interesse per la selezione di un soggetto a cui affidare il servizio ausiliario ed educativo progetto “Nido D'estate” periodo 28/08/2025 - 31/07/2026 presso il **nido comunale LA MONGOLFIERA** – Comune di Corciano.

Affidamento servizio **Supporto Educativo Attività Didattica Ambientale** anno scolastico 2025/2026 – Gestione Servizi Ambientali Gruppo Gesenu.

Istituti Scolastici Provincia di Perugia: n. 21 affidamenti diretti A.S. 2024/2025 e A.S. 2025/2026

CAPITOLO

6

IL CUORE DELLA COOPERATIVA

Socie e soci, lavoratrici, lavoratori:
chi ogni giorno costruisce
Nuova Dimensione.





In Nuova Dimensione la qualità dei servizi erogati dipende in larga misura dalla qualità umana e professionale delle **persone** che, quotidianamente, dedicano la propria energia e la propria competenza al servizio degli altri.

La risorsa umana è il capitale portante della Cooperativa: indispensabile per lavorare bene e produrre risultati. Oltre alle competenze tecniche, ciò che fa la differenza e costituisce un valore aggiunto sono senz'altro la motivazione, le competenze, la passione per il proprio lavoro, la ricerca continua di miglioramento.

Se è vero che senza risorse patrimoniali e finanziarie non si possono realizzare compiutamente progetti sociali, è altrettanto vero che **la relazione che lega tra loro le persone all'interno di una organizzazione come una Cooperativa è fondamentale per la riuscita di qualsiasi obiettivo imprenditoriale** che sappia coniugare l'essere impresa economica e impresa che produce benessere sociale.

Per questo motivo nel Bilancio Sociale diamo ampio spazio alle risorse umane che operano in Cooperativa attraverso dati numerici che fanno comprendere anche punti di forza e criticità.



Nel solco degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile, Nuova Dimensione si impegna concretamente a garantire **condizioni di lavoro eque, inclusive e rispettose delle diversità, valorizzando ogni persona per le sue competenze e potenzialità.**

La parità di genere, l'equità contrattuale, le opportunità di crescita e la tutela dei diritti rappresentano per la Cooperativa non solo un dovere etico, ma anche una scelta strategica. L'investimento nel benessere organizzativo, nella formazione continua e in modelli di governance partecipativa costituisce un fattore essenziale per costruire un ambiente di lavoro capace di generare innovazione, stabilità e coesione.

In coerenza con questo, **Nuova Dimensione ha sottoscritto la Carta per le Pari Opportunità e l'Uguaglianza sul Lavoro dell'Unione Europea.**



**Carta per le
pari opportunità
e l'uguaglianza
sul lavoro**

ASSEMBLEA DEI SOCI

COLLEGIO SINDACALE

L. Grimaldino - S. Marchese - L. Bertinelli

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE: E. Calzuola

VICEPRESIDENTE: T. Chiodi

CONS. M. Cardinali - F. Fioroni - L. Lanari - P. Tomassoni - M. Ursini

AREA COMPLIANCE

Qualità - Etica - Sicurezza - Parità di**genere:** RGSI P. Sensi

RSPP: F. Cenci (Esterno - Lusios srl)

Privacy: L. Lanari

(con consulenza esterna Società Devel Pro)

Parità di Genere

Comitato T. Chiodi - L. Lanari

Guida P. Sensi - C. Calli

Rapp. Lavoratori C. Di Stasio

Etica e PdG

AREA SVILUPPO

GARE E APPALTI**Responsabile:** L. Lanari**Coaduttore:** R. Inella

RPS: E. Calzuola

RPS: E. Cicchi

RPS: R. Inella

RPS: A. Rossi

PROGETTAZIONE

AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA

Controllo di gestione: N. Trentini**Contabilità e Bilancio:** C. Capotosti**Coaduttore amministrativo:** D. Cicala

AREA RISORSE UMANE

Gestione Amm. Personale: M. Chiucchiu**Responsabile Selezione:** C. Calli

AREA DI SUPPORTO

Segreteria: T. Manuali - A. Lafi**Automezzi e Rete ICT:** M. Fratticcioli

SERVIZI

SOCIO - RIABILITATIVI

ASSISTENZA DOMICILIARE

E RESIDENZIALITÀ SALUTE

MENTALE

A. Di Nadal

Il Poggio (Ref. M. Cardinali)

Tratti Komuni (Ref. S. Reale)

La Residenza - GF Taralla

CENTRI SOCIO RIABILITATIVI

ED EDUCATIVI DISABILI

Arboreto ** S. Bicchelli

San Giuseppe * K. Antonetti

AUTISMO

A. Di Nadal

Servizi Pratola Peligna

CD L'aquilone

Laboratorio Minori

INTEGR. SCOLASTICA

Coord. progetto C. Di Stasio

SERVIZI

SOCIO - ASSISTENZIALI

RESIDENZIALITÀ ANZIANI

M. Rossi

RSA S. Margherita

RS Anni d'Argento

CENTRI DIURNI ANZIANI

Il Nido d'argento *** A. Leita

Girasole A. Caprini - T. Taba

ASSISTENZA DOMICILIARE

A. Caprini - T. Taba

PROSSIMITÀ TERRITORIALE

M. Olmetti

CASA AMICA

C. Di Stasio

ANIMAZIONE STRUTTURE

Coord. di progetto F. Pica

SERVIZI

SOCIO - EDUCATIVI

RESIDENZIALITÀ MINORI

A. Bartoli

La Casa di Pollicino 6-10

La Casa di Pollicino 11-17

P. Tomassoni

La Casa di Pollicino madre-

bambino

ASSISTENZA DOMICILIARE

INCONTRI PROTETTI

MINORI E FAMIGLIE

O. Castellani

POLITICHE GIOVANILI

R. Inella

PRIMA INFANZIA ASILI NIDO

Corciano Ref. M. Spaccini

COMUNITÀ EDUCATIVA

DIURNA

Ulisse

Ref. Z. Vesentini

SERVIZI

TURISTICI

AGENZIA VIAGGI

FONTANA MAGGIORE

Direttore A. Rossi

Funzionario S. Rufini

INFORMAZIONI E

ACCOGLIENZA TURISTICA

GESTIONE MUSEI

GESTIONE TEATRO

A. Rossi

SOGGIORNI

M. Fratticcioli

SERVIZI PER

L'INSERIMENTO

LAVORATIVO

PULIZIE E SERVIZI

AUSILIARI

M. Fratticcioli

Per i servizi

CSRE San Giuseppe *

CSRE Arboreto **

CD Il Nido d'argento ***

si allega organigramma relativo

alla **Struttura di Gestione del****Rischio Clinico.**

M. Fratticcioli

M. Fratticcioli

OPERATORI

LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori e professionisti che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per Nuova Dimensione.

Le persone sono inserite all'interno di un **organigramma definito e secondo chiare aree, ruoli e funzioni**.

L'organizzazione della cooperativa, oltre all'Assemblea dei Soci e al Consiglio di Amministrazione, si struttura sulle seguenti aree, riscontrabili nell'organigramma:

- **AREA COMPLIANCE**
- **AREA SVILUPPO**
- **AREA AMMINISTRAZIONE E FINANZA**
- **AREA RISORSE UMANE**
- **AREA DI SUPPORTO**
- **AREE OPERATIVE**

Nel corso del 2025, oltre all'aggiornamento dell'organigramma, è stato revisionato il **funzionigramma**, strumento che delinea i compiti e le responsabilità di ogni singolo profilo professionale impiegato in Cooperativa. **Entrambi i documenti sono redatti anche a norma del Codice della Crisi d'Impresa e dell'insolvenza.**

In questa parte del Bilancio Sociale **i dati sono rappresentati in ottica di genere**, là dove tale ottica è significativa e ci dà informazioni inerenti alla parità di genere, valore che assumiamo e che attenzioniamo da sempre.

TUTTO IL PERSONALE IMPIEGATO NEI SERVIZI DELLA COOPERATIVA È TENUTO AL RISPETTO DEI REQUISITI DELLA SA 8000 RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA E DELLA UNI PDR 125:2022 PARITÀ DI GENERE, NELLO SVOLGIMENTO DELLE SUE FUNZIONI.

DATO OCCUPAZIONALE AGGREGATO

Anno 2024: **263**

Anno 2025: **254**

TIPOLOGIA FORZA LAVORO

DIMENSIONE ORGANIZZATIVA al 31/12/2025

TIPOLOGIA FORZA LAVORO

N.



Dirigenti

7



Quadri

6



Coordinatori e Referenti

20



Impiegati amministrativi
e funzioni di segreteria

7



Operatori

214

TOTALE

254

LA NOSTRA BASE SOCIALE

I **SOCI** sono le persone che **partecipano attivamente alla gestione e allo sviluppo dell'impresa cooperativa**. Contribuiscono alla definizione degli organi sociali, alle decisioni importanti sulla direzione della cooperativa, e partecipano anche alla creazione di programmi di sviluppo e alle scelte strategiche. Inoltre aiutano a formare il capitale sociale, assumendosi anche il rischio d'impresa.

ANDAMENTO BASE SOCIALE

ANNO	N° SOCI	ANNO	N° SOCI
1992	74	2007	157
1993	88	2008	181
1994	97	2009	152
1995	97	2010	162
1996	93	2011	156
1997	110	2012	157
1998	130	2013	167
1999	136	2014	167
2000	132	2015	173
2001	140	2016	172
2002	143	2017	178
2003	159	2018	172
2004	162	2019	161
2005	165	2020	179
2006	160	2021	177
		2022	191
		2023	190
		2024	203
		2025	202



ANDAMENTO NEL TEMPO

Numero totale soci



DATO 2025

202
soci



VARIAZIONE 2025 vs 2024

-1
(-0,5%)



MEDIA 1992-2025

152,2
soci

CATEGORIE DI SOCI AL 31/12/2025

	 MASCHI	 FEMMINE	 SOGGETTO GIURIDICO	TOTALE
 Soci Lavoratori	46	156	—	202
 Soci Volontari	0	3	—	3
 Soci Sovventori	—	—	2	2
 TOTALE	46	159	2	207

LA FORZA LAVORO

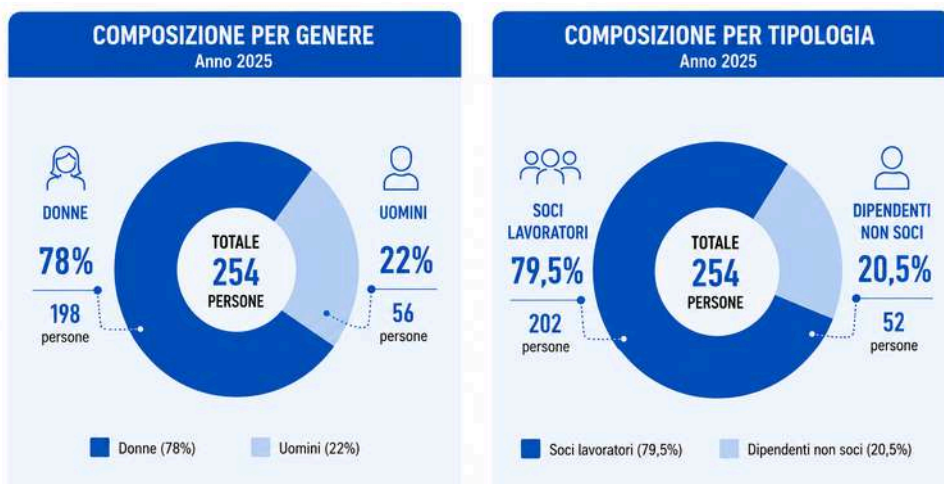
La tabella evidenzia la composizione della forza lavoro di Nuova Dimensione negli anni 2024 e 2025, distinguendo tra soci lavoratori e dipendenti non soci, con una lettura articolata anche per genere.

FORZA LAVORO DIVISA PER GENERE

	2024			2025		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
 Soci Lavoratori	50	153	203	46	156	202
 Dipendenti non soci	12	48	60	10	42	52
 Totale	62	201	263	56	198	254

I dati confermano la centralità del modello cooperativo e partecipativo che caratterizza Nuova Dimensione: nel 2025 i **soci lavoratori rappresentano infatti il 79,5%** del totale della forza lavoro (202 persone su 254), mentre i **dipendenti non soci costituiscono il restante 20,5%** (52 persone), in lieve diminuzione rispetto all'anno precedente.

Si conferma inoltre la **forte prevalenza femminile** all'interno dell'organizzazione. Nel 2025 la forza lavoro risulta composta per il **78% da donne (198)** e per il **22% da uomini (56)**, dato che riflette le caratteristiche dei servizi educativi, sociali e socio-assistenziali gestiti dalla Cooperativa, ma che richiama anche l'attenzione costante verso le politiche di pari opportunità, valorizzazione delle competenze e promozione di una cultura organizzativa inclusiva, in coerenza con il percorso intrapreso nell'ambito della **UNI/PdR 125:2022 sulla parità di genere**.



Nuova Dimensione, essendo una cooperativa sociale di tipo misto che riunisce le due tipologie previste per legge (sia gestione di servizi socio sanitari ed educativi, sia gestione di attività diverse che hanno come obiettivo l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate) a dicembre 2025 contava nella **Sezione B n. 13 lavoratori di cui n. 5 sono soggetti svantaggiati** ai sensi della legge 381/91.

Questi numeri non sono semplici dati quantitativi, ma parlano della ricchezza umana che alimenta ogni giorno la nostra cooperazione: donne e uomini che, con ruoli diversi ma eguale dedizione, costruiscono legami, offrono cura, sviluppano progetti e innovano servizi.



La Cooperativa applica i seguenti contratti:

- **Contratto collettivo nazionale di lavoro per lavoratori e lavoratrici delle cooperative nel settore socio-sanitario assistenziale - educativo e di inserimento lavorativo.**
- **Contratto di lavoro per i dipendenti da aziende dei settori pubblici esercizi, ristorazione collettiva e commerciale e turismo.**

I contratti trasformati a tempo indeterminato nel 2025 sono stati n. 14.

FORZA LAVORO PER TIPOLOGIA DI CONTRATTO

Composizione della forza lavoro per tipologia contrattuale e genere

ANNO 2024						ANNO 2025					
	MASCHI		FEMMINE		TOTALE		MASCHI		FEMMINE		TOTALE
	DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO			DETERMINATO	INDETERMINATO	DETERMINATO	INDETERMINATO	
 SOCI LAVORATORI	0	50	0	153	203	 SOCI LAVORATORI	0	46	0	156	202
 DIPENDENTI NON SOCI	9	3	31	17	60	 DIPENDENTI NON SOCI	7	3	11	31	52
 TOTALE	9	53	31	170	263	 TOTALE	7	49	11	187	254

 TOTALE 2024 263 persone	 PREVALENZA FEMMINILE 76,8% 201 donne su 263	 CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO 84,8% 223 su 263	 TOTALE 2025 254 persone	 PREVALENZA FEMMINILE 78,0% 198 donne su 254	 CONTRATTI A TEMPO INDETERMINATO 85,8% 218 su 254
--	--	---	--	--	---

La composizione della forza lavoro di Nuova Dimensione, analizzata per tipologia contrattuale e suddivisa tra soci lavoratori e dipendenti non soci, evidenzia nel biennio 2024–2025 una **sostanziale stabilità del numero complessivo degli occupati, che passa da 263 a 254 lavoratori (-9 unità).**

Nel dettaglio:

- **i soci lavoratori** passano da 203 nel 2024 a 202 nel 2025, mantenendo un'incidenza prevalente sul totale della forza lavoro (**79,5% nel 2025**). In entrambi gli anni tutti i soci risultano assunti con contratto a tempo indeterminato, confermando il **forte orientamento della Cooperativa verso forme di occupazione stabile e partecipata**;
- **i dipendenti non soci** diminuiscono da 60 a 52 unità, con una prevalenza di contratti a tempo indeterminato anche in questa componente.

Si conferma inoltre la netta **prevalenza femminile all'interno dell'organizzazione**: nel 2025 le donne rappresentano il 78% della forza lavoro complessiva (198 lavoratrici), dato sostanzialmente stabile rispetto al 2024 (76,8%). **La componente femminile risulta particolarmente significativa nei contratti a tempo indeterminato, a testimonianza di una struttura occupazionale consolidata e continuativa.**

Complessivamente, **i contratti a tempo indeterminato rappresentano oltre l'85% del totale dei rapporti di lavoro nel 2025**, evidenziando la volontà della Cooperativa di promuovere continuità occupazionale, stabilità organizzativa e qualità del lavoro.

Le ulteriori tipologie contrattuali applicate al di fuori del CCNL Cooperative Sociali restano limitate a situazioni specifiche e contingentate, legate prevalentemente a professionalità specialistiche, quali **direttori sanitari, fisioterapisti e arteterapisti (n. 13).**

LA FORZA LAVORO

La distribuzione della forza lavoro per fasce di età evidenzia una **composizione equilibrata e strutturata, caratterizzata da una significativa presenza nelle classi centrali di età**. Le fasce comprese tra i 30 e i 60 anni rappresentano infatti oltre l'84% del totale degli occupati, confermando la presenza di una **base professionale consolidata e con esperienza**.

FORZA LAVORO DIVISA PER FASCE DI ETÀ

al 31/12/2025



La fascia maggiormente rappresentata è quella tra i 40 e i 49 anni (78 lavoratori), seguita dalla fascia 50–60 anni (74 lavoratori) e da quella 30–39 anni (65 lavoratori). Più contenuta, ma comunque significativa, la presenza di giovani under 30 (16 lavoratori) e di personale con più di 60 anni (21 lavoratori).

I dati restituiscono l'immagine di una Cooperativa caratterizzata da **continuità occupazionale, stabilità organizzativa e capacità di mantenere nel tempo competenze professionali** ed esperienza maturata nei servizi educativi, sociali e socio-assistenziali.

Allo stesso tempo, la presenza di lavoratori appartenenti a differenti generazioni rappresenta un elemento di valore per Nuova Dimensione, favorendo **scambio di competenze, accompagnamento professionale e trasmissione delle esperienze** all'interno dei gruppi di lavoro.



La distribuzione dell'anzianità di servizio al 31/12/2025 evidenzia un'equilibrata presenza tra figure di recente inserimento e lavoratori con una lunga permanenza nella cooperativa.

L'equilibrio tra “nuovi ingressi” e “memoria organizzativa” rappresenta una risorsa preziosa per affrontare il cambiamento con radici solide e visione generativa.



FORZA LAVORO - ANZIANITÀ DI SERVIZIO

al 31/12/2025



TOTALE LAVORATORI

254
lavoratori



ANZIANITÀ MEDIA

11,4
anni



OLTRE 10 ANNI DI SERVIZIO

108
lavoratori



% OLTRE 10 ANNI

42,5%
del totale

DISTRIBUZIONE PER FASCE DI ANZIANITÀ DI SERVIZIO

DA 1 A 6 ANNI



112
lavoratori

44,1%
del totale



DA 7 A 10 ANNI



34
lavoratori

13,4%
del totale



DA 11 A 20 ANNI



62
lavoratori

24,4%
del totale



PIÙ DI 20 ANNI

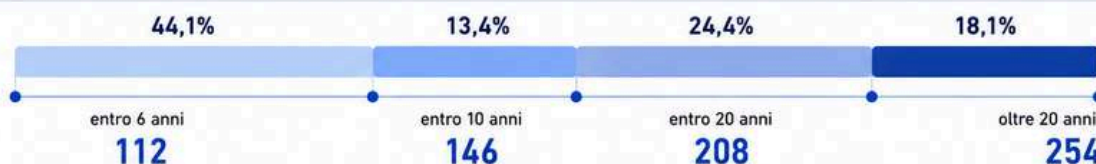


46
lavoratori

18,1%
del totale

ANZIANITÀ CUMULATIVA

Quasi la metà della nostra forza lavoro ha più di 10 anni di anzianità.



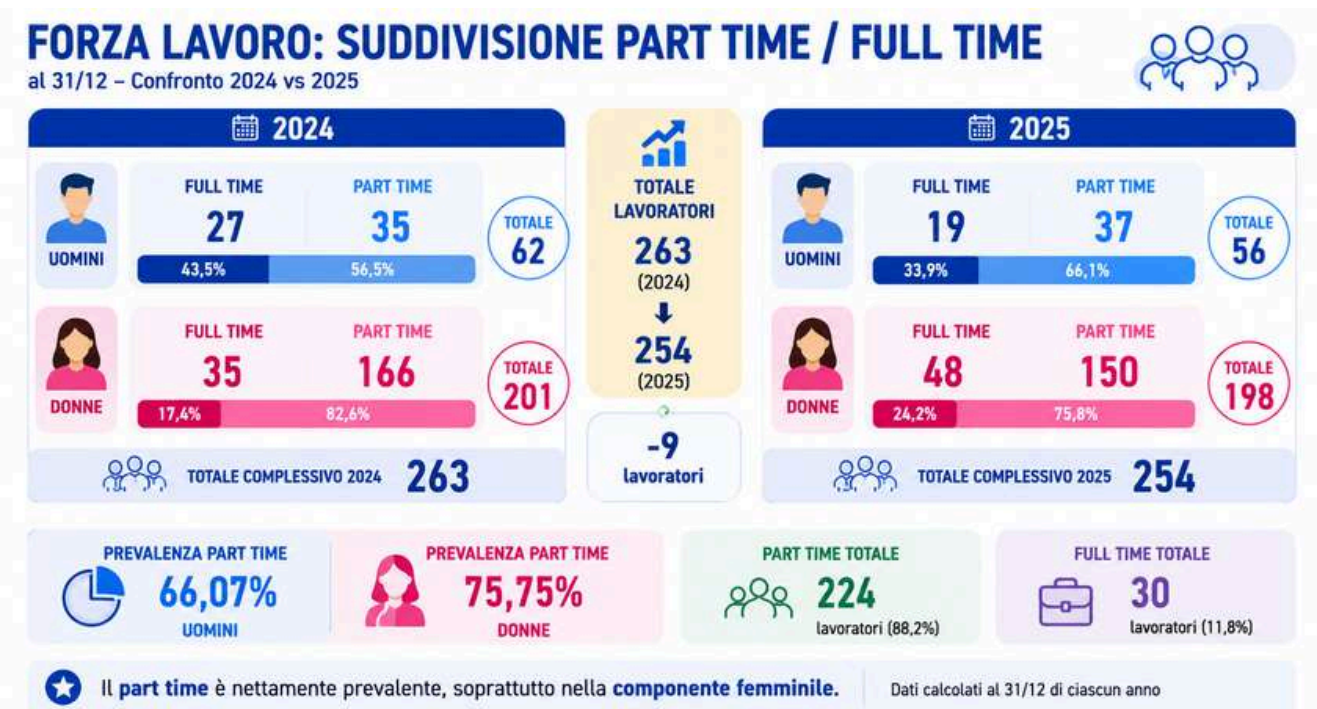
IN SINTESI

La Cooperativa si caratterizza per un'elevata stabilità occupazionale: oltre il 42% dei lavoratori ha più di 10 anni di anzianità e il 62,5% più di 6 anni, a testimonianza di un forte senso di appartenenza e continuità nel tempo.



LA FORZA LAVORO

La distribuzione tra contratti full time e part time evidenzia come l'organizzazione del lavoro all'interno della Cooperativa sia fortemente influenzata dalle caratteristiche dei servizi gestiti e dai bisogni di conciliazione espressi dai lavoratori. Si registra infatti una **significativa richiesta di rapporti di lavoro part time**, legata prevalentemente alla necessità di conciliare tempi di vita personale e attività lavorativa, elemento particolarmente rilevante in un'organizzazione a forte prevalenza femminile.



Parallelamente, nei servizi domiciliari rivolti a persone anziane, persone con disabilità e minori, le richieste di intervento si concentrano frequentemente nelle medesime fasce orarie della giornata. Tale configurazione organizzativa comporta la necessità di **prevedere un numero maggiore di lavoratori part time, al fine di garantire flessibilità, continuità assistenziale e adeguata copertura dei servizi.**

TURN OVER DEL PERSONALE

Il turnover rappresenta un indicatore fisiologico in un'organizzazione labour intensive come Nuova Dimensione.



Il monitoraggio delle cause di ingresso e uscita consente alla Cooperativa di orientare le politiche di selezione, fidelizzazione e sviluppo professionale, favorendo la continuità dei servizi e la qualità del lavoro.

ORE LAVORATE NEGLI ULTIMI 2 ANNI

RAPPORTATE ALLA MEDIA DEI LAVORATORI NELL'ANNO



La rilevazione delle ore lavorate nel biennio 2024–2025 evidenzia una **sostanziale stabilità della capacità occupazionale della Cooperativa**, accompagnata da un lieve incremento del monte ore complessivo erogato nei servizi. Nel 2025 le ore lavorate raggiungono quota 330.517,86, **con un aumento di oltre 5.000 ore rispetto al 2024 (+1,55%)**. Un dato significativo soprattutto se letto insieme alla lieve riduzione del numero complessivo dei lavoratori registrata nello stesso periodo.

L'incremento delle ore lavorate testimonia infatti:

- una **maggiore intensità operativa dei servizi**;
- il consolidamento delle attività già in essere;
- la capacità della Cooperativa di garantire continuità assistenziale ed educativa anche in un contesto organizzativo complesso.

Il dato conferma inoltre il **ruolo centrale del lavoro** all'interno di Nuova Dimensione: una Cooperativa caratterizzata da un modello fortemente **labour intensive**, nel quale la qualità dei servizi passa inevitabilmente attraverso la presenza, le competenze e la continuità professionale delle persone che vi operano.

In un contesto nazionale caratterizzato da forte pressione sul costo del lavoro e crescente difficoltà di reperimento del personale nei servizi di cura, educativi e socio-assistenziali, la **Cooperativa ha scelto di accompagnare gli adeguamenti contrattuali mantenendo attenzione agli equilibri interni e alla tenuta complessiva dell'organizzazione.**

Il contenimento della differenza retributiva tra i livelli più bassi e più alti rappresenta inoltre una **scelta coerente con i principi cooperativi** e con l'identità di Nuova Dimensione, fondata sulla valorizzazione delle professionalità e sulla centralità delle persone rispetto a logiche puramente gerarchiche.

EQUITÀ E VALORIZZAZIONE DEL LAVORO

Analisi retributiva – ultimi 2 anni

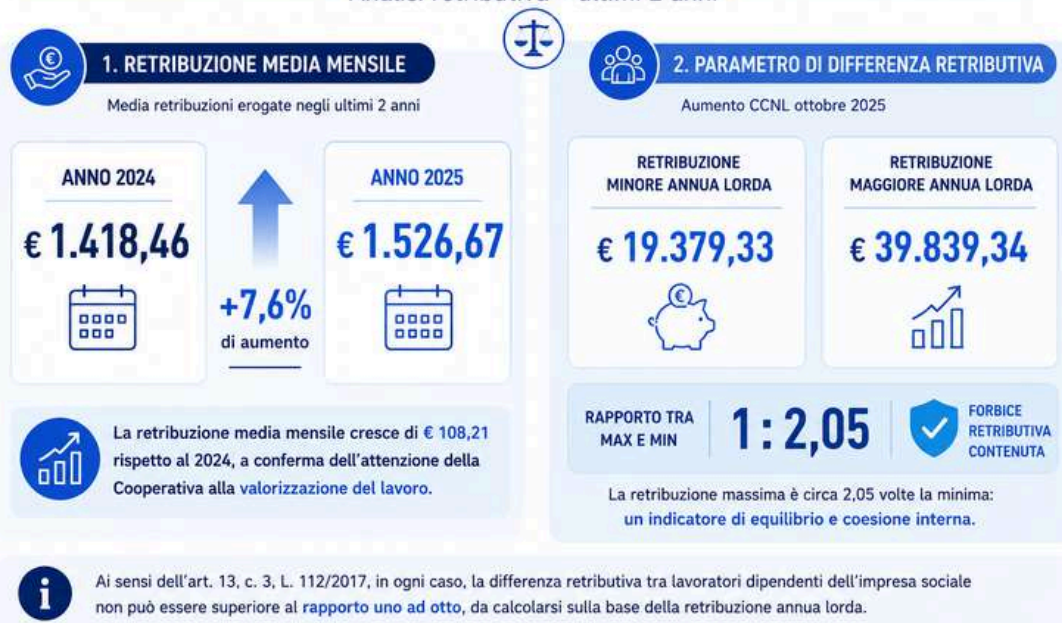


TABELLA COMPARATIVA MEDIA RETRIBUTIVA DIVISA PER GENERE. NUMERO ADDETTI E LIVELLO DI INQUADRAMENTO



1. DISTRIBUZIONE PROFESSIONALE PER LIVELLO DI INQUADRAMENTO

TOTALE ADDETTI

254



Il personale è
concentrato
prevalentemente
nei livelli D2, C2 e D1.

LIVELLO	PROFILO PROFESSIONALE	N. ADDETTI
A1	Addetti ai Servizi Ausiliari e Pulizie	12
A2	Addetti alle Pulizie	Su questo livello vi è l'inquadramento di sole donne
B1	Operatore di Base Addetto ai servizi di informazione e accoglienza turistica, musei/tatari	24
C1	Operatori di Base formato	16
C2	Operatore Socio Sanitario	51
C3	Operatore Socio Sanitario operante nei Servizi Tutelari (se previsto) Referenti	27
D1	Educatore / Animatore	37
D2	Educatore Professionale Infermiere - Fisioterapista Arteterapista - Musicoterapista Assistente Sociale	71
E1	Coordinatore Unità Produttiva	9
E2	Coordinatore servizi complessi Psicologo	4
F1	Responsabili Sviluppo	4
F2	Direttore	Su questo livello vi è l'inquadramento di sole donne



2. MEDIA RETRIBUTIVA ANNUA LORDA PER GENERE (importi in euro)

Confronto tra retribuzione media annua lorda di donne e uomini per i diversi livelli.

DONNE

UOMINI

DIFFERENZA
DONNE/UOMINI

A1	1.238,38	1.207,76	-30,62 (-2,5%)
A2	Su questo livello vi è l'inquadramento di sole donne		-
B1	1.640,79	1.748,05	+107,26 (+6,5%)
C1	1.842,93	1.807,45	-35,48 (-1,9%)
C2	1.706,80	1.652,79	-54,01 (-3,2%)
C3	1.759,76	1.702,45	-57,31 (-3,3%)
D2	1.872,13	1.694,96	-58,80 (-3,4%)
E1	2.220,13	2.159,55	-60,58 (-2,7%)
E2	2.497,94	2.468,89	-29,05 (-1,2%)
F1	2.863,17	2.863,17	0,00 (0,0%)
F2	Su questo livello vi è l'inquadramento di sole donne		-



Le differenze percentuali sono calcolate rispetto alla retribuzione media degli uomini dello stesso livello.



3. INFORMAZIONI CHIAVE



La maggior parte del personale è inquadrata nei livelli D2 (28,2%), C2 (20,2%) e D1 (14,7%), ruoli centrali nei servizi socio-educativi e sanitari.



Le differenze retributive di genere, nei livelli con presenza di entrambi i generi, risultano generalmente contenute.



Nei livelli A2 e F2 è presente esclusivamente personale femminile.



IL NOSTRO IMPEGNO

La Cooperativa promuove la parità di genere e la valorizzazione delle competenze di tutte le persone, attraverso:

- ✓ un sistema di inquadramento coerente con il CCNL delle Cooperative Sociali;
- ✓ politiche di gestione delle risorse umane improntate all'equità e al merito;
- ✓ monitoraggio costante degli indicatori retributivi;
- ✓ formazione continua e percorsi di crescita professionale.



I dati riportati sono riferiti alla media delle retribuzioni annue lorde per livello di inquadramento, comprensive di tutti gli elementi retributivi fissi e continuativi previsti dal CCNL.



PROFILI PROFESSIONALI IMPIEGATI NEI SERVIZI

Un team multidisciplinare di professionisti che, con competenza e passione, lavora ogni giorno per il **benessere della persona e della comunità**.



Assistente sociale



Operatore della
riabilitazione psico-sociale



Operatore di comunità



Educatore tifologico



Psicologo
Coordinatore pedagogico



Giornalista professionista



Coordinatore pedagogico



Infermiere



Fisioterapista



Operatore socio-sanitario



Psicologo



Counselor



Educatore professionale



Educatore-animatore



Musicoterapeuta



Arteterapista



Pedagogista



Medico



Musicoterapeuta



Fisioterapista



Professionalità diverse, un unico obiettivo:
la persona al centro.



PROGRESSIONI PROFESSIONALI

AVANZAMENTO LIVELLI CONTRATTUALI E/O ACQUISIZIONE MANSIONE SUPERIORE



DONNE



198

lavoratrici



11

passaggi di livello



2

avanzamenti di carriera



6,1%

del personale femminile



UOMINI



56

lavoratori



1

passaggio di livello



—

avanzamenti di carriera



1,8%

del personale maschile

Nel corso del 2025, Nuova Dimensione ha registrato **12 progressioni professionali**, attraverso passaggi di livello contrattuale e attribuzioni di mansioni superiori.

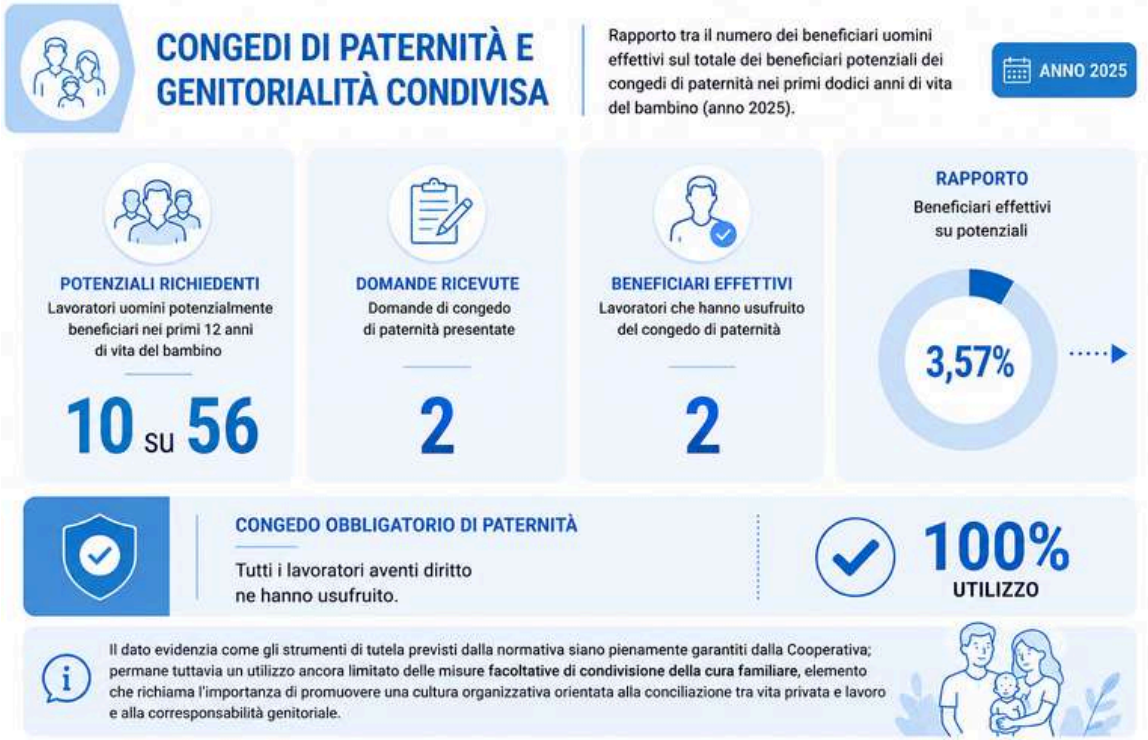
Le **donne coinvolte sono state 12 su 198** (11 passaggi di livello e 2 attribuzioni di mansione superiore, con una lavoratrice interessata da entrambe le tipologie di progressione), per un'incidenza complessiva del 6,1% sul personale femminile. Gli uomini coinvolti sono stati 1 su 56, interessato a un passaggio di livello contrattuale, pari all'1,8% del personale maschile.

Pur registrando un numero di progressioni inferiore rispetto all'anno precedente, questi dati confermano la volontà della Cooperativa di valorizzare le competenze maturate, riconoscere la crescita professionale delle persone e promuovere percorsi di sviluppo coerenti con l'evoluzione dei servizi e delle responsabilità ricoperte.

L'analisi dei dati evidenzia una prevalenza di progressioni che hanno interessato il personale femminile, in linea con la composizione della forza lavoro della Cooperativa, caratterizzata da una significativa presenza di donne. Il **monitoraggio delle opportunità di crescita interna continua** a rappresentare uno degli strumenti attraverso cui Nuova Dimensione promuove pari opportunità, trasparenza e valorizzazione del merito, in coerenza con gli impegni assunti nell'ambito della UNI/PdR 125:2022 e del proprio percorso di miglioramento continuo.

CONGEDI E ASSENZE

CONGEDI



PERMESSI STUDIO A NORMA DELL'ART. 68 CCNL COOPERATIVE SOCIALI ANNO 2025:
n. 187 ore richieste complessivamente dal personale.

ASSENZE

INCIDENZA ASSENZE

Confronto ore di assenza

INCIDENZA ASSENZE ESPRESSA IN ORE anno 2024		INCIDENZA ASSENZE ESPRESSA IN ORE anno 2025	
	Malattia	14.643,97	12.865,70
	Infortuni	781,88	723,68
	Maternità	10.594,17	8.752,48
	Ferie	33.821,39	32.396,33
	Festività	5.580,01	4.105,09
	Altro	407,67	642,34
TOTALE ORE		65.829,09	59.485,62

INCIDENZA ASSENZE ORE LAVORABILI				
	 ORE DI ASSENZA	 % SU ORE LAVORABILI	 ORE LAVORABILI STIMATE	 VARIAZIONE % SU ORE LAVORABILI
Anno 2024	387.106,80	17,01%	2.276.000	-
Anno 2025	389.967,48	12,25%	3.184.000	-4,76%



CONGEDI E ASSENZE

ASSENZE

Nel confronto tra il 2024 e il 2025 si registra una **riduzione dell'incidenza complessiva delle ore di assenza**, che passano da 65.829 ore nel 2024 a 59.485 ore nel 2025, con una **diminuzione pari a circa il 9,6%**.

Anche in rapporto al totale delle ore lavorabili, l'incidenza evidenzia un miglioramento significativo, passando dal 17,01% del 2024 al 12,25% del 2025, con una riduzione di quasi 5 punti percentuali.

Distribuzione per tipologia di assenza

- **Malattia:** in diminuzione rispetto all'anno precedente (da 14.643 a 12.865 ore), dato che evidenzia un andamento più contenuto delle assenze ordinarie e una maggiore continuità lavorativa.
- **Maternità:** in calo da 10.594 a 8.752 ore, pur mantenendosi su valori rilevanti che confermano l'elevata presenza femminile nella cooperativa e l'attenzione ai percorsi di tutela della genitorialità.
- **Ferie:** rappresentano anche nel 2025 la quota principale delle assenze (oltre 32.000 ore), confermando una corretta fruizione dei diritti individuali e degli strumenti di conciliazione vita-lavoro.
- **Festività:** in diminuzione rispetto al 2024, andamento influenzato anche dalla diversa distribuzione del calendario annuale.
- **Infortuni:** sostanzialmente stabili su valori contenuti (723 ore rispetto alle 781 del 2024), dato che conferma l'importanza delle attività di prevenzione, formazione e monitoraggio dei rischi nei servizi.
- **Altro:** lieve incremento legato a permessi, congedi e altre causali residuali.

La riduzione complessiva dell'incidenza delle assenze nel 2025 rappresenta un **elemento positivo sotto il profilo organizzativo e gestionale**, riconducibile anche a una maggiore stabilità dei servizi, a un consolidamento delle équipe operative e al costante investimento della Cooperativa in materia di benessere organizzativo, sicurezza e gestione delle risorse umane.



RELAZIONI INDUSTRIALI CON OO.SS.

RELAZIONI INDUSTRIALI | Iscrizioni lavoratori alle organizzazioni sindacali di rappresentanza

UIL Funzione Pubblica Locale Umbria	6
Funzione Pubblica CGIL Umbria	12
Funzione Pubblica CGIL Abruzzo	3
FISASCAT CISL Umbria	2
FISASCAT CISL Abruzzo	3
TOTALE COMPLESSIVO	26

Anche nel corso di questo anno, le **relazioni industriali** della Cooperativa con le Organizzazioni Sindacali firmatarie del CCNL, si sono sviluppate secondo **canoni di correttezza e lealtà** nei confronti delle stesse, nel rispetto dei diversi ruoli che le parti ricoprono all'interno della cooperativa e nel settore di riferimento.

IL LAVORO DI EQUIPE

Nuova Dimensione favorisce e incentiva il **lavoro di équipe** come **modalità operativa in tutti i servizi e nelle funzioni trasversali**.

Il **lavoro di équipe** tra gli operatori impegnati nei vari servizi e strutture è fondamentale per garantire un'assistenza di qualità agli utenti. Si tratta di un lavoro collaborativo in cui ogni professionista porta le proprie competenze e si confronta regolarmente con gli altri per pianificare, coordinare e valutare le attività di cura e supporto.

Gli **incontri di coordinamento tra le varie funzioni aziendali**: Direzione, Amministrazione, Sviluppo e con il Consiglio di Amministrazione sono stati momenti importanti in cui si è condiviso informazioni, discusso strategie di intervento e pianificato le attività future. Questi incontri aiutano a mantenere un'unità di intenti, a risolvere eventuali criticità e a garantire che tutti lavorino in modo sinergico per il benessere degli utenti e per raggiungere gli obiettivi individuati dalla Cooperativa.

Le **verifiche con i Servizi Pubblici Territoriali** (di primo e secondo livello) sono state numerose nel corso dell'anno nelle diverse aree. Hanno riguardato sia incontri di confronto e monitoraggio per valutare i risultati degli interventi, sia la condivisione di eventuali problematiche e la pianificazione e il rinnovo dei vari piani individualizzati sia di tipo socio-educativo che socio-assistenziale. Questi momenti sono essenziali anche per mantenere un dialogo costante tra la cooperativa e le istituzioni pubbliche.

Tutto il processo di collaborazione, coordinamento e verifica permette di offrire un servizio più efficace, integrato e centrato sulle reali necessità delle persone seguite.

Di seguito si illustrano il **numero e la tipologia di riunione** svolte durante l'anno suddivisi per ciascun servizio:

 N. E TIPOLOGIA RIUNIONI – ANNO 2025				
SERVIZIO	N. RIUNIONI DI ÉQUIPE	RIUNIONI DI VERIFICA CON SERVIZI PUBBLICI	RIUNIONI SETTORE/AREA	COORDINAMENTO PEDAGOGICO
Servizio ausiliario	10	1	–	–
Servizio pulizie	6	1	–	–
Asili Nido	27	1	1	27
Comunità la Casa di Pollicino modulo 6-10	17	31	12	–
Comunità la Casa di Pollicino modulo 11-17	19	61	22	–
Centro per l'autismo Pratola Peligna/extra muraria	48	1	5	–
Comunità terapeutica "La residenza"	46	1 volta al mese	1	–
Tratti Komuni	52	Trimestrali	Mensile	–
Comunità terapeutica "Il Poggio"	22	20	–	–
AD Disabili adulti	90	0	–	–
AD Anziani	100	2	–	–
Prossimità territoriale	4	Ogni UDC 3/anno	–	–
CSRE San Giuseppe	10	19	6	–
CSRE Arboreto	10	21	5	–
Incontri Protetti Spazio Neutro	14	110	–	–
ADE – N° colloqui individuali con gli educatori circa 205	220	–	–	–
Comunità "La Casa di Pollicino" modulo minori con genitore	25	42	–	–
CSG	43	11	6	–


COORDINAMENTO CON FUNZIONI TRASVERSALI
(direzione, amministrazione, sviluppo)


Almeno 1 volta al mese
Servizio ausiliario


Mensile
Comunità terapeutica "La residenza" e Tratti Komuni (area/settore)


Trimestrale
Tratti Komuni (con servizi pubblici)

In tutti gli altri servizi sono effettuati momenti strutturati di coordinamento e confronto con le funzioni trasversali (Direzione, Amministrazione e Area Sviluppo) secondo modalità continuative e programmate.


COINVOLGIMENTO DEI FAMILIARI


Sono effettuati colloqui giornalieri o settimanali da parte dei coordinatori/trici del servizio e degli operatori che compongono le équipe.


Nei centri diurni per anziani e disabili è previsto almeno 1 volta all'anno la convocazione del Comitato Partecipativo formato da operatori, i rappresentanti dei Servizi territoriali e familiari/ospiti.

SUPERVISIONE PROFESSIONALE E BENESSERE ORGANIZZATIVO

La supervisione, erogata da figure qualificate e con competenze specifiche nel lavoro psicosociale e nelle dinamiche di gruppo, rappresenta per gli operatori e le operatrici di Nuova Dimensione un **dispositivo fondamentale di supporto e crescita professionale**, particolarmente per chi è quotidianamente impegnato nella relazione di aiuto.

La supervisione si configura come uno spazio strutturato di riflessione e confronto che consente di:

- **Prevenire e ridurre il rischio di burn out**
- **Migliorare la gestione del proprio ruolo e delle responsabilità operative**
- **Rafforzare la propria professionalità**
- **Affrontare con maggiore efficacia le criticità**
- **Promuovere un clima di équipe più collaborativo e positivo**

INCONTRI DI SUPERVISIONE

— SVOLTI DURANTE L'ANNO SUDDIVISI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO —

	Comunità "La Casa di Pollicino" modulo 6-10	18
	Comunità "La Casa di Pollicino" modulo 11-17	21
	Comunità "La Casa di Pollicino" madre con bambino	22
	Comunità terapeutica "TrattiKomuni"	12
	Comunità terapeutica "Il Poggio"	6
	Comunità terapeutica "La Residenza"	5
	Assistenza domiciliare minori	7
	TOTALE INCONTRI	91

Nuova Dimensione riconosce la supervisione come parte integrante delle politiche di valorizzazione del capitale umano e la considera un investimento strategico per la qualità dei servizi, il benessere degli operatori e la costruzione di contesti di lavoro capaci di apprendere e trasformarsi.



CHI SI CANDIDA A NUOVA DIMENSIONE

I numeri raccontano le persone che scelgono di crescere con noi.



Le 523 candidature ricevute nel corso del 2025 rappresentano un importante indicatore della capacità di **Nuova Dimensione di essere riconosciuta come un luogo di lavoro credibile, attrattivo e coerente** con i valori della cooperazione sociale. Dietro ogni candidatura vi è una persona che sceglie di mettere a disposizione competenze, motivazioni e sensibilità professionali al servizio della comunità.

La forte presenza di candidati con titoli di studio elevati conferma come il **lavoro sociale richieda oggi competenze sempre più qualificate e specialistiche**. Allo stesso tempo, i 214 colloqui effettuati testimoniano l'impegno della Cooperativa nel costruire équipe non solo competenti, ma anche capaci di condividere una visione comune del lavoro di cura, educativo e sociale.

Per Nuova Dimensione la selezione del personale non rappresenta semplicemente un processo di reclutamento, ma un investimento strategico sul futuro dell'organizzazione e sulla qualità dei servizi: scegliere le persone significa, prima di tutto, scegliere il modo in cui vogliamo prenderci cura delle persone e delle comunità.

COLLOQUI EFFETTUATI

I numeri raccontano le persone che incontriamo e valorizziamo ogni giorno.

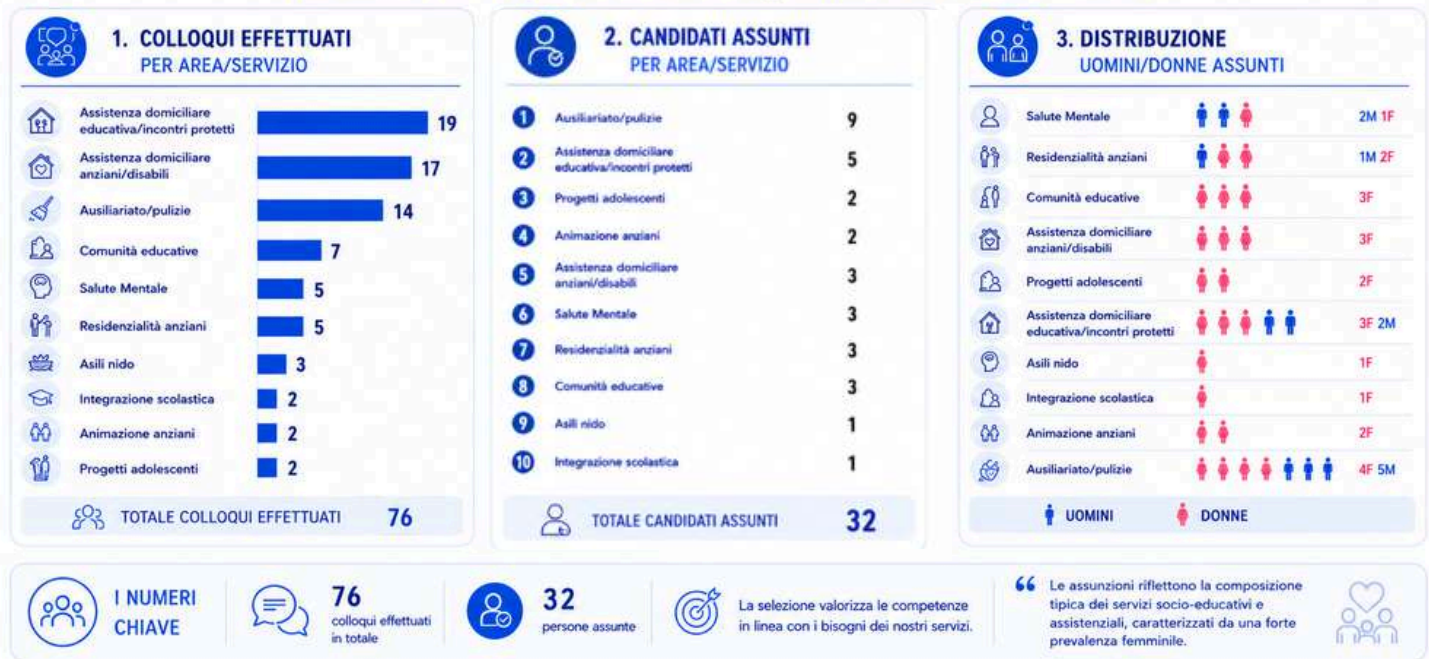


Nei colloqui la presenza maschile cresce significativamente: dal 18% delle candidature al 42,5% dei colloqui effettuati.



SECONDI COLLOQUI E ASSUNZIONI

I numeri che raccontano il percorso di selezione e l'ingresso delle nuove risorse nei nostri servizi.



LE MODALITÀ DI SELEZIONE E ASSUNZIONE

La selezione del personale rispetta i principi e la politica sulla parità di genere e in particolare:

- i candidati vengono contattati nel rispetto delle pari opportunità fra donne e uomini, senza alcuna discriminazione sul genere o sulla diversità;
- le posizioni aperte sono descritte con un linguaggio neutro rispetto al genere;
- il processo di reclutamento è rivolto sia agli uomini che alle donne.

Durante i colloqui è assolutamente vietato richiedere al candidato/alla candidata informazioni, circostanze, opinioni o progetti personali attinenti ai temi del matrimonio, della genitorialità o delle responsabilità di cura verso altre persone.

La ricerca di nuovo personale avviene attraverso le domande pervenute direttamente in cooperativa o tramite canali dedicati, a seconda della funzione richiesta. (es: Albi professionali). I Curricula e/o le domande in carta libera o registrate o pervenute tramite il sito internet o su modello apposito vengono inseriti dalla Responsabile della selezione in una banca dati. In occasione del primo colloquio di selezione la Responsabile della selezione compila la scheda informatica che contiene le informazioni relative al candidato.

Superato il primo colloquio, il Coordinatore/trice del servizio che ha ravvisato la necessità di impiegare nuovo personale, procede ad un secondo colloquio che, se positivo, esita nell'assunzione.

Nel 2025 la Cooperativa ha integrato i principi della UNI/PdR 125:2022 nelle **procedure di gestione delle risorse umane**, rafforzando l'attenzione alla parità di genere nei processi di selezione e assunzione. Il reclutamento è stato orientato a garantire **pari opportunità di accesso al lavoro**, attraverso l'utilizzo di un linguaggio inclusivo negli annunci, criteri di valutazione basati esclusivamente su competenze ed esperienze professionali e l'esclusione di informazioni relative alla sfera familiare e personale dei candidati. Un impegno concreto volto a prevenire discriminazioni e bias di genere, promuovendo una cultura organizzativa fondata su equità, inclusione e valorizzazione delle persone.

TIROCINI FORMATIVI

Nel 2025 la cooperativa ha confermato il proprio impegno nell'accoglienza di **tirocinanti** all'interno dei diversi servizi attivati. Nel corso dell'anno si è registrato un significativo incremento degli inserimenti, a testimonianza della volontà della cooperativa di investire nei giovani e di offrire loro opportunità concrete e formazione sul campo.



L'anno ha registrato un significativo incremento delle esperienze attivate, con **34 tirocinanti coinvolti**, per un totale di **3.652 ore di tirocinio realizzate presso 10 servizi e strutture della Cooperativa**, grazie al supporto di 13 tutor interni. Si tratta di numeri che testimoniano la volontà di Nuova Dimensione di investire nella crescita delle competenze professionali e di contribuire concretamente alla formazione delle future figure del settore sociale, educativo e socio-sanitario.

I tirocini hanno interessato prevalentemente studenti e studentesse provenienti dai corsi universitari dell'area educativa, psicologica e sociale, ma hanno coinvolto anche percorsi di istruzione superiore e formazione professionale. Questa pluralità di provenienze conferma il ruolo della Cooperativa come contesto di apprendimento aperto e integrato, capace di dialogare con scuole, università ed enti di formazione del territorio.

Le esperienze si sono svolte in diversi servizi della Cooperativa, con una particolare concentrazione nei servizi rivolti alle persone con disabilità, ai minori e agli anziani, offrendo ai tirocinanti l'opportunità di confrontarsi con contesti professionali differenti e di sviluppare competenze relazionali, educative e organizzative direttamente sul campo.

Per Nuova Dimensione il tirocinio rappresenta un'occasione di crescita reciproca: da un lato consente ai giovani di sperimentare concretamente il lavoro sociale e di acquisire competenze professionali; dall'altro porta nei servizi nuovi sguardi, energie e stimoli all'innovazione. In questa prospettiva, l'accoglienza dei tirocinanti si conferma non solo un'attività formativa, ma un investimento strategico per il futuro delle professioni sociali e per la qualità dei servizi offerti alla comunità.

LA FORMAZIONE

Nel corso del 2025, particolare attenzione è stata riservata alla **formazione obbligatoria (1.270 ore erogate)**, che ha richiesto un impegno significativo in termini di risorse umane ed economiche, al fine di assicurare il rispetto dei requisiti previsti dalla normativa vigente in materia di **salute e sicurezza nei luoghi di lavoro**.



L'esperienza maturata dalla cooperativa nell'ambito socio-riabilitativo ed educativo ci pone quotidianamente di fronte a situazioni complesse e in continua evoluzione. I bisogni delle persone seguite cambiano nel tempo e richiedono risposte sempre più diversificate, competenti e personalizzate. Per questo motivo emerge con forza la necessità di **approfondire costantemente conoscenze, strumenti operativi e strategie di intervento innovative**.

La cooperativa ritiene la formazione un elemento fondamentale per garantire la qualità dei servizi erogati, la tutela delle persone accolte e il benessere degli operatori che lavorano nei diversi ambiti di intervento. Investire nella crescita professionale significa infatti promuovere competenze aggiornate, capacità relazionali e una maggiore consapevolezza nell'affrontare le sfide quotidiane.

La **formazione continua** rappresenta inoltre un'importante occasione di crescita personale e professionale: favorisce il confronto tra esperienze, lo scambio di conoscenze e il rinnovamento di entusiasmo, motivazione e creatività all'interno dei gruppi di lavoro.

Particolare attenzione è stata dedicata nel corso dell'anno ai **percorsi formativi rivolti al nuovo gruppo dirigenziale**, con l'obiettivo di rafforzare competenze organizzative, gestionali e di coordinamento coerenti con i valori e la mission della cooperativa.

Numerosi operatori che collaborano con Nuova Dimensione hanno colto opportunità formative esterne finalizzate ad approfondire e consolidare le proprie competenze professionali. La cooperativa ha sostenuto e favorito tali percorsi, garantendo flessibilità organizzativa e facilitando la partecipazione alle diverse iniziative formative. Parallelamente, la cooperativa ha promosso e organizzato ulteriori occasioni di formazione e aggiornamento, come riportato nella tabella seguente:



FORMAZIONE TEMATICA ANNO 2025

Percorsi formativi su competenze, strumenti e aggiornamenti
per la crescita professionale.



PARTECIPANTI TOTALI

218

persone



ORE TOTALI EROGATE

2.016,5

ore

i Le ore totali erogate sono calcolate moltiplicando i partecipanti per la durata di ciascun corso.

#	TITOLO DEL CORSO	ENTE	PARTECIPANTI	DURATA	ORE EROGATE (partecipanti x durata)
01	Formazione su programma P.I.P.P.I.	Comune di Perugia	4	9 ore	36
02	Formazione sull'utilizzo dello strumento PEI	Consorzio Auriga	3	12 ore	36
03	7° Convegno Internazionale per la tutela dei minori "Prendiamoci cura di me"	Erickson	2	12 ore	24
04	Budget di Salute Mentale	UsL Umbria 1	2	16 ore (2 giorni)	32
05	Formazione sulla gestione dei rifiuti speciali e registro RENTRI.	Cooperativa Nuova Dimensione	20	4 ore	80
06	Dal Progetto alla Pratica: la revisione del PAI come strumento di cura e personalizzazione degli interventi.	Coop. Nuova Dimensione	3	2 ore	6
07	Sistema informativo Atl@nte - strutture residenziali e semiresidenziali. Seminario conclusivo	UsL Umbria 1	5	3 ore	15
08	Rischio clinico	Coop. Nuova Dimensione	16	2 ore	32
09	Comunicazione non violenta - De exalation	Coop. Nuova Dimensione	14	2 ore	28
10	Tutti in P.I.S.T.A.	Acli	3	4 ore	12
11	Competenze di base sull'utilizzo del pc e degli strumenti digitali: dall'alfabetizzazione digitale (utilizzo del pc, internet, posta elettronica, spid, etc) al pacchetto office.	Node - Digital Innovation Hub Confcooperative	35	20 ore	700
12	Cybersecurity di base e avanzata: consapevolezza del rischio informatico, i principali attacchi e come proteggersi, formazione specifica per il personale e i tecnici delle coop.	Node - Digital Innovation Hub Confcooperative	36	16 ore	576
13	Piattaforma per il lavoro in cloud e la collaborazione.	Node - Digital Innovation Hub Confcooperative	9	10 ore	90
14	Competenze futurcritical: pensiero critico e risoluzione dei problemi, creatività e innovazione, comunicazione e collaborazione, adattabilità, capacità di negoziazione, competenza emotiva.	Node - Digital Innovation Hub Confcooperative	18	10 ore	180
15	Tecniche musicali per l'intelligenza emotiva per l'infanzia	Dialogo Creativo	1	10 ore	10
16	Allenamento alla vita indipendente	Fondazione CRPG	4	7 ore	28
17	Corso base sul trattamento dei dati sanitari nell'ambito socio-sanitario	D. Portal	20	2 ore	40
18	Corso formazione servizi PNRR	Consorzio Auriga	11	6 ore	66
19	Prospettive intrecciate sulla violenza di genere Esperte in dialogo III edizione	Camera Commercio dell'Umbria	5	3 ore	15
20	Hack the bias! Riconoscere e gestire i bias cognitivi nei processi decisionali e nei team	Camera Commercio dell'Umbria	5	1,5 ore	7,5
21	FAQ pubblicate da UNI-Accredia per la UNI/PdR 125	Accredia	1	1,5 ore	1,5
22	Nuova PdR per le organizzazioni "Family Friendly" Conciliazione vita lavorativa e famiglia	Accredia	1	1,5 ore	1,5

CAPITOLO

7

VALORE E VALORI

Sostenibilità economica
al servizio della
missione sociale.



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

ORIGINE DEI RICAVI: COME SI SOSTIENE LA NOSTRA COOPERATIVA CONFRONTO 2024 - 2025



Nel 2025 il valore della produzione della Cooperativa ha raggiunto **€ 8.657.662**, registrando un **incremento del 7,9%** rispetto al 2024 (€ 8.023.509). Il fatturato è invece cresciuto del **5%** rispetto al 2024 (€ 8.193.585).

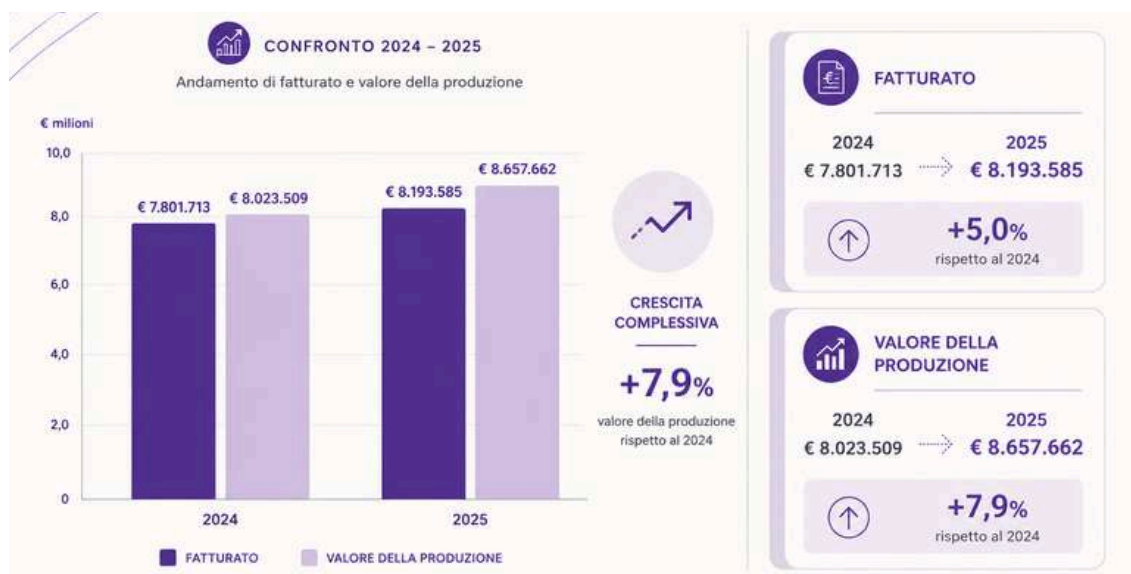
La principale fonte di sostentamento continua ad essere rappresentata dai **ricavi derivanti da enti pubblici**, che costituiscono oltre i tre quarti del valore complessivo della produzione. Questo dato conferma il ruolo della Cooperativa quale partner stabile delle istituzioni nella gestione di servizi educativi, socio-assistenziali e di inclusione sociale rivolti alla comunità.

Accanto alle entrate provenienti dalla pubblica amministrazione, la Cooperativa genera risorse attraverso i corrispettivi versati direttamente da cittadini e famiglie, i rapporti con il mondo del non profit, le attività formative e la partecipazione a progetti finanziati. Nel 2025 si evidenzia in particolare la **crescita dei ricavi legati alle progettazione sociale**, che risultano quasi triplicati rispetto all'anno precedente, a conferma dell'investimento realizzato nello sviluppo delle competenze e nella progettazione.

La composizione dei ricavi evidenzia una struttura economica solida e diversificata, capace di integrare risorse pubbliche, private e progettuali per sostenere la missione sociale della Cooperativa e garantire continuità e qualità ai servizi erogati.

PRINCIPALI CLIENTI PUBBLICI NEL 2025:

- Comune di Perugia
- Comune di Corciano
- Comune di Deruta
- Comune di Marsciano
- Comune di Gubbio
- Comune di Todi
- Comune di Fratta Todina
- Comune di Magione
- Usl Umbria 1
- ASL 1 Avezzano Sulmona L'Aquila
- Unione dei Comuni del Trasimeno



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

RICAVI PER AREA DI INTERVENTO: LA DISTRIBUZIONE DELLE RISORSE NEI DIVERSI AMBITI DI AZIONE

AREE TIPICHE INTERVENTO	PUBBLICO		PRIVATO		TOTALE	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025
ANZIANI	€ 1.045.202	€ 1.338.032	€ 744.823	€ 624.045	€ 1.790.025	€ 1.962.078
INFANZIA ADOLESCENZA	€ 1.889.608	€ 2.026.675	€ 469.431	€ 424.230	€ 2.359.039	€ 2.450.905
SALUTE MENTALE	€ 1.332.693	€ 1.435.000	€ 21.408	€ 20.646	€ 1.354.101	€ 1.455.646
DISABILITA'	€ 1.601.407	€ 1.689.932	€ 39.066	€ 88.566	€ 1.640.473	€ 1.778.498
TURISMO SOCIALE	—	—	€ 43.982	€ 36.300	€ 43.982	€ 36.300
SERVIZI TURISTICI	€ 132.450	€ 127.770	—	—	€ 132.450	€ 127.770
SEZIONE B	€ 130.613	€ 0	€ 286.145	€ 263.719	€ 416.758	€ 263.719
TOTALE	€ 6.131.973 79%	€ 6.617.409 82%	€ 1.604.855 21%	€ 1.457.506 18%	€ 7.736.828	€ 8.074.916
DIFFERENZA TRA 2024 E 2025	—	€ 485.436	—	€ (-147.349)	—	—

L'analisi dei ricavi per area di intervento evidenzia come nel 2025 la Cooperativa abbia ulteriormente consolidato la propria presenza nei settori che costituiscono il cuore della propria missione sociale. L'area **infanzia e adolescenza si conferma il principale ambito di attività**, rappresentando la quota più significativa dei ricavi complessivi e testimoniando la centralità dei servizi educativi, dei nidi d'infanzia e degli interventi rivolti a bambini, ragazzi e famiglie. Un dato che riflette non solo la dimensione economica di questo settore, ma anche la volontà della Cooperativa di continuare ad investire nelle nuove generazioni, nella prevenzione del disagio e nel sostegno ai percorsi di crescita e inclusione.

Risultano **in crescita anche le aree dedicate agli anziani, alla disabilità e alla salute mentale**, che registrano complessivamente un incremento rispetto all'anno precedente. Particolarmente significativa è la crescita dell'area anziani, che riflette le trasformazioni demografiche in atto e la crescente necessità di servizi capaci di sostenere la permanenza delle persone nel proprio contesto di vita, promuovendo al tempo stesso benessere, autonomia e qualità delle relazioni.

Analogamente, il consolidamento delle attività nell'ambito della disabilità e della salute mentale conferma l'impegno della Cooperativa nel costruire percorsi personalizzati orientati all'inclusione sociale, alla partecipazione attiva e alla valorizzazione delle capacità delle persone.

Più contenuta risulta l'incidenza delle attività legate al turismo sociale e ai servizi turistici, che mantengono comunque una presenza all'interno del portafoglio delle attività svolte.

I dati restituiscono l'immagine di **un'organizzazione profondamente radicata nei territori in cui opera**, capace di adattarsi all'evoluzione dei bisogni sociali e di continuare a generare valore per le persone, le famiglie e le comunità di riferimento.



SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

EVOLUZIONE DEL PATRIMONIO

PATRIMONIO

	2024	2025
 CAPITALE SOCIALE	€ 845.045	€ 771.045
 VERSAMENTI IN CONTO AUMENTO CAPITALE	€ 68.676	€ 67.899
 TOTALE RISERVE	€ 292.482	€ 164.784
 PERDITE PORTATE A NUOVO	€ (-293.088)	€ (-325.484)
 PERDITA ESERCIZIO	€ (-32.396)	€ (-108.183)
 TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 880.719	€ 570.061

Il patrimonio netto della Cooperativa al 31 dicembre 2025 ammonta a € 570.061, rispetto agli € 880.719 dell'esercizio precedente. La riduzione registrata nel corso dell'anno è riconducibile principalmente al risultato economico negativo dell'esercizio e al conseguente assorbimento di una parte delle riserve patrimoniali accumulate negli anni precedenti.

Il 2025 è stato caratterizzato da un contesto particolarmente complesso, segnato dall'**incremento del costo del lavoro** derivante dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, dall'avvio di importanti investimenti organizzativi e dalla necessità di accompagnare processi di sviluppo e riorganizzazione interna. Tali elementi hanno inciso in maniera significativa sugli equilibri economici dell'esercizio.

Nonostante la contrazione registrata, la Cooperativa mantiene una dotazione patrimoniale superiore al mezzo milione di euro e continua a disporre di una base di capitale costruita nel tempo grazie al contributo dei soci e alla capacità di generare valore per le persone e le comunità di riferimento.

La tutela e il progressivo rafforzamento del patrimonio rappresentano un obiettivo prioritario per gli organi di governo della Cooperativa, nella consapevolezza che la solidità patrimoniale costituisce un elemento fondamentale per garantire continuità aziendale, capacità di investimento e sviluppo dei servizi negli anni futuri.

EVOLUZIONE DEL CAPITALE

CAPITALE

	2024	2025
 CAPITALE SOTTOSCRITTO SOCI LAVORATORI	€ 735.045	€ 696.045
 CAPITALE SOTTOSCRITTO SOCI VOLONTARI	€ 0	€ 0
 CAPITALE SOTTOSCRITTO SOCI SOVVENTORI	€ 110.000	€ 75.000
 TOTALE	€ 845.045	€ 771.045

Il capitale sociale della Cooperativa ammonta al 31 dicembre 2025 a € 771.045, rispetto agli € 845.045 dell'anno precedente. La riduzione registrata nel corso dell'esercizio è dovuta principalmente al **rimborso della prima quota di capitale sociale detenuta dal socio sovventore CFI – Cooperazione Finanza Impresa**, nell'ambito del percorso programmato di restituzione dell'investimento effettuato a sostegno dello sviluppo della Cooperativa.

La composizione del capitale conferma il ruolo centrale dei soci lavoratori, che rappresentano la quota prevalente della partecipazione sociale e costituiscono uno degli elementi distintivi del modello cooperativo adottato da Nuova Dimensione. Attraverso il loro apporto economico e professionale, i soci contribuiscono quotidianamente alla crescita dell'organizzazione e al perseguimento delle sue finalità mutualistiche e sociali.

Il capitale sociale continua pertanto a rappresentare non soltanto una risorsa patrimoniale, ma anche l'espressione concreta della partecipazione, della corresponsabilità e della fiducia che i soci ripongono nel progetto cooperativo, elementi che costituiscono il fondamento dell'identità e della sostenibilità di Nuova Dimensione nel lungo periodo.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

IL LAVORO AL CENTRO DEL VALORE PRODOTTO

La Cooperativa investe la gran parte delle proprie risorse nelle persone che ogni giorno garantiscono la qualità dei servizi e la realizzazione della missione sociale.

INCIDENZA COSTO DEL LAVORO SULLA PRODUZIONE	2024	2025
 COSTO DEL LAVORO DIPENDENTI VOCE B9 BILANCIO CEE	€ 6.054.494	€ 6.628.612
 COSTO DEL LAVORO PER SERVIZI VOCE B7 BILANCIO CEE	€ 961.146	€ 892.933
 TOTALE COSTO LAVORO	€ 7.015.640	€ 7.521.545
 PESO TOTALE SUL VALORE DELLA PRODUZIONE	87,4%	86,8%

COSTO DEL LAVORO: CONFRONTO 2024 – 2025



Il costo del lavoro rappresenta la principale voce di spesa della Cooperativa e costituisce l'elemento che più di ogni altro caratterizza l'attività nei servizi alla persona. **Nel 2025 il costo complessivo del lavoro ha raggiunto € 7.521.545**, registrando un incremento rispetto ai € 7.015.640 dell'anno precedente.

L'aumento è riconducibile principalmente alla **crescita del costo del personale dipendente**, che passa da € 6.054.494 a **€ 6.628.612**, anche in conseguenza dell'applicazione del rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali. Parallelamente si registra una lieve riduzione dei costi sostenuti per servizi esterni, che passano da € 961.146 a € 892.933.

Pur in presenza di un incremento dei costi assoluti, l'incidenza del costo del lavoro sul valore della produzione si riduce leggermente, passando dall'87,4% del 2024 all'86,8% del 2025. Un dato che evidenzia la crescita del volume complessivo delle attività svolte e la capacità della Cooperativa di sostenere l'aumento dei costi mantenendo sostanzialmente stabile il proprio equilibrio gestionale.



86,8%

del valore della
produzione è
destinato al lavoro

“

Essere una cooperativa **labour intensive** significa trasformare gran parte delle risorse economiche in occupazione, competenze e relazioni di cura.

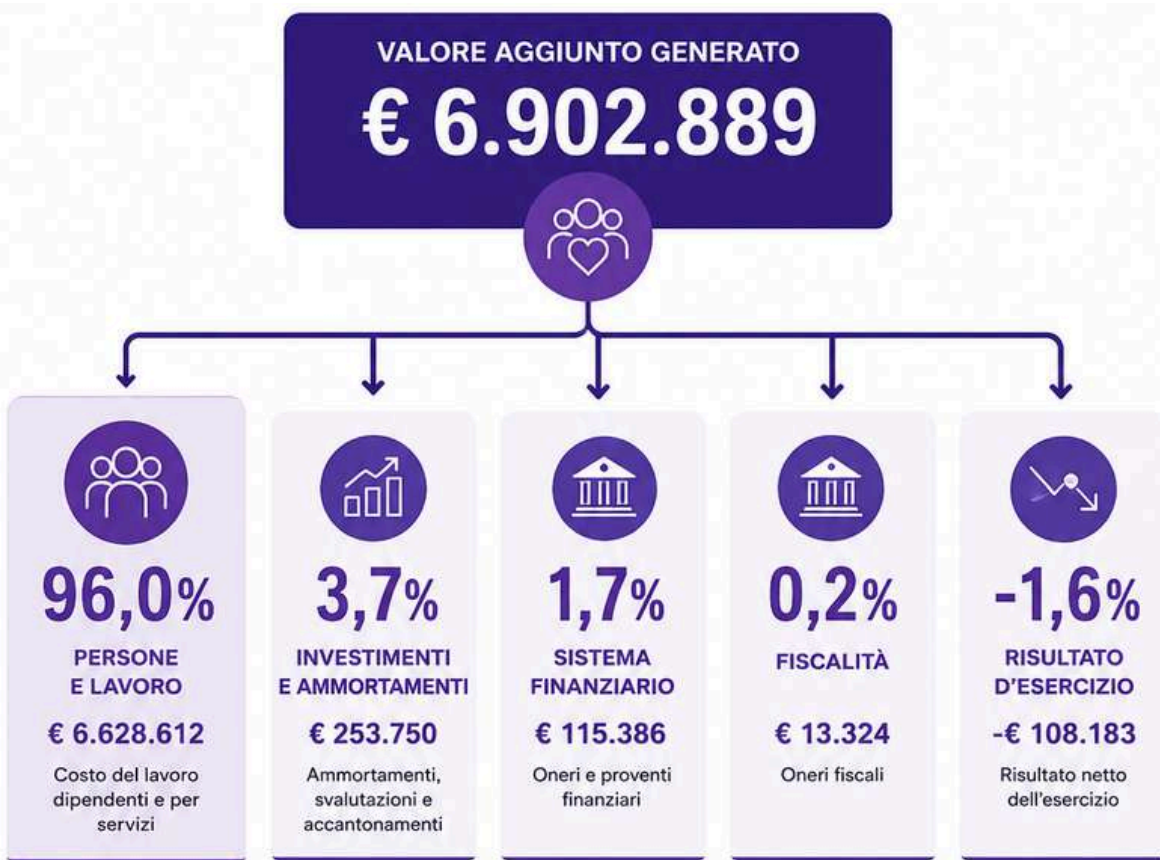
È attraverso il lavoro delle persone che Nuova Dimensione genera valore sociale per le comunità in cui opera.

”

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

COME DISTRIBUIAMO IL VALORE GENERATO

Il valore aggiunto rappresenta la ricchezza creata dalla Cooperativa attraverso la propria attività e poi ridistribuita ai diversi portatori di interesse.



L'analisi della distribuzione del valore aggiunto evidenzia come la quasi totalità delle risorse prodotte venga ridistribuita alle persone che lavorano nei servizi. **Oltre il 96% del valore aggiunto è infatti destinato al lavoro**, confermando la natura cooperativa e **labour intensive** di Nuova Dimensione. Una quota residuale sostiene gli investimenti, gli oneri finanziari e gli obblighi fiscali, contribuendo alla continuità e allo sviluppo della nostra organizzazione.

UN VALORE CHE DIVENTA IMPATTO SOCIALE

I dati economici del 2025 restituiscono l'immagine di una Cooperativa che continua a crescere e a generare valore per le comunità in cui opera. L'incremento del valore della produzione, il consolidamento delle principali aree di intervento e la capacità di integrare risorse pubbliche, private e progettuali confermano il ruolo di Nuova Dimensione come soggetto stabile del welfare territoriale.

Il 2025 è stato al tempo stesso un anno complesso, caratterizzato dall'aumento del costo del lavoro derivante dal rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, dall'avvio di nuovi investimenti organizzativi e dalla necessità di accompagnare importanti processi di sviluppo e riorganizzazione. Tali fattori hanno inciso sugli equilibri economici e patrimoniali dell'esercizio, determinando una riduzione del patrimonio netto e un risultato economico negativo.

In una cooperativa sociale il valore economico non rappresenta un fine, ma uno strumento. È attraverso la sostenibilità economica che diventa possibile garantire continuità ai servizi, tutelare l'occupazione, investire nell'innovazione e rispondere ai bisogni delle persone più fragili. Per questo motivo parlare di numeri significa, in realtà, parlare di persone, comunità, opportunità e diritti.

I risultati del 2025 confermano che la sfida per il futuro non sarà soltanto quella di mantenere l'equilibrio economico e patrimoniale, ma di continuare a trasformare le risorse disponibili in valore sociale condiviso, rafforzando il legame tra sostenibilità, partecipazione e impatto sulla comunità.

CAPITOLO

8

COMUNICARE VALORE, GENERARE FIDUCIA

Comunicazione e fundraising
per costruire legami e
partecipazione attiva.



COMUNICAZIONE ESTERNA E INTERNA

Nel 2025, la comunicazione si è ulteriormente consolidata come leva strategica per Nuova Dimensione, non solo per dare visibilità ai servizi e alle competenze, ma per **tenere insieme comunità, relazioni e senso del lavoro sociale**.

Nel corso dell'anno è proseguito il lavoro di sviluppo dei canali digitali, con una maggiore attenzione alla qualità dei contenuti, alla continuità della presenza e alla capacità di raccontare in modo più diretto e accessibile le attività della Cooperativa.

I social network, in particolare Facebook e Instagram, si confermano i principali strumenti di relazione con l'esterno, consentendo un dialogo costante con utenti, famiglie, enti pubblici e stakeholder.

Nel corso del 2025:

- la **pagina Facebook** ha registrato **600.306 visualizzazioni complessive**, di cui 378.427 da copertura organica e 221.879 da inserzioni, con 8.539 interazioni (**+86,4% rispetto all'anno precedente**). Le visite alla pagina sono state 20.103 (+48%), mentre i nuovi follower acquisiti sono stati 263 (+34,2%), per un totale di **4.511 follower**.
- la pagina **Instagram** ha totalizzato **90.121 visualizzazioni**, di cui 80.302 da copertura organica, con 1.142 interazioni (+100%). Le visite al profilo sono state 2.105 (+154,8%), con 134 nuovi follower, per un totale di **608 follower**.

Un elemento significativo riguarda anche la **continuità e frequenza della pubblicazione**, risultata superiore alla media delle organizzazioni della stessa categoria, a conferma di un presidio costante e strutturato della comunicazione. I dati evidenziano una **crescita importante non solo in termini quantitativi, ma anche nella capacità di coinvolgimento**, segnale di una maggiore efficacia dei contenuti proposti e di un progressivo rafforzamento della relazione con il territorio. Nel corso dell'anno sono state inoltre realizzate **campagne sponsorizzate mirate**, finalizzate sia alla promozione dei servizi, sia alla ricerca di personale.

Altre pagine social collegate alla Cooperativa:



Centro Diurno per l'Autismo Pratola Peligna
Agenzia Fontana Maggiore Viaggi e Turismo Sociale
Corciano Eventi
ViviUmbria
Il Bove, made in Perugia
Csg Perugia
Desteenazione Perugia
Progetto R.A.G.A.

Nel corso del 2025 il sito web della Cooperativa si è confermato uno strumento centrale per la comunicazione istituzionale, la trasparenza e il dialogo con il territorio. Nel periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre 2025, il sito ha registrato **33.276 utenti complessivi**, con un **incremento del 12%** rispetto all'anno precedente, e 28.450 nuovi utenti (+8%). Le sessioni totali sono state 52.870 (+15%), mentre **le visualizzazioni di pagina hanno superato il milione (1.030.028, +18%)**, a conferma di un crescente interesse verso i contenuti pubblicati.

Il livello di interazione risulta elevato, con una durata media delle sessioni pari a **6 minuti e 23 secondi**, dato che evidenzia una fruizione attenta e approfondita delle informazioni disponibili. Per quanto riguarda i dispositivi, emerge una netta prevalenza dell'utilizzo da desktop (78,5%), seguita da mobile (18,8%) e tablet (2,7%), dato che conferma un utilizzo del sito principalmente in contesti lavorativi e professionali.

Per quanto riguarda la **comunicazione interna**, sono stati confermati e consolidati gli strumenti già in uso, *email, incontri in presenza e sistemi di messaggistica istantanea*, fondamentali per garantire una trasmissione tempestiva e capillare delle informazioni operative. Durante l'anno è stato introdotto e progressivamente implementato un **applicativo HR** per la rilevazione delle presenze, utilizzato anche come canale di comunicazione interna, che consente una gestione più efficiente e integrata dei flussi informativi tra Cooperativa e lavoratori.

La comunicazione si conferma quindi non solo come strumento di promozione, ma come **infrastruttura relazionale**, capace di sostenere il lavoro quotidiano della Cooperativa e di contribuire a rendere visibile il valore sociale generato.

EVENTI E INIZIATIVE CON LA COMUNITÀ

Nel corso del 2025, Nuova Dimensione ha promosso e partecipato a numerosi eventi e iniziative sul territorio, con l'obiettivo di **rafforzare il legame con la comunità**, creare occasioni di incontro e rendere visibile il valore sociale delle proprie attività.

Gli eventi hanno rappresentato non solo momenti di restituzione e condivisione, ma anche spazi di relazione, partecipazione e costruzione di senso, in cui utenti, famiglie, operatori e cittadini hanno potuto incontrarsi e riconoscersi.

Le iniziative realizzate hanno riguardato diversi ambiti di intervento della Cooperativa, coinvolgendo servizi, progetti e territori differenti.



Il 24 gennaio si è tenuto l'evento **SOSTEGNO CREATIVO**, realizzato in collaborazione con il Dipartimento Salute Mentale e USL1, restituzione del Progetto Regionale di Rafforzamento dei DSM e attraverso azioni svolte presso il Servizio Psichiatrico Diagnosi e Cura (SPDC) e nel territorio.

7 marzo - **PRENDITI CURA DI TE**
Lancio della campagna di prevenzione contro i tumori al seno gratuita per le lavoratrici della Cooperativa presso la Sala della Vaccara.



Il 29 marzo, presso l'Assemblea Legislativa della Regione, abbiamo celebrato i **50 anni di Confcooperative Umbria** alla presenza del Presidente Nazionale Maurizio Gardini e del Direttore Nazionale Fabiola di Loreto.



EVENTI E INIZIATIVE CON LA COMUNITÀ

GIORNATA INTERNAZIONALE PER LA CONSAPEVOLEZZA SULL'AUTISMO 2025

2 aprile – Inaugurazione della PANICHINA BLU presso la
Villetta Comunale di Pratola Peligna, L'Aquila.



Il 10 aprile abbiamo vinto il premio regionale
"Future Female.
Welfare e sostenibilità del lavoro femminile"
per la menzione speciale Salute.



Il 13 maggio si è svolta la XV edizione di **Diversamente
Creativi** nel centro storico di Perugia che ha visto la
partecipazione del CSRE Arboreto e del CSRE San Giuseppe.



Il 13-14 giugno presso il Percorso Verde Leonardo Cenci
di Perugia abbiamo partecipato all'evento **I LOVE FISH**,
realizzando, nell'ambito del contest collegato, l'opera
d'arte **LEGAMI IN BURRASCA**: una rete simbolo di
connessione, legami e opportunità per tutti.

EVENTI E INIZIATIVE CON LA COMUNITÀ

Sabato 21 e domenica 22 giugno presso i Giardini del Frontone e il Complesso di San Pietro a Perugia si è tenuto l'evento finale de **"LA CITTA' CHE VORREI"**, progetto realizzato con il contributo del Dipartimento per le politiche della famiglia nell'ambito del bando Educare in Comune.



Il 19 luglio presso il Teatro Romano di Gubbio siamo stati tra gli organizzatori del **concerto solidale degli OBLIVION**, prima iniziativa di raccolta fondi per i progetti per le persone con disabilità della Rete **UNITI PER L'INCLUSIONE**.



Il 18 settembre abbiamo festeggiato i 10 anni del CSRE Arboreto con l'evento **GERMOGLI DI COMUNITA' - 10 ANNI DI INCLUSIONE** a Gubbio.

EVENTI E INIZIATIVE CON LA COMUNITÀ



GIORNATA MONDIALE DELLA SALUTE MENTALE 2025

10-11 ottobre – Complesso di San Pietro, Perugia:
abbiamo partecipato con i laboratori terapeutici diurni
"Irradiati" e "Voltalacarta" e comunità terapeutiche
"TrattiKomuni" e "Il Poggio".



Il 29 dicembre a Gubbio abbiamo inaugurato **tre nuovi appartamenti per la vita indipendente** delle persone con disabilità finanziati attraverso il progetto **RETI DI FUTURO** nell'ambito del PNRR Missione 5, Componente 2, Investimento 1.2.

A settembre abbiamo partecipato alla

SETTIMANA DELLA CUSTODIA

promossa dalla Fondazione Brunello e Federica Cucinelli, Comune di Perugia, Regione Umbria, Università degli studi di Perugia, Università per Stranieri di Perugia, e l'Accademia di Belle Arti "Pietro Vannucci" di Perugia



Il 2 dicembre abbiamo inaugurato lo Spazio Polifunzionale **DesTEENAazione Desideri in azione** a Madonna Alta, Perugia, alla presenza della viceministra del Lavoro e delle Politiche Sociali On. Maria Teresa Bellucci,



Nel 2025 la cooperativa ha raccolto i proventi della campagna del 5xMille 2023 con un ricavato complessivo di **€ 3.034,01**.



Nel 2025 la cooperativa ha raccolto tramite il crowdfunding promosso da Banca Etica per progetti contro la violenza economica delle donne **€ 4.158**.

Molti servizi hanno ricevuto nel corso dell'anno **costanti erogazioni liberali**: imprese locali, cittadini e familiari degli ospiti hanno contribuito prevalentemente con beni di consumo, occasioni di socializzazione ed esperienze sportive e ricreative, arredi per interni ed esterni e modeste somme di denaro.



CAPITOLO

9

RESPONSABILITÀ IN AZIONE

Impegni e pratiche che
danno concretezza ai nostri
valori cooperativi.



SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Nuova Dimensione ha consolidato il proprio **Sistema di Gestione Integrato (ISO 9001, ISO 45001, SA 8000 e UNI PdR 125)**, orientando la propria strategia verso una cultura aziendale sempre più inclusiva.

Il biennio 2024-2025 ha segnato un punto di svolta fondamentale con l'implementazione della prassi **UNI PdR 125:2022**, volta a garantire pari opportunità e inclusione nel contesto lavorativo, percorso che ha portato al conseguimento della **certificazione a febbraio 2025**.

Il sistema è stato implementato e consolidato con azioni di miglioramento, volte a garantire il pieno rispetto dei principi della parità di genere. In particolare si è lavorato molto nell'intensificare la formazione del personale, la comunicazione e la diffusione sia della politica di conciliazione dei tempi di vita e di lavoro (**work balance life**) che dell'adozione di mirate misure di welfare aziendale. L'esito della prima verifica di sorveglianza di inizio 2026 ha, infatti, rilevato un alto livello di conformità, di solidità e di efficacia delle misure adottate, evidenziando un eccellente grado di maturazione e implementazione del sistema.

Parallelamente, il percorso di miglioramento continuo ha coinvolto anche gli altri schemi certificativi, promuovendo una partecipazione attiva del personale, con un **monitoraggio costante della qualità dei servizi e della soddisfazione degli stakeholder**. Grande attenzione è stata riservata alla sicurezza sul lavoro e al monitoraggio costante degli aggiornamenti normativi, consolidando il confronto interno come strumento di prevenzione e crescita.

La cooperativa ha confermato il campo di applicazione dei certificati che risulta il seguente:

Progettazione ed erogazione di servizi socio-assistenziali, socio-sanitari, educativi e formativi a livello individuale e collettivo, svolti presso strutture e presso il domicilio del cliente. Progettazione, commercializzazione ed erogazione di servizi turistici e del turismo sociale.

L'ente di certificazione Bureau Veritas ha rilasciato i verbali di sorveglianza con le seguenti NC minori e opportunità di miglioramento:

 NORMA	 NC MINORI	 OPPORTUNITÀ DI MIGLIORAMENTO	 PUNTI DELLA NORMA
 ISO 9001:2015	2	2	NC • 6.1 Leadership OM • 8.5.1 Controllo della produzione e dell'erogazione dei Servizi • 7.5.3 Controllo delle informazioni documentate
 ISO 45001:2018	16	12	NC • 8.1 Pianificazione e controllo operative • 8.2 Preparazione e risposta alle emergenze • 9.3 Riesame di Direzione OM • 7.1 Risorse • 7.5.3 Controllo delle informazioni documentate
 PdR 125:2022	3	—	NC • 6.3.1 Generalità OM —

SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

Nel corso del 2025 la Responsabile del Sistema di Gestione Integrato ha svolto complessivamente **54 audit interni** così suddivisi:

NORMA	PROCESSI PRINCIPALI	PROCESSI DI SUPPORTO	UNITÀ OPERATIVE VERIFICATE	TOTALE
 ISO 9001:2015	- Progettazione - Servizi in ambito individuale - Servizi in ambito collettivo - Formazione	- Direzione - Risorse umane - Approvvigionamento - Sistema di Gestione - Riesame della direzione	- CTR Il Poggio – CTR Trattikcomuni – GF. Taralla - Servizio Animazione – Assistenza domiciliare minori - Comunità ed. La Casa di Pollicino - Comunità ed. La Casa di Pollicino Madre e bambino - Nidi Albero Azzurro – Paneer(Cioccolata Arcobaleno) - CSRE Arboreto – CSRE S.Giuseppe - CD Il Nido D'Argento – R.S Anni d'Argento - Servizio Casamica – Sede legale - Servizi Turistici – Agenzia Viaggi Fontna Maggiore - Servizi Ausiliari	 22
 ISO 45001:2018	- Progettazione - Servizi in ambito individuale - Servizi in ambito collettivo - Formazione	- Direzione - Risorse umane - Approvvigionamento - Sistema di Gestione - Riesame della direzione	- CTR Il Poggio – CTR Trattikcomuni – GF. Taralla - Servizio Animazione – Assistenza domiciliare minori - Comunità ed. La Casa di Pollicino - Comunità ed. La Casa di Pollicino Madre e bambino - Nidi Albero Azzurro – Paneer(Cioccolata Arcobaleno) - CSRE Arboreto – CSRE S.Giuseppe - CD Il Nido D'Argento – R.S Anni d'Argento - Servizio Casamica – Sede legale - Servizi Turistici – Agenzia Viaggi Fontna Maggiore - Servizi Ausiliari	 16
 PdR 125:2022	- Politiche di parità di genere - Pianificazione - Attuazione delle azioni di piano strategico e monitoraggio - Selezione ed assunzione - Gestione della carriera	- Equità salariale - Genitorialità e cura - Conciliazione dei tempi Vita-lavoro (work life balance) - Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro	- Sistema di Gestione - Monitoraggio degli indicatori - Comunicazione interna e esterna - Audit interni - Gestione delle situazioni Non Conformi - Miglioramento - Revisione periodica	 16
TOTALE COMPLESSIVO				54

SEGNALAZIONI E AZIONI CORRETTIVE E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

Di seguito la tabella sulle Non Conformità (NC), Infortuni, Mancati infortuni/Near Miss, Eventi avversi, eventi sentinella, Reclami, Azioni Correttive (AC), Azioni di miglioramento (AM), relativi al 2025.

NORMA	NC	INFORTUNI	MANCATI INFORTUNI	EVENTI AVVERSI	EVENTI SENTINELLA	RECLAMI	AC	AM
ISO 9001: 2015	2					0	2	3
ISO 45001: 2018	16	12	10			0	17	4
PdR 125:2022	3					0	3	2
Reg. Regionale n. 10/2018			6	4			7	2



LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA DEI LAVORATORI

Servizio Prevenzione e Protezione

Il Servizio di Prevenzione e Protezione della cooperativa Nuova Dimensione è composto da:

Datore di Lavoro - Dirigente - RSPP - Medici competenti - RLS - Preposti/Addetti

In conformità al D. Lgs. 81/08 il SPP si occupa della gestione delle seguenti attività:

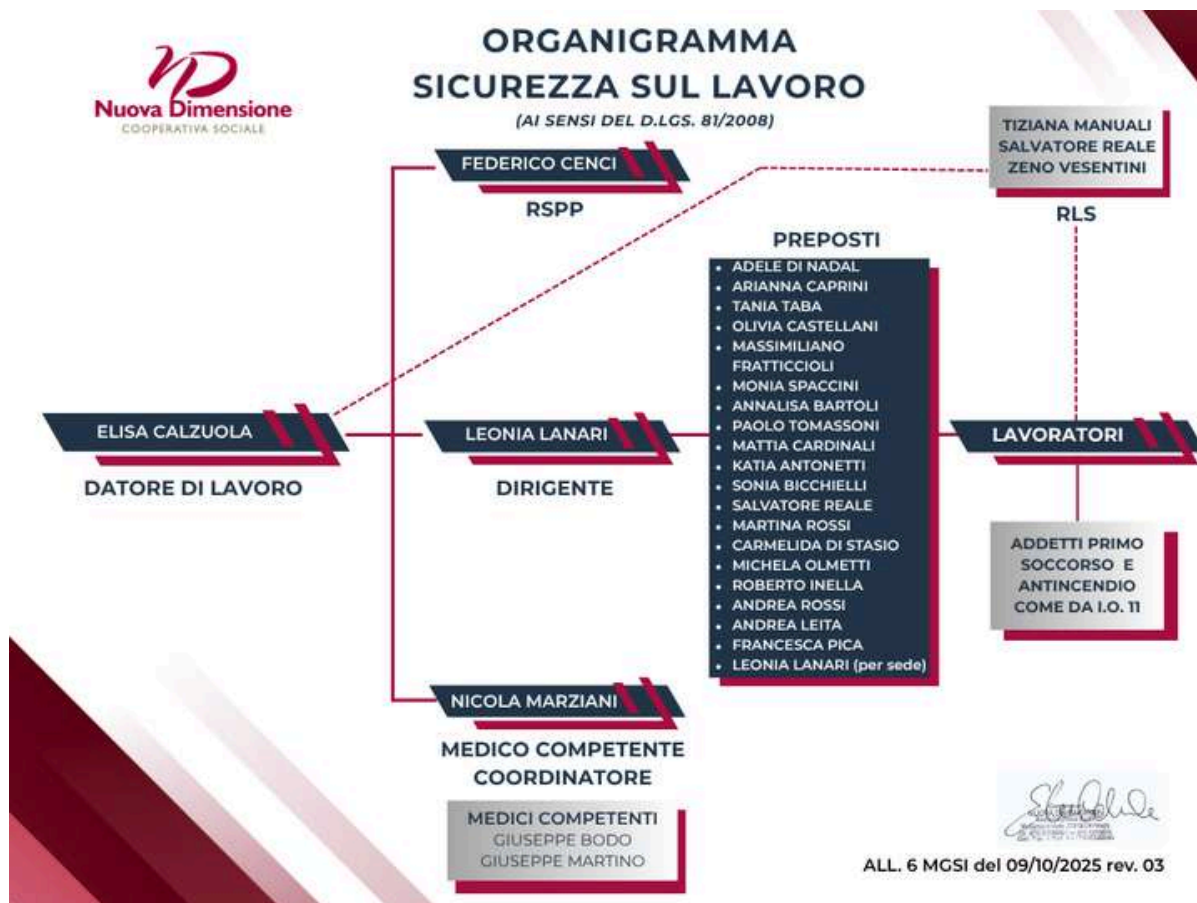
- Valutazione del rischio
- Formazione, informazione e addestramento
- Gestione delle emergenze e delle dotazioni di emergenza.
- Distribuzione Dispositivi di Protezione Individuale
- Verifiche obbligatorie impianti elettrici e termoidraulici.
- Gestione documentazione e comunicazioni obbligatorie.
- Gestione rapporti con enti di vigilanza
- Gestione sicurezza lavori in appalto
- Sorveglianza sanitaria.

Nel 2025 il SPP ha effettuato **N° 16 sopralluoghi presso le singole unità operative.**

Per quanto riguarda la sorveglianza sanitaria:

- 120 lavoratori sono stati sottoposti a sorveglianza sanitaria di cui 86 donne e 34 uomini;
- sono state effettuate: n. 96 visite periodiche e n. 24 visite preventive

Non sono state rilevate patologie correlabili all'attività lavorativa svolta.



CONVENZIONI MEDICHE



Nuova Dimensione conferma il proprio impegno nel promuovere il benessere dei lavoratori e delle lavoratrici, garantendo a tutti i dipendenti assunti con contratto a tempo indeterminato l'accesso a un **servizio di assistenza sanitaria integrativa a condizioni agevolate**, grazie alla convenzione attiva con Cooperazione Salute.

Tale azione rappresenta un concreto segno di attenzione e valorizzazione della persona, estendibile anche all'intero nucleo familiare dell'iscritto, e prevede due modalità di fruizione: in forma diretta, attraverso l'accesso a prestazioni sanitarie presso strutture e professionisti convenzionati del Network Sanitario Cooperazione Salute; oppure in forma indiretta, presso strutture private o del Servizio Sanitario Nazionale, con modalità e tariffe differenziate.



Nuova Dimensione ha avviato una collaborazione con il Centro di Ricerche Analisi Biochimiche Specialistiche finalizzata a garantire ai propri lavoratori condizioni agevolate per l'accesso ai servizi di laboratorio.

L'accordo, prevede l'attivazione di una convenzione che riconoscerà ai dipendenti della Cooperativa e ai loro familiari di primo grado uno **sconto del 15%** rispetto al tariffario ordinario applicato dal Centro per le prestazioni analitiche e diagnostiche.

IT MANAGEMENT

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il **percorso di digitalizzazione dei processi amministrativi e gestionali** attraverso l'implementazione aziendale dell'**App ZConnect di Zucchetti**. Lo strumento consente al personale di registrare le presenze e associare le relative causali direttamente da smartphone o tablet, in modalità immediata, flessibile e integrata con i sistemi aziendali. Attraverso la piattaforma è inoltre possibile ricevere buste paga, comunicazioni interne, aggiornamenti amministrativi e altre informazioni di servizio, favorendo una gestione più efficiente e accessibile dei flussi informativi.

Sul fronte delle dotazioni tecnologiche, la Cooperativa dispone di **37 computer aziendali forniti**, gestiti e mantenuti internamente. Tutte le strutture operative sono dotate di almeno una postazione PC e di connessione telefonica e internet fissa, a supporto delle attività educative, amministrative e organizzative.

Le **SIM** aziendali attualmente assegnate al personale sono **78**, a conferma dell'elevato livello di operatività diffusa e mobilità dei servizi gestiti dalla Cooperativa.

FORNITORI

La cooperativa si avvale della collaborazione di **fornitori e professionisti esterni** che contribuiscono, con competenze e servizi specifici, al buon funzionamento delle attività e alla qualità degli interventi erogati.

La scelta dei fornitori avviene privilegiando criteri di affidabilità, qualità del servizio, competenza professionale e sostenibilità economica, con particolare attenzione alle realtà del territorio e ai soggetti che condividono valori di responsabilità sociale e attenzione alla persona. La collaborazione con i fornitori rappresenta per la cooperativa non solo un rapporto di natura economica, ma anche un elemento importante della rete di relazioni che sostiene e rafforza le attività svolte nei diversi ambiti di intervento.

L In quest'ottica, Nuova Dimensione riconosce che una solida alleanza con i fornitori può contribuire alla costruzione di progetti strategici e alla creazione di valore per l'intera comunità di stakeholder.

Conformemente ai requisiti delle norme **ISO 9001:2015 e ISO 45001:2018, Uni PDR 125:2022, SA8000** la Cooperativa ha attivato una banca dati per la gestione e il monitoraggio dei fornitori che incidono direttamente sulla qualità dei servizi offerti.

- *Prezzo*
- *Condizioni di pagamento*
- *Qualità del prodotto/servizio*
- *Affidabilità*
- *Logistica e tempi di consegna*
- *Capacità di consulenza e risoluzione delle problematiche*
- *Possesso di certificazioni pertinenti*
- *Adesione allo standard SA 8000*
- *Coerenza complessiva della prestazione con i requisiti attesi*

IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE



Pur operando nei servizi alla persona – *ambito che non genera impatti ambientali diretti rilevanti* – la Cooperativa Nuova Dimensione considera la sostenibilità una responsabilità trasversale, parte integrante del proprio modello organizzativo e del proprio ruolo nel territorio.

Le nostre scelte e i nostri comportamenti quotidiani sono orientati nel tempo verso una **progressiva riduzione degli impatti**, alla **tutela delle risorse**, alla crescita di una **culturale ambientale condivisa**, attraverso pratiche ormai consolidate.

RIDUZIONE DEGLI IMPATTI



Contenimento delle stampe, in particolare a colori, riutilizzo dei materiali, gestione corretta dei DPI e dei rifiuti sanitari, in coerenza con le normative.

ENERGIA DA FONTI RINNOVABILI



*Ci approvvigioniamo esclusivamente da fornitore di energia elettrica provenienti da fonti rinnovabile, Power Energia, di cui siamo anche soci: **100 %** di energia pulita in tutti i servizi gestiti per via diretta da Nuova Dimensione.*



CULTURA AMBIENTALE



Promuoviamo consapevolezza e comportamenti sostenibili attraverso azioni educative, laboratori, rivolti al Personale, ai beneficiari dei servizi e dei progetti, alla comunità locale.

“

*La sostenibilità
è un criterio
che orienta le nostre
scelte quotidiane.*

IMPEGNO VERSO LA SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE

I NOSTRI CONSUMI DI ENERGIA

Nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito il proprio impegno verso una gestione più consapevole delle risorse energetiche, monitorando i consumi delle principali strutture e privilegiando, ove possibile, forniture provenienti da energia da fonti rinnovabili.



LE NOSTRE ABITUDINI, OGNI GIORNO



RELAZIONE SULLA COMPLIANCE GDPR E NIS2

La Cooperativa ha adottato sin dal 2018 un **Modello Organizzativo Privacy “MOP”** che illustra l'approccio attuato nel trattamento dei dati, in ottemperanza agli adempimenti sanciti dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), tenendo conto dei principi di Privacy by Design, Privacy by Default, Accountability e dei principi fondamentali di cui all'art. 5 del GDPR (liceità, correttezza e trasparenza, limitazione della finalità, minimizzazione, esattezza, integrità e riservatezza).

Nel corso dell'anno 2025 la Cooperativa ha proseguito nel percorso di consolidamento e miglioramento continuo della compliance normativa, con aggiornamenti periodici della documentazione, delle misure organizzative e tecniche e delle attività di controllo.

Procedure ed Istruzioni

Sono state mantenute e ulteriormente aggiornate le “Procedure” e le “Istruzioni” operative quali misure organizzative volte alla riduzione dei rischi nei vari ambiti operativi della Cooperativa.

Sono in vigore:

- Il Disciplinare interno sul corretto uso degli strumenti informatici e sulle corrette modalità di trattamento dei dati;
- Il Modello Organizzativo Privacy Generale (MOP GEN), che definisce il modello adottato nel trattamento dei dati personali;
- Il MOP Registro dei Trattamenti, che descrive i criteri di creazione e gestione dei registri (Titolare e Responsabile);
- Il MOP Nomine, che descrive le figure individuate (Referenti designati, Autorizzati e Responsabili esterni del trattamento), oggetto di aggiornamento nel corso dell'anno;
- Il Modello Organizzativo Data Breach, comprensivo di procedura di gestione degli eventi e registro delle violazioni, costantemente monitorato;
- Il Modello Organizzativo per la gestione dei Diritti degli Interessati, in conformità agli artt. 15-22 del GDPR;
- Il MOP Data Retention, aggiornato con riferimento ai tempi di conservazione dei dati;
- La Procedura di segnalazione – Whistleblowing, per la quale si conferma che nel corso del 2025 non sono pervenute segnalazioni.
- Valutazione di impatto (DPIA)

Valutazione di impatto (DPIA)

In relazione ai trattamenti che presentano rischi elevati per i diritti e le libertà degli interessati, è stata mantenuta aggiornata la Valutazione di Impatto (DPIA), in particolare per il sistema di Whistleblowing, al fine di garantire un adeguato livello di sicurezza e mitigazione dei rischi connessi al trattamento dei dati personali.

Formazione: nel corso dell'anno 2025 è stata rafforzata l'attività formativa in ambito privacy e sicurezza informatica; è stata erogata formazione specifica di 18 ore ai coordinatori in materia di cybersicurezza, con contenuti integrati GDPR e NIS2; La formazione rappresenta un elemento centrale del modello organizzativo adottato, soprattutto nel contesto socio-sanitario della Cooperativa.

Audit periodici degli assets: l'audit annuale ha confermato il ruolo centrale nella verifica delle mappature degli asset e dei trattamenti.

Nel corso del 2025 sono stati effettuati:

- aggiornamenti delle mappature degli asset informatici e organizzativi;
- verifiche sui trattamenti effettuati;
- controlli sui luoghi del trattamento e sulle misure di sicurezza adottate;
- aggiornamenti dei soggetti coinvolti nei trattamenti.

Registro dei trattamenti: i Registri dei trattamenti risultano costantemente aggiornati, in conformità all'art. 30 del GDPR, anche a seguito delle attività di audit e revisione degli asset.

Nomine per il trattamento dei dati: nel corso del 2025 sono state verificate e aggiornate le autorizzazioni al trattamento in base ai ruoli organizzativi; sono state aggiornate le nomine dei Responsabili esterni ai sensi dell'art. 28 GDPR; è stato mantenuto un sistema strutturato di gestione delle nomine coerente con il principio di accountability.

Valutazione delle misure di sicurezza e analisi dei rischi conseguenti: è stata effettuata la valutazione periodica delle misure di sicurezza tecniche e organizzative, con aggiornamento dell'analisi dei rischi. In particolare: è stata aggiornata la valutazione RID (Riservatezza, Integrità, Disponibilità); sono stati individuati eventuali punti di miglioramento; sono state pianificate ulteriori misure di sicurezza.

La metodologia adottata è descritta nel MOP Valutazione dei rischi.

NIS 2

A seguito della registrazione all'ACN (Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale), effettuata entro i termini previsti, nel corso del 2025 la Cooperativa ha proseguito le attività di adeguamento alla normativa **NIS2 (D.Lgs. 134/2024)**. In particolare sono state svolte le seguenti attività: avanzamento degli adempimenti richiesti dalla normativa; definizione e formalizzazione delle figure obbligatorie, tra cui: sostituto del punto di contatto; referente CSIRT; avvio delle attività organizzative e documentali previste dalla normativa; integrazione tra il modello GDPR e i requisiti NIS2, soprattutto in ambito di gestione del rischio e sicurezza informatica.

La Direttiva NIS2 ha introdotto: obblighi rafforzati di gestione del rischio cyber; obblighi di notifica degli incidenti; responsabilità diretta del management; regime sanzionatorio più severo.

ATTIVITÀ PREVISTE

Nel proseguo del percorso di adeguamento, la Cooperativa continuerà: il completamento degli adempimenti NIS2 entro i termini normativi; il rafforzamento delle misure di sicurezza tecniche e organizzative; l'estensione della formazione in ambito cybersicurezza a tutto il personale coinvolto; il miglioramento continuo del sistema di gestione dei dati e della sicurezza informatica.

RATING DI LEGALITÀ

L'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato il 19/12/2023 ha attribuito il Rating di legalità alla cooperativa con il punteggio di **2 stellette**.

Il rating di legalità è uno strumento introdotto nel 2012 per le imprese italiane, volto a promuovere ed introdurre principi di **comportamento etico in ambito aziendale**, tramite l'assegnazione di un “riconoscimento” indicativo del **rispetto della legalità** da parte delle imprese che ne abbiano fatto richiesta e, più in generale, del grado di attenzione posto alla corretta gestione del proprio business.



RATING DI LEGALITÀ



01.



SOSTENIBILITÀ

Garantire la continuità aziendale e la solidità economica.

- Monitoraggio costante delle attività (costi e ricavi) e interventi correttivi nel breve termine IN CORSO
- Adeguamento tariffe servizi accreditati e revisione prezzi di alcuni servizi IN CORSO
- Miglioramento implementazione adeguati assetti a norma del Codice della Crisi AVANZATO
- Implementazione software DocFinance AVANZATO
- Implementazione Modello Organizzativo a norma del D.L. 231/2001 DA AVVIARE
- Intervento su capitale sociale diretto o per mezzo supporto istituti finanziari IN CORSO

02.



RISORSE UMANE

Garantire la continuità lavorativa dei soci nel rispetto del CCNL e valorizzare le competenze interne.

- Implementazione del nuovo CCNL (normativa ed economica) COMPLETATO
- Ricerca di nuovo personale qualificato per lo svolgimento di servizi e progetti IN CORSO
- Miglioramento delle procedure di selezione e assunzione IN CORSO
- Azione di corporate aziendale e welfare aziendale IN CORSO
- Formazione interna e nuove opportunità per i soci IN CORSO

03.



GARE E APPALTI

Mantenere i servizi in consolidato e implementare l'offerta.

 Consolidamento delle reti imprenditoriali / consorzi e nuove alleanze per lo sviluppo di servizi e l'espansione territoriale

IN CORSO

 Perfezionamento delle competenze interne in materia di Contratti Pubblici

IN CORSO

 Lavorato a 13 procedure di gara nel corso dell'anno. Consolidamento reti esistenti ed esplorazione nuovi territori

IN CORSO

 UNI PDR 125:2022 Parità di genere: implementazione procedure e acquisizione certificazione

COMPLETATO (febbraio 2025)

04.



SVILUPPO

Implementare servizi e generare marginalità.

- SERVIZI SOCIO - EDUCATIVI: Piano di fattibilità Comunità Bambino con Genitore con priorità nel territorio della Media Valle del Tevere IN CORSO
- ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA: M6-C1-1.2.1. "Casa come primo luogo di cura (ADI)" del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) DA AVVIARE
- FORMAZIONE TEMATICA - Aree di interesse: Salute Mentale e Target Adolescenti IN CORSO

05.



RAPPRESENTANZA POLITICO - SINDACALE

Contribuire a consolidare il ruolo della cooperazione nel territorio.

- Partecipazione attiva nella governance di Federsolidarietà e Confcooperative Umbria COMPLETATO
- Partecipazione ad Assemblee, regionale e nazionale, e Consigli durante l'anno COMPLETATO
- Elezioni amministratori negli organi di rappresentanza COMPLETATO
- Attività politico-sindacale per il riconoscimento del CCNL IN CORSO

LEGENDA STATO DI AVANZAMENTO



COMPLETATO
Obiettivo raggiunto



IN CORSO
Azioni in corso



IN SVILUPPO
Avanzamento parziale



DA AVVIARE
Da iniziare



BILANCIO SOCIALE 2025



Via Campo di Marte, 22/b 06124 Perugia | 075.5052666
www.nuovadimensione.com



Cooperativa Nuova Dimensione



@nuovadimensione